

Е. В. Бондарчук, В. А. Марон

*Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка, Минск, Республика Беларусь*

СВЯЗЬ СТИЛЯ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ И АКАДЕМИЧЕСКОЙ УСПЕВАЕМОСТИ ПОДРОСТКОВ

Статья посвящена проблеме связи стиля поведения в конфликтной ситуации и академической успеваемости подростков. Результаты исследования показали наличие связи конфликтности и стиля поведения в конфликтной ситуации подростков с их академической успеваемостью. У испытуемых с высоким уровнем успеваемости в целом выявлено отсутствие конфликтности, а также преимущественное использование в конфликтной ситуации стилей поведения «компромисс» и «сотрудничество». У подростков с низким и средним уровнем успеваемости зафиксировано преимущественное применение стилей поведения «уклонение» и «приспособление».

Ключевые слова: академическая успеваемость подростков; конфликт; конфликтная ситуация; подростки; стиль поведения в конфликтной ситуации; стиль поведения подростков в конфликтной ситуации.

E. V. Bondarchuk, V. A. Maron

*Belarusian State Pedagogical University named after Maksim Tank,
Minsk, Republic of Belarus*

THE RELATIONSHIP OF BEHAVIOR IN CONFLICT SITUATIONS AND ACADEMIC PERFORMANCE OF TEENAGERS

The article is devoted to the problem of the connection of the of behavior style in a conflict situation in the academic performance of teenagers. The results of study showed the presence of a conflict and style of behavior in a conflict situation of teenagers with their academic performance. In subjects with a high level of academic achievement, in general, there was a lack of conflict, as well as the predominant use of styles of behavior in a conflict situation, compromise and cooperation. In teenagers with low and medium levels of academic achievement, the predominant use of styles of behavior is evasion and adaptation.

Key words: academic performance of teenagers; conflict; conflict situation; teenagers; behavior style in a conflict situation; behavior style of teenagers in a conflict situation.

Введение. В настоящее время внимание ученых и практиков в области психологии привлекает проблема психологической безопасности в школе. Психологическая безопасность в школе обеспечивается предупреждением конфликтов, а также грамотным разрешением возникающих разногласий.

Основная часть. Проблемой конфликтов занимались А. Я. Анцупов, Н. В. Гришина, А. Я. Кибанов, Н. А. Лобан, В. П. Пугачев, Е. К. Черанева, А. И. Шипилов, Р. Х. Килменн, Дж. Г. Скотт, К. У. Томас и др. В психологии конфликт определяется как отсутствие согласия между двумя или более сторонами — лицами или группами. Установлено, что конфликты могут иметь не только отрицательные, но и позитивные функции, если удастся уравновесить несовпадающие интересы сторон [1, с. 29—37]. По авторскому определению российских психологов А. Я. Анцупова и А. И. Шипилова, конфликт — наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящими за рамки правил и норм [2, с. 81]. Анализ и сравнение разных определений конфликта позволяет выделить в качестве инвариантных такие его характеристики, как биполярность, активность, направленная на преодоление противоречий, субъектность [3, с. 11].

Вышеперечисленные А. Я. Анцупов и А. И. Шипилов выделяют следующие этапы развития конфликта: 1) определение, осознание участниками общения ситуации как конфликтной; 2) выбор стратегии поведения в конфликтной ситуации; 3) выбор способа действия.

Также, как справедливо указывает Е. П. Ильин, следует различать понятия «конфликт» и «конфликтная ситуация». Конфликтная ситуация — это возникновение разногласий, т. е. столкновение желаний, мнений и интересов. Конфликт, в отличие от конфликтной ситуации, — это взаимные отрицательные отношения, возникающие при столкновении желаний, мнений; это отягощенные эмоциональным напряжением и «выяснением отношений» разногласия между людьми [4, с. 250].

По мнению К. У. Томаса и Р. Х. Килменна, стоит выделить следующие стили поведения человека в конфликтной ситуации:

– приспособление — одна сторона во всем соглашается с другой, но имеет свое мнение, которое боится высказывать;

- уклонение (избегание) — уход от конфликтной ситуации;
- компромисс — приемлемое для обеих сторон решение;
- конфронтация (соперничество) — активное противостояние другой стороне;
- сотрудничество — обсуждение и реализация взаимовыгодного решения [5].

Исследования показывают, что чаще всего конфликты происходят в подростковом возрасте, который характеризуется резкими качественными изменениями, затрагивающими все стороны развития. Ведущей деятельностью на данном возрастном этапе является общение со сверстниками. Подросток учится выстраивать новую систему взаимоотношений со сверстниками и взрослыми. Центральными факторами психологического развития подростка, его важнейшими новообразованиями являются становление нового уровня самосознания, изменение я-концепции, связанные со стремлением понять себя, свои возможности и способности, что может приводить к резким колебаниям в отношении к себе, неустойчивости самооценки. В подростковом возрасте важна не столько сама по себе возможность самостоятельно распоряжаться собой, сколько признание окружающими взрослыми этой возможности и принципиального равенства подростка со взрослыми. При этом подростки продолжают ждать от взрослых помощи и защиты. Указанная противоречивость, подчиненность нормам группы делает подростковый возраст особо опасным из-за возможности возникновения различных форм противоправного и девиантного поведения [6, с. 138—141].

В подростковых коллективах конфликтные отношения неизбежны. Причинами конфликтов могут стать потребность в общении, уважении, борьба за лидерство. В подростковом возрасте социально-психологические характеристики оказывают значительное влияние на эмоциональное состояние подростка (Я. Л. Коломинский). Более уязвимыми к конфликтам со сверстниками становятся дети с низким уровнем развития коммуникативных навыков, застенчивые, обидчивые, эмоционально возбудимые, дети, которые привыкли к индивидуальному вниманию взрослых и не признают жизнь в коллективе по общим правилам [7, с. 18]. Низкая успеваемость, осознаваемая подростком в среде референт-

ных сверстников, также способствует развитию внутренней конфликтности и негативного самоотношения и является одним из условий развития тревожности (Б. П. Алмазов, А. А. Бодалев, Л. И. Белозерова, Р. Л. Кричевский, А. М. Прихожан, Х. Решмидт, Ф. Сафин и др.).

Процесс развития всегда содержит потенциальные конфликты, но управление, предупреждение и профилактика конфликтов позволяют их минимизировать. Одним из средств профилактики являются конфликтологическая грамотность и толерантность. Если в подростковом возрасте заложено такое же отношение к другому, как к самому себе, то количество деструктивных конфликтов уменьшится [8, с. 52—54].

Анализ психолого-педагогической литературы по проблемам конфликтности и академической успеваемости подростков показал, что в ней достаточно полно представлены понятия конфликта, его структуры и т. д. Однако вопросы связи конфликтности и стиля поведения в конфликтной ситуации с академической успеваемостью подростков являются малоизученными. Знание стиля поведения в конфликтной ситуации подростков позволит прогнозировать особенности их психологического сопровождения в стрессовых и кризисных ситуациях.

Цель исследования — установление связи стиля поведения в конфликте и академической успеваемости подростков.

Задачи исследования:

- 1) определить особенности проявления конфликтности подростков в зависимости от уровня их академической успеваемости;
- 2) выявить стили поведения подростков в конфликтной ситуации;
- 3) установить связь стиля поведения в конфликтной ситуации и академической успеваемости подростков.

В исследовании приняли участие 89 подростков 7—8-х классов ГУО «Гимназия № 6 г. Минска».

Методологической основой исследования послужили работы А. Я. Анцупова, А. И. Шипилова, Н. В. Гришиной, посвященные проблеме конфликта; Е. П. Ильина, в которых анализируются понятия «конфликт» и «конфликтная ситуация»; К. У. Томаса и Р. Х. Килменна, посвященные классификации стилей поведения человека в конфликтной ситуации. Мы опирались также на иссле-

дования Я. Л. Коломинского, А. М. Прихожан, Х. Решмидта, В. С. Собкина, А. С. Фомиченко, Е. К. Чераневой, М. А. Юферовой и др., посвященные психологическим особенностям подростков, в том числе конфликтного поведения, анализу причин возникновения конфликтов в подростковом возрасте и их профилактике.

В процессе исследования нами использовался метод опроса и метод анализа документов (журнала). Применялась методика «Самооценка конфликтности» С. Емельянова, направленная на определение уровня конфликтности, а также методика «Стили конфликтного поведения» К. У. Томаса — Р. Х. Килменна.

На первом этапе исследования нами были определены особенности проявления конфликтности у подростков в зависимости от их академической успеваемости. Уровень конфликтности подростков был выявлен с помощью методики «Самооценка конфликтности» С. Емельянова. В зависимости от степени выраженности конфликтности подростки были подразделены по следующим уровням: высокий уровень конфликтности, уровень с выраженной конфликтностью, уровень со слабовыраженной конфликтностью, уровень с невыраженной конфликтностью и уровень с отсутствием конфликтности. По результатам исследования у большинства подростков уровень конфликтности отсутствует (27 человек) либо не выражен (29 человек). Менее всего для подростков характерен высокий уровень конфликтности. Данный уровень зафиксирован лишь у четырех испытуемых.

В процессе исследования обучающиеся были разделены нами по уровням успеваемости в зависимости от общего среднего балла. К высокому уровню были отнесены обучающиеся с баллами 10—9, к среднему — 8—6, низкому — 5 и ниже.

Анализ успеваемости подростков показал, что в целом для них характерен средний уровень успеваемости (57 %). Низкий уровень успеваемости зафиксирован у 10 % подростков.

Нами была выявлена связь уровня конфликтности подростков с уровнем их академической успеваемости. Результаты исследования представлены в таблице 1.

Из результатов, представленных в таблице 1, видно, что для большинства подростков с высоким уровнем успеваемости характерным является отсутствие конфликтности (14 %).

Т а б л и ц а 1 — Особенности проявления конфликтности у подростков с различным уровнем академической успеваемости

Уровень конфликтности	Уровень успеваемости						Всего
	высокий		средний		низкий		
	абс.	%	абс.	%	абс.	%	
Высокий	2	2	2	2	—	—	4
Выраженный	—	—	9	10	4	4	13
Слабый	7	8	8	9	1	1	16
Невыраженный	9	11	18	20	2	2	29
Отсутствует	12	14	14	16	1	1	27

У испытуемых с высоким уровнем успеваемости отсутствует выраженный уровень конфликтности. Выраженный уровень конфликтности зафиксирован у 4 % подростков с низким уровнем успеваемости и у 10 % подростков со средним уровнем успеваемости. Для большинства испытуемых с низким уровнем успеваемости характерен выраженный уровень конфликтности, а для испытуемых со средним уровнем успеваемости — невыраженный. Уровень успеваемости влияет на проявление конфликтности у подростков. Подростки с низким уровнем успеваемости вынуждены чаще отстаивать свои интересы, чем их сверстники с высоким и средним уровнями успеваемости.

Касательно выявления стилей поведения подростков в конфликтной ситуации по методике «Стили конфликтного поведения» К. У. Томаса — Р. Х. Килменна, результаты исследования показали, что испытуемыми чаще всего используются стили поведения «приспособление» и «уклонение». Стиль поведения «конфронтация» испытуемыми используется редко. Данную особенность можно объяснить тем, что ведущим видом деятельности в подростковом возрасте является общение со сверстниками, поэтому подростки в любой ситуации стремятся сохранить со сверстниками положительные взаимоотношения.

На третьем этапе была установлена связь стиля конфликтного поведения подростков с их академической успеваемостью. Результаты исследования представлены в таблице 2.

Т а б л и ц а 2 — Стили поведения в конфликте у подростков с различным уровнем академической успеваемости (средние значения)

Стиль поведения в конфликте	Уровень успеваемости			Итого
	высокий	средний	низкий	
Конфронтация	3,2	3,5	3,9	10,6
Сотрудничество	7,5	6,3	5,1	18,9
Компромисс	7,6	5,4	5,3	18,3
Уклонение	5,1	7,0	8,1	20,2
Приспособление	6,5	7,0	7,4	20,9

Результаты исследования показали, что для подростков с высоким уровнем успеваемости характерны преимущественно такие стили поведения в конфликтной ситуации, как «компромисс» и «сотрудничество». Испытуемые с низким и средним уровнями успеваемости характеризуются преимущественным использованием стилей «уклонение» и «приспособление». Уровень успеваемости подростков влияет на применение ими в конфликтных ситуациях определенных стилей поведения. Поэтому подростки с низким и средним уровнями успеваемости вынуждены использовать стили «приспособление» и «уклонение», чтобы не испортить свои отношения со сверстниками.

Заключение. Исследование показало наличие связи конфликтности и стиля поведения в конфликтной ситуации с академической успеваемостью подростков. Выявлено, что для обучающихся с высоким уровнем успеваемости в целом характерно отсутствие конфликтности в отличие от обучающихся с низким уровнем успеваемости. У подростков с высоким уровнем успеваемости зафиксировано преобладание стилей поведения в конфликтной ситуации «компромисс» и «сотрудничество» в отличие от подростков с низким и средним уровнями успеваемости. Для испытуемых с низким и средним уровнями успеваемости характерно преобладание стилей поведения «уклонение» и «приспособление». Для данной группы подростков эффективным будет проведение тренингов, направленных на развитие у них умений применения в конфликтных ситуациях стиля сотрудничества. Для обеспечения безопасной образовательной среды и уменьшения конфликтных ситуаций в учреждении образования необходимо повышать успеваемость обучающихся.

Список цитируемых источников

1. *Кибанов, А. Я.* Конфликтология / А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров ; под ред. А. Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 301 с.
2. *Анцупов, А. Я.* Конфликтология: теория и практика / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. — 6-е изд., испр. и доп. — СПб. : Питер, 2016. — 525 с.
3. *Гришина, Н. В.* Психология конфликта / Н. В. Гришина. — 2-е изд. — СПб. : Питер, 2008. — 544 с.
4. *Ильин, Е. П.* Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин. — СПб. : Питер, 2013. — 670 с.
5. *Емельянов, С. М.* Практикум по конфликтологии / С. М. Емельянов. — 3-е изд., перераб. и доп. — СПб. : Питер, 2009. — 384 с.
6. *Черанева, Е. К.* Особенности конфликтного поведения подростков разного социометрического статуса в ученической группе / Е. К. Черанева // Вестн. Вятк. гос. ун-та. Психол. науки. — 2008. — Т. 1, № 3. — С. 138—141.
7. Медиация в образовании : учеб.-метод. пособие / М. А. Юферова [и др.]. — Ярославль : РИО ЯГПУ, 2018. — 67 с.
8. *Собкин, В. С.* Влияние отношений между учителем и учеником на академические достижения учащихся / В. С. Собкин, А. С. Фомиченко // Упр. образованием: теория и практика. — 2015. — № 3 (19). — С. 34—54.

Материал поступил в редколлегию 10.04.2020.

УДК: 371.21

Т. Г. Бортко

*Костанайский социально-технический университет
имени академика З. Адамжар, Костанай, Казахстан*

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ БАРЬЕРЫ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В статье представлен теоретический анализ существующей практики инклюзивного образования, в том числе в исторической ретроспективе, перечислены психологические барьеры, препятствующие развитию инклюзивного образования. Проанализирована нормативная документация, регламентирующая инклюзивное образование.

Ключевые слова: инклюзивность; инклюзивное образование; образование людей с особыми образовательными потребностями; психологический барьер.