

М. Рокич различает два класса ценностей: терминальные — убеждения в том, что конечная цель индивидуального существования стоит того, чтобы к ней стремиться; инструментальные — убеждения в том, что какой-то образ действий или свойство личности является предпочтительным в любой ситуации.

Эта классификация соответствует традиционному делению на ценности-цели и ценности-средства.

В ходе опроса нами были получены следующие данные.

Наиболее значимыми *терминальными ценностями* для подростков исследуемой группы стали: развлечения (45 %), свобода (45 %), уверенность в себе (32 %). Наименее значимыми оказались такие ценности, как жизненная мудрость (только 21,1 % подростков отметили ее значимость для себя) и здоровье (18 %). Сама по себе низкая значимость, которую имеют для юношей и девушек эти ценности, является типичной для подросткового возраста, поскольку проблема со здоровьем еще неактуальна, а жизненная мудрость оценивается как «осторожничество» и неумение жить в полную силу. Молодежи, не обладающей в целом физическими недостатками, всегда свойственно относиться к своему здоровью скорее легкомысленно, чем серьезно.

Интерес представляет и отношение подростков к такой терминальной ценности, как материально обеспеченная жизнь. Среди юношей 44,2 %, а среди девушек 34 % считают ее значимой для себя. Интересная работа представляет ценность лишь для 22 % девушек.

Среди наиболее значимых *инструментальных ценностей* у подростков оказались независимость, свобода, способность действовать самостоятельно (47 %), смелость в отстаиваниях своего мнения, своих взглядов (37 %) и твердая воля (35 %). Выбор данных инструментальных ценностей подростками может быть обусловлен теми ценностями, которые усиленно декларируются сегодня средствами массовой коммуникации и пропагандируются в социальных сетях.

В наименьшей степени современные подростки принимают такие инструментальные ценности, как воспитанность, хорошие манеры (выбрали только 17 % участников исследования), чуткость (19 %). Оказались не очень значимыми и такие ценности, как аккуратность, широта взглядов, забота о других. Это может быть следствием возрастного кризиса, когда доминирует стремление к свободе, независимости, самостоятельности, а хорошие манеры, обязательства перед другими, умение держать слово ограничивают эту иллюзорную свободу.

Интересны и гендерные различия: для мальчиков весьма значимыми являются непримиримость к недостаткам в себе и других (так отметили 43 % респондентов мужского пола), а также рационализм, умение здраво и логично мыслить, принимать обдуманные решения (36 %), а для девочек более значимой оказалась такая ценность, как ответственность (48 %).

**Заключение.** Теоретический анализ проблемы становления ценностных ориентаций в подростковом возрасте и результаты проведенного исследования подтверждают необходимость планомерного и постоянного отслеживания динамики ценностных ориентаций молодых людей. Это важно для формирования у них установок, адекватных возрастным особенностям и отвечающих требованиям XXI века, для создания более продуктивных направлений духовно-нравственного и культурного воспитания подростков.

#### Список цитируемых источников

1. Кабрин, В. И. Транскомуникация и личностное развитие / В. И. Кабрин. — Томск : Изд-во ТГУ. — 1992. — 225 с.
2. Лебедев, С. А. Философия науки. Словарь основных терминов / С. А. Лебедев. — М. : Флинта. — 2001. — 290 с.
3. Вегас, Х. М. Ценности и воспитание. Критика нравственного релятивизма / Х. М. Вегас. — СПб. : Изд-во С.-Петерб. гос. ун-та : Изд-во Рус. христ. гум. акад. — 2007. — 225 с.
4. Головин, С. Ю. Словарь практического психолога / С. Ю. Головин. — СПб. : Питер. — 2003. — 242 с.
5. Алишев, Б. С. Психологическая теория ценности. Системно-функциональный подход / Б. С. Алишев. — М. : ВЛАДОС, 2009. — 242 с.

УДК 159.9

Н. А. Кормнова, В. М. Тажибаева

Учреждение образования «Барановичский государственный университет», Барановичи, Республика Беларусь

## СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ГЕНДЕРНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ ПРОЯВЛЕНИЯ СИНДРОМА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У ПЕДАГОГОВ

**Введение.** Понятие «профессиональное выгорание» в научный обиход вошло относительно недавно. Оно было введено американским психиатром Фрейденбергом в 1974 году. Чаще всего синдром профессионального выгорания обнаруживается у людей, работающих в сфере «человек—человек», основное содержание деятельности которых составляет межличностное взаимодействие. Профессия педагога с полным правом может быть названа в их числе.

Основными признаками выгорания являются эмоциональное истощение, неудовлетворенность профессиональной деятельностью, обезличивание интерперсональных отношений. Общая схема развития синдрома выглядит следующим образом: сначала наблюдаются значительные энергетические затраты как следствие экстремально высокой положительной установки на выполнение профессиональной деятельности, затем появляется чувство усталости, которое постепенно сменяется разочарованием, снижением интереса к своей работе [1]. Можно предположить, что скорость развития симптоматики и специфика протекания всех процессов связана с гендерными особенностями субъектов деятельности.

Поэтому целью нашего исследования стало выяснение гендерных различий проявления синдрома профессионального выгорания у педагогов.

**Основная часть.** Генезис синдрома носит индивидуальный характер, зависит от различий в эмоционально-мотивационной сфере педагогов-мужчин и педагогов-женщин, от условий, в которых протекает их профессиональная деятельность. Вместе с тем, выделяют две основные группы факторов, предрасполагающих к появлению и развитию профессионального выгорания педагогов:

1) внешние — рабочая нагрузка, количество и качество контактов с обучающимися, уровень организации деятельности, стиль руководства, высокий уровень ответственности, нравственно-психологический климат педагогического коллектива, возможность профессионального роста и т. д.;

2) внутренние — уровень стрессоустойчивости педагога, степень его реактивности, локус контроля, уровень эмпатии и нравственного развития, индивидуальный стиль поведения в конфликтной ситуации [2, с. 32—34].

В целях выяснения гендерных особенностей проявления синдрома эмоционального выгорания у педагогов нами было проведено исследование, в котором приняли участие 80 преподавателей учреждений среднего специального образования г. Барановичи. Среди них было 40 мужчин и 40 женщин в возрасте от 21 до 57 лет.

В ходе исследования были использованы: «Опросник на определение уровня психического выгорания (МВІ)» (авторы К. Маслач и С. Джексон, адаптированный вариант Н. Е. Водошняковой); «Опросник поведения и переживания, связанного с работой (АВЕМ)»; опросник «Диагностика уровня эмоционального выгорания» (автор В. В. Бойко, модификация Е. П. Ильина); тест «Шкала локуса контроля» (Дж. Роттера).

Согласно общим данным, полученным в ходе опроса, среди преподавателей средних специальных учебных заведений высокий уровень профессионального выгорания диагностирован у 57 % респондентов (в том числе у 65 % женщин-педагогов и 48 % мужчин-педагогов); начинающееся выгорание выявлено у 39 % (33 % женщин и 48 % мужчин); отсутствие выгорания продемонстрировали лишь 4 % опрошенных (2 % женщин и 4 % мужчин).

Статистический анализ результатов исследования подтвердил наличие статистически значимых различий между мужчинами-педагогами и женщинами-педагогами по следующим шкалам:

- «Субъективное значение деятельности» — мужчины придают большее значение своей профессиональной деятельности, чем женщины;
- «Профессиональные притязания» — стремление к профессиональному росту также в большей степени характерно для мужчин-педагогов;
- «Стремление к совершенству» — женщины-педагоги в большей степени стремятся к совершенству в профессиональной деятельности и лучше концентрируются на качестве выполняемых обязанностей;
- «Способность сохранять дистанцию по отношению к работе» — способность к релаксации и отдыху после работы выше у педагогов-мужчин; они лучше абстрагируются от вопросов, возникших на работе;
- «Активная стратегия решения проблем» — активная и оптимистическая установка на появляющиеся проблемы и задачи в большей степени присуща мужчинам-педагогам;
- «Тенденция к отказу в ситуации неудач» — женщины продемонстрировали большую готовность, чем мужчины;
- «Чувство успешности в профессиональной деятельности» — удовлетворенность своими профессиональными достижениями в большей степени характерна мужчинам-педагогам;
- «Чувство социальной поддержки» — доверие и поддержка со стороны близких людей, чувство социального благополучия в большей степени ощущают женщины-педагоги;
- «Эмоциональная отстраненность» — женщины в большей степени склонны в ситуации эмоционального истощения к эмоциональному отстранению;
- «Редукция профессиональных обязанностей» — женщины в большей степени склонны на фоне профессиональной неудовлетворенности и эмоционального истощения редуцировать свои профессиональные обязанности;
- «Неудовлетворенность собой» — у женщин профессиональная неудовлетворенность собой выше, чем у мужчин; мужчины чувствуют себя в педагогической профессии гораздо увереннее;
- «Готовность к энергетическим затратам» — и мужчины, и женщины продемонстрировали одинаково высокие результаты; педагоги, независимо от гендера, понимают, что педагогическая деятельность является энергетически затратной, и принимают это как данность.

Результаты по опроснику «Диагностика уровня эмоционального выгорания» свидетельствуют о том, что уровень эмоционального истощения, проявления симптома «загнанность в клетку», ощущения профессиональной несвободы у женщин-педагогов выше, чем у мужчин.

В ходе исследования были также установлены особенности локус-контроля. Данный показатель характеризует свойство личности приписывать свои успехи или неудачи только внутренним, либо только внешним факторам. Для экстерналистского локус-контроля характерно внешне направленное защитное поведение: человек с экстерналистским локус-контролем постулирует, что его неудачи являются результатом невезения, случайностей, отрицательного влияния других людей. Одобрение и поддержка таким людям весьма необходимы, иначе они работают неэффективно. Люди с интерналистским локус-контролем убеждены, что все успехи и неудачи, которые происходят в их жизни, не случайны и зависят от их компетентности, целеустремленности, уровня способностей и являются закономерным результатом целенаправленной деятельности. В нашем исследовании у педагогов выявлены следующие особенности: экстерналистов-респондентов оказалось больше, чем интерналистов (54 и 46 % соответственно). При этом женщины больше склонны к интерналистскому локус-контролю, а мужчины к экстерналистскому.

Таким образом, выявлено статистически значимое различие в восприятии педагогов (мужчин и женщин) таких аспектов профессиональной деятельности, как место работы, профессиональный рост, дистанция по отношению к работе, установка на появляющиеся проблемы и задачи, удовлетворенность своими профессиональными достижениями.

**Заключение.** Полученные результаты свидетельствуют о том, что:

1) для преподавателей средних специальных учебных заведений характерен достаточно высокий уровень профессионального выгорания;

2) несмотря на одинаковые условия труда, у педагогов-мужчин и педагогов-женщин существуют различия в проявлении синдрома профессионального выгорания;

3) для предупреждения и купирования симптомов эмоционального выгорания у преподавателей, необходимо обеспечивать им соответствующие условия для эффективности педагогической деятельности, осуществлять индивидуальный подход с учетом гендерных различий. Помочь в этом могут следующие меры: пересмотр объема учебной нагрузки педагогам; предоставление большей свободы в организации учебно-воспитательного процесса, сведение к минимуму отчетной документации; четкость в определении целей и задач деятельности педагога, критериев оценки результатов его труда; создание службы психологической помощи для преподавателей, кабинетов психологической разгрузки.

Эти минимальные меры позволят если не устранить, то хотя бы повысить устойчивость педагогов к профессиональным нагрузкам и уменьшить степень их эмоционального выгорания.

#### Список цитируемых источников

1. Бойко, В. В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других / В. В. Бойко. — М. : Филинь, 1996. — 472 с.
2. Фурманов, И. А. Синдром «эмоционального выгорания» в педагогической деятельности / И. А. Фурманов, Е. А. Трухан // Адукацыя і выхаванне. — 2001. — № 5 (113). — С. 29—36.

УДК 159.99

М. А. Король

Учреждение образования «Барановичский государственный университет», Барановичи, Республика Беларусь

### ВЗАИМОСВЯЗЬ ТОЛЕРАНТНОСТИ К НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ И СТИЛЕВЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ В РАННЕМ ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ

**Введение.** Неопределенность как отсутствие однозначности наблюдается в повседневной жизни человека, при межличностной коммуникации, а также в процессе принятия решений. С точки зрения Т. В. Корниловой, толерантность к неопределенности — это позитивное к ней отношение, возможность проявить себя в какой-либо новой сложившейся ситуации, умение действовать и принимать решения при неполноте ориентировки в определенных обстоятельствах, способность принимать неоднозначное [1, с. 28]. Многое зависит от того, как человек относится и воспринимает неопределенность, так как это в дальнейшем может повлиять на принятие им тех или иных решений [2].

**Основная часть.** Цель нашего исследования — выявить взаимосвязь толерантности к неопределенности и стилевых характеристик принятия решений в раннем юношеском возрасте.