

и эмоциональной устойчивости для эффективного выполнения трудовой деятельности психологом. Обоснована важность развития данных качеств в контексте обучения будущих психологов. В статье приводятся результаты разработки и психометрической апробации авторской методики диагностики сформированности профессионально важных качеств психолога.

Ключевые слова: обучение; профессионально важные качества; профессионально важные качества психолога.

Табл. 1. Библиогр.: 11 назв.

N. Y. Roman, T. V. Gizhuk

Yanka Kupala State University of Grodno, Grodno, the Republic of Belarus

PSYCHOLOGICAL PORTRAIT OF AN EFFECTIVE PSYCHOLOGIST IN THE EYES OF A CONSUMER OF PSYCHOLOGICAL SERVICES

The article presents the results of a study of professionally important qualities of an effective psychologist. The results of an empirical study are presented, proving the importance of empathy, tolerance, initiative and emotional stability for the effective performance of work by a psychologist. The importance of developing these qualities in the context of training future psychologists is substantiated. The article presents the results of the development and psychometric testing of the author's methodology for diagnosing the formation of professionally important qualities of a psychologist.

Key words: training; professionally important qualities; professionally important qualities of a psychologist.

Table 1. Ref.: 11 titles.

Введение. В реалиях нашего времени наравне со знаниями, умениями и навыками специалиста оценивается и наличие у него необходимых для профессии качеств. Это позволяет говорить о том, что при подготовке специалистов важно делать акцент не только на обучении и приобретении знаний, но и на развитии личности.

Особенно это актуально для будущих психологов, задачей которых является непосредственное взаимодействие с людьми. Являясь субъектом профессиональной деятельности, психолог задействует свои личностные ресурсы, в том числе и те качества личности, которые способствуют наиболее эффективному выполнению профессиональной деятельности, то есть профессионально важные качества [1].

Основная часть. Профессионально важные качества — это качества, которые необходимы человеку как субъекту трудовой деятельности для успешного выполнения своих профессиональных задач. Понятие профессионально важных качеств было введено в отечественную психологию В. Д. Шадриковым. Он отмечает, что в роли профессионально важных качеств может выступать любое качество индивида, включенное в систему деятельности. Способности составляют часть профессионально важных качеств. Под способностями он понимает свойства функциональных систем, реализующих отдельные психические и психомоторные процессы, характеризующие их эффективность (производительность, качество, надежность). Задатки при данном подходе рассматриваются как свойства элементов функциональных систем, одаренность выступает как свойство, характеризующее эффективность функциональной системы деятельности в целом, как ее интегрированное свойство. И в этом плане одаренность действительно можно рассматривать как специфическое человеческое новообразование, формирующееся в процессе освоения человеком исторически сложившихся конкретных видов деятельности [2].

Теоретической основой, на которую опирался В. Д. Шадриков в своих исследованиях, послужили работы таких выдающихся учёных, как Б. Т. Ананьева и П. К. Анохина [3].

Профессионально важные качества являются как предпосылками профессиональной деятельности, так и её новообразованиями, поскольку совершенствуются, трансформируются и развиваются в процессе трудовой деятельности. К профессионально важным характеристикам относятся индивидуальные динамические черты личности, индивидуальные психические и психомоторные особенности (выражающиеся уровнем развития соответствующих психических и психомоторных процессов), а также физические характеристики, отвечающие требованиям, предъявляемым к человеку конкретной профессии и способствующие успешному освоению этой самой профессии [3].

Е. С. Шелепова рассматривает профессионально важные качества как составляющие профессиональной пригодности, то есть как те качества, которые необходимы человеку для успешного решения задач, которые ставит перед ним его профессиональная

деятельность. Среди их множества отображён широкий спектр различных качеств — от задатков, которые имеются у человека от природы, до профессиональных знаний, которые индивид приобрёл путём профессионального образования и самообразования. Сюда же Е. С. Шелепова относит и черты личности (характер, мотивация, направленность, смысловая сфера), индивидуальные особенности психики человека (тип высшей нервной деятельности), особенности процессов психики (память, восприятие, внимание, речь, мышление, воображение). Можно говорить также о некоторых видах деятельности, предъявляющих требования к анатомоморфологическим особенностям человека [3].

Профессионально-важные качества играют важную роль в профессиональном становлении личности, которое можно определить, как сложный многоуровневый и многофакторно обусловленный процесс формирования профессиональной направленности, компетентности, социально значимых и профессионально важных качеств, их интеграцию, готовность к постоянному профессиональному росту, поиск оптимальных приемов качественного и творческого выполнения деятельности в соответствии с индивидуально-психологическими особенностями человека [4].

Образование, профессиональные знания и умения, общие и специальные способности, социально значимые и профессионально важные качества составляют профессиональный потенциал развития специалиста. Реализация этого потенциала зависит от многих факторов: биологической организации человека, социальной ситуации, характера профессиональной деятельности, активности личности, ее потребности в саморазвитии и самоактуализации. Но ведущим фактором профессионального становления личности является система объективных требований к ней, детерминированных профессиональной деятельностью, в процессе выполнения которой и возникают новые свойства и качества [4].

Е. А. Быкова пишет, что компетентным, квалифицированным психолог становится в процессе воспитания и формирования у себя профессионально важных качеств и, соблюдая моральные и этические нормы поведения при работе клиентами, которые выработала психологическая практика. Профессионально важные качества являются индивидуальными качествами субъекта дея-

тельности, влияющими на эффективность деятельности и успешность её освоения. Профессионально важные качества психолога, соблюдение им морально — этических норм поведения в профессиональной деятельности является одним из показателей оценки профессиональной компетентности, обеспечивают его социальную адаптированность, способность к саморегуляции и многоуровневой рефлексии [5].

Целью нашего исследования было выявить качества, которые необходимо развивать во время обучения у студентов, обучающихся на факультете психологии.

На подготовительном этапе нами был проведён анализ имеющейся литературы по теме профессионально важных качества специалиста-психолога. Нами было отобрано десять качеств, которые выделяются исследователями наиболее часто: способность к общению, эмпатия, наблюдательность, креативность, толерантность к неопределённости, эмоциональная устойчивость, инициативность, социабельность, толерантность, высокий уровень рефлексии.

На следующем этапе нами был проведён опрос, в котором приняли участие 25 респондентов. Им предлагалось написать в произвольном порядке 10 качеств, которыми, по их мнению, должен обладать успешный практикующий психолог.

Качество, встречающееся наибольшее количество раз — это эмпатия. Встречались следующие вариации написания этого качества: «эмпатия», «эмпатийность», «умение сопереживать», «умение сочувствовать», «сопереживание», «сострадание». Это говорит о том, что эмпатия является основополагающим для профессии психолога, по мнению большинства.

Следующим по важности качеством можно назвать различные коммуникативные умения: «коммуникабельность», «коммуникативность», «умение слушать», «умение выслушать», «умение задавать вопросы», «общительность», «навыки общения», «чистота речи». Исходя из этого можно сделать вывод, что психолог должен обладать различными коммуникативными умениями и навыками.

На одной позиции с коммуникативными умениями стоит компетентность: «компетентность», «овладение ЗУН-ами», «быть специалистом в своём деле», «знание разных подходов в работе», «знания и умения», «уметь работать в разных направлениях», «профессионализм», «образованность», «наличие образования».

Многие люди хотят, чтобы психолог, к которому они придут не только имел образование психолога, но и владел обширными знаниями в этой области и умел применять их на практике.

Многие респонденты считают, что обширных знаний в области психологии для определения хорошего психолога недостаточно, он должен быть всесторонне развит и в других науках. Встречались следующие ответы, говорящие об этом: «интеллектуальность», «высокий интеллект», «эрудированность».

Значительная часть респондентов считает, что хороший психолог, помимо успешного оперирования своими знаниями, должен стремиться к получению новых: «стремление к знаниям», «стремление к развитию», «стремление к саморазвитию», «стремление к увеличению знаний», «стремление учиться», «интерес к постоянному развитию», «открытость новым знаниям», «иметь интерес к повышению своих навыков», «любопытность», «тяга к знаниям».

Также большая часть опрошенных считает, что у хорошего психолога должна быть хорошо развита наблюдательность: «наблюдательность», «быть наблюдательным», «внимательность».

Качества, названные респондентами в ходе опроса, не противоречат тем профессионально-важным качествам психолога, которые были выделены в результате нашего теоретического исследования, однако можно отметить, что в представлении обывателей делается больший упор на профессионализм, овладение знаниями и компетенциями, нежели на личностные качества психолога.

Исходя из полученных результатов, мы отобрали четыре качества, встречающихся в текстах исследователей профессионально важных качеств психолога и ответах наших респондентов наиболее часто, что было сделано с целью последующей разработки опросника, диагностирующего профессионально-важные качества психолога.

Первым качеством является эмпатия, которую Е. П. Ильин определяет, как осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека, без потери внешнего происхождения этого переживания [6]. Т. П. Гаврилова выделяет две формы проявления эмпатии — сопереживание и сочувствие, отличие между которыми состоит в том, что сочувствие предпола-

гает более активную позицию по отношению к другому человеку, проявляющуюся в выражении сожаления, соболезнования [6]. Существует модель, рассматривающая эмпатию как способность. Такой подход позволяет предполагать, что имеется возможность развивать эмпатию в ходе профессионального обучения будущих психологов, так как способность является динамическим образованием, которое представляется возможным совершенствовать во время деятельности. Деятельностью, в которой возможно развитие эмпатии, является общение, а точнее межличностное познание и понимание, также можно выделить деятельность сопереживания, когда человек стремится понять, что происходит с другим, проявляя при этом сочувствие. Т. Д. Карягина отмечает, что деятельностный характер сопереживания приобретает в консультативной практике психолога [7].

Следующим качеством, отобранным нами в ходе исследования, является инициативность. В психологии она пристально изучалась в работах Т. Рибо, Ж. Пейо, К. Левина, Г. Компейре и др. Т. Рибо и Ж. Пейо рассматривали инициативность как волевое качество личности. Как качество личности инициативность сравнительно недавно стала предметом внимания психологов, а первые упоминания об этом качестве появились в трудах Б. М. Кедрова, С. Л. Рубинштейна, К. К. Платонова. По мнению этих авторов, являясь профессионально значимой, инициативность может быть включена в систему качеств личности, определяющих ее успешность в различных видах деятельности [8].

Третьим качеством является толерантность, которой в «Большом толковом психологическом словаре» дается двойственное понимание: защита убеждений, ценностей других и признание плюрализма; неестественное воздержание, смирение с поведением, убеждением и ценностями других. Понятие «толерантность» активно используется в психологии развития личности, где оно рассматривается как личностное образование (О. А. Овсянникова, А. М. Байбаков, Г. У. Солдатова, Д. В. Зиновьев, Е. Г. Виноградова, О. Б. Скрыбина), включающее в себя следующие свойства: адекватную самооценку; знание себя, признание других; ответственность за свои поступки; чувство юмора; расположенность к другим; самообладание; терпение; способность к рефлексии;

отсутствие тревожности; высокий уровень общительности; умение выражать свое несогласие, аргументировать отказ от сотрудничества; отсутствие стереотипов, предрассудков [9]. Академику В. А. Тишкову принадлежит такое определение: толерантность — это не врожденное или индивидуальное свойство, а постоянное и направленное усилие на конструирование и осуществление определенных личностных и общественных ценностей и норм поведения. Общественная толерантность есть сумма индивидуальных толерантностей, когда личность культивирует в себе установку на самоограничение, согласие и сотрудничество и когда общество всячески поощряет эту установку, особенно через образование и педагогику толерантности [10].

Последним качеством, которое мы отобрали для последующей диагностики, является эмоциональная устойчивость, под которой Г. Ю. Айзенк понимал устойчивость по отношению к внешним раздражителям и сохранение спокойствия. Большой вклад в исследование эмоциональной устойчивости внёс Л. М. Аболин. Под эмоциональной устойчивостью ученый подразумевал свойство, характеризующее индивида в процессе напряженной деятельности, отдельные эмоциональные процессы которого, гармонически взаимодействуя между собой, способствуют успешному достижению поставленной цели. В контексте современных исследований российских авторов наиболее обобщенным является определение Т. В. Рогачевой, определяющей психологическую устойчивость как особый тип организации существования личности, который обеспечивает максимально эффективное функционирование более сложной системы «человек — среда» в конкретной ситуации [11].

Следующим шагом стала работа над утверждениями для шкал методики. Так как эффективность работы психолога достаточно сложно поддается внешней оценке, нами было принято решение взять за основу субъективную оценку эффективности работы со стороны клиента. Поэтому утверждения строились таким образом, чтобы респондент оценивал своего психолога в ходе опроса. Например, одно из утверждений, взятое из шкалы «Эмоциональная устойчивость», звучит следующим образом: «мимика психолога соответствует его словам». Готовый опросник имеет 34 утверждения.

Следующим этапом исследования была апробация пилотажной версии нашего опросника, которая проводилась на выборке из 82 человек, которые пользовались услугами психолога-консультанта. Данные пилотажного диагностического замера использовались для установления дискриминативности пунктов опросника. Минимально допустимым уровнем дискриминативности было избрано значение 0,20. Показатели дискриминативности для отдельных пунктов укладывались в диапазон от 0,22 до 0,82. Среднее по дискриминативности равняется 0,61. Следующим шагом психометрической обработки методики выступила оценка консистентной надежности α -Кронбаха и расщепленной надежности Спирмена-Брауна и Гутмана. Согласно психометрическим расчетам α -Кронбаха опросника равняется 0,95; коэффициенты расщепленной надежности Спирмена-Брауна и Гутмана равны 0,87 и 0,84 соответственно.

После первичной психометрической апробации, в результате которой наш опросник доказал свою эффективность, нами был проведён заключительный этап, подчинённый цели нашего исследования, в ходе которого был выполнен корреляционный анализ Пирсона (таблица 1).

По результатам, приведенным в таблице 1 можно заключить о наличии значимых взаимосвязей между эффективностью работы специалиста-психолога и профессионально важными качествами, диагностируемыми при помощи нашего опросника.

Таблица 1 — Коэффициент корреляции шкал методики и эффективности

Correlations (исследование) Marked correlations are significant at $p < ,05000$ $N=82$ (Casewise deletion of missing data)	
	Эффективность работ психолога
Эмоциональная устойчивость	0,37
Инициативность	0,67
Толерантность	0,45
Эмпатия	0,62

Заключение. Таким образом, у нас есть основания, позволяющие говорить о том, что такие качества, как эмпатия, толерантность, инициативность и эмоциональная устойчивость, влияют на выполнение трудовой деятельности специалистом-психологом. Можно сделать вывод, что при обучении студентов психологов необходимо делать упор на развитии у них профессионально важных качеств по средствам практических занятий, предусматривающих тренинговую форму.

Список цитируемых источников

1. *Мальцева, О. А.* Формирование профессионально-важных качеств психолога как основа профессионального образования / О. А. Мальцева, В. Р. Мальцева // Ученые записки Орлов. гос. ун-та. Сер. Гуманитар. и соц. науки. — 2019. — № 2 (83). — С. 279—282.
2. *Шадриков, В. Д.* Психология деятельности человека / В. Д. Шадриков. — М. : Ин-т психологии РАН, 2013. — 464 с.
3. *Шаклеин, М. В.* К вопросу о понятии и структуре профессионально важных качеств [Электронный ресурс] / М. В. Шаклеин // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-o-ponyatii-i-strukture-professionalno-vazhnyh-kachestv>. — Дата доступа: 10.04.2023.
4. *Копылова, Н. В.* К вопросу о становлении личностно профессиональных качеств будущего специалиста / Н. В. Копылова // Мир психологии. — 2005. — № 1 (41). — С. 162—170.
5. *Быкова Е. А.* Особенности профессионально важных качеств психолога / Е. А. Быкова // Вестн. Шадрин. гос. педагог. уни-та. — 2015. — № 3 (27). — С. 112—119.
6. *Ильин, Е. П.* Психология помощи. Альтруизм, эгоизм, эмпатия / Е. П. Ильин. — СПб. : Питер, 2013. — 304 с.
7. *Карягина, Т. Д.* Эмпатия как способность: структура и развитие в ходе обучения психологическому консультированию / Т. Д. Карягина, А. В. Иванова // Консультативная психология и психотерапия. — 2013. — Т. 21. — № 4. — С. 182—207.
8. *Шаповалова, К. Н.* Основные подходы к рассмотрению понятия «Инициативность» в историческом аспекте / К. Н. Шаповалова // Преподаватель XXI век. — 2012. — № 1—1. — С. 177—184.
9. *Чебыкина, О. А.* Системный анализ подходов к понятию «толерантность» / О. А. Чебыкина // Психол. наука и образование. — 2012. — № 2. — С. 1—16.
10. *Файзиева, Г. У.* Психологические аспекты толерантности / Г. У. Файзиева // Academic research in educational sciences. — 2021. — Т. 2. — № 6. — С. 398—404.
11. *Широкоступова, А. О.* Эмоциональная устойчивость как психологический феномен / А. О. Широкоступова // Психология. Историкокритические обзоры и современные исследования. — 2016. — № 4. — С. 45—52.