

Поздеева Татьяна Васильевна<sup>1</sup>, кандидат педагогических наук, доцент,  
Кравцова Ольга Михайловна<sup>2</sup>, кандидат исторических наук, доцент,  
Мазовко Мария Иосифовна<sup>3</sup>

Учреждение образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»,  
Минск, Республика Беларусь, <sup>1</sup>pozdeeva\_t@inbox.ru, <sup>2</sup>kravtsova.bgpu@tut.by, <sup>3</sup>mimazovko@mail.ru

## ПРОБЛЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ И ЗА РУБЕЖОМ

Оценка качества образования и воспитания очень важна на современном этапе развития системы образования в нашей стране и мире. Оценка качества деятельности учреждений дошкольного образования тесно связана с содержанием программы обучения и воспитания детей. Проблема оценки качества решается в трёх аспектах: государственном, социальном и педагогическом аспекте: адекватность системы дошкольного образования социально-экономическим условиям общества, соответствие образовательных услуг запросу родителей и проблема качества образования.

**Ключевые слова:** оценка; качество; задачи; дошкольные учреждения; личность ребёнка; программа.

Posdeeva Tatiana Vasilievna<sup>1</sup>, PhD in Pedagogy, Associate Professor,  
Kravtsova Olga Mihailovna<sup>2</sup>, PhD in History, Associate Professor,  
Mazovko Maria Iosifovna<sup>3</sup>  
Belarusian State Pedagogical University named after Maxim Tank, Minsk, the Republic of Belarus,  
<sup>1</sup>pozdeeva\_t@inbox.ru, <sup>2</sup>kravtsova.bgpu@tut.by, <sup>3</sup>mimazovko@mail.ru

## PROBLEMS OF ASSESSING THE QUALITY OF ACTIVITIES OF PRESCHOOL EDUCATIONAL INSTITUTIONS IN THE REPUBLIC OF THE REPUBLIC OF BELARUS AND ABROAD

Assessment of the quality of education and upbringing is very important at the present stage of development of the education system in our country and the world. Assessment of the quality of the activities of preschool education institutions is closely related to the content of the program of education and upbringing of children. The problem of quality assessment is solved in three aspects state, social and pedagogical aspects: adequacy of the preschool education system to the socio-economic conditions of society, compliance of educational services with the parents request and the problem of the quality of education.

**Keywords.** assessment; quality; tasks; preschool institutions; child's personality; program.

**Введение.** Проблема оценки качества образования является актуальной для современной педагогической науки и практики. Это связано с изменением личностных ожиданий и запросов родителей и педагогов, результатов освоения образовательных программ, потребностью получать достоверную информацию о качестве образования детей, а также зависит от особенностей развития национальной системы образования Республики Беларусь.

Процедура оценивания деятельности учреждения дошкольного образования осуществляется с учётом всех субъектов — государства, детей, родителей, педагогов, окружающего социума. Оценить учреждение образования — значит установить степень достижения поставленных целей, выполнения требования государственных образовательных стандартов, реализации индивидуальных возможностей детей, удовлетворения образовательных запросов детей и родителей.

Совершенствование оценки качества образования в Республике Беларусь вызвано также глобализационными процессами, возрастанием интеграционных процессов, усилением международной конкуренции во всех областях общества, востребованностью педагогических работников системы дошкольного образования. В связи с этим возникает необходимость учёта развития международных систем оценки качества образования, опыта разных стран.

**Основная часть.** Обеспечение качества дошкольного образования — сложный процесс, охватывающий все составляющие учреждения образования: разработку содержания и методов, формирование образовательной среды, организацию процесса обучения и воспитания, подготовку педагогических кадров, контроль результатов, информирование общественности.

В стране разработаны методические рекомендации, позволяющие оценивать степень риска в системе образования. В этом документе представлены: критерии оценки в баллах, последовательность действий при оценке степени рисков, отнесение субъектов к степени риска, признаки оценки добропорядочности при определении итоговой степени риска и другие важные составляющие [1].

Целями оценки качества учреждений дошкольного образования в Республике Беларусь являются следующие: установление степени соответствия деятельности учреждения дошкольного образования требованиям нормативных правовых документов; выявление уровня удовлетворённости потребителей качеством работы учреждения и определение возможностей и перспектив развития учреждения образования.

Система оценки качества образования в Республике Беларусь включает в себя следующие задачи: определение объекта системы оценки качества образования, установление параметров, подбор, адаптация, разработка, систематизация нормативно-диагностических материалов, методов контроля; сбор, обработка и анализ информации по различным аспектам образовательного процесса; принятие решения об изменении образовательной деятельности, разработка и реализация индивидуальных маршрутов психолого-педагогического сопровождения детей; изучение состояния развития и эффективности деятельности учреждения дошкольного образования, принятие решений, прогнозирование развития; расширение общественного участия в управлении учреждения дошкольного образования.

К критериям оценки степени риска учреждений дошкольного образования и специальных дошкольных учреждений в данных методических рекомендациях отнесены проблемы обеспеченности педагогическими кадрами (доля воспитателей дошкольного образования, имеющих высшее и среднее специальное образование по специальности «Дошкольное образование») и обеспечения безопасности образовательного процесса (динамика случаев травматизма воспитанников).

В отечественной педагогической литературе речь идёт о качестве дошкольного образования в целом, а в немецкой, англо-американской литературе, например, используется понятие «качество ухода за детьми», а также «качество педагогической работы».

Отечественные учёные различают, как правило, три группы результатов образования. Первую группу можно оценить с помощью измеряемых параметров, количественных характеристик; вторая группа характеризуется квалиметрически, в виде балльной системы, шкалирования; третья группа включает в себя скрытые, неявные, глубинные причины, не может быть эмпирически точно зафиксирована.

В качестве основных ориентиров, определяющих качество современного дошкольного образования, выступают следующие: удовлетворение потребности семьи и ребёнка в услугах дошкольного образовательного учреждения; благополучие ребёнка в детском саду; сохранение и коррекция его здоровья; выбор учреждением образовательной программы и её научно-методическое обеспечение. Задачи тесно связаны с содержанием Учебной программы дошкольного образования в Республике Беларусь.

В зарубежных странах также большое внимание уделяют проблеме оценки качества дошкольного образования. Так, в Германии на государственном уровне был поставлен вопрос о создании системы обеспечения качества работы дошкольных учреждений. При этом учитывалось, что большинство детских садов Германии существуют в виде разных форм учредительства и не являются государственными. Институтом педагогики раннего детского возраста Свободного университета Берлина был разработан четырёхкомпонентный подход, с помощью которого успешно решается проблема качества дошкольных учреждений Германии. Он включает в себя каталог важнейших факторов, критериев качества; стратегию оценивания, измерение педагогического качества дошкольных учреждений; системные программы повышения качества; освидетельствование (сертификация) [2]. Теперь каждый учредитель обязан проводить внешнюю и внутреннюю оценку качества (аудит качества) подведомственного ему детского сада.

В настоящее время группой учёных (под руководством профессора В. Титце) разработан и апробирован пакет инструментов для оценки, обеспечения и развития качества дошкольных учреждений. Этот инструментарий прошёл адаптацию в США и во многих странах для оценки качества ухода, воспитания и образования детей. Измерительные шкалы базируются на обобщённых данных исследований психологии развития и педагогики раннего детства за последние 20—30 лет, проводившиеся в разных странах. Инструменты и критерии, разработанные в Берлине, представляют собой квинтэссенцию современной психологии развития и педагогики раннего и дошкольного детства. Услуги дошкольных учреждений за рубежом рассматриваются как «конечный продукт», т. е. результат работы дошкольного учреждения. Для дошкольных учреждений Германии результатом «на выходе» являются не свойства детей, их готовность к школе, не соответствие детей нормативным параметрам развития, заложенным в программе, но условия для развития ребёнка.

Ещё одним аспектом является качество сотрудничества с семьями (семейный аспект), где учитывают генетические задатки ребёнка, педагогические условия семьи, воздействия со стороны окружающей обстановки.

**Заключение.** Оценка качества деятельности учреждений дошкольного образования в Республике Беларусь и за рубежом направлена на определение педагогического качества условий и процессов, в которых каждый ребёнок получает максимум импульсов для своего развития.

#### Список цитируемых источников

1. Методические рекомендации по оценке степени риска в системе образования Республики Беларусь [Электронный ресурс] : постановление Совета Министров Респ. Беларусь № 43 от 22.01.2018. — Режим доступа: <https://edu.gov.by/sistema-obrazovaniya/kontrol-kach/metodicheskie-rekomendatsii/>. — Дата доступа: 02.01.2022.
2. Михайлычева, Е. А. Педагогическая диагностика за рубежом во второй половине XX века / Е. А. Михайлычева, Г. Ф. Карпова, Е. Е. Леонова // Пед. диагностика. — 2007. — № 3. — С. 3—10.