

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА, РОДИТЕЛЕЙ И УЧАЩИХСЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

**Введение.** Семья в современных условиях нуждается в социальной поддержке, что является одним из основных направлений деятельности социального педагога. Совместно с основными функциями, связанными с рождением ребенка, его воспитанием, решением повседневных проблем, современная семья должна быть для него надежным психологическим «укрытием», помогающим социализироваться в трудных, часто изменяющихся условиях. В связи с этим, взаимодействие родителей и социального педагога в процессе обучения ребенка играет важную роль в становлении его личности и дальнейшей социализации в обществе.

Социальный педагог ориентирован не только на помощь в решении проблем семейного воспитания, но и на укрепление и развитие внутреннего потенциала семьи, способствуя выполнению ею разнообразных общественно значимых функций [1, с. 34]. Взаимодействие с родителями помогает социальному педагогу эффективно осуществлять индивидуальную реабилитационную программу для семьи и организовать ее патронаж.

Преимуществом индивидуальной работы с семьей является то, что, находясь наедине с социальным педагогом, родители более открыто рассказывают ему о своих проблемах внутрисемейных отношений, о которых никогда бы ни сказали при посторонних людях. В ходе осуществления своей деятельности, социальному педагогу необходимо находить подходы к разрешению различного рода конфликтов во взаимодействии родителей и их детей. Особое внимание обращается на семьи, которые оказались в тяжелом материальном положении, учатся, работающие на вредном предприятии, многодетные, нетрудоспособные, имеющие детей-инвалидов [2, с. 13].

Актуальность данной темы состоит в том, что семья в современных условиях не всегда выходит из трудных жизненных ситуаций. Она нуждается в социально-педагогической помощи, которую ей может оказать социальный педагог.

**Основная часть.** Взаимодействие социального педагога с ребенком и его семьей нацелено на оказание им помощи в решении различного рода проблем: дисгармонии межличностных отношений, трудностей в общении с родителями, сложностей в воспитании детей, а также проблем, связанных с процессом обучения.

Цель деятельности социального педагога — создание благоприятных условий для личностного развития ребенка (духовно-нравственного, социального, физического, интеллектуального), оказание ему комплексной социально-психолого-педагогической помощи в самореализации и саморазвитии, а также защита ребенка (психолого-педагогическая, социальная, нравственная) в его жизненном пространстве [2, с. 20].

Одна из эффективных форм работы социального педагога с семьей — это социальный патронаж. Его суть заключается в посещении семьи на дому с адаптационно-реабилитационными, диагностическими, контрольными целями. Данная форма работы позволяет установить и поддерживать непрерывную связь с семьей, а также своевременно выявлять ее проблемные ситуации, оказав, при этом, необходимую помощь. Патронаж дает возможность наблюдать за семьей в ее привычных условиях. Это способствует выявлению большей информации, чем лежит на поверхности. Осуществление патронажа семьи требует соблюдения обязательных принципов: принципа самоопределения семьи, добровольности получения помощи, строгой конфиденциальности [3].

Так же, в социально-педагогической практике существует еще одна форма работы социального педагога с семьей — социально-педагогический мониторинг. Мониторинг представляет из себя научно обоснованную систему периодических сборов, обобщений и анализов социально-педагогической информации о процессах, происходящих в семье, а также принятия на этой основе соответствующих решений. Основные принципы данной формы работы: полнота, достоверность, системность информации; оперативность собирания сведений; сравнение полученных данных, которые связаны единством при обработке информации.

Сущность данной формы работы заключается в комплексном использовании всех данных о процессах и событиях семейной жизни (информация, предоставляемая членами семьи добровольно; непосредственное и опосредованное наблюдение), а также полученных в ходе специально организованного исследования (опросы, анкетирования, психологические методики, методы экспертных оценок, биографический метод, направленные на выявление уровня внутрисемейных отношений). Важную роль в осуществлении социально-педагогического мониторинга играет умение социального педагога обработать полученную в ходе мониторинга информацию и сделать соответствующие выводы [4].

Помимо этого, деятельность социального педагога с семьей состоит из трех основных составляющих социально-педагогической помощи: образовательной, психологической и посреднической [2].

Образовательная помощь, в свою очередь, включает два основных направления: помощь в обучении и воспитании. Помощь в обучении основывается на недопущении возникновения семейных проблем и формировании педагогической культуры родителей. Помощь в воспитании проводится с родителями — путем их консультирования, а также с ребенком — путем создания специальных воспитательных ситуаций, направленных на разрешение возникающих проблем во взаимоотношении с родителями и сверстниками.

Психологическая составляющая социально-педагогической помощи включает в себя два компонента: социально-психологическую поддержку и коррекцию. Поддержка направлена на создание благоприятного психологического микроклимата в семье. Социально-педагогическая коррекция межличностных отношений осуществляется в тех случаях, когда в семье существует психическое насилие по отношению к ребенку, которое приводит к нарушению его физического и нервно-психического состояния. К такому виду насилия относятся оскорбление ребенка, запугивание, унижение его чести и достоинства.

Посреднический компонент социально-педагогической помощи состоит из трех составляющих: помощь в организации, координации и информировании. Помощь в организации заключается в планировании семейного досуга, совместного посещения культурных и развлекательных мероприятий, что, в свою очередь, способствует сплочению семьи. Помощь в координации направлена на взаимодействие различного рода ведомств и служб, целью которых является разрешение проблем конкретной семьи и положения в ней ребенка. Помощь в информировании представляет из себя обеспечение семьи информацией по вопросам социальной защиты, которая проводится в форме консультирования в сфере жилищного, трудового, семейно-брачного, гражданского законодательства, прав детей и женщин, а также в обсуждении проблем, которые существуют внутри семьи.

Все множество проблем, связанных с современной семьей можно разделить на следующие группы:

1) социально-психологические проблемы — эта группа содержит в себе самый широкий спектр проблем: они связаны с выбором брачного партнера и самореализацией в семье, кроме того, к ним относят проблемы супружеской совместимости, сплоченности семьи как малой группы, а также насилие в семье;

2) социально-экономические проблемы — к этой группе относятся проблемы, связанные с уровнем жизни семьи, ее материальным положением, удельным весом в структуре общества малообеспеченных семей и семей, живущих ниже черты бедности;

3) социально-бытовые проблемы — по своему содержанию близки с социально-экономическими проблемами. К данной группе относят проблемы, связанные с обеспечением семей жильем и условиями их проживания;

4) проблемы стабильности современной семьи — это проблемы увеличения количества семейных разводов, непонимание в семье, межличностные конфликты, а также проблемы, возникающие в процессе воспитания детей;

5) проблемы семей группы риска — это факторы, определяющие социальный риск. Могут иметь медико-санитарный, социально-экономический, криминальный, социально-демографический и социально-психологический характер. Их действие приводит к утрате семейных связей, недостатку средств к существованию, а также росту числа детей, оставшихся без попечения родителей [3].

Социальный педагог должен стремиться по возможности предотвратить проблемы семьи, своевременно выявить и устранить причины, порождающие их. Для этого, социальный педагог проводит социальную диагностику семей и составляет программу помощи семье, просвещает родителей в вопросах воспитания ребенка.

**Заключение.** Методика работы социального педагога с учащимися и их семьями включает в себя следующие действия:

1) преодоление социально-психологических проблем семьи с помощью тренингов и консультативных бесед;

2) разностороннее педагогическое просвещение родителей. Оно предполагает информирование родителей о возрастных изменениях развития личности ребенка и способах взаимодействия с ним;

3) привлечение детей и родителей к организации и проведению социально-значимых мероприятий;

4) изучение, диагностирование, помощь в преодолении трудных жизненных ситуаций семьи, с целью предотвращения серьезных последствий (развод, домашнее насилие, психологические травмы);

5) индивидуальные и групповые консультации родителей и детей;

6) помощь конкретным учащимся с вовлечением специалистов из соответствующих организаций (инспекция по делам несовершеннолетних, учреждения здравоохранения, территориальный центр социального обслуживания населения);

7) разъяснение прав и обязанностей детей и членов их семьи.

#### Список цитируемых источников

1. Саготовская, Л. Г. Воспитание личности в условиях семейного коллектива / Л. Г. Саготовская. — Томск : Университет, 1971. — 208 с.
2. Мудрик А. В. Социальная педагогика : учеб. для студентов высш. учеб. заведений / А. В. Мудрик. — М. : Академия, 2007. — 224 с.
3. Бардиан, А. М. Воспитание детей в семье. Психолого-педагогические очерки / А. М. Бардиан. — М. : Наука, 1972. — 236 с.
4. Ускова, С. А. Сопровождение как базовая категория современной педагогики: теоретическое обоснование / С. А. Ускова // Человек и образование. — 2013 — № 2. — С. 84 — 89.