

Министерство образования Республики Беларусь  
Учреждение образования «Барановичский государственный университет»

Н. И. Дегиль

## **ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Практическое руководство  
для студентов педагогических специальностей  
учреждений высшего образования

---

Ф. И. О. студента

---

группа

Барановичи  
БарГУ  
2019

УДК 378.146  
ББК 74.04  
Д26

Рецензенты:

кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры педагогики учреждения образования «Барановичский государственный университет» *Е. И. Пономарева*;  
начальник отдела образования, спорта и туризма Барановичского районного исполнительного комитета *С. М. Виноград*

Д26 **Дегиль, Н. И.**

Технологии социально-педагогической деятельности : практ. рук. для студентов пед. специальностей учреждений высш. образования / Н. И. Дегиль ; М-во образования Респ. Беларусь, Баранович. гос. ун-т. — Барановичи : БарГУ, 2019. — 80 с.  
ISBN 978-985-498-864-1.

Практическое руководство включает задания и упражнения, позволяющие формировать академические, социально-личностные и профессиональные компетенции у будущих педагогов социальных. Данное издание предназначено для организации управляемой самостоятельной работы студентов по дисциплине «Технологии социально-педагогической деятельности».

Издание адресуется студентам, обучающимся по специальности «Социальная педагогика».

УДК 378.146  
ББК 74.04

0+

Учебное издание

Дегиль Наталья Ивановна

ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Практическое руководство  
для студентов педагогических специальностей  
учреждений высшего образования

Ответственный за выпуск С. А. Березнюк  
Технический редактор Е. И. Березич  
Компьютерная вёрстка С. М. Глушак  
Корректор Н. Н. Колодко

Подписано в печать 14.05.2019. Формат 60 × 84 <sup>1</sup>/<sub>16</sub>. Бумага офсетная. Ризография.  
Усл. печ. л. 4,65. Уч.-изд. л. 3,40. Тираж 200 экз. Заказ 217.

Учреждение образования «Барановичский государственный университет»  
Свидетельство о государственной регистрации издателя, изготовителя,  
распространителя печатных изданий от 2017 г. № 1/424 от 09.09.2016.  
Ул. Войкова, 21, 21225404, г. Барановичи. Тел. 8 (0163) 45 46 28, e-mail: gio@barsu.by .

ISBN 978-985-498-864-1

© БарГУ, 2019

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Предлагаемое читателям издание предназначено для организации управляемой самостоятельной работы (УСР) студентов в процессе изучения дисциплины «Технологии социально-педагогической деятельности».

Руководство по структуре и содержанию соответствует программе курса, разработанной в соответствии с учебным планом. Содержание методического пособия представлено семью разделами, которые соответствуют структуре дисциплины: «Социально-педагогическая диагностика», «Социально-педагогическое взаимодействие», «Конфликтология в социально-педагогической деятельности», «Социально-педагогические технологии», «Проектирование социально-педагогической деятельности», «Менеджмент социально-педагогической деятельности», «Супервизия в социально-педагогической деятельности».

Практическое руководство дополняет содержание имеющихся пособий и вносит определенный вклад в решение проблемы внедрения активных методов обучения в процесс овладения технологиями социально-педагогической деятельности в высшей школе.

Каждая изучаемая тема сопровождается введением в проблему, что способствует «погружению» студентов в «информационное поле» изучаемой темы, расширяет имеющиеся знания по рассматриваемой проблеме.

Перед началом использования на титульном листе практического руководства должны быть указаны Ф. И. О. и группа его владельца.

Студент в установленный срок сдает преподавателю практическое руководство с выполненными заданиями. На кафедре хранятся «Листы оценивания выполненной работы» студентов, а практическое руководство возвращается владельцу обратно. Каждая самостоятельная работа считается выполненной только при наличии отметки преподавателя о степени и качестве выполнения задания, подтвержденной его подписью на странице с индивидуальным заданием. Эта же отметка дублируется на «Листе оценивания выполненной работы» и в дальнейшем используется для выставления общей отметки за работу в семестре, которая служит основанием для допуска к итоговым испытаниям (зачету и экзамену) и может быть учтена в итоговой отметке.

При недостатке отведенного свободного места для записи хода или результатов выполнения работы в практическое руководство можно вклеить листы писчей бумаги, которые целиком либо в сложном состоянии не превосходят формат листов самого практического руководства.

### **Общая информация о дисциплине**

Предметно и содержательно самостоятельная работа студентов по дисциплине «Технологии социально-педагогической деятельности» определяется образовательным планом, рабочей программой, содержанием учебников, учебных пособий.

Содержание УСР студентов распределяется по тематическому плану содержания учебной программы соответствующей дисциплины. В данном практическом руководстве даны задания для специальности 1-03 04 01 Социальная педагогика.

**Цель дисциплины** — способствовать осознанию специфики социально-педагогической деятельности, ее гуманистической направленности; овладению основными технологиями социально-педагогической деятельности в учреждении образования.

**Задачи дисциплины:** 1) способствовать формированию представления о специфике деятельности педагога социального; 2) содействовать формированию знания о жизнедеятельности подростков, их проблемах и способах их разрешения;

3) содействовать формированию умения обеспечивать посредничество между личностью и семьей, общественными и государственными структурами; 4) способствовать развитию профессиональных умений и навыков; 5) знакомить с законодательными нормативными актами, согласно которым проводится социально-педагогическая деятельность.

Практическое руководство включает следующие **виды работ**:

– **для овладения знаниями** — чтение текста (первоисточника, учебника, дополнительной литературы); графическое изображение структуры текста; подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции; конспектирование, выписки из текста; работа со словарями и справочниками; ознакомление с нормативными документами; учебно-исследовательская работа;

– **для закрепления и систематизации знаний** — работа с конспектом лекции (обработка текста); повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана и тезисов ответа; аналитическая обработка текста (аннотирование, реферирование); подготовка рефератов, докладов; составление библиографии, тестирование и др.;

– **для формирования умений**: решение вариативных задач и выполнение упражнений; проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности.

**Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента являются:** уровень освоения студентом учебного материала; умение студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач; оформление материала в соответствии с требованиями; обоснованность и четкость изложения ответа.

## ЛИСТ ОЦЕНИВАНИЯ ВЫПОЛНЕННОЙ РАБОТЫ

ТЕМАТИКА РАЗДЕЛОВ	ОТМЕТКА	ПОДПИСЬ
<b>Р а з д е л 1 Социально-педагогическая диагностика</b>		
Т е м а 1.1 Методы социально-педагогической диагностики и их характеристика		
Т е м а 1.2 Диагностика социальной среды		
Т е м а 1.3 Диагностика детского коллектива и межличностных отношений в коллективе		
Т е м а 1.4 Диагностика воспитательного потенциала семьи		
Тема 1.5 Диагностика профессиональной направленности		
<b>Р а з д е л 2 Социально-педагогическое взаимодействие</b>		
Т е м а 2.1 Общение как механизм социально-педагогического взаимодействия		
<b>Р а з д е л 3 Конфликтология в социально-педагогической деятельности</b>		
Т е м а 3.1 Основные подходы к изучению и регулированию конфликтов		
<b>Р а з д е л 4 Социально-педагогические технологии</b>		
Т е м а 4.1 Принципы социально-педагогических технологий		
Т е м а 4.2 Документирование социально-педагогической работы		
Т е м а 4.3 Организация и условия деятельности педагога социального		
<b>Р а з д е л 5 Проектирование социально-педагогической деятельности</b>		
Т е м а 5.1 Социальная реклама в социально-педагогическом проектировании		
<b>Р а з д е л 6 Менеджмент социально-педагогической деятельности</b>		
Т е м а 6.1 Менеджер: личностные и профессиональные качества		
<b>Р а з д е л 7 Супервизия в социально-педагогической деятельности</b>		
Т е м а 7.1 Стили, формы, модели супервизии		
Т е м а 7.2 Проблемы в практической деятельности супервизора. Развитие практики супервизии в организации		

# РАЗДЕЛ 1

## СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА

### Тема 1.1 Методы социально-педагогической диагностики и их характеристика

Диагностика в деятельности педагога социального занимает центральное место, поскольку от установления социального диагноза зависит решение проблемы, а затем предоставление необходимой помощи. В современной образовательной практике применяется немало различных диагностических методов. В целях получения необходимой информации педагогу социальному приходится пользоваться различными видами диагностики, адаптируя их к собственной деятельности. Поэтому педагог социальный должен владеть основными методическими приемами социологического, психологического и медицинского исследования, так как он диагностирует развитие личности ребенка в социуме, особенности влияния этой среды на социализацию ребенка, ее положительные и негативные возможности. Диагностика выступает исходным условием прогнозирования и проектирования социально-педагогической деятельности. **Социально-педагогическая диагностика** — специально организованный процесс познания, в котором происходит сбор информации о влиянии на личность и социум социально-психологических, педагогических, экологических и социологических факторов в целях повышения эффективности педагогических факторов. По содержанию и конечным целям она является педагогической, а по методике проведения имеет много общего с психологическими и социологическими исследованиями. Объектом диагностики для педагога социального является развивающаяся личность ребенка в системе ее взаимодействия с социальной средой и отдельные субъекты этой среды, оказывающие влияние на формирование данной личности. Предметом диагностики является социально-педагогическая реальность.

**Задание 1.** Дайте определение следующим методам, проанализируйте их с точки зрения социально-педагогической деятельности.

**Метод теоретического анализа и синтеза** — \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*Методы абстрагирования и конкретизации* —

*Метод сравнительного анализа*

**Задание 2.** *Ознакомьтесь с нижеприведенными детскими высказываниями и попробуйте представить окружение, образ жизни, черты личности ребенка. Ответьте, какой разговор мог бы состояться с его близкими, если бы в этом была необходимость?*

1. Если бы Дед Мороз принес волшебную палочку, я бы превратила все дома в царства-королевства. А сама была бы королевой и делала бы всё, что мне захочется: кушала бы мороженое, ходила бы в кинотеатр смотреть мультфильмы, потом гуляла бы (Наташа Н.).





## Литература

1. *Гаврилин, А. В.* Диагностика наличия и состояния воспитательной системы школы / А. В. Гаврилин // Пед. диагностика. — 2007. — № 5. — С. 114—120.
2. *Коркоценко, М. Н.* Диагностика влияния социального пространства на психологическое здоровье ребёнка / М. Н. Коркоценко // Пед. диагностика. — 2007. — № 2. — С. 58—66.
3. *Кулешов, Н. А.* Диагностические методы выявления негативных лидеров в классном коллективе / Н. А. Кулешов // Пед. диагностика. — 2005. — № 6. — С. 97—109.
4. *Житко, И.* Педагогическая диагностика / И. Житко // Пралеска. — 2003. — № 11. — С. 39.
4. *Максимов, В. Г.* Педагогическая диагностика в школе : учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений / В. Г. Максимов. — М. : Академия, 2002.

### Тема 1.2 Диагностика социальной среды

Человек — существо биосоциальное. Как социальное существо он может реализоваться при наличии определенной социальной среды и при тесном взаимодействии с ней, т. е. со всеми внешними условиями жизни. В последние годы заметно вырос интерес исследователей к феномену среды в связи:

- с проблемами социализации, социальной адаптации, социального воспитания, подготовки социальных педагогов (Б. Н. Алмазов, В. Г. Бочарова, В. Д. Семенов, В. А. Слостенин и др.);
- поисками личностью смысла жизни (Ю. С. Бродский);
- изучением истории, теории и практики функционирования и развития воспитательных систем (Л. И. Новикова, В. А. Семенов и др.).

Понятие «среда» имеет много значений. Среду рассматривают как совокупность условий существования живых организмов и человека. Среда — совокупность жизненных условий, конкретное физическое, природное и социокультурное пространство, в котором человек проявляет свою индивидуальность, реализуется как личность.

Среда является объектом исследования представителей различных наук — социологов, психологов, педагогов, которые пытаются выявить созидательный потенциал среды и ее влияние на развитие личности.

Существуют различные основания для группирования среды.

**По целям и способам действия** различают производственно-трудовую, учебно-воспитательную, культурно-просветительную, спортивную, военную, религиозную и семейно-бытовую среды.

**По демографическим характеристикам** социальную среду можно разделить на мужскую, женскую, юношескую, детскую, смешанную (люди разных полов и поколений).

**По способам воздействия на личность** различают экономическую, правовую, эстетическую, нравственную, религиозную социальную среды.

**По социальному вектору гуманного (антигуманного) воздействия на личность** социальная среда может быть обучающей, воспитывающей, манипулирующей, конформирующей, разлагающей, перевоспитывающей, упреждающей.

**По социальной направленности формирующего влияния** различают следующие виды социальных сред: социальная, антисоциальная, девиантная.

**По отношению к прогрессу общества и развитию индивида** социальная среда может быть позитивной, нейтральной, негативной.

Педагогу социально необходимо владеть информацией о **микросоциальной среде**, окружающей ребенка, к которой относятся:

1) **природная среда**, являющаяся важнейшим компонентом жизненного пространства ребенка. Включает в себя географическую, природно-климатическую, экологическую среду. Природная среда — источник знаний об окружающем природном мире. Она имеет огромное значение для формирования эстетических вкусов и чувств человека; влияет на формирование здоровья человека; нравственных, этических ценностей. На личность природная среда воздействует стихийно. Частью природной среды выступают этнокультурные условия;

2) **предметная, материальная среда**, которая создается руками человека. Имея утилитарное значение, она одновременно является источником знаний и эмоциональных переживаний, объектом заботы и приложения сил. К ней относят предметы повседневной жизни, архитектурные памятники, убранство помещений, дома, школы, двора. Данная среда может стать объектом и целью деятельности учеников, являясь фактором их социального и индивидуального развития;

3) **жилая среда** — условия проживания, материальное обеспечение, система быта ребенка;

4) **учебная среда** — наличие учебников, книг, учебной литературы, школьного уголка (место, где ребенок готовит уроки, как оно оборудовано);

5) **информационная (аудиовизуальная) среда**, представленная сегодня различными видами СМИ: телевидение, видео, газеты, журналы, Интернет и т. д. Данная среда побуждает учащихся сопоставлять,

анализировать, синтезировать увиденное и услышанное; влияет на их эмоциональную сферу; задает ориентиры, нормы поведения в тех или иных ситуациях. Влияет на детей в основном стихийно;

6) *семейно-соседская среда* — наиболее стабильное звено открытой социальной микросреды. Влияние семьи на ребенка специфично, так как оно строится на сочетании биологического и социального контактов родителей с детьми. Семья может усиливать, обогащать или нейтрализовать влияние школы. Анализируя семейную среду, необходимо выявлять специфику семейного воспитания, особенности воспитательного влияния отцов и матерей; представления о семейном укладе, традициях; знать состав семьи; иметь представление о духовных связях семьи (проводят ли вместе отдых, организуют ли совместный труд и др.);

7) *внутренняя среда самого ребенка*, отражающая физическое, психическое состояние ребенка, а также его духовный мир, интересы, увлечения, ценностные ориентации, идеалы;

8) *подростковая среда*, где осуществляется общение со сверстниками. Наряду с педагогически организованной (школьной) средой, огромное влияние на формирование личности ребенка оказывает и стихийная (неорганизованная) среда. Воздействие окружающей социальной среды на ребенка, на его формирование и развитие достаточно велико и разнообразно, так как она может содействовать как позитивному, так и негативному развитию индивида. Взаимодействие же ребенка со средой характеризуется бесконечным числом отношений, которые развиваются, угасают, переплетаются с другими отношениями, усложняются физическим и нравственным ростом самого ученика. Все эти многообразные отношения и приводят к определенным изменениям в личности ребенка, а следовательно, ведут к его развитию.

**Задание 1.** *Дайте определение понятия «социальная среда». Выделите компоненты и характеристики социальной среды, которые можно диагностировать.*

*Для того чтобы глубже понять сущность данных категорий, обратитесь к терминологическим словарям: «Словарь педагога социального и социального работника» (Минск, 2001); «Социологический словарь» (Минск, 1991) и др.*

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Задание 2.** Сформулируйте возможную цель социально-педагогической диагностики социальной среды микрорайона образовательного учреждения.

---

---

---

---

---

---

**Задание 3.** Составьте опорный сигнал методов изучения социальной среды.

Репозиторий БарГУ



---

---

---

---

---

---

---

### Литература

1. *Гаврилин, А. В.* Диагностика наличия и состояния воспитательной системы школы / А. В. Гаврилин // Пед. диагностика. — 2007. — № 5. — С. 114—120.
2. *Коркоценко, М. Н.* Диагностика влияния социального пространства на психологическое здоровье ребёнка / М. Н. Коркоценко // Пед. диагностика. — 2007. — № 2. — С. 58—66.
3. *Кулешов, Н. А.* Диагностические методы выявления негативных лидеров в классном коллективе / Н. А. Кулешов // Пед. диагностика. — 2005. — № 6. — С. 97—109.
4. *Максимов, В. Г.* Педагогическая диагностика в школе : учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений / В. Г. Максимов. — М. : Академия, 2002. — С. 41.
5. *Медведенко, Н. В.* Педагогическая диагностика, её функции и уровни в управлении качеством образования / Н. В. Медведенко // Профил. шк. — 2008. — № 3. — С. 3—9.
6. *Овчарова, Р. В.* Справочная книга педагога социального / Р. В. Овчарова. — М. : ТЦ Сфера, 2005. — 480 с.
7. *Качан, Г. А.* Социальная педагогика. Модуль 1 : курс лекций / Г. А. Качан. — Витебск : ВГУ им. П. М. Машерова, 2012. — 50 с.

### **Тема 1.3 Диагностика детского коллектива и межличностных отношений в коллективе**

Развитый детский коллектив представляет собой необходимое условие самоутверждения личности. Ему присущи общность целей и адекватность мотивов предметно-практической совместной деятельности, направленной на пользу общества, забота об общем результате, определенные организация и характер общения, широкая система коллективных связей. Наиболее развитые формы взаимоотношений детей создаются в процессе целенаправленной организации их социально одобряемой деятельности: учебной, организационно-общественной, трудовой, художественной, спортивной и др. При этом придание основным типам деятельности детей определенной целевой направленности, социальной значимости позволяет не только



## Литература

1. Диагностика детского коллектива [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://nsportal.ru/nachalnaya-shkola/obshchepedagogicheskie-tehnologii/2014/02/23/diagnostika-dlya-izucheniya-detskogo> . — Дата доступа: 05.04.2018.
2. Романова, Е. С. Психодиагностика : учеб. для вузов / Е. С. Романова. — СПб. : Питер, 2008. — 400 с.
3. Шакурова, М. В. Методика и технология работы педагога социального : учеб. пособие для ВУЗов. — М. : Академия, 2002. — 272 с.
4. Практическое руководство по психологическим играм с детьми и подростками / под ред. М. Р. Битяновой. — СПб. : Питер, 2008. — 304 с.
5. Шевандрин, Н. Н. Социальная психология в образовании / Н. Н. Шевандрин. — М., 1995. — 544 с.

### Тема 1.4 Диагностика воспитательного потенциала семьи

Семья как направляющая сила и образец для подражания играет ни с чем не сравнимую роль в становлении подрастающего человека как личности. Семья — первый коллектив, который дает ему представление о жизненных целях и ценностях, о том, что нужно знать и как себя вести.

Ребенок получает первые нравственные навыки применения этих представлений во взаимоотношениях с другими людьми, усваивает нормы, которые регулируют поведение в различных ситуациях повседневного общения. Объяснения, поучения родителей, их пример, весь уклад в доме, семейная атмосфера вырабатывают у детей привычки поведения и критерии оценки добра и зла, допустимого и порицаемого. Однако в силу того, что семьи бывают разными по своим воспитательным возможностям, в педагогике употребляется понятие «воспитательный потенциал семьи», сущность которого раскрывается в содержании его основных компонентов. Важнейшим таким компонентом являются **внутрисемейные отношения**.

Внутрисемейные отношения выступают в форме межличностных отношений, осуществляющихся в процессе непосредственного общения.

Межличностное общение служит одним из социально-психологических механизмов становления личности. Потребность в нем носит общечеловеческий характер и является фундаментальной высшей социальной потребностью человека.

В атмосфере любви и близости, делающих общение ребенка с родителями эмоционально насыщенным, удовлетворяется его потребность в положительных эмоциях, в которых он нуждается с момента рождения. Общение в семье оказывает сильнейшее влияние на детскую психику и в дальнейшем дает широкий простор для эмоциональных переживаний ребенка, реализации его потребностей и тем самым становится для него подлинной школой социальных чувств.

Внутрисемейные отношения, таким образом, — важнейший фактор превращения человека в активного участника культурной жизни общества.

Для оценки внутрисемейных отношений психологи опираются на такую характеристику, как **психологическая коммуникабельность семьи**, которая включает следующие виды внутрисемейных отношений: интеллектуальные, эмоциональные и волевые.

*Интеллектуальные отношения* между членами семьи определяются такими качествами, как умение быстро находить общий язык между собой, единодушно приходить к общему мнению, устанавливать сходство суждений, интересов к книгам, музыке, театру и другим направлениям общественной культуры.

Основными показателями *эмоциональных связей* и отношений служат: единство в эмоциональных переживаниях, общность эмоционального настроения, доброжелательные отношения, притяжение друг к другу, любовь и желание быть вместе, уважение к старшим в семье, проявление заботы старших о младших членах семьи.

Признаком *волевых отношений* является способность членов семьи к объединению усилий при преодолении трудностей и жизненных невзгод.

Состояние внутрисемейных отношений определяет возможность функционирования и эффективность всех компонентов воспитательного потенциала семьи.

Другими наиболее значимыми компонентами являются **нравственная направленность семьи** и **педагогическая культура родителей**.

Нравственная направленность семьи характеризуется уровнем соблюдения и выполнения в семье нравственных норм и принципов поведения. Этот параметр предполагает определение объективного содержания семейной жизни и целей, которые семья ставит, мотивов, побуждающих ее членов к деятельности, их интересов и идеалов, взглядов и убеждений.



---

---

---

---

**Задание 3.** Для изучения воспитательного потенциала (далее — ВП) семьи школьника имеется специально разработанная диагностическая методика. В ее основе лежат семь параметров для проведения среза уровня развития ВП семьи (табл. 1). Эти параметры представлены в трехмерной шкале оценок, что позволяет намного упростить диагностическую процедуру. Родителям самим предоставляется возможность при помощи этой шкалы оценить ВП.

Проведите диагностику уровня развития ВП семьи с помощью «Анкеты уровня развития воспитательного потенциала семьи». Ответ оформите в «Диагностической карте уровня воспитательного потенциала семьи» (табл. 2). Сделайте вывод и предложите вариант дальнейшей работы с данной семьей. В диагностической карте ВП семьи указываются только варианты ответа (а, б, в).

Т а б л и ц а 1 — Анкета уровня развития воспитательного потенциала семьи

Компонент ВП семьи	Характеристика уровней развития компонентов ВП		
	Низкий (н)	Средний (с)	Высокий (в)
Понимание целей и задач воспитания в семье	Отсутствие цели и задач семейного воспитания	Цели и задачи семейного воспитания чаще ставятся не в соответствии с требованиями педагогической науки, а вытекают из представлений данной семьи	Правильно понимаются цели и задачи воспитания в семье
Уровень педагогической культуры	Имеют низкий уровень психолого-педагогических знаний. От посещений занятий педагогического всеобуча уклоняются, посещая их только после неоднократных приглашений учителя и родительского актива	Знания по педагогике и психологии имеют отрывочный характер. Занятия педагогического всеобуча в основном посещают, но часто не придают должного значения полученным на них знаниям. Самообразованием не занимаются	Имеют хорошую подготовку по вопросам педагогики и психологии. Активно занимаются самообразованием, повышением уровня имеющихся знаний
Умение применять на практике методы и средства воспитания	Не умеют целенаправленно использовать педагогические средства и методы воспитания детей	Не всегда умело применяют теоретические знания на практике. Педагогические методы чаще всего используют интуитивно	Правильно и осознанно применяют соответствующие методы и приемы воспитания ребенка в семье
Наличие ответственности родителей за воспитание детей	Недостаточно ответственно, в ряде случаев безответственно относятся к воспитанию своих детей. Не проявляют должных требований к ним, плохо контролируют учебу и поведение, не прививают положительных привычек	Стараются ответственно относиться к воспитанию детей в семье, однако в силу занятости, недостаточной педагогической грамотности или ряда причин внутрисемейного характера допускают отдельные ошибки в воспитании ребенка	Осознают ответственность перед обществом в воспитании детей. Систематически занимаются воспитанием, осуществляют контроль за поведением детей, создают в семье необходимые условия для успешного воспитания

Окончание табл. 1

Компонент ВП семьи	Характеристика уровней развития компонентов ВП		
	Низкий (н)	Средний (с)	Высокий (в)
Характер внутрисемейных отношений	Внутрисемейные отношения носят дезорганизованный, конфликтный, а в ряде случаев и аморальный характер	Видимых конфликтов во внутрисемейных отношениях не наблюдается, однако проявляются отдельные случаи отсутствия взаимопонимания между членами семьи	Полная согласованность внутрисемейных отношений. Наличие взаимопонимания между членами семьи
Наличие примера и авторитета родителей	Родители или один из них оказывают отрицательное влияние на формирование личности ребенка	Возможны проявления мещанства, вещизма, ложного авторитета и другие отклонения в нравственном примере родителей	Родители являют собой высоконравственный пример для детей и пользуются у них авторитетом
Согласованность семьи и школы в воспитании детей	Не поддерживают контактов со школой или поддерживают их только под нажимом учителя. К советам учителя либо проявляют равнодушие, либо сопротивляются требованиям школы. В воспитательной работе класса не участвуют	Согласованность только в отдельных случаях. Часто с доверием относятся к школе, но сами активного участия в воспитательных делах класса не принимают	Согласуют свои воспитательные воздействия с требованиями школы, прислушиваются ко всем советам учителя и стараются реализовать их на практике. Отзывчивы, инициативны, активны в воспитании ребенка

Т а б л и ц а 2 — Диагностическая карта воспитательного потенциала семьи учащегося

Фамилии родителей учащихся	Уровень развития обозначенного компонента						
	Понимание целей и задач воспитания в семье	Уровень педагогической культуры	Умение применять на практике методы и средства воспитания	Наличие ответственности родителей за воспитание детей	Характер внутрисемейных отношений	Наличие примера и авторитета родителей	Согласованность семьи и школы в воспитании детей



---

---

---

---

<b>Понедельник</b>	
<b>Вторник</b>	
<b>Среда</b>	
<b>Четверг</b>	

Репозиторий Баргу





обучения и освоения профессии. Сложность выбора состоит еще в том, что предпочесть одну профессию — значит отказаться от многих других. Можно выделить четыре статуса профессиональной идентичности — «ступеньки», на которых человек находится в процессе профессионального самоопределения.

1) *неопределенная профессиональная идентичность* — выбор жизненного пути не сделан, четкие представления о карьере отсутствуют, но человек даже и не ставит перед собой такую задачу;

2) *навязанная профессиональная идентичность* — человек имеет сформированные представления о своем профессиональном будущем, но они навязаны извне (например, родителями) и не являются результатом самостоятельного выбора;

3) *мораторий (кризис выбора) профессиональной идентичности* — человек осознает проблему выбора профессии и находится в процессе ее решения, но наиболее подходящий вариант еще не определен;

4) *сформированная профессиональная идентичность* — профессиональные планы определены, что стало результатом осмысленного самостоятельного решения.

**Задание 1.** Найдите соответствие между понятиями и определениями универсальных направлений и механизмов профессиональной ориентации в Республике Беларусь. Ответы впишите в таблицу.

А) профессиональная информация	1) определение степени профессиональной пригодности человека к конкретной профессии (специальности) в соответствии с нормативными требованиями
Б) профвоспитание	2) создание условий для профессиональных проб в различных сферах трудовой общественной деятельности
В) профдиагностика	3) система мер, способствующая профессиональному становлению работника, формированию у него соответствующих социальных и профессиональных качеств, установок и потребностей к активному творческому труду, достижению высшего уровня профессионализма
Г) профактивизация	4) оказание помощи человеку в профессиональном самоопределении в целях принятия

	осознанного решения в выборе профессионального пути с учетом его психологических особенностей и возможностей, а также потребностей
<b>Д)</b> профессиональная консультация	<b>5)</b> ознакомление молодежи с видами производства, состоянием рынка труда, потребностями экономики в квалифицированных кадрах, содержанием и перспективами развития профессий, формами и условиями их освоения, требованиями, предъявляемыми профессиями к человеку, возможностями профессионально-квалификационного роста и самосовершенствования в процессе трудовой деятельности
<b>Е)</b> профессиональный подбор	<b>6)</b> предоставление рекомендаций человеку о возможных направлениях профессиональной деятельности, наиболее соответствующих его психологическим, физиологическим особенностям на основе результатов психологической, психофизиологической и медицинской диагностики
<b>Ж)</b> профессиональный отбор	<b>7)</b> мероприятия, направленные на психологическое изучение индивидуальных особенностей, профессионально значимых качеств, профессиональной пригодности, изучение личности в целях профориентации, профотбора, повышения эффективности обучения, воспитания и социализации
<b>З)</b> профессиональная, производственная и социальная адаптация	<b>8)</b> развитие профессионально важных качеств и компетенций, необходимых для работы в различных сферах трудовой и образовательной деятельности
<b>И)</b> профориентационная игра	<b>9)</b> моделирование процесса выбора профессии и дальнейшего профессионального самоопределения в условиях активного обучения

<b>А</b>	<b>Б</b>	<b>В</b>	<b>Г</b>	<b>Д</b>	<b>Е</b>	<b>Ж</b>	<b>З</b>	<b>И</b>

*Задание 2. Составьте примерный план мероприятий Недели профориентации в школе.*

**Неделя профориентации**

<i>Класс</i>	<i>Мероприятия</i>
I—IV	
V	
VI	
VII	
VIII	



## РАЗДЕЛ 2 СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

### Тема 2.1 Общение как механизм социально-педагогического взаимодействия

Общение — это сложный, многоплановый информационный процесс взаимодействия людей, порождаемый потребностями совместной деятельности; самостоятельный вид человеческой деятельности и атрибут отдельных видов человеческой деятельности.

В процессе общения происходит передача и прием сообщения с помощью вербальных и невербальных средств. Процесс общения включает как прямую, так и обратную связь, в результате чего происходит обмен информацией между участниками общения, ее восприятие и познание ими, а также их влияние друг на друга и взаимодействие.

Общение присуще всем высшим живым существам. Человеческое общение является наиболее совершенным видом общения, так как процесс общения происходит осознанно и опосредован речью.

Наиболее общие ценности взаимодействия всех субъектов социального воспитания определяются культурой и социально-политической системой общества, а также государственной политикой в сфере социального воспитания. Нормы и ценности взаимодействия социальных субъектов между собой и (опосредованно) с групповыми и индивидуальными субъектами определяются нормативными актами (законами, приказами, инструкциями и т. д.) и программными документами (концепциями воспитания, учебными планами, методическими разработками и т. д.). Они задают нормы, в соответствии с которыми строятся субординационные и координационные связи и отношения между субъектами социального воспитания.

Нормы и ценности взаимодействия индивидуальных и групповых субъектов социального воспитания в общем виде определяются обществом и государством, зависят и от других обстоятельств. Во взаимодействии индивидуальных и групповых субъектов происходит обмен информацией, типами и способами жизнедеятельности, ценностями, нормами, социальными установками, отбор и усвоение которых:

- 1) имеют во многом добровольный и избирательный характер;
- 2) зависят от поля интеллектуально-морального напряжения коллектива и социально-психологического климата воспитательной организации, в которой происходит взаимодействие индивидуальных и групповых субъектов.

Взаимодействие индивидуальных и групповых субъектов социального воспитания в значительной степени социально дифференцировано, индивидуализированно и вариативно. Конкретные участники взаимодействия, являясь членами определенных этнических, социальных и социально-психологических групп, более или менее осознанно и целенаправленно реализуют во взаимодействии друг с другом тот тип социального поведения, который одобряется в этих группах и не всегда совпадает с общими нормами и ценностями, имеет свою специфику. Например, в различных социально-профессиональных группах или воспитательных организациях могут наблюдаться существенные различия в ценностной основе взаимодействия (например, воспитателей и воспитанников: демократические ценности в одних, авторитарные — в других).

*Задание 1. Дайте характеристику видам общения.*

**Виды общения по средствам:**

вербальное — \_\_\_\_\_

---

---

---

невербальное — \_\_\_\_\_

---

---

---

**Виды общения по целям:**

биологическое — \_\_\_\_\_

---

---

---

социальное — \_\_\_\_\_

---

---

---

---

**Виды общения по содержанию:**

материальное — \_\_\_\_\_

---

---

---

когнитивное — \_\_\_\_\_

---

---

---

кондиционное — \_\_\_\_\_

---

---

---

деятельностное — \_\_\_\_\_

---

---

---

мотивационное — \_\_\_\_\_

---

---

---

**Виды общения по опосредованности:**

непосредственное — \_\_\_\_\_

---

---

---

опосредованное — \_\_\_\_\_

---

---

---

---

прямое — \_\_\_\_\_

---

---

---

---

косвенное — \_\_\_\_\_

---

---

---

---

**Другие виды общения:**

деловое — \_\_\_\_\_

---

---

---

---

интимно-личностное — \_\_\_\_\_

---

---

---

---

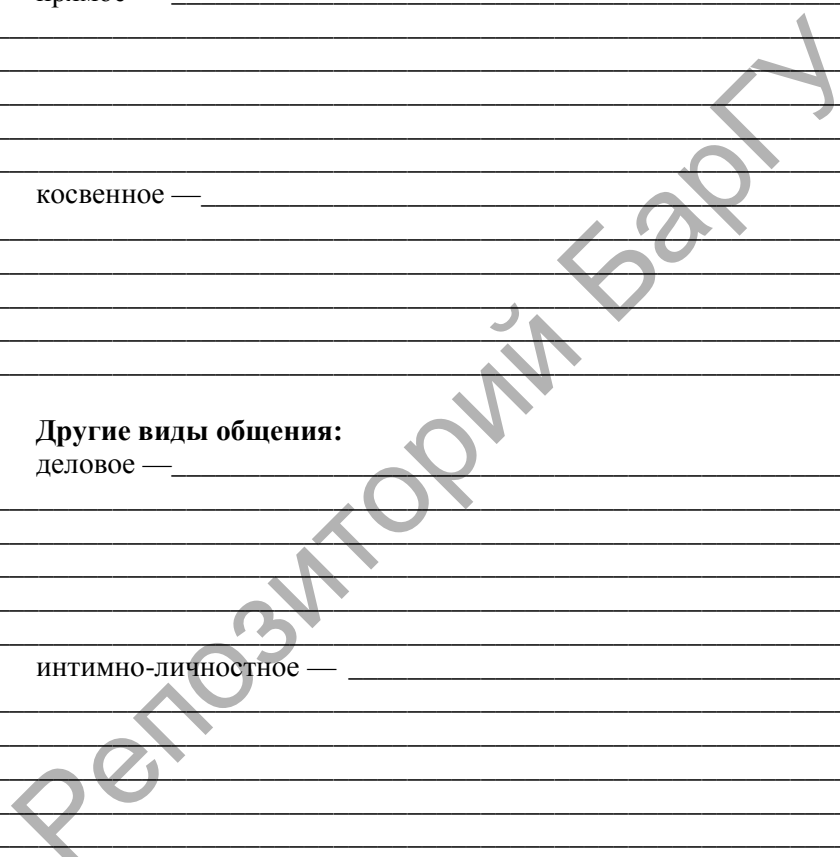
межличностное — \_\_\_\_\_

---

---

---

---



монологическое — \_\_\_\_\_

---

---

---

---

императивное — \_\_\_\_\_

---

---

---

---

манипулятивное — \_\_\_\_\_

---

---

---

---

диалогическое — \_\_\_\_\_

---

---

---

---

**Задание 2.** Составьте логическую блок-схему («дерево понятий») видов и средств общения.

Репозиторий БарГУ



---

---

---

---

---

---

---

## Литература

1. *Куницына, В. Н.* Межличностное общение : учеб. для вузов / В. Н. Куницына, Н. В. Казаринова, В. М. Погольша. — СПб. : Питер, 2002. — 544 с.
2. *Лобанов, А. А.* Основы профессионально-педагогического общения / А. А. Лобанов. — М. : Академия, 2004.
3. *Морева, Н. А.* Слагаемые педагогического мастерства современного конкурентоспособного преподавателя профессиональной школы / Н. А. Морева // Пед. образование и наука. — 2006. — № 3. — С. 18—22.
4. *Морева, Н. А.* Тренинг педагогического общения : учеб. пособие / Н. А. Морева. — М. : Просвещение, 2003. — 304 с.
5. Основы профессиональной этики учителя (педагогическая этика) : метод. рекомендации / авт.-сост.: Л. В. Исмаилова, М. В. Емельянова. — Мозырь : МГПУ, 2006. — 44 с.

## РАЗДЕЛ 3 КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### Тема 3.1 Основные подходы к изучению и урегулированию конфликтов

Социальная неоднородность общества, различия в уровне доходов, власти, престиже нередко приводят к социальным конфликтам.

Социальный конфликт — это борьба между противоположными сторонами из-за дефицитных ресурсов и за достижение вознаграждения, которая включает в себя попытки подчинить, нейтрализовать, причинить вред, устранить и уничтожить противника.

Конфликты являются неотъемлемой частью общественной жизни и представляют собой осознанное столкновение противоположно направленных потребностей, интересов, желаний двух или нескольких социальных субъектов (индивидов, групп, общностей, государств

и др.). По мнению П. Сорокина, источник конфликтов лежит в проблеме удовлетворения или подавления базовых потребностей людей. Если у субъекта (индивида или группы) появляется какая-то потребность, то субъект предпринимает действия по ее удовлетворению. Однако если кто-то или что-то мешает удовлетворению потребности, возникает ситуация, называемая блокадой. В этих условиях субъект пытается преодолеть блокаду, найти новые средства для достижения своей цели. Следует отметить, что конфликты — явление социальное, они свойственны людям, но не животным. В животном мире нет конфликтов, а есть лишь бессознательные инстинктивные столкновения особей, стремящихся к выживанию.

Исследование социального конфликта — это совокупность последовательных исследовательских процедур, направленных на изучение сущности и особенностей социальных конфликтов, а также система подходов, принципов, методов исследования социальных конфликтов. Главной целью изучения и диагностики конфликтного взаимодействия, наряду с получением нового теоретического знания о конфликтном взаимодействии, является прикладная (практическая) функция социологии конфликта, т. е. их последующее конструктивное регулирование изучаемых конфликтов.

В основе успешного (конструктивного) урегулирования — разрешения или завершения конфликтного взаимодействия — лежит изучение, анализ сложившейся конфликтной ситуации и выработанные на основе проведенного анализа наиболее оптимальные и рациональные пути (способы) разрешения конфликтной ситуации. Основные подходы к изучению конфликта: деятельностный, личностный, организационный.

На рубеже 80—90-х гг. XX в. на основе уже имеющихся разработок методологического и общетеоретического характера начинается интенсивное изучение конфликтов в различных сферах деятельности: конфликты в трудовых и научно-исследовательских коллективах, спорте, педагогической деятельности, воинских коллективах.

Среди отечественных ученых значительное внимание проблеме изучения конфликта уделяют Е. М. Бабосов, Н. Ф. Вишнякова, В. П. Шейнов.

*Задание 1. Дайте определение понятиям.*

**Трансакция** — \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_





**Задача 3.** Директор школы в конце рабочего дня обращается к педагогу социальному с просьбой остаться после работы для составления срочного отчета. Педагог социальный отказывается, ссылаясь на усталость и на то, что рабочий день уже закончился.

---



---



---



---



---



---

**Задание 4.** Пройдите тест на закрепление материала, выберите правильный вариант ответа, обозначив его галочкой.

1. Конфликтогены — это:
а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту
б) проявления конфликта
в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности
г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта
д) поведенческие реакции личности в конфликте
2. Определите тип конфликта в следующей ситуации: в общественном транспорте один пассажир нечаянно толкнул другого, не извинившись за причиненное неудобство. Второй пассажир в ответ на толчок нагрубил первому пассажиру. В конечном итоге между ними возникла драка.
А. Внутриличностный конфликт.
Б. Межличностный конфликт.
В. Конфликт между личностью и группой.
Г. Межгрупповой конфликт.
а) Б
б) В
в) А
г) Б и В
д) А и Б
3. Определите тип конфликта в следующей ситуации: между двумя сотрудниками не сложились отношения. По ошибке письменное задание, предназначенное первому сотруднику, было адресовано второму. Второй расценил данный факт как попытку первого «свалить» свою работу на него. Между ними возник открытый конфликт.
А. Внутриличностный конфликт.
Б. Межличностный конфликт.
В. Конфликт между личностью и группой.
Г. Межгрупповой конфликт.
а) Б
б) А
в) В

г) Б и В
д) А и В
4. Определите тип конфликта в следующей ситуации: начальник принял на работу сотрудника в одно из подразделений, не согласовав этот вопрос с руководителем данного подразделения, также без соответствующей проверки профессиональной подготовки данного сотрудника. Вскоре обнаружилось, что вновь принятый сотрудник оказался не способным выполнять обязанности по должности. Руководитель подразделения в служебной записке докладывает о профессиональной непригодности новичка и требует его увольнения. Между начальником и руководителем подразделения возник конфликт.
А. Внутриличностный конфликт.
Б. Межличностный конфликт.
В. Конфликт между личностью и группой.
Г. Межгрупповой конфликт.
а) А
б) В
в) Б
г) В и Б
д) А, Б и В
5. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка?
а) снисходительное отношение
б) негативное отношение
в) менторские отношения
г) нарушение этики
д) нечестность и неискренность
6. К какому типу конфликтов относятся следующие действия: унижительное утешение, унижительная похвала, упрек, подшучивания?
а) хвастовство
б) нарушение этики
в) регрессивное поведение
г) снисходительное отношение
д) негативное отношение
7. Наивные вопросы, ссылки на других при получении справедливого замечания, пререкания — это формы проявления конфликтогенов, которые характеризуются как:
а) прямое негативное отношение
б) хвастовство
в) нечестность и неискренность
г) менторские отношения
д) регрессивное поведение
8. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из 3 позиций) транзакции «Родитель»:
а) требует, оценивает, проявляет беспомощность
б) руководит, рассуждает, анализирует
в) разговаривает на равных, проявляет чувства обиды, покровительствует
г) работает с информацией, рассуждает, анализирует
д) требует, осуждает, учит



## РАЗДЕЛ 4

### СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

#### Тема 4.1 Принципы социально-педагогических технологий

Понятие «социально-педагогические технологии» связано с такими дефинициями, как «педагогические технологии» и «социальные технологии».

Термин «педагогические технологии» появился в США первоначально как термин «технологии в образовании», который затем видоизменился в «технологии образования» и, наконец, в «педагогические технологии». Такое преобразование термина отражало содержательное изменение самого понятия.

В настоящее время внедрение социально-педагогических технологий в деятельность педагога социального позволяет решать более эффективно весь широкий круг аспектов социальной педагогики. Как отмечает В. П. Беспалько, «любая деятельность может быть либо технологией, либо искусством. Искусство основано на интуиции, технология — на науке. С искусства все начинается, технологией — заканчивается, чтобы затем началось сначала». Ни одна педагогическая технология не дает гарантии успеха: нужно искусство, мастерство исполнителя — педагога социального, чтобы добиться необходимого результата.

Социально-педагогическая технология — один из сложившихся на основе предшествующего опыта или выявленных и обоснованных путей достижения определенной социально-педагогической цели. Она может рассматриваться как обоснование (описание) этапов, методов и средств социально-педагогической деятельности, обеспечивающих достижение определенного результата; целесообразная, оптимальная последовательность деятельности, направленная на достижение определенной социально-педагогической цели. Как полагает Л. В. Мардахаев, «в каждой конкретной ситуации педагогу социальному необходимо уяснить: социально-педагогическую цель (к чему стремиться, чего следует добиваться); условия ее реализации; особенности и возможности объекта; особенности места реализации; возможности по времени для реализации цели; особенности субъекта социально-педагогической деятельности, его возможности. На этой основе подбирается либо одна из имеющихся технологий, либо моделируется новая».

Понятие «принцип» отождествляется с правилом. Принцип является родовым понятием, т. е. более общим, а правило — видовым,

т. е. частным. По своему объему правило уже принципа. Оно вытекает из него и отражает частные положения определенного принципа, методику его применения в конкретной ситуации. По форме выражения в педагогике правила носят характер рецептурных рекомендаций. Принцип содержит в себе многие правила, но их совокупность еще не составляет принципа.

Под принципом понимается исходное начало, более или менее общее для данного явления. Правило — это определенная норма, отражающая обязательный характер деятельности специалиста. Оно отражает обязательность проявления в частных моментах, нежели принцип, и исходит из его (принципа) требований. Принцип является отражением определенной закономерности, условий ее проявления или результата повседневных наблюдений практической деятельности и вытекающих из них выводов.

***Задание 1.** Дайте характеристику всеобщим нравственно-этическим принципам социально-педагогических технологий, приведите примеры реализации данных принципов на практике.*

Принцип гуманизма —

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Принцип природосообразности —

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

***Задание 2.** Разработайте примерный перечень социально-педагогических проблем и ситуаций, в которых необходимо проводить социально-диагностические мероприятия различных уровней, и заполните таблицу.*

Уровень диагностики	Методы исследования	Социально-педагогические ситуации
Компонентная	Срезы отдельных компонентов исследуемого объекта	
Структурная	Срезы по нескольким компонентам	
Системная	Экспериментальные ситуации, генетический метод	
Прогнозирование	Прогностические методы	

### Литература

1. *Загвязинский, В. И.* Методология и методы психолого-педагогического исследования / В. И. Загвязинский, Р. А. Атаханов. — М., 2001.
2. *Мардахаев, Л. В.* Социальная педагогика. Полный курс : учебник / Л. В. Мардахаев. — 5-е изд., перераб. и доп. — М. : Юрайт, 2011. — 797 с.
3. *Никитина, Н. И.* Методика и технология социальной работы / Н. И. Никитина. — М. : ВЛАДОС, 2007. — 399 с.
4. Организация социально-педагогической работы в учреждениях образования / авт.-сост. Т. С. Капелевич. — Минск : Новое знание, 2007. — 346 с.

## Тема 4.2 Документирование социально-педагогической работы

Важную роль в педагогической рефлексии профессиональной деятельности играет работа по документированию. Ведение документации — одна из основных форм организации деятельности педагога социального. Преодоление собственной и общей некомпетентности должно начинаться со структурирования и организации своей индивидуальной деятельности, выработки осознанных подходов к ней. Для педагога социального процесс ведения документации — своеобразная памятка, напоминание о клиенте, его проблемах, тех целях, которые они вместе с клиентом поставили для их разрешения.

Всесторонняя и тщательно подобранная документация может оказаться аргументом и доказательством того, что именно было проделано за определённые промежутки времени для решения проблем, насколько удалось или не удалось продвинуться в этом деле, почему, что ещё необходимо сделать. Тем самым документация фиксирует и определённые результаты, изменения, вносимые в планы действий, в задачи обслуживания, а значит, выступает в роли отчётного документа.

При необходимости, если осуществляются контроль и инспектирование со стороны вышестоящих органов деятельности центров, они становятся доказательством компетентности и добросовестного отношения к делу педагога социального как специалиста. В сложной системе социального обслуживания документирование способствует повышению квалификации педагога социального. Запечатлённая в «деле» клиента с помощью носителей естественного языка и определённых знаковых систем (форм карточек, генограмм и пр.) информация выражает степень включённости педагога социального в процесс деятельности по обслуживанию клиента, осознание её содержания, смысла, операционной основы, а значит, степени сформированности индивидуального профессионального опыта.

Основными документами педагога социального являются: социально-педагогический паспорт образовательно-воспитательного учреждения; социально-педагогический паспорт структурного подразделения (класс, учебная группа и т. д.); социально-педагогический паспорт микрорайона, в котором отражены его характерные особенности по демографическим, социокультурным и другим признакам; перспективный план социально-педагогической работы (составляется, как правило, на год и может быть представлен как отдельным документом, так и в контексте годового плана работы учреждения, или в рамках комплексно-целевых программ воспитания, программы раз-

вития социально-психологической службы); план работы педагога социального на месяц (конкретизирует, развивает, детализирует соответствующие пункты годового плана, соотносит их с конкретным временем); рабочий план педагога социального на день (составляется на основе помесячного плана и тех ситуативных проблем, которые возникают по ходу осуществления социально-педагогической деятельности), который возможно совместить с учётом работы педагога социального, оставив в плане место, где будут фиксироваться результаты выполнения деятельности с указанием затраченного времени; конфиденциальные информационные материалы, которые появляются в результате проведения индивидуальной или групповой работы, результаты диагностики, документы и др.; при необходимости можно вести журнал учёта работы педагога социального.

**Документирование** — это систематизированный сбор, хранение, каталогизация и использование материалов в целях создания единого, структурированного банка данных для обеспечения быстрого и надежного допуска к каждой из информационных единиц.

***Задание 1.** Работа социально-психолого-педагогической службы определяется в Республике Беларусь нормативно-правовой базой, которая представлена на пяти уровнях. Впишите нижеперечисленные документы в соответствующий уровень, дополните список.*

*Декларации, акты, кодексы, конвенции ООН, постановления Правительства Республики Беларусь, приказы, распоряжения Президента Республики Беларусь, Конституция, законы, постановления, решения коллегий, инструктивно-методические письма, решения, приказы, распоряжения и т. д.*

Международные документы регламентирующего и рекомендательного характера по положению детей	
Законодательные акты Республики Беларусь	

Нормативные правовые документы Министерства образования Республики Беларусь по вопросам защиты прав и законных интересов детей	
Документы региональных структур	
Документы непосредственно учреждений образования и организаций	

**Задание 2.** *Какие задачи решает в процессе работы по документированию педагог социальный?*

---



---



---



---



---



---



---



---

**Задание 3.** *Составьте примерный план работы педагога социального на неделю.*

День недели	Содержание работы	Продолжительность	Отметка о выполнении
Понедельник			
Вторник			
Среда			
Четверг			
Пятница			





## **Тема 4.3 Организация и условия деятельности педагога социального**

Работа социально-педагогической и психологической службы (СППС) в учреждениях общего среднего образования организуется в соответствии со ст. 96 Кодекса Республики Беларусь об образовании и постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 26 июля 2011 г. № 116 «Об утверждении Положения о социально-педагогической и психологической службе учреждения образования».

Целью деятельности СППС является содействие социальной адаптации обучающихся и оптимизация образовательного процесса. В задачи службы входит обеспечение социально-педагогической поддержки и оказание психологической помощи участникам образовательного процесса по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации обучающихся, защиты их прав и законных интересов.

### **ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ПЕДАГОГА СОЦИАЛЬНОГО ШКОЛЫ**

#### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящая инструкция разработана на основании квалификационной характеристики социального педагога, утвержденной приказом министра образования и науки 08.07.1996 г. № 296.

1.2. Социальный педагог назначается и освобождается от должности в установленном порядке из числа лиц, имеющих высшее образование по специальности «Социальная педагогика» или переподготовку на базе высшего педагогического образования с присвоением квалификации «Социальный педагог», а также курсы повышения квалификации по специальности «Социальная педагогика».

1.3. Социальный педагог непосредственно подчиняется заместителю директора школы по УВР и в своей работе руководствуется уставом школы, настоящей инструкцией, другими нормативными документами, регламентирующими его деятельность.

#### **2. Обязанности.**

Социальный педагог по своей должности выполняет следующие обязанности:

2.1. Содействует процессу становления и развития личности ребенка в школе, семье, по месту жительства, в молодежных и детских формированиях, объединениях и т. д.

2.2. Защищает права и интересы детей, выступает их представителем в школе, различных инстанциях, привлекая в этих целях специалистов других профессий.

2.3. Обеспечивает социально-педагогическую поддержку и помощь семье в развитии и воспитании ребенка. Выявляет семьи социального риска, содействует снижению их отрицательного влияния и созданию благоприятных условий для развития личности.

2.4. Выявляет детей и молодежь, которые испытывают трудности в социализации, нуждаются в опеке (попечительстве), попали в экстремальные ситуации, ведет их учет и принимает адекватные меры по оказанию им социально-педагогической помощи и поддержки.

2.5. Ведет работу по своевременному выявлению и предупреждению фактов асоциального поведения учащихся, организует превентивно-профилактическую работу (по профилактике преступлений и правонарушений, пьянства, токсикомании и наркомании, травматизма и т. д.).

2.6. Занимается проблемами организации здорового образа жизни, организует и осуществляет коррекционно-реабилитационную деятельность с учащимися с особенностями умственного и физического развития.

2.7. Оказывает помощь детям по включению их в различные виды социально значимой деятельности, в организации свободного времени, социальном и профессиональном определении, трудоустройстве, оздоровлении.

2.8. Оказывает консультационную социально-педагогическую помощь родителям, педагогам, сотрудникам других учреждений.

### **3. Права.**

Социальный педагог имеет право:

3.1. Самостоятельно от имени школы устанавливать деловые отношения с учреждениями образования, спорта, здравоохранения, культуры, правопорядка, социальной защиты, детскими и молодежными организациями, службами психологической и социально-педагогической помощи, органами местного самоуправления и власти, средствами массовой информации в целях социально-педагогической помощи учащимся, защиты их прав, здоровья и жизни.

3.2. На повышение своего профессионального уровня и квалификации.

3.3. Руководить и участвовать в планировании, создании и реализации региональных программ социального воспитания.

3.4. Самостоятельно определять формы, методы, приемы и средства в своей деятельности.

3.5. На защиту от необоснованного вмешательства в свою профессиональную деятельность и предоставление времени на организацию этой защиты лично или через представителя.

3.6. Избирать и быть избранным в органы самоуправления школы.

3.7. Давать в рамках предоставленных директором школы полномочий обязательные распоряжения педагогам и учащимся.

3.8. Согласовывать вместе с профсоюзом принимаемые руководством школы локальные правовые акты, касающиеся социальной защиты субъектов школы, защиты их прав, здоровья и условий деятельности.

#### **4. Ответственность.**

Социальный педагог несет дисциплинарную ответственность перед директором школы:

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязанностей, перечисленных в п. 2, а также за нарушение устава школы и правил внутреннего трудового распорядка.

4.2. За обеспечение сохранности имущества, оборудования и других ценностей, переданных в пользование или используемых в своей профессиональной деятельности.

#### **5. Оценка работы.**

Работа социального педагога оценивается администрацией школы по следующим критериям:

5.1. Наличие системы планирования и организации социально-педагогической деятельности.

5.2. Наличие банка данных по законодательным нормативно-правовым документам Республики Беларусь в области образования, воспитания, охраны прав и интересов ребенка, семьи и материнства, основ трудового законодательства.

5.3. Организация учета специфики потребностей, интересов, установок учащихся.

5.4. Наличие системы социально-педагогической деятельности с семьями учащихся.

5.5. Организация досуговой деятельности и свободного времени, здорового образа жизни.

5.6. Наличие наглядных материалов, иллюстрирующих прогрессивный опыт и практику социально-педагогической деятельности в стране и за рубежом.

#### **6. Замена по работе.**

6.1. Социальный педагог по распоряжению директора школы может временно исполнять обязанности заместителей директора в случае их отсутствия по причине болезни, отпуска, командировок и др.



**Раз в квартал:**

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

**Раз в год:**

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

***Задание 3.** Нарисуйте рабочее место педагога социального. Обоснуйте его месторасположение в школе, наличие предметов.*

---

---

---

**Кабинет педагога социального**

## Литература

1. Практическая подготовка социальных педагогов : учеб.-метод. пособие / Т. П. Михневич [и др.]. — Минск : БГПУ, 2002.
3. Кедярова, Р. Н. Планирование и документирование работы педагога социального / Р. Н. Кедярова // Сац.-пед. работа. — 2003. — № 5. — С. 76—97.
4. Шакурова, М. В. Методика и технология работы педагога социального : учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений / М. В. Шакурова. — М., 2002.
5. Шептенко, П. А. Методика и технология работы педагога социального / П. А. Шептенко, Г. А. Воронина. — М., 2001.

## РАЗДЕЛ 5 ПРОЕКТИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### Тема 5.1 Социальная реклама в социально-педагогическом проектировании

В нашей стране большое значение приобретают новые методы, с помощью которых педагоги ищут новые подходы к организации образования, стараясь наполнить возрожденные структуры современным содержанием.

К таким методам относится социальная реклама, поскольку помимо информационной она имеет адаптивную и воспитательную функции. Социальная реклама может и должна рассматриваться как один из методов социально-педагогической работы. Поскольку социальная реклама — одна из составляющих пиара (PR), есть смысл рассматривать ее не как отдельно существующий феномен, а в рамках общей системы связей в социально-педагогической работе. Например, можно ли привлечь внимание людей к проблемам, которые они давно привыкли считать обыденными (алкоголизм, проституция, наркомания, сиротство при живых родителях, насилие в семье, аварийность на дорогах), а в отдаленной перспективе — изменять поведенческую модель граждан. Способствовать созданию новых ценностей призвана социальная реклама.

**Реклама** — это персонифицированная передача информации, обычно оплачиваемая и имеющая характер убеждения о продукции, услугах или идеях известными рекламодателями посредством различных носителей. Развитие социальной рекламы связано с пред-

ставлениями о функции рекламы как агента социальных изменений, которая подразумевает, что реклама способствует или может способствовать передаче и распространению социальных норм и ценностей. Как и коммерческая реклама, социальная реклама благодаря своей тиражности, многообразию, лаконизму и эмоциональности обладает значительными возможностями воздействия на массовое сознание.

Социальная реклама реализуется с помощью социальной рекламной кампании — организованного усилия группы людей, направленного на убеждение других людей принять или изменить поведение, отношение или практики, либо поддержать социально значимые общественные проекты. Используя инструменты рекламы, они активизируют внимание общества или его части в целях осуществления изменений в его сознании и поведении по отношению к тем или иным социально значимым проблемам.

Игнорирование социальной рекламы как одного из способов работы с общественным мнением, ее воспитательной и адаптивной функций сказывается на эффективности деятельности социальных и социально-педагогических служб. В связи с этим уже сейчас многие образовательные учреждения обращаются к социальной рекламе, понимая её актуальность.

***Задание 1.*** Дайте определение понятия «социальная реклама». Раскройте её предназначение.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

***Задание 2.*** Сформулируйте основные задачи социальной рекламы.

---

---

---

---

---

---



### Литература

1. *Бедулина, Г. Ф.* Социально-педагогическое проектирование : учеб.-метод. пособие / Г. Ф. Бедулина. — Минск : АПО, 2009. — 153 с.
2. *Бедулина, Г. Ф.* Формирование здорового образа жизни: социально-педагогическое проектирование : пособие для педагогов общеобразоват. учреждений / Г. Ф. Бедулина. — Минск : Нац. ин-т образования, 2009. — 192 с.
3. *Колесникова, И. А.* Педагогическое проектирование : учеб. пособие для высш. учеб. заведений / И. А. Колесникова, М. П. Горчакова-Сибирская ; под ред. И. А. Колесниковой. — М : Академия, 2007. — 288 с.

## РАЗДЕЛ 6 МЕНЕДЖМЕНТ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### Тема 6.1 Менеджер: личностные и профессиональные качества

Менеджер (англ. manage управлять) — это человек, занимающий постоянную управленческую должность и наделенный полномочиями принимать решения по определенным видам деятельности организации, функционирующей в рыночных условиях.

Термин «менеджер» имеет довольно широкое распространение и употребляется применительно к организатору конкретного вида работ в рамках отдельного подразделения или программно-целевой группы; руководителю предприятия или его подразделения (управления, отделения, отдела); руководителю по отношению к подчиненным; администратору любого уровня управления, организующему работу в соответствии с современными методами; специалисту по управлению производством; предпринимателю-организатору в определенной сфере; члену руководящего состава фирмы, наделенному исполнительной властью и осуществляющему определенные ему функции.

Качества менеджера — это обобщенные, наиболее устойчивые характеристики, которые оказывают решающее влияние на управленческую деятельность. Это весьма сложные в психологическом плане образования, зависящие от множества факторов: особенностей характера, структуры личности, ее направленности, опыта, способностей, условий деятельности менеджера.

Талант менеджера определяется многими профессионально важными психологическими качествами. Многогранный характер управленческой деятельности накладывает своеобразный отпечаток и на личностные характеристики менеджера.

Профессионально важные качества менеджера рассматриваются на уровне задач деятельности менеджера; поведенческом уровне; уровне свойств личности.

Наиболее полное описание конкретной должности менеджера и требований к человеку, который должен занимать ее, отражаются в профессиограмме менеджера.

**Профессиограмма** — это документ, в котором отражены (описаны) особенности специальности, профессии (психологические, производствен-

но-технические, медико-гигиенические и т. п.). В профессиограмме дается подробное описание профессии с указанием наиболее сложных функций данной профессии, которые вызывают определенные затруднения в ее освоении. При этом указываются затруднения, связанные с определенными психофизиологическими качествами человека (недостаточная острота зрения, медленная реакция и т. д.) и с организацией производства.

Для анализа и оценки личности человека социологами разработана модель, которая включает следующие качества:

- 1) деловые (образование, знания, опыт);
- 2) способности (одаренность, талант, гениальность, способность к данному виду работ);
- 3) культурный ценз и эрудиция, честность и порядочность;
- 4) характер (воля, активность, самостоятельность, обязательность, оперативность, забота о подчиненных, умение воспринимать критику, признавать свои ошибки);
- 5) темперамент (холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик);
- 6) направленность интересов (материальная, социальная, духовная);
- 7) возрастной ценз (молодой возраст, средний, пожилой, старческий);
- 8) здоровье (хорошее, удовлетворительное, плохое).

При этом устанавливаются условия оценки: качество отсутствует — 1 балл; качество проявляется очень редко — 2 балла; качество проявляется не сильно и не слабо — 3 балла; качество проявляется часто — 4 балла; качество проявляется систематически — 5 баллов.

Далее экспертным путем определяется весомость каждого качества, а также дается оценка каждому качеству конкретного человека.

Рассчитанный ранее интегральный показатель деловых качеств конкретного человека сопоставляется с предельным (эталонным или максимальным) значением; со средним значением; с аналогичным показателем конкурентов.

На основе этого выводится окончательная оценка деловых качеств конкретного человека, делается вывод о степени соответствия личных и деловых качеств, способностей и возможностей человека требованиям к профессии или должности, которую он занимает или предполагает занять.

***Задание 1.** Заполните таблицу профессиональных и личностных качеств педагога социального.*

Профессиональные качества	Личностные качества

**Задание 2.** Ответьте, какие личностно-нравственные качества необходимо выработать в себе будущим педагогам социальным? Что необходимо делать для их совершенствования?

---

---

---

---

---



3) распределитель ресурсов	В) передает информацию для внешних контактов организации относительно планов, политики, действий, результатов работы организации и действует как эксперт по вопросам в данной области
4) распространитель информации	Г) передает отобранную информацию подчиненным
5) связующее звено	Д) решает вопросы распределения разнообразных ресурсов предприятия
6) представитель	Е) символический глава, в обязанности которого входит выполнение обычных обязанностей правового и социального характера
7) устраняющий нарушения (стабилизатор)	Ж) проектирует и является инициатором перемен в организации, разработчик стратегий и т. д.
8) предприниматель	З) устраняет нарушения путем корректирующих действий в нестандартных ситуациях
9) ведущий переговоры	И) разыскивает и получает информацию специализированного характера, которую затем использует в интересах своего дела
10) приемник информации	К) ответственный за представительство организации на всех значительных переговорах

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

### Литература

1. *Брасс, А. А.* Менеджмент: основные понятия, виды, функции : пособие для подготовки к экзаменам / А. А. Брасс. — Минск : Соврем. шк., 2006. — 368 с.
2. *Вайнштейн, Л. А.* Психология управления и основы лидерства / Л. А. Вайнштейн. — Минск : ГИУСТ БГУ, 2008. — С. 289.
3. *Дафт, Р. Л.* Менеджмент / Р. Л. Дафт. — 6-е изд. — СПб. : Питер, 2008. — 864 с.
4. *Кабушкин, Н. И.* Основы менеджмента / Н. И. Кабушкин. — 11-е изд., испр. — М. : Новое знание, 2009. — 336 с.
5. *Карпенко, Е. М.* Стратегический менеджмент : учеб. пособие / Е. М. Карпенко, Н. П. Драгун ; М-во образования Респ. Беларусь, Гомел. гос. техн. ун-т им. П. О. Сухого. — Гомель : ГГТУ им. П. О. Сухого, 2008. — 319 с.
6. *Петрович, М. В.* Управление организацией / М. В. Петрович. — Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2010. — 331 с.
7. Теория управления. Менеджмент : хрестоматия : в 3 ч. / сост.: Л. П. Черныш, Л. П. Ермалович, Е. М. Бурак. — Минск : ГИУСТ БГУ, 2007. — Ч. 1. Общая теория систем — основа теории управления. — 223 с.
8. *Mintzberg, H.* The manager's job / H. Mintzberg // Henri Fayol : Critical Evaluations in Business and Management. — 2002. — Т. 2. — С. 42.





## **Тема 7.2 Проблемы в практической деятельности супервизора. Развитие практики супервизии в организации**

Супервизия является общепризнанным методом образования, повышения квалификации и повышения качества работы специалистов в сфере помогающих профессий.

Задачей супервизора является формирование профессионального поведения, профессиональных навыков у начинающего специалиста. Процесс формирования навыков происходит посредством использования таких же инструментов, которые используются для формирования учебного поведения, навыков коммуникации, а также коррекции нежелательного поведения. Супервизор использует правила и инструкции, проводит оценку навыков и отслеживает продвижение специалиста, моделирует профессиональное поведение, дает ссылки на дополнительную литературу и несет ответственность за действия начинающего специалиста.

Традиционно супервизии приписывают следующие функции:

*Обучающая* (образовательная, формирующая) — развитие умений, навыков, понимания и способностей супервизируемого. Обучение и преподавание осуществляются через анализ и исследование работы супервизируемого с клиентами, что помогает консультанту лучше понимать клиента, осознавать свои реакции на клиента, понимать динамику отношений и взаимодействий с клиентом, исследовать другие пути работы.

*Поддерживающая* (тонизирующая) — помощь в переживании негативного опыта общения с «трудными» клиентами.

*Консультирующая* — исследование вопросов, возникающих у консультанта во время и по поводу своей работы. Супервизор не дает прямых ответов (знания), а скорее снабжает супервизируемых альтернативами, стимулируя развитие профессионального мышления. В фокусе внимания — сложности и язык концептуализации случая, перевод профессионального опыта на грамотный профессиональный язык, извлечение знания из опыта, обращение к концептуальным основаниям работы.

*Оценочная* (экспертиза) — контроль достижения целей, сформулированных в супервизорском контракте, отслеживание прогресса клиента, обратная связь консультанту по поводу знания теории и реализации практических навыков, помощь в оценке своих сильных и слабых сторон, оценка профессионализма перед лицом психотерапевтического сообщества.

*Административная* — степень соответствия работы супервизируемого стандартам учреждения, в котором она осуществляется.

*Менеджерская* («менеджмент случая») — супервизия команды смежных специалистов, работающих с трудным клиентом, нуждающимся в разносторонней помощи. В такой команде необходимо согласовывать профессиональные действия специалистов, осуществлять общее руководство, ведение случая.

**Задание 1.** Заполните таблицу «Кодекс этики и практики супервизора».

Кодекс этики и практики супервизора
Репозиторий БарГУ

**Задание 2.** Перечислите и охарактеризуйте факторы, влияющие на супервизорские отношения.

---

---

### Литература

1. *Винер, Дж.* Супервизия супервизора: практика в поиске теории / Дж. Винер, Р. Майзен, Дж. Дайхэм. — М. : Когито-Центр, 2006. — 352 с.
2. *Уильямс, Э.* Вы — супервизор...: шестифокусная модель, роли и техники в супервизии / Э. Уильямс. — М. : Класс, 2001. — 288 с.
3. *Кулаков, С. А.* Практикум по супервизии в консультировании и психотерапии / С. А. Кулаков. — СПб. : Речь, 2002. — 236 с.
4. *Соловейчик, М. Я.* Супервизия / М. Я. Соловейчик // Мастерство психологического консультирования ; под ред. А. А. Бадхена, А. М. Родиной. — М. : Речь, 2006. — 240 с.
5. *Ялом, И.* Теория и практика групповой психотерапии / И. Ялом. — СПб. : Питер, 2000. — 640 с.

## **СОЦИАЛЬНЫЙ ПАСПОРТ МИКРОРАЙОНА**

### ***I. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О МИКРОРАЙОНЕ ШКОЛЫ***

Карта-схема, включающая в себя: карту-схему улиц (населенных пунктов), где проживают учащиеся, с указанием типов дороги, расстояния до школы, видов транспорта; карту-схему культурного, бытового, торгового обслуживания (клубы, библиотеки, кинотеатры, спортивные учреждения, медицинские учреждения, магазины, предприятия общественного питания); карту-схему с указанием дошкольных учреждений и учреждений дополнительного образования; карту-схему производственного окружения.

Описание природной социально-культурной среды:

- название улиц, расположенных на территории микрорайона;
- тип застройки микрорайона, количество домов;
- тип поселения;
- характеристика жилого фонда (наличие государственной, кооперативной, индивидуальной, ведомственной площади; общежитий с числом проживающих; количество жилых помещений различной формы собственности; количество нежилых помещений в микрорайоне), особенности природного окружения (расположенные поблизости лес, парк, водоемы и т. д.).

### ***II. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОРГАНИЗАЦИЙ И ПРЕДПРИЯТИЙ МИКРОРАЙОНА***

Характеристика организаций и предприятий микрорайона, функции которых в той или иной мере связаны с воспитанием (культурные, спортивные учреждения; учреждения дополнительного образования, советы ветеранов, общественные организации и т. п.):

- участковые инспектора (Ф. И. О., место работы, контактные телефоны);
- предприятия на территории;
- научные и другие организации;
- детские учебно-воспитательные учреждения (дошкольные, школы, профессиональные учреждения образования среднеспециального и дополнительного образования и др.);
- учреждения культуры и спорта, органы профилактики безнадзорности и правонарушений;
- помещения в жилых домах и площадки во дворах для работы с населением;

– учреждения службы быта, торгового, медицинского и жилищного обслуживания.

Характеристика кадровых возможностей предприятий в организации наставничества, кружковых работ, общественно полезного труда и т. д.

### **III. ХАРАКТЕРИСТИКА НАСЕЛЕНИЯ МИКРОРАЙОНА**

Число жителей микрорайона (сколько жителей проживает на территории микрорайона) чел. (всего \_\_\_\_\_%), в том числе детей:

– от 0 до 6 лет \_\_\_ и далее чел. \_\_\_%;

– 6—10 лет \_\_\_ чел. \_\_\_%; в том числе мальчиков \_\_\_ чел., \_\_\_%; девочек \_\_\_ чел., \_\_\_%;

– 11—15 лет \_\_\_ чел. \_\_\_%; в том числе мальчиков \_\_\_ чел., \_\_\_%; девочек \_\_\_ чел., \_\_\_%;

– 16—18 лет \_\_\_ чел. \_\_\_%; в том числе мальчиков \_\_\_ чел., \_\_\_%; девочек \_\_\_ чел., \_\_\_%.

Взрослые:

– мужчин \_\_\_ чел.; \_\_\_%;

– женщин \_\_\_ чел.; \_\_\_%.

Средний возраст взрослого населения микрорайона. Национальный состав жителей микрорайона.

Социальный состав взрослого населения (чел., %): рабочие \_\_, колхозники \_\_, фермеры \_\_, работники государственных сельскохозяйственных предприятий \_\_, служащие среднего звена \_\_, интеллигенция \_\_, пенсионеры \_\_, инвалиды \_\_, домохозяйки \_\_.

Учащиеся общеобразовательной школы \_\_, учащиеся профессиональных училищ \_\_, студенты \_\_, безработная молодежь \_\_.

Профессиональный состав (наиболее часто встречающиеся профессии; на каких предприятиях в основном работают жители микрорайона).

Уровень образования населения (чел., %): неполное среднее \_\_, общее среднее \_\_, среднее специальное \_\_, неоконченное высшее \_\_, высшее \_\_.

Доля взрослого населения, работающего в данном микрорайоне \_\_ (в %).

### **IV. ХАРАКТЕРИСТИКА СЕМЕЙ, ПРОЖИВАЮЩИХ В МИКРОРАЙОНЕ**

Общее количество семей \_\_, из них (чел., %): полные \_\_, многопоколенные \_\_; полные \_\_, двухпоколенные \_\_; неполные \_\_; бездетные \_\_; имеющие 1 ребенка \_\_; имеющие 2 детей \_\_; имеющие 3 и более детей \_\_; имеющие детей старшего школьного возраста \_\_.

Материальные условия семей, в которых живут дети \_\_\_\_\_;  
число трудных взрослых жителей \_\_\_\_\_ ;  
число неблагополучных семей и групп в микрорайоне \_\_\_\_ .

Местные социально-культурные традиции, особенности, религиозная обстановка.

#### ***V. КАРТА-СХЕМА МИКРОРАЙОНА***

Прикладывается к данному паспорту. На карте отражаются основные объекты, находящиеся в микрорайоне: школы, жилые постройки, учреждения дополнительного образования, лесопосадочные зоны, бары, зоны игровых автоматов, особенно опасные участки автодорог и т. д. Благоприятные зоны отмечаются на карте флажками синего цвета, неблагоприятные — красного.

Репозиторий Барнаула

## **ДИАГНОСТИКИ ИЗУЧЕНИЯ ДЕТСКОГО КОЛЛЕКТИВА**

### **1-Й КЛАСС**

#### **Диагностическая методика № 1 «Урок физкультуры»**

Учащимся раздаются листы бумаги, которых учащиеся должны построить свой класс на уроке физкультуры. Задача состоит в том, что ребята не должны быть выстроены по росту, а по степени значимости каждого ученика в коллективе.

Учащиеся должны написать в квадратиках имена учащихся класса. Данная методика позволяет определить степень самооценки каждого ученика, его включённости в жизнь детского коллектива.

#### **Диагностическая методика № 2 «Солнце, тучка, дождик»**

Каждый ученик класса получает лист бумаги, на котором нарисованы солнце, тучка, дождик в трёх вариантах. Учащимся предлагается определить их самочувствие в классе, дома, с друзьями с помощью погодных явлений. Учащимся нужно ответить на вопросы и подчеркнуть то состояние, которое соответствует их настроению.

В классе мне — (туча).

С друзьями мне — (солнце).

Дома мне — (дождик).

#### **Диагностическая методика № 3 «Подарки»**

Учащихся просят пофантазировать и подумать над тем, какие подарки можно придумать каждому ученику класса в виде сюрприза к Новому году. Ребята получают лист бумаги и на нём пишут имя ученика, а рядом предмет, который получает он в виде подарка. Это может выглядеть так: Таня — книга, Лена — ручка и т. д.

Такая диагностика очень информативна и свидетельствует об атмосфере в детском коллективе. Во-первых, кого ребёнок называет в первую очередь в своём списке — это свидетельствует о значимости ребят для данного ученика. Во-вторых, все ли ребята класса попадают в список каждого ученика и какие чувства он испытывает при распределении праздничных подарков. Ребята работают с такими диагностическими исследованиями с большим удовольствием и творчески. Они по-новому смотрят на своих одноклассников, пытаются задавать вопросы друг другу, активно сотрудничать, а не только присутствовать на уроках.

## **2-Й КЛАСС**

### **Диагностическая методика № 4 «Пьедестал»**

Учащимся класса раздаются листы бумаги, на которых они должны построить пьедестал для награждения. Пьедестал состоит из трёх ступенек. На каждую ступеньку они должны возвести лишь три человека из класса. Ученик имеет право одну ступеньку оставить для себя, если считает нужным. На пьедестал возводят тех ребят, кто, по их мнению, является значимой фигурой в жизни класса.

Данная методика позволяет увидеть взаимоотношения учащихся в коллективе, их привязанность друг к другу, определить нравственную сторону взаимоотношений учащихся.

### **Диагностическая методика № 5 «Дом, в котором я живу»**

Учащимся класса предлагается построить на листике бумаги многоэтажный дом и заселить его значимыми для них людьми. Это могут быть и одноклассники, и друзья, и родители, и родственники. Такая диагностика помогает изучить привязанность учащихся друг к другу, к родным и близким людям, к своим товарищам.

### **Диагностическая методика № 6 «Социометрия»**

Учащимся класса предлагается ответить на три вопроса, которые записываются на доске или на листке бумаги. Учащиеся должны назвать три фамилии своих одноклассников при ответе на каждый вопрос. Вопросы могут быть следующими:

- 1) если ты не знаешь, что тебе задано на дом, к кому из ребят класса ты можешь обратиться за разъяснением домашнего задания;
- 2) если ты занимаешься в кружке, в котором тебе очень интересно заниматься, кого из ребят класса ты хотел бы видеть рядом с собой;
- 3) представь себе, что у тебя есть право сформировать команду космического корабля, отправляющегося на Марс. Подумай, кто из ребят класса мог бы быть с тобой рядом в корабле.

## **3-Й КЛАСС**

### **Диагностическая методика № 7 «Круги на воде»**

Ребятам предлагается лист бумаги, на котором нарисовано пять кругов, один в другом. В каждый круг нужно вписать имена одноклассников по степени значимости для себя. В каждый круг вписывается не более трёх имён одноклассников.

## **Диагностическая методика № 8 «Мультфильм о нашем классе»**

Учащимся класса предлагается создать мультфильм о своём классе. Для того чтобы мультфильм получился, ребятам предлагается подготовить один кадр к мультфильму. Детям раздаются фломастеры, листы бумаги (по одному листочку). Ребята работают самостоятельно, без подсказки и коррекции учителя. Кадры склеиваются и учащимся предоставляется возможность озвучить каждый кадр. Эта методика интересна тем, что она позволяет получить очень много информации о классе:

- 1) какие сцены и факты из жизни класса чаще всего повторяются;
- 2) какие имена чаще всего называются в кадрах мультфильма;
- 3) какая эмоциональная окраска фильма (злой, добрый, смешной и т. д.);
- 4) какие проблемы поднимает мультфильм.

## **Диагностическая методика № 9 «Аукцион»**

Учащимся класса раздаются листы бумаги, на которых написаны группы слов. Из этих слов ребята должны выбрать те слова, которые лучше всего характеризуют их класс. Слова могут быть такие: дружный, недружный, хороший, плохой, добрый, злой, весёлый, грустный, организованный, неорганизованный, ответственный, безответственный, активный, неактивный. Если ребята класса не до конца понимают значение каждого слова, учитель может объяснить им значение каждого прилагательного. Опыт подсказывает, что учащиеся вполне понимают каждое слово и адекватно их применяют в своих ответах. Если ученики выбирают для характеристики класса слова, характеризующие класс с отрицательной стороны, и таких мнений большинство, то это говорит о том, что классному руководителю есть над чем работать с детским коллективом.

## **4-Й КЛАСС**

### **Диагностическая методика № 10**

#### **«Самые памятные события из жизни моего класса»**

Учащимся класса предлагается написать сочинение, в котором необходимо рассказать о самых памятных событиях из жизни класса. Анализируя сочинение, необходимо обратить внимание, какие события называют учащиеся памятными, какой характер носят события, положительный или отрицательный. Значительным местом в анализе сочинений является и то, какое место в описанных событиях каждый ученик отводит себе и своим одноклассникам.

### **Диагностическая методика № 11 «Я и мой класс»**

Учащимся предлагается определить своё отношение к одноклассникам, продолжив следующие предложения.

1. Ребята, с которыми я дружу в нашем классе, это... .
2. Ребята, с которыми я не дружу в нашем классе, это... .
3. Ребята, с которыми я провожу время и после уроков, это... .
4. Ребята, с которыми я не общаюсь после уроков, это... .
5. Ребята, с которыми мне бы хотелось дружить в классе, это... .
6. Ребята, без которых мне было бы трудно, это... .

### **Диагностическая методика № 12 «Необитаемый остров»**

Учащимся класса предлагается представить себе такую ситуацию: ваш класс, совершая морскую прогулку, терпит крушение и попадает на необитаемый остров. Вам предлагается описать эту фантастическую историю и рассказать, как будет себя вести весь класс и каждый из вас на необитаемом острове.

Опыт проведения такой работы показывает, что ребята очень чётко разделяют функции каждого на острове, но при этом выделяют лидеров класса, определяют людей, которые не участвуют в жизни коллектива по собственной инициативе, или тех, кого класс отторгает от участия в общей жизни.

### **Диагностическая методика № 13 «Портретная галерея нашего класса»**

Классный руководитель обращается к учащимся класса со следующими словами: «В этом году вы заканчиваете четвёртый класс, а я, ваш учитель, буду учить и воспитывать других детей, совсем не похожих на вас. Но мне очень хочется, чтобы вы оставили на память мне альбом с вашими портретами, словесными и рисуночными. Сейчас вы попробуете составить словесный портрет нашего класса, рассказывая о себе в виде небольшого сочинения».

Таким образом, учащиеся пишут свою самохарактеристику и рисуют свой автопортрет.

Такая диагностика очень полезна при подготовке классного руководителя к итоговому психолого-педагогическому консилиуму, который традиционно проводится в школах в четвёртом классе. Педагог должен обратить внимание на самооценку учащихся в составленной самохарактеристике, на определение своей роли в классе.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<i>Предисловие</i> .....	3
Лист оценивания выполненной работы .....	5
РАЗДЕЛ 1. Социально-педагогическая диагностика .....	6
Тема 1.1 Методы социально-педагогической диагностики и их характеристика .....	6
Тема 1.2 Диагностика социальной среды .....	10
Тема 1.3 Диагностика детского коллектива и межличностных отношений в коллективе .....	15
Тема 1.4 Диагностика воспитательного потенциала семьи .....	17
Тема 1.5 Диагностика профессиональной направленности .....	27
РАЗДЕЛ 2. Социально-педагогическое взаимодействие .....	32
Тема 2.1 Общение как механизм социально-педагогического взаимодействия .....	32
РАЗДЕЛ 3. Конфликтология в социально-педагогической деятельности .....	38
Тема 3.1 Основные подходы к изучению и регулированию конфликтов .....	38
РАЗДЕЛ 4. Социально-педагогические технологии .....	45
Тема 4.1 Принципы социально-педагогических технологий .....	45
Тема 4.2 Документирование социально-педагогической работы .....	48
Тема 4.3 Организация и условия деятельности педагога социального .....	54
РАЗДЕЛ 5. Проектирование социально-педагогической деятельности .....	59
Тема 5.1 Социальная реклама в социально-педагогическом проектировании .....	59
РАЗДЕЛ 6. Менеджмент социально-педагогической деятельности .....	63
Тема 6.1 Менеджер: личностные и профессиональные качества .....	63
РАЗДЕЛ 7. Супервизия в социально-педагогической деятельности .....	68
Тема 7.1 Стили, формы, модели супервизии .....	68
Тема 7.2 Проблемы в практической деятельности супервизора. Развитие практики супервизии в организации .....	70
<i>Приложение А. Социальный паспорт микрорайона</i> .....	73
<i>Приложение Б. Диагностики изучения детского коллектива</i> .....	76