

4. Ракова, С. С. Профессиональная ориентация старшеклассников в общеобразовательных учреждениях / С. С. Ракова // XV Ежегодная науч. сессия аспирантов и молодых ученых : в 3 т. : Материалы всерос. науч. конф. / М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Вологод. гос. ун-т. — Вологда : ВоГУ, 2022. — С. 325—327.

5. Амбарова, П. А. Новые подходы к профессиональной ориентации в школе в условиях изменяющегося мира профессий / П. А. Амбарова, М. В. Немировский // Образование: вызовы нового времени, 2020. — № 8. — С. 188—199 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/80855/1/iurp-2020-195-21.htm>. — Дата доступа: 20.03.2023.

6. Паспорт регионального проекта «Профорентация как основа управления процессами миграции обучающихся Вологодской области» в рамках приоритетного стратегического направления «Демография» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: https://www.viro.edu.ru/attachments/article/8407/pasport_proekta.pdf. — Дата доступа: 20.03.2023.

7. Андреева, А. А. Инновационные профорентационные активности [Электронный ресурс] / А. А. Андреева, Т. А. Мангер // Поволжский педагогический поиск (научный журнал). — 2020. — № 4 (34). — Режим доступа: [https://ulspu.ru/science/proekt-crossref/arxiv/Andreeva_Manger_PPP4\(34\)2020.htm](https://ulspu.ru/science/proekt-crossref/arxiv/Andreeva_Manger_PPP4(34)2020.htm). — Дата доступа: 20.03.2023.

УДК: 159.9:34

Д. А. Таратута, С. В. Хребина

Пятигорский государственный университет, Пятигорск, Российская Федерация

РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ СТРАТЕГИЙ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ СИЛОВЫХ СТРУКТУР В УСЛОВИЯХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В статье представлен теоретический анализ понятий «коммуникативная компетентность», «коммуникативная стратегия» Определены психологические условия развития коммуникативных стратегий взаимодействия сотрудников силовых структур. Обоснована актуальность и значимость исследуемой проблемы. Описана авторская психотехнология развития коммуникативных стратегий взаимодействия в условиях профессиональной деятельности сотрудников силовых структур.

Ключевые слова: коммуникация, коммуникативная компетентность, коммуникативная стратегия, сотрудники силовых структур, социально-психологический тренинг.

Библиогр.: 10 назв.

© Таратута Д. А., Хребина С. В., 2024

D. A. Taratuta, S. V. Khrebina

Pyatigorsk State University, Pyatigorsk, Russian Federation

DEVELOPMENT OF COMMUNICATIVE STRATEGIES OF INTERACTION OF LAW ENFORCEMENT OFFICERS IN THE CONDITIONS OF PROFESSIONAL ACTIVITY

The article presents a theoretical analysis of the concepts of «communicative competence», «communicative strategy». The psychological conditions for the development of communicative strategies for the interaction of law enforcement officers are determined. The relevance and significance of the problem under study is substantiated. The author's psychotechnology for the development of communicative strategies of interaction in the conditions of professional activity of law enforcement officers is described.

Keywords: communication, communicative competence, communicative strategy, law enforcement officers, socio-psychological training.

Ref.: 10 titles.

Введение. В настоящее время совершенствование профессиональной деятельности сотрудников силовых структур становится актуальной проблемой. Это обусловлено нынешней непростой социально-политической, экономической и культурной ситуацией в стране, как следствие провоцирует гражданское население прибегать к деструктивным и девиантным формам поведения в первую очередь с этим сталкиваются сотрудники силовых структур. Согласно указу Президента Российской Федерации от 21. 07. 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» среди приоритетных выделена цель создания комфортной и безопасной среды для жизни, что, в свою очередь, повышает требования, предъявляемые к профессиональным компетенциям сотрудников силовых структур.

В работах ученых Академии управления МВД России были выделены психологические характеристики профессиональной служебной деятельности на примере сотрудников органов внутренних дел, которые справедливо применимы к профессиограммам сотрудников всех силовых структур. Среди них были выявлены такие компоненты, как мотивационно-ценностный, социальный, коммуникативный, когнитивный, эмоционально-волевой и деятельностный компонент.

В трудовом процессе сотрудник силовых структур осуществляет коммуникативное взаимодействие с товарищами по службе, начальством, законопослушными гражданами и с нарушителями закона. Следовательно, особые требования предъявляются непосредственно к личности сотрудника, например, наличие эмпатии, рефлексии, корректности, терпимости, критичности, предприимчивости и гибкости. Сотруднику необходимо обладать знаниями и определенными личностными характеристиками, которые будут способствовать удовлетворению его потребностей, умению эффективно взаимодействовать с другими людьми и позволят успешно и конструктивно решать профессиональные задачи в служебной деятельности. В связи с этим обращение к проблеме коммуникативной компетентности сотрудников силовых структур и развитие у них эффективных коммуникативных стратегий представляется весьма актуальным.

Основная часть. Несмотря на то, что проблемы коммуникативной компетентности, коммуникативных стратегий взаимодействия стали предметом исследований многих ученых в области психологии, еще недостаточно раскрыты специфика и условия развития этого психологического образования в процессе профессиональной деятельности сотрудников силовых структур. До настоящего времени не сложилась целенаправленная научно-обоснованная система психологического сопровождения развития коммуникативных стратегий взаимодействия в условиях профессиональной деятельности сотрудников силовых структур. В этой связи нам представляется актуальным в научно-методическом и практическом плане провести анализ процесса развития коммуникативных стратегий взаимодействия сотрудников силовых структур.

В нашем исследовании мы ставили целью изучение процесса формирования коммуникативных стратегий взаимодействия и в последующем разработку психотехнологии развития коммуникативных стратегий взаимодействия сотрудников силовых структур в условиях профессиональной деятельности. В соответствии с этим, в качестве объекта, были определены коммуникативные стратегии взаимодействия сотрудников силовых структур, а предметом исследования — психологические условия развития коммуникативных стратегий взаимодействия сотрудников силовых структур.

Для реализации поставленной цели были поставлены следующие задачи: осуществить теоретико-методологический анализ проблемы формирования коммуникативных стратегий взаимодействия и особенностей профессиональной деятельности сотрудников силовых структур; определить и обосновать психологические условия развития коммуникативных стратегий сотрудников силовых структур; изучить психологические особенности коммуникативных стратегий взаимодействия сотрудников силовых структур в условиях профессиональной деятельности; разработать психотехнологию развития коммуникативных стратегий взаимодействия в условиях профессиональной деятельности сотрудников силовых структур.

Для определения психологических условий развития коммуникативных стратегий взаимодействия, нужно, прежде всего, обратиться к значению понятий коммуникация, коммуникативная компетентность и коммуникативная стратегия.

Коммуникация представляет собой обмен информацией, мыслями и эмоциональными переживаниями между собеседниками.

Коммуникация реализуется в двух видах в вербальной и невербальной коммуникации. Вербальная же коммуникация подразумевает обмен информацией и эмоциональными переживаниями между людьми при помощи речевых инструментов, таких как речь и язык. Вербальное общение более исследованный вид человеческой коммуникации и наиболее универсальная форма передачи мысли. Успешность индивида в обществе определяется умением управлять процессом вербальной коммуникации.

Л. С. Выготский говорил о необходимости подчинения поведения человека его собственной власти, так как речь является социальным координатором поведения [1]. Подобная идея была сформулирована А. А. Леонтьевым, который считал, что речевая деятельность подразумевает общественный контроль, который осуществляется в социальных формах власти [2].

Коммуникативная компетентность — овладение человеком сложными коммуникативными навыками, знаниями культурных и этических норм и ограничений во взаимодействии, соблюдение приличия и воспитанности в общении, ориентация в коммуникативных средствах.

Коммуникативная стратегия представляет базовые схемы выстраивания убеждающей или обучающей коммуникации индивидуальными субъектами в ходе межличностного общения.

Можно выделить еще одно определение более точно, выражающее суть коммуникативной стратегии — когнитивный план общения, контролирующей характер коммуникации, оптимальным образом реализующий коммуникативные цели и задачи коммуниканта.

Практическую классификацию коммуникативных стратегий дает А. Авдеев:

1. Отвечающие коммуникативные стратегии.
2. Атакующие коммуникативные стратегии.
3. Манипулятивные коммуникативные стратегии.
4. Обесценивающие коммуникативные стратегии.
5. «Родительские» коммуникативные стратегии.
6. Мотивирующие коммуникативные стратегии.
7. «Взрослые» коммуникативные стратегии [3].

Выбор адекватной коммуникативной стратегии зависит от наличия и на развитие коммуникативных навыков может влиять степень умения слушать собеседника. Здесь важно разграничить понятия слушать и слышать, первое означает воспринимать речевые сигналы от собеседника, а второе означает интерпретировать контекст беседы. Наряду с этим можно отметить преодоление коммуникативных барьеров. К ним мы можем отнести посторонний шум, неправильное понимание сказанного собеседником, отсутствие заинтересованности и другое. Эти барьер могут быть вызваны как внешними, так и внутренними факторами.

Необходимо контролировать свои действия в процессе коммуникации. Взаимодействие неизбежно сопровождается (или воплощается) действиями «психологического плана» [3].

Одним из основных методов развития коммуникативного взаимодействия, мы считаем социально-психологический тренинг, так как он подразумевает под собой активное социально-психологическое обучение в специально созданных условиях, при котором обязательным является взаимодействие участников между собой [4].

Тренинг коммуникативной компетентности — это выявление проблем делового общения и создание эффективных путей их

преодоления. В таком тренинге общение выступает частью делового взаимодействия, и развиваются три стороны общения: перцептивная, коммуникативная и интерактивная, то есть умение воспринимать собеседника, передавать ему сигналы и воздействовать на него.

В процессе коммуникативного тренинга можно преодолеть «четыре драмы общения» по В. К. Тарасову, то есть решить четыре трудные задачи:

1. Драма слушания — слушаю, но не слышу.
2. Драма понимания — слушаю, но не понимаю.
3. Драма действия — понимаю, но сделать не могу.
4. Драма самовыражения — могу сделать сам, но сформулировать, как это делается, не могу.

Дополнительно выделяют пятую драму — эмоциональности.

Эти трудности можно преодолеть путем развития навыков активного слушания, которое предполагает умение самовыражения и действия, а так же навыками регуляции эмоционального напряжения с помощью его вербализации.

Таким образом, процесс развития коммуникативной стратегии взаимодействия предполагает следующую последовательность: развитие умения услышать и понять собеседника, формирование навыка прямого выражения желания (вербализации), формирование навыка самоанализа действий в отношении себя и другого, в соответствии с этим умение определения оптимальной стратегии в конкретных условиях профессиональной деятельности. Представленная система легла в основу психотехнологии развития коммуникативных стратегий взаимодействия в условиях профессиональной деятельности сотрудников силовых структур.

При составлении психотехнологии развития коммуникативных стратегий взаимодействия в условиях профессиональной деятельности сотрудников силовых структур, мы учитывали два основных момента: условия трудового процесса как объективную реальность и индивидуальные особенности личности.

Также, при разработке психотехнологии мы опирались на принципы гуманистической психологии: целостности (интегрального единства всех компонентов личности) и непрерывности развивающейся личности, обращенной к миру и обладающей соб-

ственными имманентными механизмами активности и саморегуляции [5]. Понятия и утверждения, используемые в содержании основаны, прежде всего, на таких гуманистических ценностях и нормах поведения, как: человек ответственен за свои мысли и чувства; общение — это сотрудничество во взаимодействии; движущим фактором развития личности, является стремление человека к наибольшему проявлению возможностей, раскрытию своего потенциала [6].

Психотехнология представляет собой последовательную реализацию четырех этапов:

1-й этап — теоретический, направленный на ознакомление участников с основными концепциями коммуникативной компетентности, что позволяет понять процесс развития коммуникации стратегий взаимодействия глубже и мотивировать сотрудников для участия в тренинге. Данный этап предполагает проведение трех лекций направленных на ознакомление с основами коммуникативной компетентности: «Драмы общения и их решение. Активное слушание»; «Техники снятия эмоционального напряжения»; «Коммуникативные стратегии».

2-й этап — диагностический. Основная цель — выявить на начальном этапе уровень сформированности коммуникативной компетентности у сотрудников силовых структур, то есть определить те трудности, на которые будет направлена работа в процессе тренингов. На этом этапе сотрудникам будет предложено пройти три диагностические методики:

- 1) «Умеем ли мы излагать свои мысли»;
- 2) «Умеем ли мы слушать»;
- 3) Диагностика уровня сформированности коммуникативной компетентности сотрудников силовых структур.

3-й этап — формирующий. Формирующий этап включает реализацию системы психологических мероприятий, направленных на постепенное развитие навыков понимания собственных эмоций, развитие навыков вербализации эмоций и формирование навыка самоанализа в отношении себя и другого человека.

4-й этап — контролирующий. Данный этап завершающий, он подразумевает проведение повторной диагностики с целью оценки эффективности проведенной программы.

Заключение. В данной работе было расширено представление о роликommункативной компетентности в условиях профессиональной деятельности сотрудников силовых структур; были определены направления деятельности по созданию психологических условий, способствующих развитию коммуникативных стратегий взаимодействия сотрудников силовых структур.

Практическая значимость исследования состоит в том, что выявлены условия реализации психологического сопровождения развития коммуникативных стратегий взаимодействия; разработана и описана психотехнология развития коммуникативных стратегий взаимодействия в условиях профессиональной деятельности сотрудников силовых структур.

Разработанная нами психотехнология позволит служащим силовых структур быстро устанавливать контакты, располагать к себе людей, проявлять гибкость в общении, грамотно оценивать контекст общения, слушать и объективно оценивать информацию, управлять процессом общения. Помимо этого данная разработка может быть использована психологическими службами и психологами силовых структур.

Список цитируемых источников

1. *Ежова, Н. Н.* Рабочая книга практического психолога / Н. Н. Ежова. — Ростов н/Д. : Феникс, 2006. — 196 с.
2. *Сидоренко, Е. В.* Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии / Е. В. Сидоренко. — СПб. : Речь, 2008. — 208 с.
3. *Бежовец, В. Э.* Управление взаимодействием в организации: коммуникативные стратегии и универсальная модель развития коммуникативных навыков / В. Э. Бежовец. — 2015. — № 3 (19). — С. 12—18.
4. *Færch, C.* Two ways of defining communication strategies / C. Færch, G. Kasper // *Language learning: A Journal of Research in Language Studies*. — 1984. — Vol. 34, Iss: 1. — P. 45—63.
5. *Асмолов, А. Г.* Психология личности: учебн. / А. Г. Асмолов. — М. : Изд-во МГУ, 1990. — 367 с.
6. *Леонтьев, А. Н.* Основы теории речевой деятельности / А. Н. Леонтьев. — М. : Наука, 1974. — 245 с.