

В инклюзивном дошкольном учреждении создание перспективных, календарно-тематических планов воспитателей и специалистов производится с учётом как образовательной программы, так и индивидуального образовательного плана. Каждое мероприятие планируется с учётом индивидуальных особенностей детей, составляющих группу [8, с. 96].

Работа инклюзивных групп в дошкольном образовательном учреждении должна быть обеспечена рядом документов на основании Типового положения о дошкольном учебном заведении.

Заключение. Поиск оптимальных путей, средств, методов для успешной адаптации и интеграции детей с ограниченными возможностями в общество — это задача всех и каждого. Помочь наполнить черно-белый мир ребёнка с ООП яркими и светлыми тонами можно только совместными усилиями при условии создания модели его психолого-педагогического сопровождения в системе непрерывного образования Украины.

Список цитируемых источников

1. Зарецкий, В. К. Десять конференций по проблемам развития особенных детей — десять шагов от инновации к норме / В. К. Зарецкий // Психол. наука и образование. — 2005. — № 1. — С. 83.
2. Ярмощук, І. Інклюзивне навчання в системі освіти / І. Ярмощук // Шлях освіти. — 2009. — № 2. — С. 24.
3. Концептуальні аспекти інклюзивної освіти / Інклюзивна школа : особливості організації та управління : навч.-метод. посіб. / А. А. Колупасва [та інш.] / за заг. ред. Л. І. Даниленко. — Київ, 2007. — С. 128.
4. Ярская-Смирнова, Е. Р. Инклюзивное образование детей-инвалидов / Е. Р. Ярская-Смирнова, И. И. Лошакова // Социолог. исследования. — 2003. — № 5. — С. 106.
5. Фурьева, Т. В. Педагогика интеграции детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации / Т. В. Фурьева // Педагогика интеграции: основания, ресурсы и практики : материалы I Всерос. конф., Красноярск, 15–16 окт. 2008 г. / под ред. А. В. Чистохина. — Красноярск : ИПК СФУ, 2008. — С. 16–17.
6. Назарова, Н. М. Перспективы развития специальной педагогики и специального образования. Общее и специальное образование : интеграция и дифференциация / Н. М. Назарова // Спец. педагогика. — М., 2002. — С. 156.
7. Инклюзивное образование как первый этап на пути к включающему обществу / Н. Я. Семаго [и др.] // Психол. наука и образование. — 2011. — № 1. — С. 58–59.
8. Ратнер, Ф. Л. Интегрированное обучение детей с ограниченными возможностями в обществе здоровых детей / Ф. Л. Ратнер, А. Ю. Юсупов. — М. : ВЛАДОС, 2006. — С. 89–96.

УДК 159.9

Т. Е. Яценко,

кандидат психологических наук, доцент

Учреждение образования «Барановичский государственный университет», Барановичи

ДИНАМИЧЕСКИЕ И СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ЭМПАТИИ СПЕЦИАЛИСТОВ РАЗНЫХ УРОВНЕЙ ОБРАЗОВАНИЯ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ С ОСОБЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

Введение. Профессионально важной характеристикой личности специалистов основного образования вне зависимости от его уровней (дошкольное, общее среднее, высшее) выступает эмпатия. Особую значимость приобретает эмпатия для специалистов инклюзивного образования, учитывая необходимость психолого-педагогического сопровождения ими детей с особыми образовательными потребностями. Термин «обучающие с особыми образовательными потребностями» объединяет широкую категорию лиц, имеющих особенности в развитии, социальные, эмоциональные и физические особенности, требующие специального внимания, психолого-педагогической помощи, сопровождения, условий для раскрытия и расширения имеющегося потенциала (Г. Лефранко) [1]. Категория обучающихся с особыми образовательными потребностями достаточно широка: одаренные дети, билингвы, дети, относящиеся к культурным меньшинствам, дети с особенностями психо-физического развития, дети, находящиеся в неблагоприятных условиях, дети с трудностями в обучении и др. Эмпатия позволяет педагогам и психологам составлять объективное представление о психологическом пространстве личности детей с особыми образовательными потребностями (чувства, ценности, мысли, желания, потребности, межличностные предпочтения и др.) и, соответственно, проектировать конструктивные, развивающие воздействия на них. Эмпатия позволяет учитывать, а не подавлять индивидуальность указанной категории детей, выступает условием предупреждения их виктимизации.

Цель исследования — выявление сходства и различий в динамических и содержательных характеристиках эмпатии специалистов дошкольного и общего среднего образования [2]. Задачи исследования: определить различия в процессуальных и результативных составляющих эмпатии у педагогов дошкольного и общего среднего образования, практических психологов; установить характер взаимосвязи возраста и стажа профессиональной деятельности педагогов дошкольного и общего среднего образования, практических психологов с уровнем развития процессуальных и результативных составляющих эмпатии.

Основная часть. Методологические основания исследования составил многомерный социально-психологический подход к эмпатии М. Дэвиса, рассматривающий её в совокупности взаимосвязанных процессуальных (децентрация, способность к фантазии) и результативных (эмпатическая забота, личный дистресс) компонентов. Методы исследования: тестирование (опросник «Межличностный индекс реактивности» М. Дэвиса в адаптации Н. А. Будаговской, С. В. Дубровской, Т. Д. Карягиной) и методы статистической обработки данных (однофакторный дисперсионный анализ, корреляционный анализ).

Выборка исследования представлена 72 респондентами: 33 учителя учреждений общего среднего образования, 18 воспитателей дошкольного образования, 21 практический психолог.

Рассмотрим сходство и различия в характеристиках процессуальных компонентов эмпатии. Вычисление апостериорного критерия Дункана в рамках однофакторного дисперсионного анализа для несвязанных выборок позволяет констатировать следующее. Имеют место статистически значимые различия в уровне децентрации у психологов и педагогов учреждений дошкольного ($D = 0,00006$) и общего среднего ($D = 0,0002$) образования. Способность психологов воспринимать, понимать, учитывать точку зрения другого человека статистически значимо выше, чем у педагогов. Данный факт можно объяснить наличием у психологов существенного опыта принятия роли другого человека в ходе оказания психологической помощи.

Показательно, что имеет место тенденция к различиям по указанной составляющей эмпатии у педагогов учреждений дошкольного и общего среднего образования ($D = 0,11$). Прослеживается тенденция к более высокому уровню децентрации у учителей, чем у воспитателей. Педагоги общего среднего уровня образования в большей степени склонны реконструировать эмоциональное состояние обучающегося на основе воображаемой постановки себя на его место, т. е. когнитивной децентрации, чем воспитатели. Рассматривая децентрацию как столкновение противоречивых точек зрения, побуждающее субъекта к преобразованию смысла образов, понятий и представлений в собственной познавательной позиции [1], можно предположить, что учителя общеобразовательных школ чаще сталкиваются с ситуациями выражения обучающимися иной, чем у педагогов, точки зрения, по сравнению с воспитателями, в то время как дети раннего и дошкольного возраста в значимой степени ориентируются на позицию взрослого человека вследствие недостаточного социального опыта. Учителя чаще, чем воспитатели, вынуждены преодолевать эгоцентрическую позицию, взаимодействуя с детьми.

Прослеживается тенденция к более высокому уровню проявления психологами способности к воображаемому переносу себя в мысли и чувства, действия других людей, в воображаемые ситуации на основе сочувствия, сопереживания, по сравнению с учителями ($D = 0,09$) и воспитателями ($D = 0,08$). При этом воспитатели и учителя статистически значимо не различаются уровнем развития данного компонента эмпатии. Вероятно, психологи чаще сталкиваются с необходимостью психологического анализа художественных произведений и фильмов, использованию данного метода в психопрофилактической и психокоррекционной работе. Как следствие, психологи, по сравнению с учителями и воспитателями, чаще постигают психологический мир героев художественных произведений, имеют представление о широком спектре возможных эмоциональных реакций и мотивов поведения разных людей в схожих ситуациях.

Проанализируем характеристики результативных компонентов эмпатии педагогов и психологов. Интересен тот факт, что учителя ($D_{y-пс} = 0,17$; $D_{y-в} = 0,29$), воспитатели ($D_{в-пс} = 0,7$) и психологи не различаются уровнем проявления эмпатической заботы. Они в равной степени, преимущественно на среднем уровне, стремятся оказывать помощь, поддержку другим людям, привлекать их для оптимизации эмоционального фона эмпатируемых. Следовательно, специалисты вне зависимости от уровня основного образования отличаются не просто эмоциональной чувствительностью, но и выраженным стремлением к оказанию действенной эмоциональной поддержки другим людям. Конечно, вопрос о степени ее компетентности остается при этом открытым.

Способность к регуляции эмпатического дистресса статистически значимо выше у психологов, чем у педагогов учреждений дошкольного ($D = 0,000057$) и общего среднего ($D = 0,000196$) образования. Педагогам преимущественно свойственен низкий уровень эмпатического дистресса. Воспитатели дошкольного образования и учителя в равной степени подвержены заражению негативными переживаниями эмпатируемых. Педагогам недостает умения дистанцироваться от эмоциональных переживаний детей. Как следствие этого, наблюдаются различные неконструктивные способы борьбы с раздражением, тревогой, беспокойством, возникающих в связи со столкновением с негативными эмоциональными реакциями детей: игнорирование, обесценивание переживаний детей, оказание формальной поддержки и помощи, руководствуясь эгоистической мотивацией (прекращение неприятной для себя ситуации взаимодействия со «страдающим» ребёнком).

Установлены динамические характеристики эмпатии специалистов дошкольного и общего среднего образования. Существуют обратная взаимосвязь между стажем профессиональной деятельности учителей и уровнем децентрации ($r = 0,19$; $p = 0,03$). Чем выше стаж профессиональной деятельности, тем в меньшей степени учителя стремятся посмотреть на ситуацию глазами обучающегося и понять мотивы его поступков. Аналогичная тенденция выявлена в отношении связи возраста учителей и уровня децентрации ($r = 0,15$; $p = 0,09$). Можно полагать, что возникающие с увеличением стажа работы профессиональные деформации приводят к стереотипности профессиональных действий учителей и снижают необходимость обращения к социальной перцепции для постижения внутреннего мира обучающихся, один из механизмов которой — децентрация. Стаж профессиональной деятельности и возраст учителей не влияют на стремление проявлять эмпатическую заботу и прибегать к воображению, к имеющемуся опыту постижения внутреннего мира литературных героев для лучшего понимания эмпатируемого.

Возраст не является значимым фактором изменения уровня процессуальных и результативных компонентов эмпатии воспитателей, в то время как стаж профессиональной деятельности оказывает позитивное влияние на развитие фантазии ($r = 0,29$; $p = 0,03$) и готовность проявлять эмпатическую заботу ($r = 0,37$; $p = 0,006$). Данный факт можно обосновать тем, что по роду своей деятельности воспитатели часто читают художественные произведения воспитанникам, анализируя совместно с ними характер и поведение главных героев. Стаж профессиональной деятельности не определяет изменений в уровне децентрации воспитателей и способности к регуляции эмпатического дистресса ($p > 0,05$).

Существует обратная взаимосвязь между возрастом психологов и способностью к оказанию эмпатической заботы ($r = 0,51$; $p = 0,00$). С увеличением возраста уменьшается готовность психологов к проявлению сопереживания и сочувствия клиентам. Данный факт может быть обусловлен профессиональным выгоранием или профессионализацией эмпатии, связанной с осознанием виктимизирующего воздействия чрезмерного выражения сочувствия и сопереживания (позитивное подкрепление позиции «жертвы»). В то же время стаж профессиональной деятельности не является значимой переменной, вызывающей изменения в уровне процессуальных и результативных составляющих эмпатии.

Заключение. Наиболее оптимистичные уровневые характеристики процессуальных и результативных компонентов эмпатии присущи психологам. Учителя и воспитатели статистически значимо не различаются содержательными характеристиками эмпатии, за исключением децентрации (более низкий уровень диагностирован у воспитателей). Возраст выступает более значимым фактором изменения уровня компонентов эмпатии у психологов, чем стаж профессиональной деятельности. У воспитателей наблюдается обратная тенденция: стаж профессиональной деятельности менее значим для развития эмпатии по сравнению с возрастом. Для учителей отмечена примерно равная значимость стажа профессиональной деятельности и возраста для позитивной динамики процессуальных и результативных компонентов эмпатии.

Список цитируемых источников

1. Краткий психологический словарь / под общ. ред. А. В. Петровского, М. Г. Ярошевского ; ред.-сост. Л. А. Карпенко. — Ростов н/Д : ФЕНИКС, 1998. — 512 с.
2. Развитие эмпатии в социономических профессиях : РГНФ : проект № 15-26-01007, БРФФИ : проект НИР. — № Г15Р-028.