

Савастюк Виктория Валерьевна

Государственное учреждение образования «Дошкольный центр развития ребёнка п. Дитва»,  
аг. Дитва, Лидский район, Гродненская область, Республика Беларусь, dcrp-p.ditva@mail.ru

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В РАБОТЕ С РОДИТЕЛЯМИ

Статья посвящена актуальной проблеме использования технологий искусственного интеллекта для оптимизации взаимодействия между учреждением дошкольного образования и родителями воспитанников. Автор рассматривает ИИ как ключевой инструмент для повышения качества дошкольного образования за счёт персонализации коммуникации, автоматизации рутинных задач и создания эффективного образовательного контента.

**Ключевые слова:** искусственный интеллект; качество образования; цифровые технологии; информационно-коммуникационные технологии; областной центр эффективных педагогических практик.

Savastsiuk Viktoryia Valeryevna

State Educational Institution "Preschool Child Development Center in Ditva",  
Ditva, Lida District, Grodno Region, Belarus, dcrp-p.ditva@mail.ru

## USING ARTIFICIAL INTELLIGENCE TECHNOLOGIES IN WORKING WITH PARENTS

This article explores the pressing issue of using artificial intelligence (hereinafter referred to as AI) technologies to optimize interactions between preschool education institutions (hereinafter referred to as PEIs) and their students' parents. The author examines AI as a key tool for improving the quality of preschool education by personalizing communication, automating routine tasks, and creating effective educational content.

**Key words:** artificial intelligence; quality of education; digital technologies; information and communication technologies (hereinafter referred to as ICT); regional center for effective pedagogical practices (hereinafter referred to as RCEP).

**Введение.** В современном мире информационные технологии становятся неотъемлемой частью образовательного процесса. Особенно значимой становится роль технологий ИИ в дошкольном образовании — области, где эффективное сотрудничество педагогов и родителей критично для благополучия и развития ребёнка [1, с. 45]. Использование ИИ в работе с родителями открывает новые горизонты для повышения качества образовательного процесса, оптимизируя коммуникацию, персонализируя сопровождение и давая возможность создавать эффективные наглядные и обучающие материалы [2, с. 12].

**Основная часть.** Осознавая этот стратегический потенциал, наше УДО не просто следует общим тенденциям, а активно формирует их. На базе государственного учреждения образования «Дошкольный центр развития ребёнка п. Дитва» (далее — ДЦРР) успешно функционирует Областной центр эффективных педагогических практик по теме «Использование ИКТ для формирования осознанной, ответственной, эффективной родительской позиции». Мы многого достигли, оттачивая мастерство коммуникации посредством электронных журналов, интерактивных презентаций и социальных сетей. Но логика развития подсказывает, что за ИКТ следует новый, более интеллектуальный виток. Поэтому сегодня наша миссия — это непрерывный поиск и апробация новых, «умных» форм взаимодействия, где технологии ИИ становятся ключом к решению задач, ранее казавшихся недостижимыми.

Одной из самых наглядных областей применения ИИ в работе с родителями стало ведение официальных аккаунтов учреждения дошкольного образования в социальных сетях и мессенджерах. Раньше на создание креативного и регулярного контента уходило много времени и сил. Сегодня ИИ выступает в роли мощного ассистента: генерация идей и текстов, создание визуального контента, автоматизация рутины, всё это позволяет нам освободить время для живого, содержательного общения с родителями.

Самое ценное применение ИИ — это создание практических инструментов, которые решают конкретные запросы родителей и усиливают их педагогическую компетентность.

Наиболее часто используемыми техниками ИИ в работе с родителями в настоящее время являются: интерактивная технология Voki, цифровой помощник DeerSeek, интеллектуальный помощник Copilot.

Интерактивная технология Voki — технология, которая находится на стыке ИКТ и элементов ИИ. Онлайн-платформа, позволяющая создавать и оживлять персонализированных аватаров, которые озвучивают любой предоставленный вами текст. Это не просто забавный и креативный инструмент, а мощное средство для решения конкретных педагогических задач в работе с родителями и детьми.

Преимущества использования Voki в работе с родителями: повышение внимания и вовлечённости. Нестандартная, игровая форма подачи информации гарантированно привлечёт больше внимания, чем сухой текст памятки или длинное письмо в чате. Яркий говорящий персонаж запоминается; персонализация общения. Педагог может создать аватар-образ, который станет «цифровым помощником» группы — своего рода виртуальным талисманом, который общается с семьями воспитанников; эмоциональный отклик. Добрый, смешной или сказочный персонаж вызывает положительные эмоции, что способствует созданию благоприятного

психологического климата и укреплению доверия между педагогом и родителями; доступность для всех категорий родителей; мотивация к действию. Сообщение, в такой форме, воспринимается не как скучная обязанность, а как интересное предложение или приглашение.

Таким образом, технология Voki — это яркий пример того, как относительно простой цифровой инструмент с элементами ИИ может значительно повысить эффективность взаимодействия «педагог-родитель». Она позволяет перевести рутинное информирование в увлекательный, персонализированный и эмоционально окрашенный формат.

Цифровой помощник DeepSeek, открывает для педагогов новые, ранее недоступные возможности для персонализации и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников. В отличие от узкоспециализированных сервисов, DeepSeek выступает в роли универсального интеллектуального ассистента, способного решать широкий спектр задач. DeepSeek — это языковая модель ИИ, способная понимать контекст, генерировать связанные тексты, анализировать информацию и вести диалог. Для педагога его ключевые преимущества: доступность, многофункциональность, контекстуальное понимание, работа с документами.

Ключевые направления использования DeepSeek в работе с родителями: создание персонализированного контента для коммуникации; разработка методических материалов и памяток для родителей; повышение доступности информации.

Таким образом, применение DeepSeek в работе с родителями — это не просто дань технологическим трендам, а практичный способ повысить качество и эффективность коммуникации. Выступая в роли интеллектуального ассистента, нейросеть позволяет педагогу уделять меньше времени шаблонным операциям и больше — индивидуальному общению, решению сложных вопросов и педагогическому творчеству. Ключевой задачей на перспективу становится отработка моделей взаимодействия, где ИИ и профессионализм педагога дополняют друг друга, создавая новое качество образовательного партнёрства.

Технология Copilot (от Microsoft и других компаний) представляет собой интеллектуального помощника, встроенного в знакомые приложения, который становится мощным союзником педагога в построении конструктивного диалога с семьями воспитанников.

Ключевое направление использования Copilot в работе с родителями — создание эффектных наглядных материалов в PowerPoint. Данная нейросеть способна разработать как наглядность для работы с воспитанниками, так и презентацию для родительского собрания. Педагогу достаточно предоставить Copilot план или тезисы своего выступления, а помощник создаст слайды с подходящим дизайном, структурой и визуальным рядом.

Copilot — это не один продукт, концепция интеллектуального помощника на базе искусственного интеллекта, который работает в составе пакета Microsoft 365 (Word Excel, Outlook, PowerPoint, Teams) и других платформ. Его ключевая ценность для педагога УДО заключается в интеграции: он помогает там, где педагог уже работает, экономит время и усиливая качество контента.

**Заключение.** В заключение хотелось бы отметить, что искусственный интеллект в руках педагога — это не холодный алгоритм, а новый инструмент творчества и заботы. Подобно тому, как когда-то телескоп расширил границы видения Вселенной, ИИ расширяет границы нашего педагогического воздействия, позволяя фокусироваться на главном — на личности ребёнка. ИИ становится «цифровым мостом», который соединяет профессиональный опыт педагога с ожиданиями современной семьи. Это позволяет нам перейти от унифицированного информирования к подлинному диалогу, где каждый родитель чувствует себя услышанным, а каждый ребёнок получает шанс на раскрытие своего уникального потенциала. В этом симбиозе человеческого таланта и машинной эффективности рождается будущее дошкольного образования — более гибкое, персонализированное и ориентированное на ценности человеческих отношений.

#### Список цитируемых источников

1. Петрова, И. В. Сотрудничество дошкольной образовательной организации с семьёй в условиях цифровизации / И. В. Петрова. — М. : Просвещение, 2022. — 156 с.
2. Сидоров, А. А. Цифровые инструменты в работе современного педагога / А. А. Сидоров, О. П. Козлова. — СПб. : Питер, 2021. — 234 с.

УДК 37.02

**Свороб Светлана Ивановна**

Государственное учреждение образования «Детский сад № 9 г. Слонима»,  
Слоним, Республика Беларусь, ivyshka-2007@yandex.by

## **ФОРМИРОВАНИЕ ПОЗНАВАТЕЛЬНОЙ АКТИВНОСТИ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА ПОСРЕДСТВОМ СОЗДАНИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКИ ЗНАЧИМОГО ПРОСТРАНСТВА**

Статья посвящена проблеме развития познавательной активности детей старшего дошкольного возраста через организацию экологически значимого пространства, ориентированной предметно-пространственной среды. Рассматриваются теоретические основы и практические подходы, включая создание «Экологической тропы», тематических уголков и исследовательских центров. Описаны методы и формы работы, способствующие формированию экологической культуры и познавательного интереса у воспитанников.