

производства, внедрение новых технологий, обновление ассортимента продукции, пересмотр системы ценообразования, сбыта и доставки, маркетинга, персонала, технологий и так далее [5].

Заключение. Большинство бизнесов сталкивается с необходимостью улучшения таких показателей, как прибыль, доля на рынке и удовлетворение потребителей. Хотя это и важные показатели, стимулирующие деловую активность, они являются результирующими и не отражают истинную причину проблемы. Ключевая философия сравнительного анализа — способность распознать свои недостатки и признать, что кто-то делает свою работу лучше, узнать, как это делается, и реализовать это в своей сфере бизнеса. Эталонное оценивание позволяет сэкономить время и деньги организации, внедряя лучшие продукты и технологии конкурентов, избегая ошибок, сделанных другими организациями, не вкладываясь в изобретения и тестирование различных практик (продуктов или процессов). При этом важно не забывать, что для успешного бенчмаркинга требуется выявить основные причины высокой эффективности. Если начинать полезно со сбора общей информации о том, чем занимаются другие компании, то конечная цель заключается в выявлении методов их работы.

Список цитируемых источников

1. Шарафутдинова, Н. С., Шафигуллина, А. В. Учебное пособие по дисциплине Бенчмаркинг [Текст] / Н. С. Шарафутдинова, А. В. Шафигуллина. — Казань: ООО «Издательский дом», 2016 — 138 с.
2. Бенчмаркинг: основные понятия и процесс реализации / [Электронный ресурс] // [Электронный ресурс]. — URL: www.cfin.ru.
3. Бенчмаркинг / [Электронный ресурс] // Википедия: [Электронный ресурс]. — URL: ru.wikipedia.org.
4. Бенчмаркинг конкурентов: что это такое и почему это важно? / [Электронный ресурс] // Marketer : [Электронный ресурс]. — URL: marketer.ua.
5. Воеводина Н. А. Кулагина А. В. Логинова Е. Ю. Толберг В. Б. Учебное пособие бенчмаркетинг — инструмент развития конкурентных преимуществ [Текст] / Воеводина Н. А. Кулагина А. В. Логинова Е. Ю. Толберг В. Б. — 117 с.

УДК 338.984

А. П. Корбит

Учреждение образования «Барановичский государственный университет», Барановичи, Республика Беларусь

*Научный руководитель
К. И. Шарова*

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И ЕГО ВЛИЯНИЕ НА БЕЛОРУССКУЮ ЭКОНОМИКУ

Введение. Одним из последних новшеств 21-го века является искусственный интеллект. Так, за относительно небольшой промежуток времени искусственный интеллект используется уже во всех сферах жизни человека. Искусственный интеллект задействован в банковских системах, новейших моделях машин и самолетов, хирургии и предсказании раковых заболеваний, научных и развлекательных целях. Страны первого мира, включая Республику Беларусь, создают мощнейшие по производительности компьютеры для вычисления сложнейших математических, экономических и физических задач при помощи искусственного интеллекта. Сейчас важно понимать опасность и значимость этой инновации для всего научного сообщества и Республики Беларусь. Искусственный интеллект — это самая передовая технология, которую мы можем применить для экономики нашей страны [1].

Основная часть. Республика Беларусь имеет большой потенциал в области искусственного интеллекта и информационных технологий. На данный момент в Республике Беларусь находится суперкомпьютер «СКИФ К-1000» [2]. Способности данного устройства позволяют использовать его для обучения, хранения и обработки данных в ходе вычислительных процессов искусственного интеллекта.

Искусственный интеллект требует постоянного машинного обучения. Оно может осуществляться за счет большого количества работ экономистов, бухгалтеров и других специалистов в области экономики и права.

Из основных задач искусственного интеллекта для экономики выделяют: расчет всех главных экономических показателей страны, прогноз ближайших изменений, круглосуточный сбор данных из баз данных Республики Беларусь. Нейросеть может улавливать самые незначительные изменения, которые не заметны специалисту. Это сильно облегчит работу бухгалтеров, маркетологов, финансистов, аналитиков, директоров и других специалистов, способствует росту эффективности экономики Беларуси.

Искусственный интеллект стал незаменимым помощником в сделках с криптовалютами, акциями и ценными бумагами. Он способен выявить закономерность спада и роста валют, банки делегируют нейросетям обработку больших массивов данных, анализ рисков, прогнозирование прибыли и автоматизацию стандартных бизнес-задач. В крупнейшем российском банке «Сбербанке» активно используют искусственный интеллект для автоматического принятия решений по заявкам клиентов на кредитные продукты. После

внедрения искусственного интеллекта процесс рассмотрения заявок занимает не больше 7 минут. В банке Тинькофф после внедрения голосового робота «Олега» удалось уменьшить время получения консультации клиентов на 40 секунд. Это экономит банку больше 30 миллионов рублей в месяц [3,4].

Существуют роботы боты, которые помогают отвечать на письма, читая письмо и предлагая подходящий вариант ответа. Бот, или интернет-бот — виртуальный робот или искусственный интеллект, который функционирует на основе специальной программы, выполняющий автоматически или по заданному расписанию какие-либо действия через интерфейсы, предназначенные для людей. Онлайн консультанты учатся отвечать на вопросы клиентов следя за реальными менеджерами, пытаясь самим давать ответы. Если они ошибаются, менеджеры вносят правки, которые запоминаются и учитываются в будущем. Нейросети изучают пользователей и предлагают рекламу в соответствии со вкусами конкретного потребителя.

Однако применение искусственного интеллекта в бизнесе не ограничивается оптимизацией рабочих процессов сотрудников компании. Руководитель может использовать искусственный интеллект для принятия управленческих решений. Разработчики чат-ботов обучают системы анализировать массивы данных и на их основе предсказывать события и выполнять математический анализ. Так искусственный интеллект способен анализировать данные разных направлений экономики, производства, логистики и тех, которые не задействованы в задаче, поставленной руководителем. Результатом таких вычислений будет обдуманый, усредненный план действий для руководства и персонала с учетом современных тенденций рынка.

Мировой рынок искусственного интеллекта оценивается в 136 миллиардов долларов. В ближайшие 7 лет планируется рост индустрии в 13 раз. 83 % компаний называют ИИ ведущим приоритетом в их бизнесе, а 97% владельцев бизнесов уверены, что Chat GPT поможет им в работе [5].

Искусственный интеллект обязательно должен находиться под полным контролем специалистов технических и экономических наук. Нельзя допустить чтоб искусственный интеллект заменил человека на его рабочем месте. Искусственный интеллект — это инструмент, созданный для студентов, рабочих, ученых и специалистов для увеличения производительности работы и повышения точности классификации новой информации.

Проблематика темы искусственного интеллекта является основным направлением ученых всего мира. Исследование показало, что многие оптимистично смотрят на применение искусственного интеллекта как сегодня, так и в будущем. Люди в разных странах считают, что со временем искусственный интеллект окажет огромное положительное влияние: от ускорения работы до улучшений в транспортной сфере, образовании и повышения качества жизни. Вероятно, что ИИ сможет решить многие проблемы: бедность, предвзятость, изменение климата, дискриминацию, а также поможет сделать нас более здоровыми, умными и обеспечить нашу безопасность.

Заключение. Как один из способов решения проблемы отсутствия централизованного контроля нейросетей и мало заметных предпосылок на ухудшение экономики в нашей стране — создание отдельного научного центра по созданию, развитию и контролю искусственного интеллекта на базе вычислительных машин для улучшения экономики Республики Беларусь. Искусственный интеллект может использоваться в Беларуси как общий центр принятия важнейших экономических задач.

Использование и эксплуатация искусственного интеллекта должна строго контролироваться правительством для недопущения кражи данных, неправильного обучения нейросети и использования сторонними лицами. Таким образом, искусственный интеллект на базе суперкомпьютеров должен быть внедрен в экономическую систему Республики Беларусь под контролем специалистов в области экономики и государственными органами, с сохранением рабочих должностей специалистов экономических направлений страны.

Список цитируемых источников

1. Сайт Президента Республики Беларусь. : [Электронный ресурс]. — URL: <https://president.gov.by/ru/belarus/economics> (дата обращения: 26.09.2024)
2. Суперкомпьютер "СКИФ К-1000" прошел государственные испытания и вошел в первую сотню списка 500 самых производительных компьютерных систем мира: [Электронный ресурс]. — URL: http://uiip.bas-net.by/structure/o_spss/k_1000.php (дата обращения: 26.09.2024)
3. Тбанк : [Электронный ресурс]. — URL: <https://www.tbank.ru> (дата обращения: 26.09.2024)
4. Беларусбанк. : [Электронный ресурс]. — URL: <https://belarusbank.by> (дата обращения: 26.09.2024)
5. Статистика использования нейросетей: интересные факты // Контентим : [Электронный ресурс]. — URL: <https://contenteam.ru/blog/marketing-ai-stats/> (дата обращения: 26.09.2024)