

Список цитируемых источников

1. Смолер, Е. И. Образовательный проект «Зеленые школы» в учреждениях дошкольного образования : учеб.-метод. пособие / Е. И. Смолер. — 2-е изд. — Мн. : БГПУ, 2020. — 88 с.
2. Бобылёва, Л. О программе экологического воспитания старших дошкольников / Л. Бобылёва, О. Дуленко // Дошкольное воспитание. — 2005. — № 7. — С. 36—42.
3. Образовательный стандарт дошкольного образования. — Минск, — 2022. — URL: <https://adu.by/images/2022/08/standart-doshkol-obraz.pdf> (дата обращения: 05.01.2026).

УДК 373.2

Зырянова Светлана Михайловна, кандидат педагогических наук, доцент
Бюджетное учреждение высшего образования Ханты-Мансийского автономного округа — Югры
«Сургутский государственный педагогический университет», Сургут, Российская Федерация, zyryanova-zsm@yandex.ru

УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПЕДАГОГОВ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НА ПРИМЕРЕ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РОДИТЕЛЯМИ

В статье рассматривается проблема управленческого сопровождения педагогов дошкольной образовательной организации с позиции психолого-педагогических исследований и нормативно-правовых документов, принятых в Российской Федерации. Особое внимание автор уделяет вопросам управленческого сопровождения педагогов в реализации дистанционных форм работы с родителями, от которого в целом зависит результативность труда педагогического коллектива дошкольной образовательной организации.

Ключевые слова: управление; управленческое сопровождение; дошкольная образовательная организация; дистанционные формы взаимодействия с родителями.

Zyryanova Svetlana Mikhailovna, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor
Budgetary institution of higher education of the Khanty-Mansiysk Autonomous Okrug — Ugra
“Surgut State Pedagogical University”, Surgut, Russian Federation, zyryanova-zsm@yandex.ru

MANAGERIAL SUPPORT FOR PRESCHOOL TEACHERS USING THE EXAMPLE OF IMPLEMENTING REMOTE FORMS OF INTERACTION WITH PARENTS

This article examines the issue of managerial support for preschool teachers from the perspective of psychological and pedagogical research and regulatory documents adopted in the Russian Federation. The author pays particular attention to the issues of managerial support for teachers implementing remote forms of work with parents, which ultimately determines the effectiveness of the preschool teaching staff.

Key words: management; management support; preschool educational organization; remote forms of interaction with parents.

Введение. В педагогической науке и практике особое внимание уделяется осмыслению образовательного процесса с позиции науки управления, что придаёт ему научно обоснованный характер. Управленческое сопровождение в сфере образования представляет собой важный инструмент, направленный на поддержку как коллектива педагогов в целом, так и каждого индивидуально. Основная цель этого процесса заключается в создании условий для педагогов, чтобы они могли эффективно организовывать образовательный процесс, соответствуя современным требованиям Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования и Федеральной образовательной программы дошкольного образования. Управленческое сопровождение играет ключевую роль в обеспечении педагогов необходимой информацией и методическими материалами, которые помогают им успешно внедрять инновации в свою практику. Этот процесс включает в себя взаимодействие между сопровождаемым (педагогом) и сопровождающим (руководителем или специалистом по методической работе), направленное на решение актуальных проблем, с которыми сталкиваются педагоги в своей профессиональной деятельности.

Важно отметить, что управленческое сопровождение требует не только активного участия руководства образовательной организации, но и готовности педагогов постоянно учиться и совершенствоваться. Систематическая поддержка и консультации со стороны опытных специалистов способствуют развитию профессиональных навыков и повышению мотивации педагогов для саморазвития.

Кроме того, руководителю дошкольной образовательной организации требуется целенаправленно обеспечивать административно-организационную поддержку взаимодействия педагогов с родителями обучающихся, управлять взаимодействием педагогов с родителями обучающихся в рамках основной деятельности ДОО с учётом профессионального стандарта «Руководитель образовательной организации (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)» по управлению развитием самой дошкольной образовательной организации, по формированию системы методического и организационно-педагогического обеспечения реализации образовательной деятельности, по организации реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования [1].

Основная часть. Вопросы управленческого сопровождения в дошкольном образовании являются предметом широких дискуссий как теоретиков, так и практиков. На сегодняшний день отсутствует общепринятый подход к определению термина «управленческое сопровождение». В рамках нашего исследования мы рассматриваем «управленческое сопровождение» как комплексный, системный, непрерывный и индивидуальный процесс, основанный на достижениях науки и передовом опыте, направленный на повышение квалификации каждого педагога, на оказание разносторонней помощи в решении возникающих индивидуальных затруднений, в реализации задач образовательной деятельности, способствующих развитию его трудовых умений в достижении оптимальных образовательных результатов.

Управленческое сопровождение включает в себя систематическую и непрерывную поддержку, ориентированную на индивидуальные потребности каждого педагога. Этот процесс основан на научных достижениях и передовом опыте, что позволяет создать благоприятные условия для развития профессионализма и компетенций воспитателей. Принципы, характеризующие непрерывную систему управленческого сопровождения, выделила Л. И. Филатова: гласность отношений; углубление сферы самосознания педагога; преимущество ценностей: гуманистических и педагогических; активизации субъект–субъектного взаимодействия, непрерывности сопровождения; внедрение маршрута индивидуальной педагогической деятельности [2].

Опираясь на вышеназванные принципы можно сделать вывод, что организация управленческого сопровождения — это управляемый, развивающий и развивающийся длительный процесс, результатом которого становится педагог достаточного уровня квалификации и компетентности. Именно во многом будет способствовать грамотной организации образовательной и воспитательной деятельности с детьми рост профессиональной компетентности педагога.

Проанализировав теоретические источники по данному вопросу, нами было определено определение понятия «управленческого сопровождения» — это комплексный, системный, непрерывный и индивидуальный процесс, основанный на достижениях науки и передовом опыте, направленный на повышение квалификации каждого педагога, на оказание всесторонней помощи в решении возникающих индивидуальных затруднений, в реализации задач образовательной деятельности, способствующих развитию его трудовых умений в достижении оптимальных образовательных результатов. Таким образом, проблема управленческого сопровождения в дошкольном образовании широко обсуждается педагогами и психологами, как теоретиками, так и практиками. Следует отметить, что под управленческим сопровождением понимается особая деятельность, направленная на создание таких условий, при которых сопровождаемый сам становится субъектом собственного развития. Сопровождение — это не просто форма помощи, а сложный процесс взаимодействия сопровождающего и сопровождаемого, результатом которого является решение и действие, ведущее к прогрессу в развитии сопровождаемого.

Организация управленческого сопровождения — это долгосрочный процесс, который управляется, разрабатывается и совершенствуется. В результате чего можно сделать вывод, что росту профессиональной компетентности педагога способствует грамотная организация воспитательной и воспитательно-просветительской деятельности с детьми.

Анализ литературы по управленческому проектированию (К. Ю. Белая, Ю. А. Бродский, Т. А. Данилина, В. С. Лазарев, А. А. Майер, Г. Е. Муравьева, М. М. Поташник, П. И. Третьяков, Р. М. Чумичёва) позволяет говорить о том, что развитие системы управления в дошкольной образовательной организации может осуществляться по двум путям:

- проектирование с последующим созданием, совершенствованием и освоением на практике научных типовых моделей систем управления (технология проектирования, модели системы внутриучрежденческого управления, экспериментальные испытания и обучение проектировщиков);
- собственно проектирование коллективом дошкольной образовательной организации на основе системного подхода (администрация, педагогические работники, родители).

Нами были рассмотрены аспекты управленческого сопровождения педагогов в реализации дистанционных форм взаимодействия с родителями. Рассматривая современную нормативно-правовую базу, мы обратимся к Приказу Минтруда России от 19.04.2021 года № 250н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель образовательной организации (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)», где актуализируется проблема управления взаимодействием с родителями воспитанников. Так, трудовая функция «Управление образовательной деятельностью дошкольной образовательной организации» предполагает такое трудовое действие руководителя, как «организация методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) по вопросам образования». Кроме того, в обозначенном документе выделена отдельная трудовая функция «Управление взаимодействием дошкольной образовательной организации с участниками отношений в сфере образования и социальными партнерами», в рамках которой выделено трудовое действие — «обеспечение административно-организационной поддержки взаимодействия педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся»; а также необходимое умение — «создавать условия для участия родителей (законных представителей) в управлении образовательной деятельностью ДОО»; и необходимые знания — «технологии и регламенты взаимодействия работников ДОО с родителями (законными представителями) обучающихся» [1].

В рамках управленческого направления, для регламентации процесса управленческого сопровождения педагогов в реализации дистанционных форм взаимодействия с родителями, был разработан нормативно-управленческий документ — Положение о дистанционных формах взаимодействия педагогов МБДОУ с родителями, в котором описаны цель и задачи дистанционного взаимодействия дошкольной образовательной организации с родителями воспитанников; организация дистанционной работы с родителями, которая включает в себя методы мониторинга ожиданий и запросов родительского сообщества, а также уровни планирования работы с родителями; принципы дистанционного взаимодействия педагогов и родителей; критерии оценки эффективности работы ДОО с родителями.

Одной из приоритетных задач в реализации управленческого сопровождения можно выделить организацию дистанционного «Родительского марафона» под руководством заведующего, осуществляемого в течение года и включающего четыре открытые недели: Неделю движения, Неделю игры и общения, Неделю творчества и Неделю познания. Выбор недельной тематики определяется проблематикой образовательных областей, в соответствии с которыми реализуется образовательная программа дошкольного образования. Данные встречи проходят в онлайн формате, на удобной интернет платформе, а именно: педагог демонстрирует занятие, мастер-классы, консультации родителям в режиме онлайн. Родители активно включаются в деятельность образовательной организации, просматривают предложенные мероприятия, являясь непосредственными участниками образовательных отношений, задают вопросы, выполняют задания дома совместно с ребёнком. Такая форма работы способствует сплочению родительского коллектива с педагогами ДОО.

К одному из аспектов управленческого сопровождения мы относим методическую разработку «Об электронной странице группы (сообщества) ВКонтакте». Согласно данной разработке, группа (сообщество) ВКонтакте должна иметь закрытый доступ, так как это не позволит проникать рекламе, спаму и прочему. В группу (сообщество) необходимо принимать желающих только после проверки или приглашения администратора (воспитателя). На стене группы (сообщества) «ВКонтакте» выкладывать информацию в виде презентации, видеоматериалов, аудиофайлов, рекомендаций педагогов. Педагоги могут рекомендовать родителям ссылки для изучения той или иной темы, информировать о предстоящих мероприятиях: праздниках, конкурсах, акциях, семинарах т. д. Группа (сообщество) «ВКонтакте» позволит обеспечить обратную связь, так как родители будут иметь возможность высказывать свое мнение и делиться опытом.

В рамках методического направления для повышения профессионального мастерства в вопросах дистанционного взаимодействия педагогов с родителями педагогическому составу необходимо пройти курсы повышения квалификации. Темы могут быть следующие: «Дистанционное взаимодействие с родителями: технология и структура»; курс «Google-марафон: использование онлайн инструментов в дистанционном взаимодействии с родителями» и другие.

Для развития ценностно-ориентированной зрелости коллектива во взаимоотношениях с родителями можно предложить коллективную дискуссию «Дистанционное взаимодействие с родителями — миф или реальность?». Тема дискуссии предлагает педагогам поразмышлять о дистанционном взаимодействии с родителями, выделить положительные и отрицательные моменты. В ходе дискуссии педагоги должны выделить черты, присущие воспитателю, достижения, какими качествами должен обладать воспитатель во взаимодействии с родителями, в том числе и дистанционном. Дискуссия наталкивает педагогов на осознание реальности дистанционного взаимодействия с родителями в современном мире.

Создание буклета на тему «Полезные интернет-ресурсы» подразумевает наличие ссылок официальных сайтов, на которых можно найти полезную информацию по взаимодействию с родителями. А также наличие инструкции по переходу на данные интернет-ресурсы. Тем самым администрация ДОО будет способствовать профессиональному саморазвитию, повышению профессионализма каждого члена коллектива, независимо от их возраста и опыта работы.

Для повышения квалификации педагогов по вопросу применения форм дистанционного взаимодействия можно организовать консультацию для педагогов «Современные эффективные формы дистанционного взаимодействия». Данная консультация носит информативный характер и будет интересна для педагогов разного педагогического стажа. Педагогу необходимо каждый день обучаться новому и совершенствовать свою педагогическую деятельность. Ежедневно воспитатели взаимодействуют с родителями воспитанников, поэтому педагогу необходимо «идти» в ногу со временем и активно внедрять в процесс взаимодействия с родителями дистанционные формы.

Для закрепления на практике применения форм дистанционного взаимодействия можно организовать «посещение» виртуальных страниц педагогов (групповых мессенджеров, сообществ), где каждый педагог продемонстрирует ту форму дистанционного взаимодействия, которые для него удобны и эффективны больше всего. Такая форма, несомненно, заинтересует педагогов, так как применение форм дистанционного взаимодействия на практике намного эффективнее, чем рассказать об этом устно.

В рамках педагогического направления целесообразно внедрить единую электронную почту для каждой группы, что станет удобным и эффективным средством общения. Электронная почта группы становится центром информационного обмена, где можно обсуждать важные вопросы, делиться успехами и находить решения вместе.

Одной из эффективных форм дистанционного взаимодействия с родителями может быть «Почтовый ящик «Ваш вопрос — наш ответ» (мессенджеры), где родители смогут конфиденциально задавать вопросы

и получать ответ руководителя, воспитателей или специалистов ДОО. Смс-рассылка и мессенджеры как формы постоянного оперативного взаимодействия воспитателей и родителей, предоставят дошкольной образовательной организации дополнительные возможности в работе. Такое информирование позволит быстро оповестить родителей о важной информации, а именно: о новом материале, выложенном на сайте; приглашения к просмотру консультаций; поздравления родителей с праздниками.

Также одной из эффективных форм дистанционного взаимодействия педагогов с родителями является родительское собрание. Использование дистанционных телеконференций, организованных с помощью бесплатных программ в режиме реального времени — Skype, Zoom и др. особенностью организации телеконференции с использованием Интернета будет то, что они ставят и педагога, и родителей в деятельностную позицию, что способствует гармонизации отношений между участниками. Дистанционные родительские собрания позволят достичь большей оперативности во взаимодействии с родителями, а также сделать родителей более активными участниками жизни ребёнка. Родительские собрания могут быть организованы в блоге и прочих сервисах, работающих в реальном времени. При дистанционном общении каждый будет иметь возможность высказать свою точку зрения и будет услышан (прочитан) и прокомментирован аудиторией. Данные формы позволяют установить контакт с родителями.

Для повышения профессионального мастерства педагогам может быть предложен мастер-класс «Создание видеоролика в программе InShot, VivaVideo, Mojo», в рамках которого педагоги познакомятся с программами, наглядно представят последовательность создания фотофильма с использованием данной программы. Данный мастер-класс нацелен на интерес со стороны педагогов к данному продукту и желание использовать его в дальнейшей работе.

Для повышения и приобщения родителей к культурным ценностям и традициям мы предлагаем организовывать часы «Семейной филармонии». Здесь могут быть организованы и представлены творческие онлайн выступления семей, виртуальное посещение концертов филармоний, театров.

Следует отметить, что основной задачей руководителя при управленческом сопровождении педагогов в реализации дистанционных форм взаимодействия с родителями становится не только управление данным видом инновационной деятельности как таковой, но и определение отношения участников к инновации, сбор альтернативных мнений о ней, а главное, перевод участников «из группы негативистов и нейтралитов в зону повышенной мотивации».

Резюмируя вышеизложенное, необходимо сказать, что результатом реализации управленческого сопровождения будет включение родителей в единое образовательное пространство с помощью дистанционных форм взаимодействия, а также, высокий уровень профессиональной компетентности и мотивационной готовности педагогов по данному направлению работы; высокий уровень компетентности родителей; укомплектованный банк нормативно-правовой базы дошкольной образовательной организации.

Заключение. Таким образом, управленческое сопровождение педагогов — это целенаправленный процесс оказания руководителем ДОО превентивной и оперативной помощи педагогу через совместное создание условий для реализации интегративного подхода в образовательном процессе ДОО, а также устранения возникающих проблем, трудностей. Технология реализации управленческого сопровождения включает в себя модульное построение содержания и в целом отражает этапы управленческой деятельности: мотивационно-информационный, диагностический, проектировочный и направляющий. Содержанием управленческого сопровождения выступает помощь в усвоении теоретических знаний о процессах интеграции, о принципах интегрированного обучения дошкольников, о специфике интегрированных занятий, поддержка педагогов в реализации полученных теоретических знаний в реальной профессиональной деятельности в учреждении. Результатом управленческого сопровождения профессиональной деятельности должно стать развитие и саморазвитие личности педагога, реализация его психолого-педагогических способностей, знаний, умений и навыков, обеспечение профессионального самосохранения, удовлетворённость трудом и повышение эффективности профессиональной деятельности. Управленческое сопровождение способствует систематизации теоретических знаний по вопросам интеграции и активизирует деятельность педагогов при реализации интегративного подхода в образовательном процессе дошкольной образовательной организации.

Список цитируемых источников

1. Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель образовательной и общеобразовательной организации»: приказ Мин-ва труда России от 19.04.2021 № 250н. — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_394567/ (дата обращения: 23.12.2025).

2. *Филатова, Л. И.* Взаимодействие органов управления образованием и методических служб : сб. науч.-метод. материалов / Л. И. Филатова. — М. : АПКИПРО, — 2005 — 152 с.