

О. Н. Бабылёва

*Учреждение образования «Барановичский государственный университет»,
Барановичи*

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У РОДИТЕЛЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

Статья посвящена актуализации вопросов содержания эмоциональной компетентности родителей, воспитывающих детей дошкольного возраста, а также её роли и места в полноценном психоэмоциональном развитии ребёнка. Представлены отдельные результаты исследования компонентов соответствующей компетентности родителей (матерей) как основа для организации соответствующего психолого-педагогического взаимодействия. Результаты соотнесены с представлениями о структурных компонентах эмоциональной компетентности, выявленными посредством теоретического анализа. Обозначены некоторые вопросы и принципы развития необходимых компетенций родителей в рамках исследуемой проблемы.

Ключевые слова: дошкольный возраст, детско-родительское взаимодействие, психоэмоциональное благополучие, эмоции, эмоциональный интеллект, эмоциональная компетентность.

Введение

Роль совместной с ближайшим окружением эмоциональной жизни ребёнка в его психоэмоциональном благополучии и гармоничном развитии подчёркивалась в трудах многих учёных в истории психологического знания и его современности (А. Адлер, Д. Боулби, А. Я. Варга, О. А. Карабанова, И. Лангмейер, З. Матейчик, Л. Г. Сага-товская, Л. Ф. Шевцова, Э. Г. Эйдемиллер, Э. Эриксон, В. В. Юстиц-кис, Е. К. Яковлева). В психологических исследованиях отражены такие аспекты исследования проблемы родительско-детского взаимодействия, как изучение становления эмоционального характера ребёнка в семье, нежелательные стили родительского поведения и результаты их применения, типы отношений родителей к детям, лежащие в основе

возникновения аффективных переживаний, влияние эмоционального отвержения на формирование у ребёнка акцентуаций характера, эмоциональная сторона родительско-детских отношений, причины психического неблагополучия в детстве [1]. При этом семейное воспитание, будучи одной из форм социализации, рассматривается с точки зрения взаимодействия родителей с детьми, основанного на эмоциональной близости и защищённости ребёнка.

Исследователями отмечается взаимосвязь эмоций и потребностей, роль первых в развитии личности ребёнка.

Эмоциональная сторона взаимодействия родителей с детьми рассматривается нами, вслед за современными теоретиками и практиками, как важный фактор психоэмоционального благополучия развивающейся личности ребёнка дошкольного возраста.

Детско-родительские взаимоотношения зачастую связывают с понятием власти. При этом указывается власть эксперта, основывающаяся на большей компетентности родителей [2] и понимаемая нами как способствующая гармонизированному развитию ребёнка. Как правило, психологи связывают данный вид власти с принятием родителями социальной ответственности. Достижение последней — продукт развития личности. Становление же родительского поведения, в свою очередь, является одним из главных направлений личностного развития взрослого человека.

Основная часть

В ряде современных теорий эмоция изучается как особый тип знания. В русле данного подхода рассматривается понятие «эмоциональный интеллект», определяемое в научных психологических концепциях как совокупность интеллектуальных способностей к пониманию эмоциональных состояний и управлению ими [3]. С понятием эмоционального интеллекта тесно связано представление об эмоциональной грамотности — целенаправленном повышении эмоциональной компетентности [4].

Эмоциональная компетентность, находясь в одной плоскости с понятием эмоционального интеллекта, трактуется как система интер- и интраперсональных эмоциональных способностей, основные функции которых — управление эмоционально-волевой сферой собственной и влияние на эмоциональное состояние других людей.

Понятие эмоциональной компетентности, первоначально возникшее в психологии развития, тесно связано с концепцией эмоционального интеллекта. Эмоциональная компетентность — это совокупность интериоризированных мобильных знаний о закономерностях эмоциональной жизни, умений и навыков управления эмоциями и гибкого мышления в области решения социальных задач, связанных с эмоциональными ситуациями [5].

Теория эмоциональной компетентности начала активно разрабатываться вместе с концепцией эмоционального интеллекта в зарубежной (Д. Гоулмен, Дж. Мейер, Дж. Равен, П. Соловей, Р. Стернберг) и отечественной (И. Н. Андреева, Е. В. Либина, Д. В. Люсин, М. А. Манойлова, Д. В. Ушаков) психологии. Под эмоциональной компетентностью чаще всего понимают группу способностей к саморегуляции и регуляции межличностных отношений путём понимания собственных эмоций и эмоций окружающих. Так, Д. Гоулмен эмоциональную компетентность определяет как высокую проницательность, включающую комплекс способностей к осознанию своих эмоций, эмоциональному самоконтролю и управлению эмоциями, а также к распознаванию эмоций других людей и установлению с ними эффективных отношений [6]. Составляющими эмоциональной компетенции являются открытость к переживаниям, отношение к своим и чужим эмоциям.

Эмоциональная компетентность на современном этапе научного знания рассматривается как интегративное динамическое образование, имеющее собственную структуру. Представлена она индивидуально-личностными особенностями, способностью к пониманию и управлению эмоциональной сферой, конструктивными способами эмоционального реагирования [7]. В структуре эмоциональной компетентности выделяются также когнитивно-регулятивный, аффективно-регулятивный, коммуникативно-регулятивный, нейродинамический компоненты.

Согласно современным исследованиям [8], эмоциональная компетентность содержит внутриличностный и межличностный аспекты, наполненные в своём содержании такими компонентами, как эмоционально-ценностный (внутрилично — это признание ценности эмоций, расширение эмоционального опыта, межлично — принятие эмоций окружающих), когнитивный (на внутри-

личностном уровне — осознание своих эмоций (рефлексия), на межличностном — понимание эмоций других людей (эмпатия)) и регулятивно-поведенческий (соответственно, саморегуляция и влияние на эмоции окружающих).

В качестве методологического основания исследования проблемы можно обозначить: философские положения о развитии, всеобщей связи, взаимообусловленности явлений и предметов действительности; системный подход Б. Ф. Ломова; субъектно-деятельностный подход к анализу психических явлений (А. Н. Леонтьев, Б. Ф. Ломов, В. А. Петровский, С. Л. Рубинштейн); теорию культурно-исторического развития Л. С. Выготского; теорию деятельностного опосредования развития психики (Б. Г. Ананьев, Л. С. Выготский, А. В. Запорожец); подходы к исследованию эмоционального интеллекта и эмоциональной компетентности в трудах И. Н. Андреевой, А. П. Степновой, Т. Л. Шабановой; теоретические аспекты эмоционального развития ребёнка и гармонизации эмоциональной сферы Е. И. Изотовой.

В основу нашего исследования положена точка зрения В. Сатир [9] о необходимости построения родительско-детских отношений по законам эффективного личностного общения, где родитель принимает позицию лидера, призванного научить ребёнка адекватно оценивать и идентифицировать информацию, поступающую из окружающей среды, в первую очередь, формирующую эмоциональный опыт.

Учитывая последнее, а также особую значимость удовлетворения основных потребностей (особенно потребности в аффилиации) ребёнка в обогащении его эмоционального опыта, необходимо руководствоваться принципом использования знаний родителей о своих детях и их индивидуальных характеристиках.

На базе учреждений дошкольного образования Барановичей и Минска (дети в возрасте 4—5 лет (94 человека) и их матери) нами проведено исследование в целях выявления сформированности критериев эмоциональной компетентности матерей, соотносимых с особенностями эмоциональности детей дошкольного возраста (констатирующий анализ произведён с точки зрения психоэмоционального благополучия детей).

Так, основу родительских представлений в области проявления эмоциональности ребёнка, что соответствует внутриличностному

когнитивно-регулятивному компоненту эмоциональной компетентности, для нас, вслед за Е. И. Изотовой [10], составляют: присутствие фактора эмоциональной напряжённости ребёнка, наличие у него знаний и представлений о чувствах, о его эмоциональном поле и стиле, об экспрессивности ребёнка.

В ходе исследования были решены следующие задачи:

1) выявлена степень участия матерей в эмоциональном развитии детей как показателя, определяющего активность родительской позиции в формировании эмоционального опыта ребёнка и, соответственно, помощи в преодолении дисгармонизирующих состояний. Применялась анкета-опросник Е. И. Изотовой;

2) определён уровень эмпатических способностей матерей (межличностный аспект эмоциональной компетентности) посредством методики В. В. Бойко;

3) установлен уровень эмоционального интеллекта по методике Н. Холла;

4) изучены особенности эмоциональных представлений самих детей, использована методика «Эмоциональная идентификация» Е. И. Изотовой;

5) диагностированы агрессивные тенденции, наличие ожидаемой агрессии со стороны окружения (тревожности) и уровня психической активности детей. Применялся проективный «Тест руки» (Hand-тест) Э. Вагнера в адаптации Н. Я. Семаго и М. М. Семаго.

Перейдём к описанию полученных результатов.

Были обнаружены каналы эмпатии, которые выражены у наибольшей части матерей, в сравнении с другими каналами, на низком уровне: рациональный канал эмпатии как направленность внимания, восприятия и мышления эмпатирующего на сущность другого человека (39%), а также идентификация как умение понять другого на основе сопереживаний (38%). Для 59% матерей характерен низкий уровень управления своими эмоциями, или самомотивации (в терминологии Н. Холла).

Обнаружилось наличие негативных особенностей эмоционально-личностного развития дошкольников, а их интерпретация подтвердила необходимость соотнесения с показателями эмоциональной компетентности их родителей. Установлена тенденция к преобладанию более низких уровнейых показателей восприятия

детьми эмоций, их понимания и идентификации при низкой степени заинтересованности родителей в эмоциональном и личностном развитии детей. Чем выше степень родительского участия в эмоциональном развитии детей, тем выше адекватность представлений матерей об эмоциональном стиле, (r равно 0,50). Чем выше степень участия родителей в эмоциональном развитии детей, тем ниже пассивность последних, рассматриваемая как эмоционально-личностная характеристика (r равно $-0,37$). Чем более диффузными являются представления родителей об экспрессивности ребёнка, тем ниже степень понимания ребёнком эмоций (r составляет $-0,39$).

Для детей, родители которых показали высокую степень заинтересованности и участия в эмоциональной жизни и развитии детей, согласно интерпретации проективных ответов, характерны показатели высокой позитивной активности (50% против 17% ответов аналогичной категории среди детей, по отношению к которым родители демонстрируют среднюю и низкую степень участия).

Наличие выявленных взаимосвязей позволяет сделать вывод о том, что, находясь в состоянии взаимоизменчивости, некоторые показатели эмоционального развития ребёнка могут изменяться в зависимости от возрастания уровня участия родителей в его эмоциональной жизни. Следовательно, необходимо формирование у родителей компетенций в данном направлении.

Гармонизация эмоциональной сферы ребёнка с точки зрения выявленных особенностей требует формирования представлений у родителей о проявлении ребёнком эмоциональной возбудимости, заторможенности или ситуативной реактивности, о его эмоциональном поле, факторах эмоциональной напряжённости и негативных показателях эмоционального развития.

Заключение

Особого психолого-педагогического внимания требует формирование у родителей эмоциональной компетентности. Это возможно за счёт оптимизации степени и характера участия родителей в эмоциональной жизни ребёнка; обогащения их представлений о признаках эмоциональности ребёнка; усиления эмоциональной составляющей образа ребёнка, имеющегося у них; коррекции их родительской позиции; развития у них отдельных каналов эмпатии

(в частности, рационального канала и умений идентификации); повышения уровня их самомотивации в компетентной дифференциации эмоциональных проявлений ребёнка.

Формирование эмоциональной компетентности родителей видится нам эффективным, если содержание и методы работы педагогов-психологов с родителями будут направлены на формирование у них соответствующих знаний и развитие гибких умений: умений обобщения изучаемых эмоциональных явлений и соотнесения их с личным опытом, умений рефлексии переживаний.

Учитывая содержательные компоненты эмоциональной компетентности (анализ эмоций, эмоциональная саморегуляция и самомотивация, управление эмоциями других людей) можно констатировать, что для её формирования подходят практические когнитивно ориентированные, творческие и интерактивные упражнения. Практические когнитивно ориентированные упражнения призваны способствовать развитию категоризации эмоций; творческие и рефлексивные упражнения необходимы для связывания знаний с личным опытом. Анализ ситуаций межличностного общения, вызывающих сильные эмоции, которые препятствуют адекватному поведению, способствует развитию у родителей рефлексии и усиливает их мотивацию. Разбор и проигрывание эмоциогенных ситуаций родительско-детского взаимодействия также создаёт базу для формирования соответствующих компетенций.

В основе отбора содержания и методов работы по формированию эмоциональной компетентности у родителей должны стать принципы научности и доступности, единства теории и практики, сознательности, активности и заинтересованности родителей. Выбор этих принципов обусловлен необходимостью увязывания знаний, умений и навыков в области эмоциональной компетентности с личным аффективно-когнитивным опытом родителей.

Список цитируемых источников

1. Техтелева Н. В. Формирование представлений родителей о характере ребёнка-дошкольника : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.07. Самара, 2008. 211 л.
2. Дружинин В. Я. Психология семьи. М. : КСП, 1996. 279 с.

3. Андреева И. Н. Эмоциональная компетентность в работе учителя // Народ. образование. 2006. № 2. С. 216—223.
4. Яковлева Е. Л. Эмоциональные механизмы личностного и творческого развития // Вопр. психологии. 1997. № 4. С. 20—27.
5. Марковский И. К. Формирование эмоциональной компетентности у студентов-психологов // Изв. Рос. гос. пед. ун-та им. А. И. Герцена. 2008. № 76. С. 176—179.
6. Гоулмен Д. Эмоциональная компетентность / Д. Гоулмен // Психология мотивации и эмоций ; под. ред. Ю. Б. Гиппентрейтер, М. В. Фаликман. М. : ЧеРо, 2006. С. 562—566.
7. Андреева И. Н. Эмоциональная компетентность в работе учителя.
8. Шабанова Т. Л., Шабанова К. В. Модель исследования эмоциональной компетентности у студентов-педагогов [Электронный ресурс] // Современ. проблемы науки и образования. 2015. № 12. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/model-issledovaniya-emotsionalnoy-kompetentnosti-u-studentov-pedagogov> (дата обращения: 14.04.2016).
9. Сатир В. Вы и ваша семья: руководство по личностному росту. М. Эксмо-Пресс, 2000. 318 с.
10. Изотова Е. И., Никифорова Е. В. Эмоциональная сфера ребёнка: теория и практика. М. : Академия, 2004. 288 с.

Материал поступил в редколлегию 14.05.2016

УДК 159.942.2

Ю. В. Башкирова

*Учреждение образования «Барановичский государственный университет»,
Барановичи*

КАЧЕСТВЕННЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В КОМПОНЕНТАХ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ САМОРЕГУЛЯЦИИ СТУДЕНТОВ В УСЛОВИЯХ СПЕЦИАЛЬНО ОРГАНИЗОВАННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СРЕДЫ

Условием развития и формирования системы эмоциональной саморегуляции студентов в процессе учебно-познавательной деятельности является специально организованная психологическая среда (далее — СОПС), выполняющая когнитивную, рефлексивную и регулирующую функции, моделирующая оптимальные условия для развития и закрепления способов и умений эмоциональной саморегуляции, оптимизирующая её динамику в процессе учебно-познавательной деятельности студентов.

© Башкирова Ю. В., 2016