

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«БАРАНОВИЧСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ДИАГНОСТИКА
МЕЖЛИЧНОСТНОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

**Сборник методических материалов
для студентов педагогических специальностей
учреждений высшего образования**

**Рекомендовано к печати
редакционно-издательским советом университета**

**Барановичи
РИО БарГУ
2011**

УДК 159.9(072)
ББК 88я73
Д44

С о с т а в и т е л и:

Я. В. Березнёва, Л. И. Станиславчик

Р е ц е н з е н т ы:

А. Н. Сизанов, кандидат психологических наук,
заведующий кафедрой психологии и педагогического мастерства РИВШ;
Н. Я. Кушнир, кандидат психологических наук,
заведующий кафедрой психологии РГСУ

Д44 **Диагностика межличностного взаимодействия** [Текст] : сб. метод. материалов для студентов пед. специальностей учреждений высш. образования / сост.: Я. В. Березнёва, Л. И. Станиславчик. — Барановичи : РИО БарГУ, 2011. — 124, [4]с. : ил. — 205 экз. — ISBN 978-985-498-470-4.

Сборник содержит наиболее известные методики диагностики межличностного взаимодействия. Материалы сборника могут быть использованы для проведения практических и лабораторных занятий по «Диагностике и коррекции межличностного взаимодействия», «Теории и методике профессиональной деятельности психолога», «Социальной психологии» и другим учебным дисциплинам.

Издание предназначено для студентов педагогических специальностей: практических психологов и др.

Табл. 13. Рис. 16.

УДК 159.9(072)
ББК 88я73

ISBN 978-985-498-470-4

© БарГУ, 2011

ВВЕДЕНИЕ

Психологическая диагностика межличностного взаимодействия представляет важную составную часть общей психодиагностики.

Подготовка практических психологов предполагает освоение блока дисциплин, направленных на формирование у студентов научных представлений о методах и методиках психологической диагностики межличностного взаимодействия. Данное издание подготовлено в целях оптимизации учебного процесса и предназначено для использования в процессе проведения лабораторных и практических занятий по учебным дисциплинам «Диагностика и коррекция межличностного взаимодействия», «Теория и методика профессиональной деятельности психолога» и др. Составители данного сборника преследовали цель собрать и систематизировать опубликованные в отечественной и зарубежной литературе диагностические процедуры, используемые при изучении различных проблем межличностного взаимодействия.

Сборник «Диагностика межличностного взаимодействия» включает в себя психодиагностику межличностного общения, методы оценки межличностных отношений, психодиагностику межличностного поведения, диагностику социальной адаптации, диагностику социально-психологических установок.

В данном издании представлен комплекс методик, которые прошли проверку в работе психологов и доказали свою практическую ценность. В комплекс вошли стандартизированные психометрические тесты. Они ориентированы на решение многообразных психодиагностических и консультационных задач.

Материалы по каждой методике представлены в объеме, достаточном для их практического использования. Они включают инструкции для испытуемых, стимульный материал (опросники, контрольные списки), описание процедуры проведения, обработки и интерпретации полученных данных, ключи, нормы, необходимые бланки для ответов и для обработки результатов. Весь диагностический инструментарий практикума выдержан в одном алгоритме: назначение, бланк ответов, опросник, обработка и интерпретация результатов. В необходимых случаях некоторые тесты сопровождаются комментариями и дополнительной информацией, которой можно пользоваться для более верной интерпретации полученных данных.

Сборник будет способствовать повышению профессионального уровня будущих специалистов, обеспечивая их деятельность необходимым психодиагностическим инструментарием. Предлагаемая нами система методик позволит исследователю — студенту, аспиранту, преподавателю, практическому психологу, научному работнику — ориентироваться в имеющемся многообразии диагностических средств и осуществить адекватный выбор методик в соответствии с целью и задачами конкретного научного исследования.

Методики, представленные в данном сборнике, могут быть использованы студентами во время учебной диагностической практики, а также для проведения научно-исследовательской работы.

1 МЕТОДЫ ОЦЕНКИ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Определение ролевых позиций в межличностных отношениях (по Э. Берну) [3]

Назначение и инструкция. Согласно исследователю Э. Берну, обращаясь к другому человеку, мы выбираем одно из возможных состояний нашего «Я»: состояние Родителя, Взрослого или Ребенка (Дитя). Попробуйте оценить, как сочетаются эти три «Я» в вашем поведении. Для этого оцените приведенные утверждения в баллах от 0 до 10.

Опросник

1. Мне порой не хватает выдержки.
2. Если мои желания мешают мне, то я умею их подавлять.
3. Родители, как более зрелые люди, должны устраивать семейную жизнь своих детей.
4. Я иногда преувеличиваю свою роль в каких-либо событиях.
5. Меня провести нелегко.
6. Мне бы понравилось быть воспитателем.
7. Бывает, что мне хочется подурочиться, как маленькому.
8. Думаю, что я правильно понимаю все происходящие события.
9. Каждый должен выполнять свой долг.
10. Нередко я поступаю не как надо, а как хочется.
11. Принимая решение, я стараюсь продумать его последствия.
12. Младшее поколение должно учиться у старших, как ему следует жить.
13. Как и многие люди, я бываю обидчив.
14. Мне удастся видеть в людях больше, чем они говорят о себе.
15. Дети безусловно должны следовать указаниям родителей.
16. Я увлекающийся человек.
17. Мой основной критерий оценки человека — объективность.
18. Мои взгляды непоколебимы.
19. Бывает, что я не уступаю в споре лишь потому, что не хочу уступать.
20. Правила оправданы лишь до тех пор, пока они полезны.
21. Люди должны соблюдать правила независимо от обстоятельств.

Обработка и интерпретация результатов

Подсчитайте сумму баллов отдельно по строкам:

- 1, 4, 7, 10, 13, 16, 19 — Дитя (Д),
- 2, 5, 8, 11, 14, 17, 20 — Взрослый (В),
- 3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 — Родитель (Р).

Расположите соответствующие символы в порядке убывания их значения. Если у вас получилась формула ВДР, то вы обладаете развитым чувством ответственности, в меру импульсивны и не склонны к назиданиям и нравоучениям. Постарайтесь сохранить эти качества.

Если вы получили формулу РДВ, то для вас характерны категоричность и самоуверенность. Кроме того, «Родитель» с детской непосредственностью режет «правду-матку», ни в чем не сомневаясь и не заботясь о последствиях. Поэтому таким людям желательно работать не с людьми, а с машинами, кульманом, этюдником и т. п.

Если на первом месте в формуле Д, то это вполне приемлемый вариант для научной работы. Но детская непосредственность хороша только до определенных пределов. Если она начинает мешать делу, то пора взять свои эмоции под контроль.

Тест «Групповые роли» [1]

Инструкция. В каждом разделе распределите сумму в 10 баллов между утверждениями, которые, по вашему мнению, лучше всего характеризуют ваше поведение. Эти баллы можно распределить между несколькими утверждениями. В редких случаях все 10 баллов можно распределить между всеми утверждениями или отдать все 10 баллов какому-либо одному утверждению. Внесите количество баллов в прилагаемую таблицу.

Утверждения

1. Что, по моему мнению, я могу привнести в групповую работу?
 - а) Я быстро нахожу новые возможности.
 - б) я могу хорошо работать с множеством людей;
 - в) у меня хорошо получается выдвигать новые идеи;
 - г) у меня получается помогать другим людям выдвигать их идеи;

- д) я способен очень эффективно работать, и мне нравится интенсивная работа;
 - е) я согласен быть непопулярным, если в итоге это приведет к хорошим результатам;
 - ж) в привычной обстановке я работаю быстро;
 - и) у меня нет предубеждений, поэтому я всегда даю возможность альтернативного действия.
2. У меня есть недостатки в групповой работе, возможно, это то, что:
- а) я очень напряжен, пока мероприятие не продумано, не проконтролировано, не проведено;
 - б) я даю слишком большую свободу людям, точку зрения которых считаю обоснованной;
 - в) у меня есть слабость много говорить самому, пока, наконец, в группе не появляются новые идеи;
 - г) мой собственный взгляд на вещи мешает мне немедленно разделять энтузиазм коллег;
 - д) если мне нужно чего-то достичь, я бываю авторитарен;
 - е) мне трудно поставить себя в позицию руководителя, так как я боюсь разрушить атмосферу сотрудничества в группе;
 - ж) я сильно увлекаюсь собственными идеями и теряю нить происходящего в группе;
 - и) мои коллеги считают, что я слишком беспокоюсь о несущественных деталях и переживаю, что ничего не получится.
3. Когда я включен в работу с другими:
- а) я влияю на людей, не подавляя их;
 - б) я очень внимателен, так что ошибок из-за небрежности быть не может;
 - в) я готов настаивать на каких-то действиях, чтобы не потерять время и не упустить из виду главную цель;
 - г) у меня всегда есть оригинальные идеи;
 - д) я всегда готов поддержать хорошее предложение в общих интересах;
 - е) я очень внимательно отношусь к новым идеям и предложениям;
 - ж) окружающим нравится моя холодная рассудительность;
 - и) мне можно доверить проследить, чтобы вся основная работа была выполнена.

4. В групповой работе для меня характерно, что:
- а) я очень заинтересован хорошо знать своих коллег;
 - б) я спокойно разделяю взгляды окружающих или придерживаюсь взглядов меньшинства;
 - в) у меня всегда найдутся хорошие аргументы, чтобы опровергнуть ошибочные предложения;
 - г) я думаю, что у меня есть дар выполнить работу, как только ее нужно приводить в действие;
 - д) у меня есть склонность избегать очевидного, а предлагать что-то неожиданное;
 - е) все, что я делаю, я стараюсь довести до совершенства;
 - ж) я готов устанавливать контакты и вне группы;
 - и) хотя меня интересуют все точки зрения, я, не колеблясь, могу принять собственное решение, если это необходимо.
5. Я получаю удовольствие от своей работы, потому что:
- а) Мне нравится анализировать ситуации и искать правильный выбор;
 - б) мне нравится находить практические решения проблемы;
 - в) мне нравится чувствовать, что я влияю на установление хороших взаимоотношений;
 - г) мне приятно оказывать сильное влияние при принятии решений;
 - д) у меня есть возможность встречаться с людьми, которые могут предложить что-то новое;
 - е) я могу добиться согласия людей по поводу хода выполнения работы;
 - ж) мне нравится сосредоточивать собственное внимание на выполнении поставленных задач;
 - и) мне нравится работать в области, где я могу применять свое воображение и творческие способности.
6. Если я неожиданно получил трудное задание, которое надо выполнить в ограниченное время и с незнакомыми людьми:
- а) Я буду чувствовать себя загнанным в угол, пока не найду выход из тупика и не выработаю свою линию поведения;
 - б) я буду работать с тем, у кого окажется наилучшее решение, даже если он мне не симпатичен;
 - в) я попытаюсь найти людей, между которыми я смогу разделить на части это задание, и таким образом, уменьшить объем работы;

- г) мое врожденное чувство времени не позволит мне отстать от графика;
 - д) я верю, что буду спокойно, на пределе своих способностей идти прямо к цели;
 - е) я буду добиваться намеченной цели вопреки любым затруднительным ситуациям;
 - ж) я готов взять осуществление работы на себя, если увижу, что группа не справляется;
 - и) я устрою обсуждение, чтобы стимулировать людей высказывать новые идеи и искать возможности продвижения к цели.
7. Что касается проблем, которые у меня возникают, когда я работаю в группе:
- а) Я всегда показываю нетерпение, если кто-то тормозит процесс;
 - б) некоторые люди критикуют меня за то, что я слишком аналитичен и мне не хватает интуиции;
 - в) мое желание убедиться, что работа выполняется на самом высоком уровне, вызывает недовольство;
 - г) мне очень быстро все надоедает, и я надеюсь только на 1-2 человек, которые могут воодушевить меня;
 - д) мне трудно начать работу, если я четко не представляю своей цели;
 - е) иногда мне бывает трудно объяснить другим какие-либо сложные вещи, которые приходят мне на ум;
 - ж) я понимаю, что я требую от других сделать то, чего сам сделать не могу;
 - и) если я наталкиваюсь на реальное сопротивление, то мне трудно четко изложить мою точку зрения (рис. 1.1).

Номер вопрос	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	И
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								

Рисунок 1.1 — Образец бланка ответов к тесту «Групповые роли»

Обработка и интерпретация результатов

1. Постройте таблицу в соответствии с приведенным «образцом-ключом» (рис. 1.2), вписывая по каждому вопросу рядом с соответствующей буквой то количество баллов, которое вы дали этому варианту ответа в таблице ответов испытуемого.

2. Найдите сумму баллов по каждому из I—VIII столбцов.

3. Выделите те столбцы-роли, где набраны наибольшие суммы. Эти роли вы чаще выполняете в группе (рис. 1.3).

Роли / Вопросы	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII
1	Г	Е	В	З	Ж	Б	А	Д
2	Б	Д	Ж	Г	А	Е	В	З
3	А	В	Г	Ж	З	Д	Е	Б
4	З	Б	Д	В	Г	А	Ж	Е
5	Е	Г	З	А	Б	В	Д	Ж
6	В	Ж	А	Д	Е	Б	З	Г
7	Ж	А	Е	Б	Д	З	Г	В
С У М М А								

Рисунок 1.2 — Ключ для обработки ответов испытуемого



Рисунок 1.3 — Характеристика ролей в управленческой команде

4. Прочтите и проанализируйте описания ролей в групповом взаимодействии: I роль — председатель; II роль — формирователь; III роль — генератор идей; IV роль — оценщик идей; V роль — организатор работы; VI роль — организатор группы; VII роль — исследователь ресурсов; VIII роль — завершитель.

I — *председатель*. Функции: впитывает все возможные мнения и принимает решения; свойства: умеет слушать, хорошо говорит, логичный, решительный; тип личности: спокойный, стабильный, нуждается в высокомотивированной группе.

II — *формирователь*. Функции: лидер, соединяет усилия членов группы в единое целое; свойства: динамичный, решительный, напористый; тип личности: доминирующий экстраверт, нуждается в компетентной, умелой группе. I и II — два противоположных подхода к общему управлению группой.

III — *генератор идей*. Функции: источник идеи; свойства: ум, богатое воображение, креативность; тип: нестандартная личность, нуждается в мотивированном окружении, которое будет воспринимать его идеи.

IV — *оценщик идей (критик)*. Функции: анализ и логические выводы, контроль; свойства: аналитичность, интеллектуальность, эрудированность, «якорь группы», возвращает к реальности; тип личности: рассудительный, волевой, нуждается в постоянном притоке информации и новых идей.

V — *организатор работы*. Функции: преобразование идей в конкретные задания и организация их выполнения; свойства: организатор, волевой, решительный; тип: волевая личность, нуждается в предложениях и идеях группы.

VI — *организатор группы*. Функции: способствует согласию группы, улаживает разногласия, знает потребности, проблемы членов группы; свойства: чувствительность, дипломатичность, доброта, коммуникативность; тип личности: эмпативный и коммуникативный, нуждается в постоянном контакте со всеми членами группы.

VII — *исследователь ресурсов*. Функции: связующее звено с внешней средой; свойства: общительный, увлекающийся, энергичный, привлекательный; тип: «напористый экстраверт», нуждается в свободе действий.

VIII — *завершитель*. Функции: побуждает группу все делать вовремя и до конца; свойства: профессиональная педантичность, обязательность, ответственность; тип личности: педантичный, нуждается в групповой ответственности, обязательности.

Чтобы управленческая команда была эффективна, нужно, чтобы все эти роли выполнялись членами группы, взаимно дополняли друг друга (иногда один член группы может выполнять две и больше ролей).

Диагностика межличностных отношений (Т. Лири) [1]

Назначение методики. Методика предназначена для изучения стиля и структуры межличностных отношений и их особенностей, а также исследования представлений испытуемого о себе, своем «идеальном Я», отношения к самому себе. Методика позволяет выявить зоны конфликтов испытуемого.

На основании исследований межличностных отношений психолога Т. Лири выделил восемь общих и 16 более конкретизированных вариантов межличностного взаимодействия, которые представил в виде круговой психограммы. Полярные на этой схеме варианты являются противоположными друг другу.

Опросник составлен соответственно этим выделенным типам межличностного поведения и представляет собой набор из 128 простых лаконичных характеристик-эпитетов, которые группируются по 16 вопросов в восьми октантах, отражающих различные психологические профили. Методика может быть представлена испытуемому списком или на отдельных карточках. Оценивая себя по пунктам опросника, испытуемый должен отмечать знаком «+» те характеристики, которые считает присущими себе.

Инструкция. Перед вами набор характеристик. Прочтите каждую и отметьте знаком «+» те, которые соответствуют вашему представлению о себе. Будьте внимательны, старайтесь отвечать как можно более точно и правдиво.

Опросник

Какой вы человек?

1. Другие думают о нем благосклонно.
2. Производит впечатление на окружающих.
3. Умеет распоряжаться, приказывать.
4. Умеет настоять на своем.
5. Обладает чувством достоинства.
6. Независимый.
7. Способен сам позаботиться о себе.
8. Может проявить безразличие.

9. Способен быть суровым.
10. Строгий, но справедливый.
11. Может быть искренним.
12. Критичен к другим.
13. Любит поплакаться.
14. Часто печален.
15. Способен проявлять недоверие.
16. Часто разочаровывается.
17. Способен быть критичным к себе.
18. Способен признать свою неправоту.
19. Охотно подчиняется.
20. Уступчивый.
21. Благодарный.
22. Восхищающийся, склонен к подражанию.
23. Уважительный.
24. Ищущий одобрения.
25. Способный к сотрудничеству, взаимопомощи.
26. Стремится ужиться с другими.
27. Дружелюбный, доброжелательный.
28. Внимательный, ласковый.
29. Деликатный.
30. Ободряющий.
31. Отзывчивый к призывам о помощи.
32. Бескорыстный.
33. Способен вызывать восхищение.
34. Пользуется у других уважением.
35. Обладает талантом руководителя.
36. Любит ответственность.
37. Уверен в себе.
38. Самоуверен, напорист.
39. Деловитый, практичный.
40. Любит соревноваться.
41. Стойкий и «крутой» где надо.
42. Неумолимый, но беспристрастный.
43. Раздражительный.
44. Открытый, прямолинейный.
45. Не терпит, чтобы им командовали.
46. Скептичен.
47. На него трудно произвести впечатление.

48. Обидчивый, щепетильный.
49. Легко смущается.
50. Не уверен в себе.
51. Уступчивый.
52. Скромный.
53. Часто прибегает к помощи других.
54. Очень почитает авторитеты.
55. Охотно принимает советы.
56. Доверчив и стремится радовать других.
57. Всегда любезен в общении.
58. Дорожит мнением окружающих.
59. Общительный, уживчивый.
60. Добросердечный.
61. Добрый, вселяющий уверенность.
62. Нежный, мягкосердечный.
63. Любит заботиться о других.
64. Бескорыстный, щедрый.
65. Любит давать советы.
66. Производит впечатление значительности.
67. Начальственно-повелительный.
68. Властный.
69. Хвастливый.
70. Надменный, самодовольный.
71. Думает только о себе.
72. Хитрый, расчетливый.
73. Нетерпим к ошибкам других.
74. Свокорыстный.
75. Откровенный.
76. Часто недружелюбен.
77. Озлобленный.
78. Жалобщик.
79. Ревнивый.
80. Долго помнит обиды.
81. Самобичующий.
82. Застенчивый.
83. Безынициативный.
84. Кроткий.
85. Зависимый, несамостоятельный.
86. Любит подчиняться.

87. Предоставляет другим принимать решения.
88. Легко попадает впросак.
89. Легко поддается влиянию друзей.
90. Готов довериться любому.
91. Благорасположен ко всем без разбора.
92. Всем симпатизирует.
93. Прощает все.
94. Переполнен чрезмерным сочувствием.
95. Великодушен, терпим к недостаткам.
96. Стремится покровительствовать.
97. Стремящийся к успеху.
98. Ожидает восхищения от каждого.
99. Распоряжается другими.
100. Деспотичный.
101. Сноб (судит о людях по рангу и достатку, а не по личным качествам).
102. Тщеславный.
103. Эгоистичный.
104. Холодный, черствый.
105. Язвительный, насмешливый.
106. Злой, жестокий.
107. Часто гневлив.
108. Бесчувственный, равнодушный.
109. Злопамятный.
110. Проникнут духом противоречий.
111. Упрямый.
112. Недоверчивый, подозрительный.
113. Робкий.
114. Стыдливый.
115. Отличается чрезмерной готовностью подчиниться.
116. Мякотельный.
117. Почти никогда и никому не возражает.
118. Навязчивый.
119. Любит, чтобы его опекали.
120. Чрезмерно доверчив.
121. Стремится снискать расположение каждого.
122. Со всеми соглашается.
123. Всегда дружелюбен.
124. Всех любит.
125. Слишком снисходителен к окружающим.

126. Старается утешить каждого.
127. Заботится о других в ущерб себе.
128. Портит людей чрезмерной добротой.

Обработка результатов

После того как испытуемый оценит себя, подсчитываются баллы по каждому из 8 октантов психограммы методики. Каждый плюс оценивается в 1 балл; таким образом, максимальная оценка уровня — **16 баллов**.

I-й октант: вопросы 1—4; 33—36; 65—68; 97—100;

II-й октант: вопросы 5—8; 37—40; 69—72; 101—104;

III-й октант: вопросы 9—12; 41—44; 73—76; 105—108;

IV-й октант: вопросы 13—16; 45—48; 77—80; 109—112;

V-й октант: вопросы 17—20; 49—52; 81—84; 113—116;

VI-й октант: вопросы 21—24; 53—56; 85—88; 117—120;

VII-й октант: вопросы 25—28; 57—60; 89—92; 121—124;

VIII-й октант: вопросы 29—32; 61—64; 93—96; 125—128;

IX Каждому из 8 октантов соответствует следующий тип межличностных отношений:

1. *Властный — лидирующий:*

0—8 баллов. Уверенный в себе, упорный, настойчивый; может быть хорошим наставником и организатором. Обладает свойствами руководителя.

9—12 баллов. Доминантный, энергичный, успешный в делах; любит давать советы, требует к себе уважения; может быть нетерпим к критике, ему свойственна переоценка собственных возможностей.

13—16 баллов. Властный, диктаторский, имеет деспотический характер, всех поучает, характерен дидактический стиль высказываний, не склонен принимать советы других; стремится к лидерству, командованию другими; сильная личность с чертами деспотизма.

2. *Независимо-доминирующий:*

0—8 баллов. Уверенный, независимый, ориентированный на себя, склонный к соперничеству тип.

9—12 баллов. Самодовольный, нарциссический; с выраженным чувством собственного достоинства, превосходства над окружающими, с тенденцией иметь особое мнение, отличное от мнения большинства, и занимать обособленную позицию в группе.

13—16 баллов. Стремится быть над всеми, самовлюбленный, расчетливый. К окружающим относится отчужденно. Заносчивый, хвастливый.

3. *Прямолинейно-агрессивный:*

0—8 баллов. Упрямый, упорный, настойчивый в достижении цели, энергичный, непосредственный.

9—12 баллов. Требовательный, прямолинейный; откровенный; строгий и резкий в оценке других; непримиримый, склонный во всем обвинять окружающих; насмешливый, ироничный; раздражительный.

13—16 баллов. Чрезмерное упорство, недружелюбие, жесткость, враждебность по отношению к окружающим; несдержанность, вспыльчивость, агрессивность, доходящая до асоциального поведения.

4. *Недоверчивый — скептический:*

0—8 баллов. Реалистичен в суждениях и поступках; критичен по отношению к окружающим; скептик, неконформный.

9—12 баллов. Выраженная склонность к критицизму. Разочарованный в людях, замкнутый, скрытный, обидчивый. Недоверчив к окружающим, испытывает трудности в интерперсональных контактах из-за подозрительности и боязни плохого отношения. Свой негативизм проявляет в вербальной агрессии.

13—16 баллов. Отчужденный по отношению к враждебному и злобному миру; очень подозрительный, крайне обидчив, склонный к сомнению во всем; злопамятный, постоянно жалуется на всех (шизоидный тип характера).

5. *Покорно-застенчивый:*

0—8 баллов. Скромный, робкий, уступчивый; эмоционально сдержанный, способный подчиняться; не имеет собственного мнения; послушно и честно выполняет свои обязанности.

9—12 баллов. Застенчивый, кроткий, легко смущается; склонен подчиняться более сильному без учета ситуации.

13—16 баллов. Покорный, склонный к самоуничижению, слабый, склонный уступать всем и во всем; всегда осуждает себя и ставит себя на последнее место, приписывает себе вину, пассивный, стремится найти опору в ком-либо более сильном.

6. *Зависимый — послушный:*

0—8 баллов. Конформный, мягкий, ожидает помощи и советов; доверчивый, склонный к восхищению окружающими; вежливый, нуждается в признании.

9—12 баллов. Послушный, боязливый, беспомощный; не умеет проявить сопротивление; искренне считает, что другие всегда правы.

13—16 баллов. Очень неуверенный в себе; имеет навязчивые страхи, опасения; тревожится по любому поводу, поэтому зависим от других, чужого мнения; сверхконформный.

7. Сотрудничающий — потенциальный:

0—8 баллов. Склонный к сотрудничеству, кооперации; гибкий и компромиссный при решении проблем и в конфликтных ситуациях; стремится быть в согласии с мнением окружающих; сознательно конформный, следует условностям, правилам и принципам хорошего тона в отношениях с людьми; инициативный энтузиаст в достижении целей группы, стремится помогать, чувствовать себя в центре внимания, заслужить внимание и любовь; общительный, проявляет теплоту и дружелюбие в отношениях.

9—16 баллов. Дружелюбный и любезный со всеми, ориентирован на принятие и социальное одобрение; стремится удовлетворить требования всех, быть хорошим для всех без учета ситуации; стремится к целям микрогруппы, имеет развитые механизмы вытеснения и подавления; эмоционально лабильный (истероидный тип характера).

8. Ответственно-великодушный:

0—8 баллов. Ответственный по отношению к людям; деликатный, мягкий, добрый; эмоциональное отношение к людям проявляет в сострадании, симпатии, заботе, ласке; умеет подбодрить и успокоить окружающих, бескорыстный и отзывчивый.

9—16 баллов. Гиперответственный, всегда приносит в жертву свои интересы, стремится помочь и сострадать всем; навязчивый в своей помощи и слишком активный по отношению к окружающим, неадекватно принимает на себя ответственность за других (может быть только внешняя маска, скрывающая личность противоположного типа).

Полученные количественные показатели по каждому из октантов от 0 до 16 переносятся на психограмму (рис. 1.4). На соответствующей номеру октанта координате, на уровне, соответствующем полученным баллам, проводятся дуги. Отделенная дугой внутренняя часть октанта заштриховывается. После того, как отмечены все полученные при обследовании результаты и заштрихована внутренняя, центральная, часть круга психограммы до уровня, очерченного дугами, получается некое подобие веера. Наиболее заштрихованные октанты соответствуют преобладающему стилю межличностных отношений данного индивида. Характеристики, не выходящие за пределы 8 баллов, свойственны гармоничным личностям. Показатели, превышающие 8 баллов, свидетельствуют об акцентуации свойств, выявляемых данным октантом. Баллы, достигающие уровня 14—16, свидетельствуют о трудностях социальной адаптации. Низкие показатели по всем октантам (0—3 балла) могут быть результатом скрытности и неоткровенности испытуемого. Если



Рисунок 1.4 — Психограмма к методике Т. Лири

в психограмме нет октантов, заштрихованных выше 4 баллов, то данные сомнительны в плане их достоверности: испытуемый не захотел оценить себя откровенно.

Интерпретация результатов

Первые четыре типа межличностных отношений — 1, 2, 3 и 4 — характеризуются преобладанием неконформных тенденций и склонностью к дезьюктивным (конфликтным) проявлениям (3, 4), большей независимостью мнения, упорством в отстаивании собственной точки зрения, тенденцией к лидерству и доминированию (1, 2).

Другие четыре октанта — 5, 6, 7, 8 — представляют противоположную картину: преобладание конформных установок, конгруэнтность в контактах с окружающими (7, 8), неуверенность в себе, податливость мнению окружающих, склонность к компромиссам (5, 6).

По двум специальным формулам определяются показатели по двум основным факторам: доминирование и дружелюбие.

Доминирование: $(1 - 5) + 0,7(3 + 2 - 4 - 6)$.

Дружелюбие: $(7 - 3) + 0,7(8 - 2 - 4 + 6)$.

В целом интерпретация данных должна ориентировать на преобладание одних показателей над другими и в меньшей степени — на абсолютные величины.

Испытуемые, у которых преобладает *властный — лидирующий* тип межличностного отношения (I октант), характеризуются оптимистичностью, быстротой реакций, высокой активностью, выраженной мотивацией достижения, тенденцией к доминированию, повышенным уровнем притязаний, легкостью и быстротой в принятии решений, гомонностью (т. е. ориентацией в основном на собственное мнение и минимальной зависимостью от внешних средовых факторов), экстравертированностью. Поступки и высказывания могут опережать их продуманность. Это реагирование по типу «здесь и сейчас», выраженная тенденция к спонтанной самореализации, активное воздействие на окружение, завоевательная позиция, стремление вести за собой и подчинять своей воле других.

Соответствующий *независимо-доминирующему* типу межличностных отношений II октант при явном преобладании над другими, по данным исследования, сочетается с такими особенностями, как черты самодовольства (или самовлюбленности), дистантность, эгоцентричность, завышенный уровень притязаний, выраженное чувство соперничества, проявляющееся в стремлении занять обособленную позицию в группе. Доминантность здесь в меньшей степени обращена на общие с группой интересы и не проявляется стремлением вести людей за собой, заражая их своими идеями. Стиль мышления нешаблонный, творческий. Мнение окружающих воспринимается критически, собственное мнение возводится в ранг догмы или достаточно категорически отстаивается. Эмоциям недостает тепла, поступкам — конформности. Высокая поисковая активность сочетается с рассудочностью. Низкая подчиняемость.

Прямолинейно-агрессивный тип межличностных отношений (преобладание показателей III октанта) обнаружил выраженную близость к таким личностным характеристикам, как ригидность установок, сочетающаяся с высокой спонтанностью, упорство в достижении целей, практицизм при недостаточной опоре на накопленный опыт в состоянии эмоциональной захваченности, повышенное чувство справедливости, сочетающееся с убежденностью в собственной правоте, легко загорающееся чувство враждебности при противодействии и критике в свой адрес, непосредственность и прямолинейность в высказываниях и поступках, повышенная обидчивость, легко угасающая в ситуации комфортной, не ущемляющей престиж личности испытуемого.

Недоверчивый — скептический тип межличностных отношений (IV октант) проявляется такими личностными характеристиками, как обособленность, замкнутость, ригидность установок, критический настрой

к любым мнениям, кроме собственного, неудовлетворенность своей позицией в микрогруппе, подозрительность, сверхчувствительность к критическим замечаниям в свой адрес, неконформность суждений и поступков, склонность к построению ригидных и сверхценных умозаключений, связанных с убежденностью в недоброжелательности окружающих лиц, опережающая враждебность в высказываниях и поведении, которая оправдывается априорной уверенностью в людской недоброте, системное мышление, опирающееся на конкретный опыт, практичность, реалистичность, склонность к иронии, высокая конфликтность, которая может быть не столь явной (если сравнивать с типом III) и аккумуляроваться, создавая тем самым повышенную напряженность и способствуя нарастающей отгороженности.

Покорно-застенчивый тип межличностных отношений (V октант) оказался преобладающим у личностей болезненно застенчивых, интровертированных, пассивных, весьма щепетильных в вопросах морали и совести, подчиняемых, неуверенных в себе, с повышенной склонностью к рефлексии, с заметным преобладанием мотивации избегания неуспеха и низкой мотивацией достижения, заниженной самооценкой, тревожных, с повышенным чувством ответственности, неудовлетворенных собой, склонных к тому, чтобы винить себя во всем при неудачах, легко впадающих в состояние грусти, пессимистически оценивающих свои перспективы, аккуратных и исполнительных в работе, избегающих широких контактов и социальных ролей, в которых они могли бы привлечь к себе внимание окружающих, ранимых и впечатлительных, болезненно сосредоточенных на своих недостатках и проблемах.

Зависимый — послушный тип межличностных отношений (VI октант). Лица с преобладанием показателей VI октанта обнаруживают высокую тревожность, повышенную чувствительность к средовым воздействиям, тенденцию к выраженной зависимости мотивационной направленности от складывающихся со значимыми другими отношений, собственного мнения — от мнения окружающих. Потребность в привязанности и теплых отношениях является ведущей. Неуверенность в себе тесно связана с неустойчивой самооценкой. Исполнительность и ответственность в работе создают им хорошую репутацию в коллективе, однако инертность в принятии решений, конформность установок и неуверенность в себе не способствуют их продвижению на роль лидера. Повышенная мнительность, чувствительность к невниманию и грубости окружающих, повышенная самокритичность, опасения неуспеха как основа мотивационной направленности формируют канву конформного поведения.

Сотрудничающий — *потенциальный* тип межличностных отношений (VII октант) обладает такими индивидуально-личностными характеристиками, как эмоциональная неустойчивость, высокий уровень тревожности и низкий — агрессивности, повышенная откликаемость на средовые воздействия, зависимость самооценки от мнения значимых других, стремление к причастности групповым веяниям, сотрудничеству. Экзальтация, потребность в излиянии дружелюбия на окружающих, поиски признания в глазах наиболее авторитетных личностей группы. Стремление найти общность с другими. Энтузиазм, восприимчивость к эмоциональному настрою группы. Широкий круг интересов при некоторой поверхности увлечений.

Преобладание VIII октанта позволяет отнести тип межличностного взаимодействия к *ответственно-великодушному*, сочетается с такими личностными особенностями, как выраженная потребность соответствовать социальным нормам поведения, склонность к идеализации гармонии межличностных отношений, экзальтация в проявлении своих убеждений, выраженная эмоциональная вовлеченность, которая может носить более поверхностный характер, чем это декларируется, художественный тип восприятия и переработки информации, стиль мышления — целостный, образный. Легкое вживание в разные социальные роли, гибкость в контактах, коммуникабельность, доброжелательность, жертвенность, стремление к деятельности, полезной для всех людей, проявление милосердия, благотворительности, миссионерский склад личности. Артистичность. Потребность производить приятное впечатление, нравиться окружающим. Проблема подавленной (или вытесненной) враждебности, вызывающей повышенную напряженность, соматизация тревоги, склонность к психосоматическим заболеваниям, вегетативный дисбаланс как результат блокированности поведенческих реакций.

С целью изучения структуры «Я», внутриличностной гармонии индивида, к приведенной выше инструкции следует добавить: «После того, как вы оценили себя по приведенным в опроснике характеристикам, сделайте то же самое в отношении образа «Я», к которому вы стремитесь, т. е. опишите с помощью тех же характеристик «идеал» вашего «Я». При этом не забудьте включить и те свойства, которыми вы обладаете, если они не противоречат вашему представлению об идеале». Полученные данные обсчитываются и заносятся на психограмму так же, как и в первом случае, после чего проводится анализ и сопоставление оценки испытуемым его актуального и идеального образа «Я».

Наиболее простой и часто встречающийся вариант представляет собой незначительные количественные различия, которые позволяют судить о том, какие особенности своего стиля межличностного поведения индивида не устраивают. Если в образе «Я» V октант зачерчен больше других, а в образе «идеала Я» он значительно уменьшен и ему противопоставлен увеличенный I октант, то испытуемый считает себя избыточно пассивным, застенчивым и робким в межличностных отношениях и хотел бы от этих свойств избавиться, быть более уверенным в себе.

Если образ «Я» включает в себя высокие показатели IV октанта (т. е. выявляет недоверчивость, настороженность, недовольство сложившимися с окружающими отношениями), а образ идеального «Я» обнаруживает преобладание VIII октанта и значительно уменьшившиеся показатели IV, то при интерпретации результатов следует учесть, что испытуемый тяготеет межличностным конфликтом и отчасти склонен самокритично оценить свою роль в создавшейся ситуации, стремясь в идеале быть доброжелательным и конгруэнтным с окружающими его людьми. Таким образом, каждый раз соотношение показателей полярных (по содержательным характеристикам признаков противоположных октантов — III и VII, II и VI) говорит о том, каковы пути компенсации тех личностных свойств, которые ухудшают адаптацию личности в социальной среде. Если в первом варианте (актуальное «Я») преобладают октанты, отражающие характеристики зависимого и конформного поведения (V, VI, VII), а во втором (идеальное «Я») — октанты, выявляющие независимость и доминантность (I, II) или агрессивность (III), то испытуемый болезненно переживает подчиненность своей позиции, страдает его самолюбие и компенсаторные усилия направлены на повышение своего социального статуса. Если соотношение обратное, т. е. преобладают независимость, доминантность и агрессивность (II, I, IV), а в идеале испытуемый хотел бы быть ближе к окружающим его людям и избавиться от тех черт характера, которые способствуют разладу межличностных отношений (упрямство (III), агрессивность (III), дистантность (II), самоуверенность (I), то здесь речь идет об усилении самоконтроля над непосредственным, спонтанным поведением.

Опыт показывает, что на самом деле и образ актуального «Я», и идеального «Я» являются неотъемлемой частью структуры целостного «Я». Мало того, окружающими человек часто воспринимается согласно его идеальному «Я», а его актуальное «Я» представляет собой его собственные проблемы, осознанные и взятые под контроль.

В норме обычно не наблюдаются значительные расхождения между «Я» актуальным и идеальным. Умеренное (неконфликтное) расхождение или, скорее, неполное совпадение должно рассматриваться как необходимое условие для дальнейшего роста личности, самосовершенствования. Неудовлетворенность собой чаще наблюдается у лиц с заниженной самооценкой (V, VI, VII октанты), а также у лиц, находящихся в ситуации затянувшегося конфликта (IV октант). Преобладание одновременно I и V октанта свойственно лицам с проблемой болезненного самолюбия, авторитарности, IV и VIII — конфликт между стремлением к признанию группой и враждебностью, т. е. проблема подавленной враждебности, III и VII — борьба мотивов самоутверждения и аффилиации, II и VI — проблема независимости — подчиняемости, возникающая в сложной служебной или иной ситуации, вынуждающей повиноваться вопреки внутреннему протесту. Примерно так же интерпретируется соотношение полярных октантов при сопоставлении образа «Я» и идеального «Я». Личности, у которых обнаруживаются доминантные, агрессивные и независимые черты поведения, значительно реже проявляют недовольство своим характером и межличностными отношениями, однако и у них может выявляться тенденция к совершенствованию своего стиля межличностного взаимодействия с окружением, при этом возрастание показателей того или иного октанта определит направление, по которому самостоятельно движется личность в целях самосовершенствования. Это имеет большое значение для психолога при выборе методов коррекции поведения индивида с учетом его внутриличностных ресурсов и степени осознания имеющихся проблем. Наличие выраженного внутриличностного конфликта, проявляющегося значительным расхождением при оценке актуального и идеального «Я», является свидетельством высокой невротизации.

Диагностика межличностных отношений (А. А. Рукавишников) [4]

Назначение и инструкция. Опросник предназначен для оценки типичных способов вашего отношения к людям. В сущности, здесь нет правильных или неправильных ответов, правилен каждый правдивый ответ.

Иногда люди стремятся отвечать на вопросы так, как, по их мнению, они должны были бы себя вести. Однако в данном случае нас интересует, как вы ведете себя в действительности.

Некоторые вопросы очень похожи. Но все-таки они подразумевают разные вещи. Отвечайте, пожалуйста, на каждый вопрос отдельно, без оглядки на другие вопросы. Время ответа на вопросы не ограничено, но не размышляйте слишком долго над каким-либо вопросом (рис. 1.5).

Имя		Возраст		
Дата	Группа		Символ	
Место работы (учебы):				
	e	w	$e + w$	$e - w$
1				
C				
A				

Рисунок 1.5 — Образец бланка теста

Для каждого утверждения выберите ответ, который больше всего вам подходит. Итак, прочитав утверждение, запишите номер ответа в скобках слева от каждой строчки. Пожалуйста, будьте внимательны при выборе ответа и его записи (рис. 1.6).

	1	2	3	4	5	6
	Обычно	Часто	Иногда	По случаю	Редко	Никогда
()	1	Стремлюсь быть вместе со всеми				
()	2	Предоставляю другим решать вопрос о том, что необходимо будет сделать				
()	3	Становлюсь членом различных групп				
()	4	Стремлюсь иметь близкие отношения с остальными членами группы				
()	5	Когда предоставляется случай, я склонен стать членом интересных организаций				
()	6	Допускаю, чтобы другие оказывали сильное влияние на мою деятельность				
()	7	Стремлюсь влиться в неформальную общественную жизнь				
()	8	Стремлюсь иметь близкие и сердечные отношения с другими				

Рисунок 1.6 — Бланк теста диагностики межличностных отношений

<input type="checkbox"/>	9	Стремлюсь задействовать других в своих планах
<input type="checkbox"/>	10	Позволяю другим судить о том, что я делаю
<input type="checkbox"/>	11	Стараюсь быть среди людей
<input type="checkbox"/>	12	Стремлюсь устанавливать с другими близкие и сердечные отношения
<input type="checkbox"/>	13	Имею склонность присоединяться к остальным всякий раз, когда делается что-то совместно
<input type="checkbox"/>	14	Легко подчиняюсь другим
<input type="checkbox"/>	15	Стараюсь избегать одиночества
<input type="checkbox"/>	16	Стремлюсь принимать участие в совместных мероприятиях
<i>ОТНОСИТСЯ К:</i>		
<input type="checkbox"/>	17	Стремлюсь относиться к другим по-приятельски
<input type="checkbox"/>	18	Предоставляю другим решать вопрос о том, что необходимо будет сделать
<input type="checkbox"/>	19	Мое личное отношение к окружающим — холодное и безразличное
<input type="checkbox"/>	20	Предоставляю другим руководить ходом событий
<input type="checkbox"/>	21	Стремлюсь иметь близкие отношения с остальными
<input type="checkbox"/>	22	Допускаю, чтобы другие оказывали сильное влияние на мою деятельность
<input type="checkbox"/>	23	Стремлюсь приобрести близкие и сердечные отношения с другими
<input type="checkbox"/>	24	Позволяю другим судить о том, что я делаю
<input type="checkbox"/>	25	С другими веду себя холодно и безразлично
<input type="checkbox"/>	26	Легко подчиняюсь другим
<input type="checkbox"/>	27	Стремлюсь иметь близкие и сердечные отношения с другими
<i>ОТНОСИТСЯ К:</i>		
<input type="checkbox"/>	28	Люблю, когда другие приглашают меня участвовать в чем-нибудь
<input type="checkbox"/>	29	Мне нравится, когда остальные люди относятся ко мне непосредственно и сердечно
<input type="checkbox"/>	30	Стремлюсь оказывать сильное влияние на деятельность других
<input type="checkbox"/>	31	Мне нравится, когда другие приглашают меня участвовать в своей деятельности
<input type="checkbox"/>	32	Мне нравится, когда другие относятся ко мне непосредственно
<input type="checkbox"/>	33	В обществе других стремлюсь руководить ходом событий
<input type="checkbox"/>	34	Мне нравится, когда другие подключают меня к своей деятельности

Рисунок 1.6 — Продолжение

()	35	Я люблю, когда другие ведут себя со мной холодно и сдержанно
()	36	Стремлюсь, чтобы остальные поступали так, как я хочу
()	37	Мне нравится, когда другие приглашают меня принять участие в их дебатах (дискуссиях)
()	38	Я люблю, когда другие относятся ко мне по-приятельски
()	39	Мне нравится, когда другие приглашают меня принять участие в их деятельности
()	40	Мне нравится, когда окружающие относятся ко мне сдержанно
()	41	В обществе стараюсь играть главенствующую роль
()	42	Мне нравится, когда другие приглашают меня участвовать в чем-нибудь
()	43	Мне нравится, когда другие относятся ко мне непосредственно
()	44	Стремлюсь, чтобы другие делали то, что я хочу
()	45	Мне нравится, когда другие приглашают меня участвовать в своей деятельности
()	46	Мне нравится, когда другие относятся ко мне холодно и сдержанно
()	47	Стремлюсь сильно влиять на деятельность других
()	48	Мне нравится, когда другие подключают меня к своей деятельности
()	49	Мне нравится, когда остальные люди относятся ко мне непосредственно и сердечно
()	50	В обществе стараюсь руководить ходом событий
()	51	Мне нравится, когда другие приглашают принять участие в их деятельности
()	52	Мне нравится, когда ко мне относятся сдержанно
()	53	Стараюсь, чтобы остальные делали то, что я хочу
()	54	В обществе руковожу ходом событий

Рисунок 1.6 — Окончание

Обработка результатов

Ключи для обработки шкал опросника межличностных отношений (табл. 1.1). Слева приводятся пункты шкал, справа — номера правильных ответов. При совпадении ответа испытуемого с ключом он оценивается в **1 балл**, при несовпадении — **0 баллов**.

Т а б л и ц а 1.1 — Ключ к диагностике межличностных отношений

<i>Ie</i>		<i>Cw</i>		<i>Ae</i>	
1	1234	2	12345	4	12
3	12345	6	123	8	12
5	12345	10	123	12	1
7	123	14	123	17	123
9	123	18	1234	19	3456
11	1	20	1234	21	1
13	1	22	12	23	1
15	1	24	12	25	3456
16	1	26	12	27	1
28	12	30	1234	29	1
31	12	33	12345	32	12
34	12	36	123	35	56
37	1	41	12345	38	123
39	1	44	1234	40	56
42	123	47	12345	43	1
45	123	50	1234	46	456
48	1234	53	1234	49	1
51	123	54	123	52	56

Интерпретация результатов

Баллы колеблются от 0 до 9. Чем больше они приближаются к экстремальным оценкам, тем большее применение имеет следующее описание поведения:

а) включение:

Ie — низкое; означает, что индивид не чувствует себя хорошо среди людей и будет склонен их избегать;

Ie — высокое; предполагает, что индивид чувствует себя хорошо среди людей и будет иметь тенденцию их искать;

Iw — низкое; предполагает, что индивид имеет тенденцию общаться с небольшим количеством людей;

Iw — высокое; предполагает, что индивид имеет сильную потребность быть принятым остальными и принадлежать к ним;

б) *контроль*:

Se — низкое; означает, что индивид избегает принятия решений и взятия на себя ответственности;

Se — высокое; означает, что индивид старается брать на себя ответственность, соединенную с ведущей ролью;

Sw — низкое; предполагает, что индивид не принимает контроля над собой;

Sw — высокое; отражает потребность в зависимости и колебания при принятии решений;

в) *аффект*:

Ae — низкое; означает, что индивид очень осторожен при установлении близких интимных отношений;

Ae — высокое; предполагает, что индивид имеет склонность устанавливать близкие чувственные отношения;

Aw — низкое; означает, что индивид очень осторожен при выборе лиц, с которыми создает более глубокие эмоциональные отношения;

Aw — высокое; типично для лиц, которые требуют, чтобы остальные без разбора устанавливали с ним близкие эмоциональные отношения. От суммы баллов зависит степень применимости приведенных выше описаний:

0-1 и 8-9 — экстремально низкие и экстремально высокие баллы, поведение будет иметь компульсивный характер.

2-3 и 6-7 — низкие и высокие баллы; поведение лиц будет описываться в соответствующем направлении.

4-5 — пограничные баллы; лица могут иметь тенденцию поведения, описанного как для низкого, так и для высокого «сырого» счета. Эти оценки удобно интерпретировать с учетом средних и стандартных отклонений соответствующей популяции.

Характеристика шкал опросника:

1. Включение (выраженное поведение):

Ie — стремление принимать остальных, чтобы они имели интерес ко мне и принимали участие в моей деятельности; активно стремлюсь принадлежать к различным социальным группам и быть как можно больше и чаще среди людей.

Требуемое поведение:

Iw — стараюсь, чтобы остальные приглашали меня принимать участие в их деятельности и стремились быть в моем обществе, даже когда я не прилагаю к этому никаких усилий.

2. Контроль (выраженное поведение):

Се — пытаюсь контролировать и влиять на остальных: беру в свои руки руководство и стремлюсь решать, что и как будет делаться.

Требуемое поведение:

Сw — стараюсь, чтобы остальные контролировали меня, влияли на меня и говорили мне, что я должен делать.

3. Аффект (выраженное поведение)

Ае — стремлюсь быть в близких, интимных отношениях с остальными, проявлять к ним свои дружеские и теплые чувства.

Требуемое поведение

Аw — стараюсь, чтобы другие стремились быть ко мне эмоционально более близкими и делились со мной своими интимными чувствами.

Оценки по этим шкалам — числа в промежутке от 0 до 9. Следовательно, результат выражается суммой 6 однозначных чисел. Комбинации этих оценок дают индексы объема интеракций ($e + w$) и противоречивости межличностного поведения ($e - w$) внутри и между отдельными областями межличностных потребностей, а также коэффициенты совместимости в диаде или группе, состоящей из большого количества членов.

Экспертная диагностика взаимодействия в малых группах (А. С. Чернышев, С. В. Сарычев) [4]

Инструкция. В каждом блоке обведите кружочком одно из семи проявлений взаимодействия, характерных для исследуемой группы.

Бланк экспертных оценок

1. Иерархия и вариативность взаимодействия:

1. Высокий уровень иерархии и вариативности взаимодействия проявляется в учете всеми членами группы возможных последствий от изменений взаимодействия, в соотношении последствий таких изменений с вероятностью достижения лучшего результата.

2. Группа способна варьировать взаимодействие в широких пределах, большинство членов группы ориентировано на поиск оптимального способа взаимодействия.

3. Группа способна преднамеренно изменять взаимодействие, корректировать его в процессе совместной деятельности. В осуществлении изменений участвует большинство членов группы.

4. В группе выражено стремление к изменению взаимодействия в соответствии с условиями совместной деятельности. Но в большинстве ситуаций члены группы ограничиваются лишь намерениями изменить взаимодействие.

5. К осуществлению изменений во взаимодействии оказываются способными небольшое число членов группы, остальные же склонны к сохранению привычного способа взаимодействия, сложившегося стихийно.

6. Изменение взаимодействия в соответствии с ситуацией представляет для членов группы значительную трудность, требует чрезвычайных усилий и больших затрат времени.

7. Изменение взаимодействия для группы практически невозможно, взаимодействие неадекватно ситуации совместной деятельности, не упорядочено.

II. Самостоятельность и инициативность во взаимодействии:

1. Все члены группы готовы сами проявить инициативу, направленную на внесение изменений во взаимодействие всех других членов группы.

2. Инициативность во взаимодействии характеризует большинство членов группы, которая готова к проявлению и принятию инициативы.

3. Самостоятельность и инициативность во взаимодействии характерны для небольшого числа членов группы, которая ориентирована на принятие инициативного поведения этого узкого круга лиц.

4. Инициативы во взаимодействии исходят от одного из членов группы.

5. Члены группы осознают необходимость проявления инициативы и самостоятельности в плане внесения изменений во взаимодействие, но активности в этом отношении не проявляют. Используют в основном привычные способы взаимодействия.

6. Инициативы, направленные на изменение взаимодействия, приносятся в группу извне. Члены группы несамостоятельны во взаимодействии.

7. Взаимодействие членов групп побуждается только внешними по отношению к группе обстоятельствами. Члены группы не готовы принять инициативу извне.

III. Включенность во взаимодействие:

1. Полная включенность всех членов группы во взаимодействие, подразумевающая осознание собственной позиции во взаимодействии,

осознание позиций других членов группы, соотнесение с этим поведения и действий.

2. Полная включенность во взаимодействие большинства членов группы; остальные члены группы включены не полностью.

3. Большинство членов группы включены во взаимодействие не полностью; полная включенность небольшого числа членов группы (меньшинства).

4. Неполная включенность во взаимодействие всех членов группы, они обращены на себя и свое место во взаимодействии. Разобщенность во взаимодействии.

5. Большинство членов группы включены во взаимодействие не полностью, часть членов группы — «невключенные».

6. Невключенность во взаимодействие большинства членов группы и неполная включенность остальных членов группы ведут к проявлению соперничества во взаимодействии.

7. Члены групп не включены во взаимодействие, каждый из них стремится занять ведущую позицию во взаимодействии. Соперничество ведет к распаду взаимодействия по типу конфликта.

Обработка и интерпретация результатов

Обведенные кружочком показатели группового взаимодействия являются количественным и качественным критерием интегрального и парциального взаимодействия в исследуемой группе. При этом показатели 5—7 характеризуют нарастающие позитивные тенденции в групповом взаимодействии. Показатели в порядке убывания с 3 до 1 свидетельствуют о прогрессировании негативных тенденций в групповом взаимодействии. Показатель 4 является промежуточным, средним показателем группового взаимодействия. Таким образом, каждая подструктура группового взаимодействия включает семь критериев, из которых три имеют положительный знак (5—7) и три — отрицательный (3—1), а промежуточный (4) — нейтральный, то есть каждая подструктура оценивается по 7-балльной биполярной шкале.

Для обобщения экспертных оценок необходимо сначала суммировать индивидуальные показатели, а затем определить усредненный результат.

Можно полагать, что высокому уровню группового взаимодействия как на уровне каждой из подструктур, так и на интегративном уровне

будут соответствовать показатели в **5,5—7 баллов**, среднему уровню — **3,6—5,5 балла**; о преобладании неблагоприятных тенденций в групповом взаимодействии можно судить по показателям **от 3,5 до 2,6 балла**; крайнему уровню неблагоприятности в групповом взаимодействии соответствуют показатели **от 2,5 до 1 балла**.

На заключительном этапе анализа полученных данных проводится сравнительный анализ группового взаимодействия по всем исследуемым подструктурам.

Самооценка эмоционально-мотивационных ориентаций в межгрупповом взаимодействии (модифицированный вариант Н. П. Фетискина) [3]

Назначение методики. Определение ориентации и форм межгруппового взаимодействия, включая стратегии «сотрудничества — корпоративности» (соперничества), осуществляемых в полярных условиях групповой эмпатии и рефлексии.

Инструкция. Поведение групп людей в немалой степени схоже с поведением отдельного человека. Группы могут быть ориентированы либо на сотрудничество, либо на соперничество и корпоративные интересы, либо на соперничество и помощь, либо на групповой эгоизм. Для оценки отношений своей группы к другим группам вашего учреждения необходимо определить ее типичное поведение по 14 полярным утверждениям (рис. 1.7), каждое из которых в левой части бланка ответов отражает формы группового поведения, ориентированного на сотрудничество, понимание интересов и состояния других групп (обозначено знаком «+»). В правой части бланка ответов расположены утверждения противоположного типа (обозначены знаком «-»).

Степень выраженности того или иного утверждения, свойственного вашей группе, определяется по 4-балльной системе:

3 — это свойство в нашей группе проявляется всегда; 2 — это свойство проявляется в большинстве случаев; 1 — это свойство проявляется иногда; 0 — в группе не проявляются четко ни сотрудничество, ни соперничество.

Утверждения	Знак и балл вашего ответа	Утверждения
1 Группа демонстрирует доброжелательность по отношению к другой группе (группам)		1 Группа демонстрирует недоброжелательность по отношению к другой группе (группам)
2 Даже в пылу межгрупповой дискуссии группа, отстаивая свою позицию, не превращает «борьбу идей в борьбу людей»		2 В разгар межгрупповой дискуссии члены группы психологически «давят» на оппонентов, оскорбляют их
3 В общении с другими группами группа старается создать атмосферу товарищества, ведет себя как равный партнер		3 В общении с другими группами стремится утвердить свое превосходство и не дорожит товариществом
4 Группа действует в ущерб некоторым своим интересам, чтобы предотвратить (урегулировать) конфликты с другими группами		4 Группа не поступает своими интересами даже в условиях назревающего или уже существующего конфликта
5 Группа помогает другим группам, если они просят об этом		5 Группа отказывается помогать другим группам, даже если они просят об этом
6 Группа охотно делится с другими группами своими идеями, опытом и т. д.		6. Группа не делится с другими группами своими идеями, опытом и т. д.
7 Группа сочувствует неудаче другой группы		7 Группа с насмешкой относится к неудаче другой группы
8 Группа осуждает и пресекает действия своих членов, которые ущемляют достоинство представителей других групп или нечестно поступают по отношению к ним		8 Группа не осуждает и не пресекает действия своих членов, которые ущемляют достоинство представителей других групп или нечестно поступают по отношению к ним
9 Группа высказывает удовлетворение от соревнования с другими группами, даже если успех не сопутствовал ей		9 Группа высказывает недовольство, если соревнование с другими группами не принесло ей успеха
10 Критические замечания извне в адрес группы воспринимаются ею доброжелательно, группа стремится осмыслить и исправить свои недостатки		10 Критические замечания извне воспринимаются группой враждебно и вызывают стремление к отпору, групповое упрямство

Рисунок 1.7 — Бланк теста

11 Группа отказывается от достижения намеченной цели, если это может привести к обострению отношений с другой группой		11 Группа не отказывается от достижения намеченной цели, даже если это может привести к обострению отношений с другой группой (группами)
12 Группа высказывает благодарность другим группам публично		12 Группа высказывает публичные претензии другим группам
13 В напряженных ситуациях межгруппового взаимодействия члены группы ведут себя корректно, сдержанно по отношению к другой группе		13 В напряженных ситуациях межгруппового взаимодействия члены группы проявляют несдержанность, грубость по отношению к другой группе
14 При неудаче в межгрупповом соревновании группа ищет ее причины в собственных ошибках		14 При неудаче в межгрупповом соревновании группа ищет ее причины в действиях соперников

Рисунок 1.7 — Окончание

Обработка и интерпретация результатов

В ходе анализа полученных результатов необходимо сложить все положительные баллы, затем отрицательные, а потом из большей суммы вычесть меньшую.

Высокая степень благоприятности выражается в **29 и более баллов**; средняя степень — в диапазоне **15—28 баллов**; незначительный уровень межгруппового взаимодействия может оцениваться **от 0 до 14 баллов**. Неблагоприятность межгруппового взаимодействия характеризуют баллы с «минусовой» оценкой (начальная, средняя, сильная неблагоприятность).

Кроме того, данная методика позволяет определить и такие социально-психологические особенности межгруппового взаимодействия (табл. 1.2), как, например:

1. Межгрупповая эмпатия: 1, 5, 7, 12, 13.
2. Ориентация на межгрупповое сотрудничество — соперничество: 2, 3, 4, 6, 8, 11.
3. Направленность межгрупповых установок: 9, 10, 14.

Т а б л и ц а 1.2 — Проявления и уровни ориентации в межгрупповом взаимодействии

Социально-психологическое проявление межгруппового взаимодействия	Уровни межгруппового взаимодействия		
	высокий	средний	низкий
Ориентация на сотрудничество	14—18	5—13	0—14
Межгрупповая эмпатия	12—15	4—11	0—3
Позитивные межгрупповые установки	7—9	3—6	0—2

**Интегральная самооценка
уровня развития группы как коллектива
(Л. Г. Почебут) [3]**

Инструкция. Просим вас оценить качества организации, в которой вы работаете. В опроснике представлены название качества и его содержательная характеристика. В бланке для ответов (рис. 1.8) поставьте, пожалуйста, тот балл (от 12 до 1), который, по вашему мнению, соответствует развитию данного качества в вашей организации.

Бланк ответов представлен на рисунке 1.9.

Уровень	Баллы	Характеристика
<i>1 Подготовленность к деятельности</i>		
1	12 11 10	Все члены группы обладают глубокими профессиональными знаниями, способны с успехом применять их на практике, заинтересованы в повышении своей квалификации. Каждый сотрудник имеет высокий профессиональный авторитет. Группа добивается высоких показателей в труде
2	9 8 7	Большинство членов группы имеют хорошую профессиональную подготовку, стремятся повысить свою квалификацию, стараются применять свои знания на практике
3	6 5 4	В нашей группе есть и недостаточно квалифицированные работники, которые своим самонением наносят ущерб профессиональному авторитету фирмы
4	3 2 1	Сотрудники группы имеют низкую профессиональную подготовку. В большинстве вопросов это дилетанты, не умеющие грамотно решать производственные проблемы и квалифицированно выполнять свою работу. Они часто срывают выполнение производственных заданий

Рисунок 1.8 — Бланк теста

<i>2 Направленность</i>		
1	12 11 10	Наша группа имеет общую, четкую для всех цель, которая осознается и понимается каждым как его собственная. Группа опирается на давние традиции, вырабатывая взаимоуважительные нормы поведения, общие ценности. В нашей группе высоко ценятся принципиальность, честность, бескорыстие
2	9 8 7	Перед нашей группой стоит общая задача. Каждый сотрудник старается удовлетворить свои интересы в рамках решения общей групповой задачи. В нашей группе выработаны взаимоприемлемые нормы поведения
3	6 5 4	У каждого члена нашей группы существуют свои индивидуальные цели и ценности, которые совершенно не зависят от официальной цели. Каждый в своем поведении руководствуется собственными нормами и правилами, не пытаясь согласовывать их с другими членами фирмы
4	3 2 1	Наша группа существует только как официальная система, цели которой не принимаются, а часто входят в противоречие с целями отдельных сотрудников. Каждый строит свое поведение, опираясь на эгоистические цели. В отношениях наблюдается конфликтность, агрессивность
<i>3 Организованность</i>		
1	12 11 10	Наша группа способна самостоятельно управлять своей работой и досугом. Отношения строятся на принципах сотрудничества, взаимной помощи и доброжелательности. Мы всегда совместно и дружно решаем, как нам эффективнее организовать свой труд. В группе есть авторитетные специалисты, способные взять на себя функции организаторов работы
2	9 8 7	Наша фирма часто пытается самостоятельно организовать свою работу, но это не всегда получается эффективно. Наш организатор (менеджер, лидер, бригадир, руководитель) нечетко представляет себе план работы и возможности каждого
3	6 5 4	При попытках группы организовать общую работу возникает много споров, суеты, потерь драгоценного времени. У нас нет человека, который мог бы взять на себя функцию организатора. В результате приходится вмешиваться вышестоящему начальнику
4	3 2 1	Члены группы не могут договориться о том, как совместно организовать работу, часто мешают друг другу или делают ненужную работу, дублируя друг друга. В группе преобладают соперничество, агрессия, подавление личности. У нас нет человека, который был бы способен взять на себя организаторские функции. Даже вышестоящий начальник не в состоянии справиться с группой

Рисунок 1.8 — Продолжение

<i>4 Активность</i>		
1	12 11 10	Все члены нашей группы — люди энергичные, кровно заинтересованные в эффективной работе. Они быстро откликаются, если нужно сделать полезное для всех дело. Все очень активно участвуют в решении общих задач, сотрудничают и помогают друг другу
2	9 8 7	Большинство членов нашей группы — люди энергичные, заинтересованные в эффективной работе. Когда нужно сделать полезное для всех дело, многие активно участвуют в общей работе, помогая друг другу
3	6 5 4	Большинство членов группы пассивны, мало участвуют в общей работе, не помогают друг другу, стараются решать свои проблемы индивидуально
4	3 2 1	Группу невозможно поднять на совместное дело, каждый думает только о своих интересах. Практически все члены группы проявляют пассивность, инертность при решении общих задач. Они разбираются со своими проблемами отдельно, независимо друг от друга. В группе преобладает соперничество, конкуренция
<i>5 Сплоченность</i>		
1	12 11 10	В нашей группе существует справедливое отношение ко всем ее членам, здесь всегда поддерживают неопытных, выступают в их защиту. Группа участливо и доброжелательно относится к новичкам, помогает им адаптироваться в новых условиях. Все члены группы тесно сработались друг с другом, активно обмениваются знаниями и необходимым для работы инструментарием. При возникновении трудностей все сплачиваются, объединяются, живут по принципу «Один за всех, все за одного». В группе велико желание трудиться совместно
2	9 8 7	Большинство членов нашей группы стараются справедливо относиться друг к другу, помогать неопытным, поддерживать их, ориентировать в новых условиях. В трудных случаях группа временно объединяется, чувствуется эмоциональная поддержка друг друга
3	6 5 4	Члены группы проявляют друг к другу равнодушие. Трудности, с которыми сталкиваются новички, не волнуют их. Каждый предоставлен сам себе и решает свои проблемы самостоятельно. В кризисных ситуациях наша группа «раскисает», возникает растерянность, отчужденность
4	3 2 1	Наша группа заметно разделяется на «привилегированных» и «пренебрегаемых». Здесь презрительно относятся к слабым, неопытным, нередко высмеивают их. Новички чувствуют себя лишними, чужими, к ним могут проявить враждебность. В трудных случаях в группе возникают ссоры, конфликты, взаимные обвинения, подозрения, доносы

Рисунок 1.8 — Продолжение

<i>6 Интегативность</i>		
1	12 11 10	При необходимости выработать важное решение, определяющее дальнейшую деятельность группы, все члены активно участвуют в процессе выработки и принятия решения. Внимательно выслушивается мнение каждого, и учитываются его интересы. В результате вырабатывается согласованное решение
2	9 8 7	При необходимости выработать важное решение все члены группы стараются активно участвовать в процессе его выработки и принятия. Учитываются мнения большинства членов группы. Решение принимается путем общего гласного согласования
3	6 5 4	При необходимости принять важное решение только узкий круг активистов участвует в процессе. Учитываются мнения и интересы нескольких человек, а не всех членов группы. Решение принимается без гласного обсуждения, на закрытом совещании
4	3 2 1	В группе каждый считает свою точку зрения главной и нетерпим к мнению других. В результате совместное решение принять невозможно
<i>7 Референтность</i>		
1	12 11 10	Все члены нашей группы доброжелательно настроены друг к другу. В группе развиты взаимопомощь, взаимное доверие и взаимопонимание. Все мы близкие друзья, глубоко симпатизирующие друг другу. Достижения и неудачи всей группы переживаются нами как свои собственные. Успехи (или неудачи) отдельных членов группы вызывают искреннее участие остальных. Критика высказывается с добрыми побуждениями. В группе преобладает бодрый, жизнерадостный тон взаимоотношений, оптимизм. Мы испытываем гордость за свою группу
2	9 8 7	В нашей группе есть всякие люди — хорошие и плохие, очень симпатичные и малопривлекательные. Достижения и неудачи всей группы искренне переживаются нами. В группе у всех хорошее, ровное настроение
3	6 5 4	Большинство членов нашей группы — люди малопривлекательные, несимпатичные, только в силу производственной необходимости работающие вместе. В группе относятся друг к другу критически, бывают мелочные придирки. Отношения между людьми прохладные. Настроение чаще всего подавленное
4	3 2 1	Члены нашей группы — люди неприятные, враждебно настроенные друг к другу. В группе преобладает настроение угнетенности и пессимизма. Критические замечания носят характер явных или скрытых выпадов. Успехи отдельных членов группы вызывают зависть, неудачи — злорадство. Люди неуютно чувствуют себя в группе

Рисунок 1.8 — Окончание

Номер качества	Баллы											
1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
2	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
3	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
4	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
5	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
6	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
7	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

Рисунок 1.9 — Бланк тестов

Обработка и интерпретация результатов

Ответы всех испытуемых суммируются, и по каждому качеству группы подсчитывается средняя оценка m по формуле

$$m = \frac{z}{n},$$

где z — сумма ответов по отдельному качеству;

n — количество испытуемых, членов группы.

В зависимости от полученной средней оценки можно дать содержательное описание изучаемой группы, определить уровень ее развития (зрелости).

От 10 до 12 баллов — зрелая, сложившаяся, работоспособная и надежная группа.

От 7 до 9 баллов — группа достаточно зрелая, способная выполнять производственные задания.

От 4 до 6 баллов — группа недостаточно зрелая, не всегда способная эффективно справиться с поставленными задачами.

От 1 до 3 баллов — группа незрелая, велика вероятность того, что она не справится с поставленными задачами.

Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (по А. Ф. Фидлеру) [4]

Назначение методики. Методика используется для оценки психологической атмосферы в коллективе. В основе лежит метод семантического дифференциала. Методика интересна тем, что допускает анонимное

обследование, а это повышает ее надежность. Надежность увеличивается в сочетании с другими методиками (например, социометрией).

Инструкция. На рисунке 1.10 приведены противоположные по смыслу пары слов, с помощью которых можно описать атмосферу в вашей группе, коллективе. Чем ближе к правому или левому слову в каждой паре вы поставите знак *, тем более выражен этот признак в вашем коллективе.

Характеристика	1	2	3	4	5	6	7	8	Характеристика
1 Дружелюбие									Враждебность
2 Согласие									Несогласие
3 Удовлетворенность									Неудовлетворенность
4 Продуктивность									Непродуктивность
5 Теплота									Холодность
6 Сотрудничество									Несогласованность
7 Взаимная поддержка									Недоброжелательность
8 Увлеченность									Равнодушие
9 Занимательность									Скука
10 Успешность									Безуспешность

Рисунок 1.10 — Бланк теста

Обработка и интерпретация результатов

Ответ по каждому из 10 пунктов оценивается слева направо от 1 до 8 баллов. Чем левее расположен знак «*», тем ниже балл, тем благоприятнее психологическая атмосфера в коллективе, по мнению отвечающего. Итоговый показатель колеблется от 10 (наиболее положительная оценка) до 80 (наиболее отрицательная).

На основании индивидуальных профилей создается средний профиль, который и характеризует психологическую атмосферу в коллективе.

Диагностика психологического климата в малой производственной группе (В. В. Шпалинский, Э. Г. Шелест) [3]

Инструкция. Перед вами опросник с двумя колонками с противоположными по смыслу суждениями (рис. 1.11). Каждое из них — своеобразный параметр психологического климата первичного коллектива. В левой колонке — суждения, соответствующие признакам здорового психологического климата, в правой — антипод каждого суждения. Между антиподами — 5-балльная шкала. Чем ближе к левому или правому суждению в каждой паре вы сделаете отметку, тем более выражен данный признак в вашем коллективе. Средний ответ «3» является промежуточным, свидетельствующим о наличии обоих признаков.

Признаки здорового психологического климата	Шкала оценки	Признаки нездорового психологического климата
1 Я редко вижу в начале рабочего дня хмурые и постные лица своих коллег	5 4 3 2 1	1 Большинство членов коллектива приходят на работу с будничным настроением, не ощущая подъема и приподнятости
2 Большинство из нас радуются, когда появляется возможность пообщаться друг с другом	5 4 3 2 1	2 Члены нашего коллектива проявляют безразличие к эмоциональному общению
3 Доброжелательность и доверительные интонации преобладают в нашем деловом общении	5 4 3 2 1	3 Нервозность, явная или скрытая раздражительность окрашивают наши деловые отношения
4 Успехи каждого из нас искренне радуют всех остальных и почти ни у кого не вызывают зависти	5 4 3 2 1	4 Успех почти любого из нас может вызвать болезненную реакцию окружающих
5 В нашем коллективе новичок, скорее всего, встретит доброжелательность и радушие	5 4 3 2 1	5 В нашем коллективе новичок еще долго будет чувствовать себя чужаком
6 В случае неприятностей мы не спешим обвинять друг друга, а пытаемся спокойно разобраться в их причинах	5 4 3 2 1	6 В случае неприятностей у нас будут пытаться свалить вину друг на друга или найдут виноватого
7 Когда рядом с нами наш руководитель, мы чувствуем себя естественно и раскованно	5 4 3 2 1	7 В присутствии руководителя многие из нас чувствуют себя скованно и напряженно

Рисунок 1.11 — Бланк теста

8 У нас обычно принято делиться своими семейными радостями и заботами	5 4 3 2 1	8 Многие из нас предпочитают «свое» носить в «себе»
9 Неожиданный вызов к руководителю у большинства из нас не вызовет отрицательных эмоций	5 4 3 2 1	9 Неожиданный вызов к руководителю у многих из нас сопровождается отрицательными эмоциями
10 Нарушитель трудовой дисциплины будет у нас держать ответ не только перед руководителем, но и всем коллективом	5 4 3 2 1	10 Нарушитель трудовой дисциплины у нас будет держать ответ лишь перед руководителем
11 Большинство критических замечаний мы высказываем друг другу тактично, исходя из лучших побуждений	5 4 3 2 1	11 У нас критические замечания чаще всего носят характер явных или скрытых выпадов
12 Появление руководителя у нас вызывает приятное оживление	5 4 3 2 1	12 Появление руководителя у большинства из нас особых восторгов не вызывает
13 В нашем коллективе гласность — это норма жизни	5 4 3 2 1	13 До настоящей гласности в нашем коллективе еще далеко
И Т О Г О баллов		

Рисунок 1.11 — Бланк теста

Обработка и интерпретация результатов

Итоговые показатели психологического климата по данной шкале находятся в диапазоне **от 65 до 13 баллов**.

Высокой благоприятности психологического климата соответствуют показатели в диапазоне **42—65 баллов**; средней благоприятности — **31—41 балл**; незначительной благоприятности — **20—30 баллов**.

Количественные показатели менее **20 баллов** свидетельствуют о неблагоприятном психологическом климате.

Незаконченные предложения [2]

Назначение методики. Исследование направленности индивида, системы его отношений.

Методика относится к группе проективных тестов, состоит из 60 незаконченных предложений. Каждое из них направлено на выявление

отношений испытуемого к той или иной группе социальных или личностных интересов и пристрастий.

Порядок выполнения теста. Испытуемым раздается бланк методики и предлагается закончить начатые предложения. Ввиду того, что некоторые группы предложений оказываются неприятными для обследуемого, так как касаются интимной стороны его жизни, рекомендуется в инструкции сообщать испытуемому, что исследование проводится с целью тренировки памяти или внимания либо умения быстро формулировать предложения.

Следует добиваться быстрого выполнения задания, не разрешать долго задумываться над ответом.

Инструкция. Мы хотели бы проверить, в какой мере вы владеете способностью быстро формулировать мысли. На бланке приводится 60 незаконченных предложений. Прочитайте их и закончите, вписывая первую же пришедшую вам в голову мысль. Делайте это быстро, не медлите. Если не можете закончить какое-либо предложение, обведите его номер кружком и займитесь им позднее.

Бланк методики

1. Думаю, что мой отец редко _____.
2. Если все против меня, то _____.
3. Я всегда хотел _____.
4. Если бы я занимал руководящий пост, _____.
5. Будущее кажется мне _____.
6. Мое начальство _____.
7. Знаю, что глупо, но боюсь _____.
8. Думаю, что настоящий друг _____.
9. Когда я был ребенком _____.
10. Идеалом женщины (мужчины) для меня является _____.
11. Когда я вижу женщину вместе с мужчиной _____.
12. По сравнению с большинством других семей моя семья _____.
13. Лучше всего мне работается с _____.
14. Моя мать и я _____.
15. Сделал бы все, чтобы забыть _____.
16. Если бы мой отец только захотел _____.

17. Думаю, что я достаточно способен, чтобы _____.
18. Я мог бы быть очень счастливым, если бы _____.
19. Если кто-нибудь работает под моим руководством _____.
20. Надеюсь на _____.
21. В школе мои учителя _____.
22. Большинство моих товарищей не знает, что я боюсь _____.
23. Не люблю людей, которые _____.
24. До войны я _____.
25. Считаю, что большинство юношей и девушек _____.
26. Супружеская жизнь кажется мне _____.
27. Моя семья обращается со мной как _____.
28. Люди, с которыми я работаю _____.
29. Моя мать _____.
30. Моей самой большой ошибкой было _____.
31. Я хотел бы, чтобы мой отец _____.
32. Моя наибольшая слабость заключается в том, что _____.
33. Моим скрытым желанием в жизни _____.
34. Мои подчиненные _____.
35. Наступит тот день, когда _____.
36. Когда ко мне приближается мой начальник _____.
37. Хотелось бы мне перестать бояться _____.
38. Больше всего люблю тех людей, которые _____.
39. Если бы я снова стал молодым _____.
40. Считаю, что большинство женщин (мужчин) _____.
41. Если бы у меня была нормальная половая жизнь _____.
42. Большинство известных мне семей _____.
43. Люблю работать с людьми, которые _____.
44. Считаю, что большинство матерей _____.
45. Когда я был молодым, то чувствовал себя виноватым, если _____.
46. Думаю, что мой отец _____.
47. Когда мне начинает не везти, я _____.
48. Больше всего я хотел бы в жизни _____.
49. Когда я даю другим поручение _____.
50. Когда буду старым _____.
51. Люди, превосходство которых над собой я признаю _____.
52. Мои опасения не раз заставляли меня _____.
53. Когда меня нет, мои друзья _____.
54. Моим самым живым воспоминанием детства является _____.
55. Мне очень не нравится, когда женщины (мужчины) _____.

56. Моя половая жизнь _____.
57. Когда я был ребенком, моя семья _____.
58. Люди, которые работают со мной, но _____.
59. Я люблю свою мать, но _____.
60. Самое худшее, что мне случилось совершить _____ [12].

Обработка данных

Все предложения в соответствии с ключом (табл. 1.3) разносятся по шкалам, после чего производится качественный анализ каждого предложения. Если в предложении четко выражено положительное отношение, то оно оценивается в 1 балл. Если высказывается отрицательное отношение, предложению приписывается оценка 1. Если предложение нейтрально, оно оценивается в 0 баллов. Данные отмечаются на бланке (рис. 1.12), где графически изображается профиль личности.

Т а б л и ц а 1.3 — Ключ к методике

Шкала	Номер предложения			
	3	18	33	48
Цели	3	18	33	48
Отношение к будущему	5	20	35	50
Отношение к вышестоящим лицам	6	21	36	51
Отношение к коллегам	13	28	43	58
Отношение к друзьям	8	23	38	53
Отношение к подчиненным	4	19	34	49
Отношение к матери	14	29	44	59
Отношение к отцу	1	16	31	46
Отношение к семье	12	27	42	57
Отношение к противоположному полу	10	25	40	55
Сексуальные отношения	11	26	41	56
Отношение к своему прошлому	9	24	39	54
Страхи и опасения	7	22	37	52
Чувство вины	15	30	45	60
Отношение к себе	2	17	35	47

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
+															
	0														
-															

Рисунок 1.12 — Бланк для построения профиля

Определение стиля межличностного взаимодействия (С. В. Максимов, Ю. А. Лобейко) [3]

Назначение методики. Данная методика предназначена не столько для определения общеизвестных стилей взаимодействия и руководства, сколько для определения уровня активности-пассивности в межличностном взаимодействии.

Инструкция. Внимательно прочтите каждое утверждение и оцените по 5-балльной системе частоту проявления того или иного действия в вашем обычном взаимодействии с другими людьми (рси. 1.13).

Действие	Вариант ответа	
	Часто	Редко
1 Указываю людям, что надо делать	5 4 3	2 1
2 Выслушиваю мнение других людей	5 4 3	2 1
3 Даю возможность другим участвовать в принятии решения	5 4 3	2 1
4 Даю возможность другим действовать самостоятельно	5 4 3	2 1
5 Настойчиво объясняю, как надо что-либо делать	5 4 3	2 1
6 Обучаю людей тому, как надо работать	5 4 3	2 1
7 Советуюсь с другими	5 4 3	2 1
8 Не мешаю другим	5 4 3	2 1
9 Указываю, когда надо делать работу	5 4 3	2 1

Рисунок 1.13 — Бланк теста

10 Учтываю успехи других	5	4	3	2	1
11 Поддерживаю инициативу	5	4	3	2	1
12 Не вмешиваюсь в процесс определения целей деятельности другими	5	4	3	2	1
13 Показываю, как надо работать	5	4	3	2	1
14 Иногда даю возможность другим принимать участие в обдумывании проблемы	5	4	3	2	1
15 Внимательно выслушиваю собеседников	5	4	3	2	1
16 Если вмешиваюсь в дела других, то по-деловому	5	4	3	2	1
17 Мнение других не разделяю	5	4	3	2	1
18 Прилагаю усилия к тому, чтобы уладить разногласия	5	4	3	2	1
19 Стараюсь улаживать разногласия	5	4	3	2	1
20 Считаю, что каждый должен применять свой талант как может	5	4	3	2	1

Рисунок 1.13 — Окончание

Обработка и интерпретация результатов

1. Действия 1, 5, 9, 13, 17 указывают на приверженность к директивному стилю.
2. Действия 3, 7, 11, 15, 19 свидетельствуют о выраженности коллегиального стиля.
3. Действия 4, 8, 12, 16, 20 являются индикаторами невмешательства в действия других людей.
4. Действия 2, 6, 10, 14, 18 дают основание судить о приверженности к деловому стилю.

В каждой группе максимально можно набрать **25 баллов**.

20 и более баллов свидетельствуют о том, что опрашиваемый является приверженцем стилей 1, 2, 3 или 4. Если в какой-то группе набрано **12—14 баллов**, значит, опрашиваемый склонен иногда проявлять данный стиль взаимодействия. Общий показатель (по всему опроснику) в **70—80 баллов** указывает на устремленность к взаимодействию с людьми. Показатель в **30—49 баллов** характеризует пассивность личности в групповой деятельности. Желательно сопоставить самооценочные характеристики с оценками подчиненных и коллег. Именно на основе такого сравнения возможна сознательная коррекция своего индивидуального стиля деятельности.

Диагностика коммуникативной социальной компетентности (КСК) [4]

Инструкция. Вам предлагается ряд вопросов и 3 варианта ответов на каждый из них («а», «б», «в»).

Отвечать нужно следующим образом:

- сначала прочтите вопрос и варианты ответов на него;
- выберите один из предложенных вариантов ответа, отражающий ваше мнение, и поставьте соответствующую букву («а», «б» или «в») в клеточке на листе для ответов.

Помните следующие правила:

- не тратьте много времени на обдумывание ответов; давайте тот ответ, который первым приходит в голову;
- старайтесь не прибегать слишком часто к промежуточным ответам типа «не уверен», «нечто среднее» и т. п. Таких ответов должно быть как можно меньше;
- ни в коем случае ничего не пропускайте. На каждый вопрос необходимо дать ответ;
- отвечайте как можно более искренне. Не надо стараться произвести хорошее впечатление своими ответами, они должны соответствовать действительности.

А теперь, пожалуйста, приступайте к работе. Свои ответы в буквенной форме необходимо проставлять либо в опросном листе рядом с номером вопроса, либо в специальном бланке (рис. 1.14).

Памятка психологу. Обращайте внимание на то, понял ли опрашиваемый инструкцию, готов ли искренне ответить на поставленные вопросы. Помните, что следует ответить на все вопросы. Необходимо подчеркнуть, что нежелательно часто использовать промежуточные ответы и подолгу размышлять над ними.

Если опрашиваемых несколько, то они не должны советоваться друг с другом.

Опросник

1. Я хорошо понял инструкцию и готов искренне ответить на вопросы:
 - а) да;
 - б) не уверен;
 - в) нет.

Бланк ответов

Ф. И. О. _____ Образование _____

Пол _____ Дата _____ Возраст _____

1	11	21	31	41	51	61	71	81	91
2	12	22	32	42	52	62	72	82	92
3	13	23	33	43	53	63	73	83	93
4	14	24	34	44	54	64	74	84	94
5	15	25	35	45	55	65	75	85	95
6	16	26	36	46	56	66	76	86	96
7	17	27	37	47	57	67	77	87	97
8	18	28	38	48	58	68	78	88	98
9	19	29	39	49	59	69	79	89	99
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100

Рисунок 1.14 — Бланк к диагностике коммуникативной социальной компетентности

2. Я предпочел бы снимать дачу:
 - а) в оживленном дачном поселке;
 - б) нечто среднее;
 - в) в уединенном месте, в лесу.

3. Я предпочитаю несложную классическую музыку современным популярным мелодиям:
 - а) верно;
 - б) не уверен;
 - в) неверно.

4. По-моему, интереснее быть:
 - а) инженером-конструктором;
 - б) не знаю;
 - в) драматургом.

5. Я достиг бы в жизни гораздо большего, если бы люди не были настроены против меня:
 - а) да;
 - б) не знаю;
 - в) нет.

6. Люди были бы счастливее, если бы больше времени проводили в обществе своих друзей:
- а) да;
 - б) верно нечто среднее;
 - в) нет.
7. Строя планы на будущее, я часто рассчитываю на удачу:
- а) да;
 - б) затрудняюсь ответить;
 - в) нет.
8. «Лопата» так относится к «копать», как «нож» к:
- а) острый;
 - б) резать;
 - в) точить.
9. Почти все родственники хорошо ко мне относятся:
- а) да;
 - б) не знаю;
 - в) нет.
10. Иногда какая-нибудь навязчивая мысль не дает мне уснуть:
- а) да, это верно;
 - б) не уверен;
 - в) нет.
11. Я никогда ни на кого не сержусь:
- а) да;
 - б) затрудняюсь ответить;
 - в) нет.
12. При равной продолжительности рабочего дня и одинаковой зарплате мне было бы интереснее работать:
- а) столяром или поваром;
 - б) не знаю, что выбрать;
 - в) официантом в хорошем ресторане.
13. Большинство знакомых считают меня веселым собеседником:
- а) да;

- б) не уверен;
в) нет.
14. В школе я предпочитал:
а) уроки музыки (пения);
б) затрудняюсь сказать;
в) занятия в мастерских, ручной труд.
15. Мне определенно не везет в жизни:
а) да;
б) верно нечто среднее;
в) нет.
16. Когда я учился в 7—10 классах, я участвовал в спортивной жизни школы:
а) очень редко;
б) от случая к случаю;
в) довольно часто.
17. Я поддерживаю дома порядок и всегда знаю, что где лежит:
а) да;
б) верно нечто среднее;
в) нет.
18. «Усталый» так относится к «работе», как «гордый» к:
а) улыбка;
б) успех;
в) счастливый.
19. Я веду себя так, как принято в кругу людей, среди которых я нахожусь:
а) да;
б) когда как;
в) нет.
20. В своей жизни я, как правило, достигаю тех целей, которые ставлю перед собой:
а) да;
б) не уверен;
в) нет.

21. Иногда я с удовольствием слушаю неприличные анекдоты:
- да;
 - затрудняюсь ответить;
 - нет.
22. Если бы мне пришлось выбирать, я предпочел бы быть:
- лесничим;
 - трудно выбрать;
 - учителем старших классов.
23. Мне хотелось бы ходить в кино, на разные представления и в другие места, где можно развлечься:
- чаще одного раза в неделю (чаще, чем большинство людей);
 - примерно раз в неделю (как большинство);
 - реже одного раза в неделю (реже, чем большинство).
24. Я хорошо ориентируюсь в незнакомой местности: легко могу сказать, где север, юг, восток или запад:
- да;
 - нечто среднее;
 - нет.
25. Я не обижаюсь, когда люди надо мной подшучивают:
- да;
 - когда как;
 - нет.
26. Мне бы хотелось работать в отдельной комнате, а не вместе с коллегами:
- да;
 - не уверен;
 - нет.
27. Во многих отношениях я считаю себя вполне зрелым человеком:
- это верно;
 - не уверен;
 - это неверно.
28. Какое из данных слов не подходит к двум остальным:
- свеча;

- б) луна;
- в) лампа.

29. Обычно люди неправильно понимают мои поступки:

- а) да;
- б) верно нечто среднее;
- в) нет.

30. Мои друзья:

- а) меня не подводили;
- б) изредка;
- в) довольно часто.

31. Обычно я перехожу улицу там, где мне удобно, а не там, где положено:

- а) да;
- б) затрудняюсь ответить;
- в) нет.

32. Если бы я сделал полезное изобретение, я предпочел бы:

- а) дальше работать над ним в лаборатории;
- б) трудно выбрать;
- в) позаботиться о его практическом использовании.

33. У меня, безусловно, меньше друзей, чем у большинства людей:

- а) да;
- б) нечто среднее;
- в) нет.

34. Мне больше нравится читать:

- а) реалистические описания острых военных или политических конфликтов;
- б) не знаю, что выбрать;
- в) роман, возбуждающий воображения и чувства.

35. Моей семье не нравится специальность, которую я выбрал:

- а) да;
- б) верно нечто среднее;
- в) нет.

36. Мне легче решить трудный вопрос или проблему:
- а) если я обсуждаю их с другими;
 - б) верно нечто среднее;
 - в) если обдумываю их в одиночестве.
37. Выполняя какую-либо работу, я не успокаиваюсь, пока не будут учтены даже самые незначительные детали:
- а) верно;
 - б) среднее;
 - в) неверно.
38. «Удивление» относится к «необычный», как «страх» к:
- а) храбрый;
 - б) беспокойный;
 - в) ужасный.
39. Меня всегда возмущает, когда кому-либо ловко удается избежать заслуженного наказания:
- а) да;
 - б) по-разному;
 - в) нет.
40. Мне кажется, что некоторые люди не замечают или избегают меня, хотя не знаю, почему:
- а) верно;
 - б) не уверен;
 - в) неверно.
41. В жизни не было случая, чтобы я нарушил обещание:
- а) да;
 - б) не знаю;
 - в) нет.
42. Если бы я работал в хозяйственной сфере, мне было бы интересно:
- а) беседовать с заказчиками, клиентами;
 - б) нечто среднее;
 - в) вести отчеты и другую документацию.
43. Я считаю, что:
- а) нужно жить по принципу: «Делу — время, потехе — час»;

- б) нечто среднее между «а» и «в»;
- в) жить нужно весело, не особенно заботясь о завтрашнем дне.

44. Мне было бы интересно полностью поменять сферу деятельности:

- а) да;
- б) не уверен;
- в) нет.

45. Я считаю, что моя семейная жизнь не хуже, чем у большинства моих знакомых:

- а) да;
- б) трудно сказать;
- в) нет.

46. Мне неприятно, если люди считают, что я слишком невыдержан и пренебрегаю правилами приличия:

- а) очень;
- б) немного;
- в) совсем не беспокоит.

47. Бывают периоды, когда трудно удержаться от чувства жалости к самому себе:

- а) часто;
- б) иногда;
- в) никогда.

48. Какая из следующих дробей не подходит к двум остальным:

- а) $\frac{3}{7}$;
- б) $\frac{3}{9}$;
- в) $\frac{3}{11}$.

49. Я уверен, что обо мне говорят за моей спиной:

- а) да;
- б) не знаю;
- в) нет.

50. Когда люди ведут себя неблагоприятно и безрассудно:

- а) я отношусь к этому спокойно;
- б) нечто среднее;
- в) испытываю к ним чувство презрения.

51. Иногда мне очень хочется выругаться:
- а) да;
 - б) затрудняюсь ответить;
 - в) нет.
52. При одинаковой зарплате я предпочел бы быть:
- а) адвокатом;
 - б) затрудняюсь ответить;
 - в) штурманом или летчиком.
53. Мне доставляет удовольствие совершать рискованные поступки только для забавы:
- а) да;
 - б) нечто среднее;
 - в) нет.
54. Я люблю музыку:
- а) легкую, живую;
 - б) нечто среднее;
 - в) эмоционально насыщенную, сентиментальную.
55. Самое трудное для меня — это справиться с собой:
- а) верно;
 - б) не уверен;
 - в) неверно.
56. Я предпочитаю планировать свои дела сам, без постороннего вмешательства и чужих советов:
- а) да;
 - б) нечто среднее;
 - в) нет.
57. Иногда чувство зависти влияет на мои поступки:
- а) да;
 - б) нечто среднее;
 - в) нет.
58. «Размер» так относится к «сумма», как «нечестный» к:
- а) тюрьма;

- б) грешный;
- в) укравший.

59. Родители и члены семьи часто придираются ко мне:

- а) да;
- б) верно нечто среднее;
- в) нет.

60. Когда я слушаю музыку, а рядом громко разговаривают:

- а) это мне не мешает, я могу сосредоточиться;
- б) верно нечто среднее;
- в) это портит мне удовольствие и злит меня.

61. Временами мне приходят в голову такие нехорошие мысли, что о них лучше не рассказывать:

- а) да;
- б) затрудняюсь ответить;
- в) нет.

62. Мне кажется, интереснее быть:

- а) художником;
- б) не знаю, что выбрать;
- в) директором театра или киностудии.

63. Я предпочел бы одеваться скорее скромно, так, как все, чем броско и оригинально:

- а) согласен;
- б) не уверен;
- в) не согласен.

64. Не всегда можно осуществить что-либо постепенными, умеренными методами, иногда необходимо приложить силу:

- а) согласен;
- б) нечто среднее;
- в) нет.

65. Я любил школу:

- а) да;
- б) трудно сказать;
- в) нет.

66. Я лучше усваиваю материал:
- а) читая хорошо написанную книгу;
 - б) верно нечто среднее;
 - в) участвуя в коллективном обсуждении.
67. Я предпочитаю действовать по-своему, вместо того, чтобы придерживаться общепринятых правил:
- а) согласен;
 - б) не уверен;
 - в) не согласен.
68. АВ так относится к ГВ, как СР к:
- а) ПО;
 - б) ОП;
 - в) ТУ.
69. Обычно я удовлетворен своей судьбой:
- а) да;
 - б) не знаю;
 - в) нет.
70. Когда приходит время для осуществления того, что я заранее планировал и ждал, я иногда чувствую себя не в состоянии это сделать:
- а) согласен;
 - б) нечто среднее;
 - в) не согласен.
71. Не все мои знакомые мне нравятся:
- а) да;
 - б) затрудняюсь ответить;
 - в) нет.
72. Если бы меня попросили организовать сбор денег на подарок кому-нибудь или участвовать в организации юбилейного торжества:
- а) я согласился бы;
 - б) не знаю, что сделал бы;
 - в) сказал бы, что, к сожалению, очень занят.

73. Вечер, проведенный за любимым занятием, привлекает меня больше, чем оживленная вечеринка:
- а) согласен;
 - б) не уверен;
 - в) не согласен.
74. Меня больше привлекает красота стиха, чем красота и совершенство оружия:
- а) да;
 - б) не уверен;
 - в) нет.
75. У меня больше причин чего-либо опасаться, чем у моих знакомых:
- а) да;
 - б) трудно сказать;
 - в) нет.
76. Работая над чем-то, я предпочел бы делать это:
- а) в коллективе;
 - б) не знаю, что выбрать;
 - в) самостоятельно.
77. Прежде чем высказать свое мнение, я предпочитаю подождать, пока буду полностью уверен в своей правоте:
- а) всегда;
 - б) обычно;
 - в) только если это практически возможно.
78. «Лучший» так относится к «наихудший», как «медленный» к:
- а) скорый;
 - б) наилучший;
 - в) быстрееший.
79. Я совершаю много поступков, о которых потом жалею:
- а) да;
 - б) затрудняюсь ответить;
 - в) нет.

80. Обычно я могу сосредоточенно работать, не обращая внимания на то, что люди вокруг меня шумят:
- а) да;
 - б) нечто среднее;
 - в) нет.
81. Я никогда не откладываю на завтра то, что должен сделать сегодня:
- а) да;
 - б) затрудняюсь ответить;
 - в) нет.
82. У меня было:
- а) очень мало выборных должностей;
 - б) несколько;
 - в) много выборных должностей.
83. Я провожу много свободного времени, беседуя с друзьями о тех приятных событиях, которые мы вместе переживали когда-то:
- а) да;
 - б) нечто среднее;
 - в) нет.
84. На улице я остановлюсь, чтобы посмотреть скорее на работу художника, чем на уличную ссору или дорожное происшествие:
- а) да;
 - б) не уверен;
 - в) нет.
85. Иногда мне очень хотелось уйти из дома:
- а) да;
 - б) не уверен;
 - в) нет.
86. Я предпочел бы жить тихо, как мне нравится, нежели быть предметом восхищения благодаря своим друзьям:
- а) да;
 - б) верно нечто среднее;
 - в) нет.

87. Разговаривая, я склонен:
- а) высказывать свои мысли сразу, как только они приходят в голову;
 - б) верно нечто среднее;
 - в) прежде хорошенько собраться с мыслями.
88. Какое из следующих сочетаний знаков должно продолжить этот ряд X0000XX000XXX:
- а) 0XXX;
 - б) 00XX;
 - в) X000.
89. Мне безразлично, что обо мне думают другие:
- а) да;
 - б) нечто среднее;
 - в) нет.
90. У меня бывают такие волнующие сны, что я просыпаюсь:
- а) часто;
 - б) изредка;
 - в) практически никогда.
91. Я каждый день прочитываю всю газету:
- а) да;
 - б) трудно сказать;
 - в) нет.
92. К дню рождения, к праздникам:
- а) я люблю делать подарки;
 - б) затрудняюсь ответить;
 - в) считаю, что покупка подарков — несколько неприятная обязанность.
93. Очень не люблю бывать там, где не с кем поговорить:
- а) верно;
 - б) не уверен;
 - в) неверно.
94. В школе я предпочитал:
- а) русский язык;

- б) трудно сказать;
- в) математику.

95. Кое-кто затаил злобу против меня:

- а) да;
- б) не знаю;
- в) нет.

96. Я охотно участвую в общественной жизни, в работе разных комиссий и т. д.:

- а) да;
- б) нечто среднее;
- в) нет.

97. Я твердо убежден, что начальник может быть не всегда прав, но всегда имеет возможность настоять на своем:

- а) да;
- б) не уверен;
- в) нет.

98. Какое из следующих слов не подходит к двум остальным:

- а) какой-либо;
- б) несколько;
- в) большая часть.

99. В веселой компании мне бывает неудобно дурачиться вместе с другими:

- а) да;
- б) по-разному;
- в) нет.

100. Если я совершил какой-то промах в обществе, то довольно быстро забываю о нем:

- а) да;
- б) нечто среднее;
- в) нет.

Обработка результатов

Ответы опрашиваемого надо сравнить с ключом (табл. 1.4). В случае совпадения буквы, указанной в ключе, и буквы ответа, который выбрал опрашиваемый, за данный ответ начисляется 2 балла. За промежуточный ответ «б» всегда начисляется 1 балл. В случае несовпадения буквы ответа и буквы ключа начисляется 0 баллов.

Обработка по фактору В (логическое мышление) несколько другая. Здесь в случае совпадения буквы ответа с буквой ключа присваивается **2 балла**, а в случае несовпадения — **0 баллов**.

Полученные таким образом баллы суммируются по каждому фактору.

По факторам А, В, С, Д, К, М, Н, Л **максимальное число баллов 20**.

По фактору П — 40 баллов (сложить 5 и 9 строки). **Количество баллов от 16 до 20** (по факторам А, В, С, Д, К, М, Н) является высокой оценкой по данному фактору, значит, соответствующее качество личности явно выражено (например, общительность по фактору А).

Количество баллов 13, 14, 75 говорит об определенном преобладании качества, соответствующего высокой оценке (например, общительности над замкнутостью).

Количество баллов 5, 6, 7 свидетельствует о преобладании качества, соответствующего низкой оценке (например, замкнутости над общительностью).

Т а б л и ц а 1.4 — Ключ к диагностике коммуникативной социальной компетентности

I	1в	11а	21в	31в	41а	51в	61в	71в	81а	91а	Л
II	2а	12в	22в	32в	42а	52а	62в	72а	82в	92а	А
III	3а	13а	23а	33в	43в	53а	63в	73в	83а	93в	Д
IV	4в	14а	24в	34в	44а	54в	64а	74а	84а	94а	К
V	5а	15а	25в	35а	45в	55а	65в	75в	85а	95а	П
VI	6в	16а	26а	36в	46а	56а	66в	76в	86а	96в	М
VII	7в	17а	27а	37а	47в	57в	67в	77а	87в	97а	Н
VIII	8б	18б	28б	38в	48б	58в	68б	78в	88б	98а	В
IX	9в	19в	29а	39в	49а	59а	69а	79а	89а	99в	П
X	10в	20а	30а	40в	50а	60а	70в	80а	90в	100а	С

Количество баллов 8—12 означает примерное равновесие между двумя противоположными личностными качествами (например, в меру открыт, в меру замкнут).

Если опрашиваемый набрал **12 и более баллов** по шкале Л, то результаты опроса необходимо признать недостоверными.

Если опрашиваемый набрал **более 20 (из 40) баллов** по шкале П (склонность к асоциальному поведению), то это свидетельствует об определенных личностных проблемах в какой-либо сфере жизни: в семье, в отношениях с друзьями, на работе, в отношениях с окружающими. В этом случае необходимо провести дополнительное собеседование, чтобы выявить, насколько серьезны возникшие проблемы.

Интерпретация результатов

Фактор А:

- высокая оценка (+А) — открытый, легкий, общительный;
- низкая оценка (–А) — необщительный, замкнутый.

Фактор В:

- высокая оценка (+В) — с развитым логическим мышлением, сообразительный;
- низкая оценка (–В) — невнимательный или со слабо развитым логическим мышлением.

Фактор С:

- высокая оценка (+С) — эмоционально устойчивый, зрелый, спокойный;
- низкая оценка (–С) — эмоционально неустойчивый, изменчивый, поддающийся чувствам.

Фактор Д:

- высокая оценка (+Д) — жизнерадостный, беспечный, веселый;
- низкая оценка (–Д) — трезвый, молчаливый, серьезный.

Фактор К:

- высокая оценка (+К) — чувствительный, тянущийся к другим, с художественным мышлением;
- низкая оценка (–К) — полагающийся на себя, реалистичный, рациональный.

Фактор М:

- высокая оценка (+М) — предпочитающий собственные решения, независимый, ориентированный на себя;
- низкая оценка (–М) — зависимый от группы, компанейский, следует за общественным мнением.

Фактор Н:

– высокая оценка (+Н) — контролирующий себя, умеющий подчинять себя правилам;

– низкая оценка (–Н) — импульсивный, неорганизованный.

Кроме того, данный опросник позволяет выявить склонность к асоциальному поведению (фактор П), что может характеризоваться пренебрежением к принятым общественным нормам, моральным и этическим ценностям, установившимся правилам поведения и обычаям.

Включена в опросник и шкала правдивости (фактор Л), которая позволяет судить о достоверности полученных результатов.

Уровневая оценка факторов (в баллах):

16—20 баллов — максимальный уровень;

13—15 баллов — преобладающая выраженность факторов;

8—12 баллов — средний уровень;

5—7 баллов — низкий уровень.

2 ПСИХОДИАГНОСТИКА МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ

Методика выявления коммуникативных и организаторских склонностей (КОС) [1]

Назначение методики. Данная методика предназначена для выявления коммуникативных и организаторских склонностей личности (умение четко и быстро устанавливать деловые и товарищеские контакты с людьми, стремление расширять контакты, участие в групповых мероприятиях, умение влиять на людей, стремление проявлять инициативу и т. д.).

Методика содержит 40 вопросов, на каждый из которых обследуемый должен дать ответ «да» или «нет». Время выполнения задания 10—15 мин. При этом отдельно определяется уровень коммуникативных и организаторских склонностей.

Опросник

1. Есть ли у вас стремление к изучению людей и установлению знакомств с различными людьми?

2. Нравится ли вам заниматься общественной работой?

3. Долго ли вас беспокоит чувство обиды, причиненной вам кем-либо из ваших товарищей?
4. Всегда ли вам трудно ориентироваться в создавшейся критической ситуации?
5. Много ли у вас друзей, с которыми вы постоянно общаетесь?
6. Часто ли вам удается склонить большинство своих товарищей к принятию ими вашего мнения?
7. Верно ли, что вам приятнее и проще проводить время за книгами или за каким-либо другим занятием, чем с людьми?
8. Если возникли некоторые помехи в осуществлении ваших намерений, то легко ли вам отказаться от своих намерений?
9. Легко ли вы устанавливаете контакты с людьми, которые значительно старше вас по возрасту?
10. Любите ли вы придумывать или организовывать со своими товарищами различные игры и развлечения?
11. Трудно ли вам включаться в новые для вас компании (коллективы)?
12. Часто ли вы откладываете на другие дни дела, которые нужно было бы выполнить сегодня?
13. Легко ли вам удается устанавливать контакты и общаться с незнакомыми людьми?
14. Стремитесь ли вы добиться, чтобы ваши товарищи действовали в соответствии с вашим мнением?
15. Трудно ли вы осваиваетесь в новом коллективе?
16. Верно ли, что у вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обещаний, обязательств, обязанностей?
17. Стремитесь ли вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?
18. Часто ли в решении важных дел вы принимаете инициативу на себя?
19. Раздражают ли вас окружающие люди, и хочется ли вам побыть одному?
20. Правда ли, что вы обычно плохо ориентируетесь в незнакомой для вас обстановке?
21. Нравится ли вам постоянно находиться среди людей?
22. Возникает ли у вас раздражение, если вам не удастся закончить начатое дело?
23. Испытываете ли вы затруднение, если приходится проявлять инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?
24. Правда ли, что вы утомляетесь от частого общения с товарищами?

25. Любите ли вы участвовать в коллективных играх?
26. Часто ли вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы ваших товарищей?
27. Правда ли, что вы чувствуете себя неуверенно среди незнакомых людей?
28. Верно ли, что вы редко стремитесь к доказательству своей правоты?
29. Полагаете ли, что вам не представляет особого труда внести оживление в малознакомую группу?
30. Принимаете ли вы участие в общественной работе в школе (на производстве)?
31. Стремитесь ли вы ограничить круг своих знакомых?
32. Верно ли, что вы не стремитесь отстаивать свое мнение или решение, если оно не было сразу принято товарищами?
33. Чувствуете ли вы себя непринужденно, попав в незнакомый коллектив?
34. Охотно ли вы приступаете к организации различных мероприятий для своих товарищей?
35. Правда ли, что вы не чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что-либо большой группе людей?
36. Часто ли вы опаздываете на деловые встречи, свидания?
37. Верно ли, что у вас много друзей?
38. Часто ли вы оказываетесь в центре внимания своих товарищей?
39. Часто ли вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с малознакомыми людьми?
40. Правда ли, что вы не очень уверенно чувствуете себя в окружении большой группы своих товарищей?

Ключ

Коммуникативные склонности:

«Да» (+): 1, 5, 9, 13, 17, 21, 25, 29, 33, 37.

«Нет» (-): 3, 7, 11, 15, 19, 23, 27, 31, 35, 39.

Организаторские склонности:

«Да» (+): 2, 6, 10, 14, 18, 22, 26, 30, 34, 38.

«Нет» (-): 4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, 36, 40.

Изучение способности к самоуправлению в общении [3]

Назначение методики. Методика предназначена для определения мобильности, адаптивности в различных ситуациях общения.

Инструкция. Ниже приведены высказывания, касающиеся различных ситуаций в общении. Все высказывания различны, по смыслу не совпадают, поэтому внимательно вчитайтесь в каждое из них, прежде чем отвечать. Если высказывание «верно» или «скорее верно» по отношению к вам, поставьте букву «в» рядом с соответствующим номером высказывания. Важно, чтобы вы отвечали искренне и честно.

Опросник

1. Я считаю, что имитировать поведение других людей трудно.
2. В моем поведении чаще всего отражается все то, что я думаю и в чем я убежден на самом деле.
3. На вечеринках, в различных компаниях я не пытаюсь делать или говорить то, что приятно другим.
4. Я могу защищать только те идеи, в которые сам верю.
5. Я могу произносить речи экспромтом даже на те темы, по которым не имею почти никакой информации.
6. Я полагаю, что умею проявлять себя так, чтобы произвести впечатление на людей или развлечь их.
7. Если я не уверен, как следует вести себя в определенной ситуации, начинаю ориентироваться на поведение других людей.
8. Возможно, из меня получился бы неплохой актер.
9. Я редко нуждаюсь в советах друзей при выборе книг, музыки или фильмов.
10. Другим порой кажется, что я переживаю более глубокие эмоции, чем это есть на самом деле.
11. Я смеюсь над комедией больше, когда смотрю ее вместе с другими, чем когда смотрю ее один.
12. В группе людей я редко являюсь центром внимания.
13. В различных ситуациях с разными людьми я веду себя совершенно по-разному.

14. Мне не очень легко добиться того, чтобы другие почувствовали ко мне симпатию.

15. Даже если я не в духе, часто делаю вид, что приятно провожу время.

16. Я не всегда такой на самом деле, каким кажусь.

17. Я не стану специально высказывать мнение или изменять поведение, когда мне хочется кому-то понравиться или добиться расположения.

18. Я считаюсь человеком, способным развлечь.

19. Чтобы понравиться, наладить отношения с людьми, я стараюсь прежде всего делать именно то, что от меня ожидают.

20. Я никогда не проявлял себя особо успешно, если играл с другими в игры, требующие смекалки или импровизированных действий.

21. Я испытываю затруднения, когда пытаюсь менять свое поведение так, чтобы оно соответствовало взглядам различных людей и ситуациям.

22. Во время вечеринок я предоставляю другим возможность шутить и рассказывать истории.

23. В компаниях я чувствую себя несколько неловко и не проявляю себя достаточно хорошо.

24. Если потребуется для правого дела, я могу любому, глядя прямо в глаза, сказать неправду и при этом сохранять бесстрастное выражение лица.

25. Я могу сделать так, чтобы окружающие были со мной дружелюбны, даже если эти люди мне не нравятся.

Обработка результатов

Подсчитываются все ответы, совпадающие со словами «верно» и «неверно».

Ключ

«Да» (+): 5, 6, 7, 8, 10, 11, 13, 15, 16, 18, 19, 24, 25.

«Нет» (-): 1, 2, 3, 4, 9, 12, 14, 17, 20, 21, 22, 23.

Все баллы суммируются.

Интерпретация результатов

Менее 8 баллов — стабильная модель общения, некоторая ригидность.

8—17 баллов — потребность быть в общении с самим собой, проявлять в зависимости от ситуации направленность на партнера, склонность к партнерству в общении.

17—25 баллов — мобильность в общении, умение подстраиваться к поведению партнера, готовность к диалогу, способность изменять стиль общения в зависимости от ситуации.

Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении (В. В. Бойко) [3]

Инструкция. Читайте суждения и отвечайте «да» или «нет».

Опросник

1. Обычно к концу рабочего дня на моем лице заметна усталость.
2. Случается, что при первом знакомстве эмоции мешают мне произвести более благоприятное впечатление на партнеров (теряюсь, волнуясь, замыкаюсь или, напротив, много говорю, перевозбуждаюсь, веду себя неестественно).
3. В общении мне часто недостает эмоциональности, выразительности.
4. Пожалуй, я кажусь окружающим слишком строгим.
5. Я в принципе против того, чтобы изображать учтивость, если мне не хочется.
6. Я обычно умею скрыть от партнеров вспышки эмоций.
7. Часто в общении с коллегами я продолжаю думать о чем-то своем.
8. Бывает, я хочу выразить партнеру эмоциональную поддержку (внимание, сочувствие, сопереживание), но он этого не чувствует, не воспринимает.
9. Чаще всего в моих глазах или в выражении лица видна озабоченность.
10. В деловом общении я стараюсь скрывать свои симпатии к партнерам.
11. Все мои неприятные переживания обычно написаны на моем лице.
12. Если я увлекаюсь разговором, то мимика становится излишне выразительной, экспрессивной.
13. Пожалуй, я несколько эмоционально скован, зажат.

14. Я обычно нахожусь в состоянии нервного напряжения.
15. Обычно я чувствую дискомфорт, когда приходится обмениваться рукопожатиями в деловой обстановке.
16. Иногда близкие люди одергивают меня: расслабь мышцы лица, не криви губы, не морщи лицо и т. п.
17. Разговаривая, я излишне жестикулирую.
18. Обычно в новой ситуации мне трудно быть раскованным, естественным.
19. Пожалуй, мое лицо часто выражает печаль или озабоченность, хотя на душе спокойно.
20. Мне затруднительно смотреть в глаза при общении с малознакомым человеком.
21. Если я хочу, то мне всегда удается скрыть свою неприязнь к плохому человеку.
22. Мне часто бывает почему-то весело без всякой причины.
23. Мне очень просто сделать по собственному желанию или по заказу разные выражения лица: изобразить печаль, радость, испуг, отчаяние и т. д.
24. Мне говорили, что мой взгляд трудно выдержать.
25. Мне что-то мешает выражать теплоту, симпатию человеку, даже если я испытываю эти чувства к нему.

Обработка результатов

Подведите итоги самооценивания с помощью предложенного ключа.
«Помехи» в установлении эмоциональных контактов:

1. Неумение управлять эмоциями, дозировать их +1, -6, +11, +16, -21.
2. Неадекватное проявление эмоций -2, +7, +12, +17, +22.
3. Негибкость, неразвитость, невыразительность эмоций +3, +8, +13, +18, -23.
4. Доминирование негативных эмоций +4, +9, +14, +19, +24.
5. Нежелание сближаться с людьми на эмоциональной основе +5, +10, +15, +20, +25.

Интерпретация результатов

Сумма баллов может колебаться в пределах **от 0 до 25**. Чем больше баллов, тем очевиднее эмоциональная проблема в повседневном общении.

Однако не следует обольщаться, если вы набрали очень мало баллов (0—2). Либо вы были неискренни в своих ответах, либо плохо видите себя со стороны. Если вы набрали **не более 5 баллов**, эмоции обычно не мешают вам общаться с партнерами; **6—8 баллов** — у вас есть некоторые эмоциональные проблемы в повседневном общении; **9—12 баллов** — свидетельство того, что ваши эмоции «на каждый день» в некоторой степени осложняют взаимодействие с партнерами; **13 баллов и больше** — эмоции явно мешают устанавливать контакты с людьми, возможно, вы подвержены каким-либо дезорганизующим реакциям или состояниям. Обратите внимание, нет ли конкретных «помех», которые отчетливо возникают у вас, — это пункты, по которым вы набрали **3 и более баллов**.

Ориентационные стили профессионально-деятельностного общения [3]

Назначение методики. Данная методика предназначена для того, чтобы определить, какой из четырех ориентационных стилей или их сочетания доминируют в профессионально-деятельностном общении.

Инструкция. Вам предложено 80 утверждений. Из каждой пары выберите одно — то, которое вы считаете наиболее соответствующим вашему поведению. Обратите внимание на то, что ни одна пара не должна быть пропущена. Тест построен таким образом, что ни одно из приведенных ниже утверждений не является ошибочным.

Опросник

1. Я люблю действовать.
2. Я работаю над решением проблем систематически.
3. Я считаю, что работа в командах более эффективна, чем индивидуальная.
4. Мне очень нравятся различные нововведения.
5. Я больше интересуюсь будущим, чем прошлым.
6. Я люблю работать с людьми.
7. Я люблю принимать участие в хорошо организованных встречах.
8. Для меня очень важными являются окончательные сроки.
9. Я против откладывания и проволочек.

10. Я считаю, что новые идеи должны быть проверены, прежде чем они будут применяться на практике.

11. Я очень люблю взаимодействовать с другими людьми. Это меня стимулирует и вдохновляет.

12. Я всегда стараюсь искать новые возможности.

13. Я сам люблю устанавливать цели, планы и т. п.

14. Если я что-либо начинаю, то доделываю это до конца.

15. Обычно я стараюсь понять эмоциональные реакции других.

16. Я создаю проблемы другим людям.

17. Я надеюсь получить реакцию других на свое поведение.

18. Я нахожу, что действия, основанные на принципе «шаг за шагом», являются очень эффективными.

19. Я думаю, что могу хорошо понимать поведение и мысли других.

20. Я люблю творческое решение проблем.

21. Я все время строю планы на будущее.

22. Я восприимчив к нуждам других.

23. Хорошее планирование — ключ к успеху.

24. Меня раздражает слишком подробный анализ.

25. Я остаюсь невозмутимым, если на меня оказывают давление.

26. Я очень ценю опыт.

27. Я прислушиваюсь к мнению других.

28. Говорят, что я быстро соображаю.

29. Сотрудничество является для меня ключевым словом.

30. Я использую логические методы для анализа альтернатив.

31. Я люблю, когда одновременно у меня идут разные проекты.

32. Я постоянно задаю себе вопросы.

33. Делая что-либо, я тем самым учусь.

34. Полагаю, что я руководствуюсь рассудком, а не эмоциями.

35. Я могу предсказать, как другие будут вести себя в той или иной ситуации.

36. Я не люблю вдаваться в детали.

37. Анализ всегда должен предшествовать действиям.

38. Я способен оценить климат в группе.

39. У меня есть склонность не заканчивать начатые дела.

40. Я считаю себя решительным человеком.

41. Я ищу такие дела, которые бросают мне вызов.

42. Я основываю свои действия на наблюдениях и фактах.

43. Я могу открыто выразить свои чувства.

44. Я люблю формулировать и определять контуры новых проектов.

45. Я очень люблю читать.
46. Я считаю себя человеком, способным интенсифицировать, организовать деятельность других.
47. Я не люблю заниматься одновременно несколькими вопросами.
48. Я люблю достигать поставленной цели.
49. Мне нравится узнавать что-либо о других людях,
50. Я люблю разнообразие.
51. Факты говорят сами за себя.
52. Я использую свое воображение, насколько это возможно.
53. Меня раздражает длительная, кропотливая работа.
54. Мой мозг никогда не перестает работать.
55. Важному решению предшествует подготовительная работа.
56. Я глубоко уверен в том, что люди нуждаются друг в друге, чтобы завершить работу.
57. Я обычно принимаю решение, особо не задумываясь.
58. Эмоции только создают проблемы.
59. Я люблю быть таким же, как другие.
60. Я не могу быстро сложить числа 15 и 17.
61. Я применяю свои новые идеи к людям.
62. Я верю в научный подход.
63. Я люблю, когда дело сделано.
64. Хорошие отношения необходимы.
65. Я импульсивен.
66. Я нормально воспринимаю различия в людях.
67. Общение с другими людьми значимо само по себе.
68. Люблю, когда меня интеллектуально стимулируют.
69. Я люблю организовывать что-либо.
70. Я часто перескакиваю с одного дела на другое.
71. Общение и работа с другими являются творческим процессом.
72. Самоактуализация является крайне важной для меня.
73. Мне очень нравится играть идеями.
74. Я не люблю попусту терять время.
75. Я люблю делать то, что у меня получается.
76. Взаимодействуя с другими, я учусь.
77. Абстракции интересны для меня.
78. Мне нравятся детали.
79. Я люблю кратко подвести итоги, прежде чем прийти к какому-либо умозаключению.
80. Я достаточно уверен в себе.

Обработка результатов

Обведите те номера, на которые вы ответили положительно, и отметьте их в приведенном ниже ключе. Посчитайте количество баллов по каждому стилю (один положительный ответ равен 1 баллу). Тот стиль, по которому вы набрали наибольшее количество баллов (по одному стилю не может быть более 20 баллов), наиболее предпочтителен для вас. Если вы набрали одинаковое количество баллов по двум стилям, значит, они оба присущи вам.

Стиль 1: 1, 8, 9, 13, 17, 24, 26, 31, 33, 40, 41, 48, 50, 53, 57, 63, 65, 70, 74, 79.

Стиль 2: 2, 7, 10, 14, 18, 23, 25, 30, 34, 37, 42, 47, 51, 55, 58, 62, 66, 69, 75, 78.

Стиль 3: 3, 6, 11, 15, 19, 22, 27, 29, 35, 38, 43, 46, 49, 56, 59, 64, 67, 71, 76, 80.

Стиль 4: 4, 5, 12, 16, 20, 21, 28, 32, 36, 39, 44, 45, 52, 54, 60, 61, 68, 72, 73, 77.

Интерпретация результатов

Стиль 1. Ориентация на действие. Характерно обсуждение результатов, конкретных вопросов, поведения, ответственности, опыта, достижений, решений. Люди, владеющие этим стилем, прагматичны, прямолинейны, решительны, легко переключаются с одного вопроса на другой, часто взволнованы.

Стиль 2. Ориентация на процесс. Характерно обсуждение фактов, процедурных вопросов, планирования, организации, контролирования, деталей. Человек, владеющий этим стилем, ориентирован на систематичность, последовательность, тщательность. Он честен, многословен и малоэмоционален.

Стиль 3. Ориентация на людей. Характерно обсуждение человеческих нужд, мотивов, чувств, «духа работы в команде», понимания, сотрудничества. Люди этого стиля эмоциональные, чувствительные, соперничающие и психологически ориентированные.

Стиль 4. Ориентация на перспективу, будущее. Людям этого стиля присуще обсуждение концепций, больших планов, нововведений, различных вопросов, новых методов, альтернатив. Они обладают хорошим воображением, полны идей, но малореалистичны, и порой их сложно понимать.

Определение уровня конфликтоустойчивости [3]

Назначение методики. Данная методика позволяет выявить основные стратегии поведения в потенциальной зоне конфликта — межличностных спорах и косвенно определить уровень конфликтоустойчивости личности.

Инструкция. Внимательно прочитайте и оцените каждое из 10 полярных суждений, указанных в бланке (рис. 2.1), которые в большей мере свойственны вашему поведению. Для этого сначала определите, какое из двух крайних суждений подходит вам, а затем оцените его по 5-балльной системе. Помните, что промежуточная графа 3 означает равнозначное присутствие обоих качеств. Крайние же значения 4-5 и 1-2 характеризуют либо уклонение от споров, либо непринужденное участие в разрешении спорных моментов.

Факторы	Шкала оценки	Факторы
1 Уклоняюсь от спора	5 4 3 2 1	1 Рвусь в спор
2 Отношусь к конкуренту без предвзятости	5 4 3 2 1	2 Подозрителен
3 Имею адекватную самооценку	5 4 3 2 1	3 Имею завышенную самооценку
4 Прислушиваюсь к мнению других	5 4 3 2 1	4 Не принимаю иных мнений
5 Не поддаюсь провокации, не завожусь	5 4 3 2 1	5 Легко завожусь
6 Уступаю в споре, иду на компромисс	5 4 3 2 1	6 Не уступаю в споре: победа или поражение
7 Если взрываюсь, то потом ощущаю чувство вины	5 4 3 2 1	7 Если взрываюсь, то считаю, что без этого нельзя
8 Выдерживаю корректный тон в споре, тактичность	5 4 3 2 1	8 Допускаю тон, не терпящий возражений, бестактность
9 Считаю, что в споре не надо демонстрировать свои эмоции	5 4 3 2 1	9 Считаю, что в споре нужно проявить сильный характер
10 Считаю, что спор — крайняя форма разрешения конфликта	5 4 3 2 1	10 Считаю, что спор необходим для разрешения конфликта

Рисунок 2.1 — Бланк теста

Обработка и интерпретация данных

Оцените по 5-балльной системе, насколько у вас проявляется каждое из приведенных слева свойств. Подсчитайте общую сумму баллов.

Начертите свой профиль поведения в спорных ситуациях.

Проанализируйте причины полярных стратегий поведения с целью внесения необходимых корректив.

40—50 баллов — высокий уровень конфликтоустойчивости.

30—40 баллов — средний уровень конфликтоустойчивости, свидетельствующий об ориентации личности на компромисс, стремлении избегать конфликта.

20—30 баллов — низкий уровень конфликтоустойчивости, свидетельствующий о выраженной конфликтности.

1—19 баллов — очень низкий уровень конфликтоустойчивости. Данный уровень свойствен конфликтным людям.

3 ПСИХОДИАГНОСТИКА МЕЖЛИЧНОСТНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Тест Томаса [5]

Теоретическое обоснование. С целью разрешения возникающих конфликтов, управления конфликтной ситуацией необходимо определить, какие формы поведения характерны для индивидов, какие из них являются наиболее продуктивными, какие — деструктивными, каким образом можно стимулировать продуктивное поведение.

В основании типологии конфликтного поведения К. Томаса — два стиля поведения: *кооперация*, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в конфликт; *напористость*, для которой характерен акцент на защите собственных интересов.

Соответственно этим двум основным измерениям К. Томас выделяет следующие способы регулирования конфликтов:

а) *соревнование* (соперничество) — наименее эффективный, но наиболее часто используемый способ поведения в конфликтах, выражающийся в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому;

б) *приспособление*, означающее (в противоположность соперничеству) принесение в жертву собственных интересов ради другого;

в) *компромисс* как соглашение между участниками конфликта, достигнутое путем взаимных уступок;

г) *избегание* (уход), для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей;

д) *сотрудничество*, при котором участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

По мнению К. Томаса, при избегании конфликта ни одна из сторон не достигает успеха в случаях конкуренции, приспособления и компромисса: либо один из участников оказывается в выигрыше, а другой проигрывает, либо оба проигрывают, так как идут на компромиссные уступки; и только в ситуации сотрудничества обе стороны оказываются в выигрыше.

Назначение методики. Определение стиля поведения, изучение личностной предрасположенности к конфликтному поведению.

Инструкция. Опросник состоит из 60 суждений, сгруппированных в 30 пар. Чтобы определить, к какому типу склоняется испытуемый, ему предлагается, внимательно прочитав каждое из парных высказываний («а» и «б»), выбрать из них то, которое является наиболее типичным для характеристики его поведения, т. е. в большей степени соответствует тому, как он обычно поступает и действует.

Опросник

1. а) Иногда я предоставляю другим возможность взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
б) Предпочитаю не обсуждать то, в чем мы с кем-либо расходимся, а обратить его внимание на то, с чем мы оба согласны.
2. а) Я стараюсь найти компромиссное решение.
б) Я пытаюсь уладить дело с учетом интересов и другого человека, и моих собственных.
3. а) Обычно я стремлюсь добиться своего.
б) Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

4. а) Я стараюсь найти компромиссное решение.
б) Я стараюсь не задеть чувств другого человека.
5. а) Улаживая спорную ситуацию, я все время пытаюсь найти поддержку у другого человека.
б) Я стараюсь делать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
6. а) Я пытаюсь избежать неприятностей для себя.
б) Я стараюсь добиться своего.
7. а) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, чтобы со временем решить его окончательно.
б) Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.
8. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
б) Я прежде всего стараюсь определить, что затрагивает чьи-либо интересы и в чем причина спора.
9. а) Я думаю, что не всегда следует волноваться из-за возникших разногласий.
б) Я прилагаю усилия, чтобы добиться своего.
10. а) Я упорно стремлюсь добиться своего.
б) Я пытаюсь найти компромиссное решение.
11. а) Первым делом я стремлюсь точно определить, каковы затронутые интересы и спорные вопросы.
б) Я стараюсь успокоить другого и в первую очередь сохранить наши отношения.
12. а) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.
б) Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.
13. а) Я предлагаю среднюю позицию.
б) Я настаиваю, чтобы все было сделано по-моему.

14. а) Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его отношении к ней.
б) Я пытаюсь показать другому логику и преимущество моих взглядов.
15. а) Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.
б) Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать, например, напряжения.
16. а) Я стараюсь не задеть чувств другого.
б) Я обычно пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
17. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
18. а) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
б) Я дам другому возможность остаться при своем мнении, или он также идет мне навстречу.
19. а) Первым делом я пытаюсь определить затронутые интересы и то, чем вызваны спорные вопросы.
б) Я стараюсь отложить спорные вопросы, чтобы со временем решить их окончательно.
20. а) Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.
б) Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.
21. а) Ведя переговоры, стараюсь быть внимательным к другому.
б) Я всегда склоняюсь к откровенному обсуждению проблемы.
22. а) Я пытаюсь найти позицию, которая находится между моей позицией и позицией другого человека.
б) Я отстаиваю свою позицию.

23. а) Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
б) Иногда я предоставляю другим возможность взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
24. а) Если позиция другого кажется ему очень важной, я стараюсь идти ему навстречу.
б) Я стараюсь убедить другого пойти на компромисс.
25. а) Я пытаюсь убедить другого в своей правоте.
б) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к аргументам другого.
26. а) Я обычно предлагаю среднюю позицию.
б) Я почти всегда стремлюсь удовлетворить интересы каждого из нас.
27. а) Зачастую стремлюсь избежать споров.
б) Если это сделает другого человека счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
28. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
б) Улаживая ситуацию, я обычно стремлюсь найти поддержку у другого.
29. а) Я предлагаю среднюю позицию.
б) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за возникающих разногласий.
30. а) Я стараюсь не задеть чувств другого.
б) Я всегда занимаю такую позицию в споре, чтобы мы могли совместно добиться успеха.

Обработка результатов

Полученные данные соотносят с «ключом» (табл. 3.1) и подсчитывают частоту проявления каждого типа поведения.

Т а б л и ц а 3.1 — Ключ опросника

Номер вопроса	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1				а	б
2		б	а		
3	а				б
4			а		б
5		а		б	
6	б			а	
7			б	а	
8	а	б			
9	б			а	
10	а		б		
11		а			б
12			б	а	
13	б		а		
14	б	а			
15				б	а
16	б				а
17	а			б	
18			б		а
19		а		б	
20		а	б		
21		б			а
22	б		а		
23		а		б	
24			б		а
25	а				б
26		б	а		
27				а	б
28	а	б			
29			а	б	
30		б			а

Интерпретация результатов

Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденций к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях.

Копинг-поведение в стрессовых ситуациях (С. Норман, Д. Ф. Эндлер, Д. А. Джеймс, М. И. Паркер; адаптированный вариант Т. А. Крюковой)

Назначение методики. Адаптированный вариант копинг-стрессового поведения включает перечень заданных реакций на стрессовые ситуации и нацелен на определение доминирующих копинг-стрессовых поведенческих стратегий.

Инструкция. Ниже приводятся возможные реакции человека на различные трудные, огорчающие или стрессовые ситуации (рис. 3.1). Обведите, пожалуйста, кружком одну из цифр от 1 до 5, отвечая на каждый из следующих пунктов. Укажите, как часто вы ведете себя подобным образом в трудной стрессовой ситуации.

Типы поведения и реакций в стрессовых ситуациях	Частотность использования заданных типов поведения				
	Никогда	Редко	Иногда	Чаше всего	Очень часто
1 Стараюсь тщательно распределить свое время					
2 Сосредоточиваюсь на проблеме и думаю, как ее можно решить					
3 Думаю о чем-то хорошем, что было в моей жизни					
4 Стараюсь быть на людях					
5 Виню себя за нерешительность					
6 Делаю то, что считаю самым подходящим в данной ситуации					
7 Погружаюсь в свою боль и страдания					

Рисунок 3.1 — Бланк теста

8 Виню себя за то, что оказался в данной ситуации					
9 Хожу по магазинам, ничего не покупая					
10 Думаю о том, что для меня самое главное					
11 Стараюсь больше спать					
12 Балую себя любимой едой					
13 Переживаю, что не могу справиться с ситуацией					
14 Испытываю нервное напряжение					
15 Вспоминаю, как я решал аналогичные проблемы раньше					
16 Говорю себе, что это происходит не со мной					
17 Виню себя за слишком эмоциональное отношение к ситуации					
18 Иду куда-нибудь перекусить или пообедать					
19 Испытываю эмоциональный шок					
20 Покупаю себе какую-нибудь вещь					
21 Определяю курс действий и придерживаюсь его					
22 Обвиняю себя за то, что не знаю, как поступить					
23 Иду на вечеринку					
24 Стараюсь вникнуть в ситуацию					
25 Застываю, «замораживаюсь» и не знаю, что делать					
26 Немедленно предпринимаю меры, чтобы исправить ситуацию					
27 Обдумываю случившееся или свое отношение к случившемуся					
28 Жалею, что не могу изменить случившегося или свое отношение к случившемуся					
29 Иду в гости к другу					

Рисунок 3.1 — Продолжение

30	Беспокоюсь о том, что я буду делать				
31	Провожу время с дорогим человеком				
32	Иду на прогулку				
33	Говорю себе, что это никогда не случится вновь				
34	Сосредотачиваюсь на своих общих недостатках				
35	Разговариваю с тем, чей совет я особенно ценю				
36	Анализирую проблему, прежде чем реагировать на нее				
37	Звоню другу				
38	Испытываю раздражение				
39	Решаю, что теперь важнее всего делать				
40	Смотрю кинофильм				
41	Контролирую ситуацию				
42	Прилагаю дополнительные усилия, чтобы все сделать				
43	Разрабатываю несколько различных решений проблемы				
44	Беру отпуск или отгул, отдаляюсь от ситуации				
45	Отыгрываюсь на других				
46	Использую ситуацию, чтобы доказать, что я могу сделать это				
47	Стараюсь собраться, чтобы выйти победителем из ситуации				
48	Смотрю телевизор				

Рисунок 3.1 — Окончание

Обработка и интерпретация результатов

Для копинга, *ориентированного на решение задачи*, суммируются следующие 16 пунктов: 1, 2, 6, 10, 15, 24, 26, 27, 36, 39, 41, 42, 43, 46, 47.

Для копинга, *ориентированного на эмоции*, суммируются следующие 16 пунктов: 5, 7, 8, 13, 14, 16, 17, 19, 22, 25, 28, 30, 33, 34, 38, 45.

Для копинга, *ориентированного на избегание*, суммируются следующие 16 пунктов: 3, 6, 9, 11, 12, 18, 20, 23, 29, 31, 32, 35, 37, 40, 44, 48.

Можно подсчитать субшкалу отвлечения из восьми пунктов, относящихся к избеганию: 9, 11, 12, 18, 20, 40, 44, 48.

Субшкала социального отвлечения может быть подсчитана из следующих пяти пунктов, относящихся к избеганию: 4, 29, 31, 35, 37. (Обратите внимание, что пункты избегания 3, 23 и 32 не используются в субшкалах отвлечения и социального отвлечения.)

Диагностика стратегий поведенческой активности в стрессовых условиях [3]

Инструкция. Вам предлагается ряд вопросов, касающихся особенностей жизни, активности в делах и общении или поведения в эмоционально-напряженных ситуациях. Внимательно прочтите каждый вопрос (утверждение) и выберите вариант ответа, который наиболее соответствует вашему поведению.

Опросник

1. Бывает ли вам трудно выбрать время, чтобы сходить в парикмахерскую?
 - а) Никогда;
 - б) иногда;
 - в) почти всегда.
2. У вас такая работа, которая «взбадривает» (стимулирует)?
 - а) Меньше, чем работа большинства людей;
 - б) примерно такая же, как работа большинства людей;
 - в) больше, чем работа большинства людей.
3. Ваша повседневная жизнь в основном заполнена:
 - а) Делами, требующими решения;
 - б) обыденными делами;
 - в) делами, которые вам скучны.

4. Жизнь некоторых людей порой бывает переполнена неожиданностями, непредвиденными обстоятельствами и осложнениями. Как часто вам приходится сталкиваться с такими событиями?
- а) Несколько раз в день;
 - б) несколько раз в неделю;
 - в) примерно раз в день;
 - г) раз в неделю;
 - д) раз в месяц или реже.
5. В случае, если вас что-то сильно гнетет, давит или люди слишком многого требуют от вас, то вы:
- а) Теряете аппетит и/или меньше едите;
 - б) едите чаще и/или больше обычного;
 - в) не замечаете никаких существенных изменений в обычном аппетите.
6. В случае, если вас что-то гнетет, давит или у вас есть неотложные заботы, то вы:
- а) Немедленно принимаете соответствующие меры;
 - б) тщательно обдумываете, прежде чем начать действовать.
7. Как быстро вы обычно едите?
- а) Я обычно кончаю есть раньше других;
 - б) я ем немного быстрее других;
 - в) я ем с такой же скоростью, как и большинство людей;
 - г) я ем медленнее, чем большинство людей.
8. Ваши родные или друзья когда-либо говорили, что вы едите чересчур быстро?
- а) Да, часто;
 - б) да, раз или два;
 - в) нет, мне никто никогда этого не говорил.
9. Как часто вы делаете несколько дел одновременно, например, едите и работаете?
- а) Я делаю несколько дел одновременно всякий раз, когда это возможно;
 - б) я делаю это только тогда, когда не хватает времени;
 - в) я делаю это редко или никогда не делаю.

10. Когда вы слушаете кого-либо, и этот человек слишком долго не может закончить мысль, вы чувствуете желание поторопить его?
- а) Часто;
 - б) иногда;
 - в) почти никогда.
11. Как часто вы действительно заканчиваете мысль медленно говорящего, чтобы ускорить разговор?
- а) Часто;
 - б) иногда;
 - в) почти никогда.
12. Как часто ваши близкие или друзья замечают, что вы невнимательны, если вам говорят о чем-либо слишком подробно?
- а) Раз в неделю или чаще;
 - б) несколько раз в месяц;
 - в) почти никогда;
 - г) никогда.
13. Если вы говорите своим близким или друзьям, что приедете в определенное время, то как часто вы опаздываете?
- а) Иногда;
 - б) редко;
 - в) почти никогда;
 - г) я никогда не опаздываю.
14. Бывает ли, что вы торопитесь к месту встречи, хотя времени еще вполне достаточно?
- а) Часто;
 - б) иногда;
 - в) редко или никогда.
15. Предположим, что вы должны с кем-то встретиться в условленное время, например, на улице, в вестибюле метро и т. п., и этот человек опаздывает уже на 10 минут, то вы:
- а) Спокойно подождете;
 - б) будете прохаживаться в ожидании;
 - в) обычно у вас есть с собой книга или газета, чтобы было чем заняться в ожидании.

16. Если вам приходится стоять в очереди, например, в столовой, в магазине и т. п., то вы:
- а) Спокойно ждете своей очереди;
 - б) испытываете нетерпение, но не показываете этого;
 - в) чувствуете такое нетерпение, что это замечают окружающие;
 - г) решительно отказываетесь стоять в очереди и пытаетесь найти способ избежать потери времени.
17. Если вы играете в игру, в которой есть элемент соревнования (например, шахматы, домино, волейбол и т. п.), то вы:
- а) Напрягаете все силы для победы;
 - б) стараетесь выиграть, но не слишком усердно;
 - в) играете скорее для удовольствия, чем серьезно.
18. Представьте, что вы и ваши друзья (или сотрудники) начинаете новую работу. Что вы думаете о соревновании в этой работе?
- а) Предпочитаю избегать этого;
 - б) принимаю, потому что это неизбежно;
 - в) получаю удовольствие, так как это меня подбадривает и стимулирует.
19. Когда вы были моложе, большинство людей считали, что вы:
- а) Часто стараетесь и по-настоящему хотите быть во всем первым и лучшим;
 - б) иногда стараетесь и вам нравится быть во всем первым и лучшим;
 - в) обычно вам хорошо так, как есть (обычно вы расслаблены);
 - г) вы всегда расслаблены и не склонны соревноваться.
20. Чем, по вашему мнению, вы отличаетесь в настоящее время:
- а) Часто стараетесь (или по-настоящему хотите) быть во всем первым и лучшим;
 - б) иногда стараетесь, и вам нравится во всем быть первым и лучшим;
 - в) обычно вам хорошо так, как есть (обычно вы расслаблены);
 - г) вы всегда расслаблены и не склонны соревноваться.
21. По мнению ваших родных или друзей, вы:
- а) Часто стараетесь (и по-настоящему хотите) быть во всем первым и лучшим;
 - б) иногда стараетесь, и вам нравится быть во всем первым и лучшим;

- в) обычно вам хорошо так, как есть (обычно вы расслаблены);
г) вы всегда расслаблены и не склонны соревноваться.
22. Как оценивают ваши родные или друзья вашу общую активность?
а) Недостаточная активность, медлительность; надо быть активнее;
б) около среднего; всегда есть какое-то занятие;
в) сверхактивность, бьющая через край энергия.
23. Согласились бы знающие вас люди, что вы относитесь к своей работе слишком серьезно?
а) Да, абсолютно;
б) возможно, да;
в) возможно, нет;
г) абсолютно нет.
24. Согласились бы хорошо знающие вас люди, что вы менее энергичны, чем большинство людей?
а) Да, абсолютно;
б) возможно, да;
в) возможно, нет;
г) абсолютно нет.
25. Согласились бы хорошо знающие вас люди с тем, что за короткое время вы способны выполнить большой объем работы?
а) Да, абсолютно;
б) возможно, да;
в) возможно, нет;
г) абсолютно нет.
26. Согласились бы хорошо знающие вас люди, что вы легко сердитесь (раздражаетесь)?
а) Да, абсолютно;
б) возможно, да;
в) возможно, нет;
г) абсолютно нет.
27. Согласились бы хорошо знающие вас люди, что вы живете мирной и спокойной жизнью?
а) Да, абсолютно;

- б) возможно, да;
 - в) возможно, нет;
 - г) абсолютно нет.
28. Согласились бы хорошо знающие вас люди, что вы большую часть дел делаете в спешке?
- а) Да, абсолютно;
 - б) возможно, да;
 - в) возможно, нет;
 - г) абсолютно нет.
29. Согласились ли бы хорошо знающие вас люди, что вас радует соревнование (состязание) и вы очень стараетесь выиграть?
- а) Да, абсолютно;
 - б) возможно, да;
 - в) возможно, нет;
 - г) абсолютно нет.
30. Какой характер был у вас, когда вы были моложе?
- а) Вспыльчивый и с трудом поддающийся контролю;
 - б) вспыльчивый, но поддающийся контролю;
 - в) вполне уравновешенный (не было проблем);
 - г) почти никогда не сержусь (не выхожу из себя).
31. Каким вы представляете свой характер сегодня:
- а) Вспыльчивый и с трудом поддающийся контролю;
 - б) вспыльчивый, но поддающийся контролю;
 - в) вполне уравновешенный;
 - г) почти никогда не сержусь (не выхожу из себя).
32. Когда вы погружены в работу и кто-либо (не начальник) прерывает вас, что вы обычно чувствуете при этом?
- а) Я чувствую себя вполне хорошо, так как после неожиданного перерыва работается лучше;
 - б) я чувствую легкую досаду;
 - в) я чувствую раздражение, потому что это мешает делу.
33. Если повторяющиеся прерывания в работе действительно вас разозлили, то вы:
- а) Ответите резко;

- б) ответите в спокойной форме;
 - в) попытаетесь что-то сделать, чтобы это предотвратить;
 - г) попытаетесь найти более спокойное место для работы, если это возможно.
34. Как часто вы выполняете работу, которую должны закончить к определенному сроку?
- а) Ежедневно или часто;
 - б) еженедельно;
 - в) ежемесячно или реже.
35. Работа, которую вы должны закончить к определенному сроку, как правило:
- а) Не вызывает напряжения, потому что привычна, однообразна;
 - б) вызывает сильное напряжение, так как срыв срока может повлиять на работу группы людей.
36. Вы сами себе определяете сроки выполнения работы на службе и дома?
- а) Нет;
 - б) да, но только изредка;
 - в) да, весьма часто.
37. Качество работы, которую вы выполняете, к концу назначенного срока бывает:
- а) Лучше;
 - б) обычное;
 - в) хуже.
38. Бывает ли, что на работе вы одновременно выполняете два или несколько заданий, делая то одно, то другое?
- 1) Нет, никогда;
 - 2) да, но не так часто;
 - 3) да, постоянно.
39. Были бы вы удовлетворены возможностью оставаться на нынешней работе в следующем году?
- а) Да;

- б) нет, мне хотелось бы добиться большего;
 - в) конечно нет, я делаю все для того, чтобы меня повысили, иначе буду очень расстроен.
40. Если бы вы могли выбрать, то что бы вы предпочли:
- а) Прибавку к заработной плате без повышения в должности;
 - б) продвижение в должности без существенного повышения зарплаты.
41. К концу отпуска вы:
- а) Хотите продлить его еще на недельку-другую;
 - б) чувствуете, что готовы вернуться к обычной работе;
 - в) вам хочется, чтобы отпуск кончился, и вы могли вернуться к обычной работе.
42. Бывало ли так, что за последние три года вы брали меньше дней отпуска, чем положено?
- а) Да;
 - б) нет;
 - в) нет, никогда.
43. Бывает ли, что во время отпуска вы не можете перестать думать о работе?
- а) Да, часто;
 - б) да, иногда;
 - в) нет, никогда.
44. В последние три года вы получали какие-либо поощрения на работе?
- а) Нет, никогда;
 - б) иногда;
 - в) да, часто.
45. Как часто вы приносите работу домой или изучаете дома материалы, связанные с ней?
- а) Редко или никогда;
 - б) раз в неделю или реже;
 - в) почти постоянно.

46. Как часто вы остаетесь на работе после окончания рабочего дня или приходите на работу в неурочное время?
- а) На моей работе это невозможно;
 - б) весьма редко;
 - в) иногда (реже, чем раз в неделю).
47. Вы обычно остаетесь дома, если у вас озноб или повышенная температура?
- а) Да;
 - б) нет.
48. Если вы чувствуете, что начинаете уставать от работы, то вы:
- а) Некоторое время работаете менее активно, пока силы не вернуться к вам;
 - б) продолжаете работать также активно, несмотря на усталость.
49. Когда вы работаете в коллективе, другие ожидают от вас, что вы будете руководить?
- а) Редко;
 - б) не чаще, чем от других;
 - в) чаще, чем от других.
50. Вы записываете для памяти распорядок дня (что нужно сделать)?
- а) Никогда;
 - б) иногда;
 - в) часто.
51. Если кто-то поступает по отношению к вам нечестно, то вы:
- а) Прямо указываете ему на это;
 - б) находитесь в нерешительности и поступаете в зависимости от обстоятельств;
 - в) ничего не говорите об этом.
52. По сравнению с другими людьми, выполняющими такую же работу, вы прилагаете:
- а) Гораздо больше усилий;
 - б) несколько больше усилий;
 - в) примерно столько же усилий;
 - г) немного меньше усилий;
 - д) гораздо меньше усилий.

53. По сравнению с другими людьми, выполняющими такую же работу, вы чувствуете:
- а) Значительно большую ответственность;
 - б) несколько большую ответственность;
 - в) примерно такую же ответственность;
 - г) несколько меньшую ответственность;
 - д) значительно меньшую ответственность.
54. По сравнению с другими людьми, выполняющими такую же работу, вы чувствуете необходимость торопиться?
- а) Гораздо больше;
 - б) несколько больше;
 - в) столько же;
 - г) несколько меньше;
 - д) гораздо меньше.
55. По сравнению с другими людьми, выполняющими такую же работу, вы:
- а) Значительно более аккуратны;
 - б) несколько более аккуратны;
 - в) примерно в такой же степени аккуратны;
 - г) несколько менее аккуратны;
 - д) значительно менее аккуратны.
56. По сравнению с другими людьми, выполняющими такую же работу, ваше отношение к ней:
- а) Гораздо более серьезное;
 - б) несколько более серьезное;
 - в) мало отличается от других;
 - г) несколько менее серьезное;
 - д) значительно менее серьезное.
57. По сравнению с работой, которую вы выполняли 10 лет назад, сейчас вы работаете в течение недели:
- а) Больше часов;
 - б) примерно столько же;
 - в) меньше, чем раньше.
58. По сравнению с работой, которую вы выполняли 10 лет тому назад, нынешняя работа требует:
- а) Меньшей ответственности;

- б) столько же ответственности;
в) большей ответственности.
59. По сравнению с работой, которую вы выполняли 10 лет тому назад, нынешняя работа:
- а) Более престижна;
б) столь же престижна;
в) менее престижна.
60. Сколько разных работ вы сменили за последние 10 лет (учтите, пожалуйста, любые изменения в характере или месте работы)?
- а) Изменений не было или были однажды;
б) две;
в) три;
г) четыре;
д) пять и более.
61. За последние 10 лет вы ограничили число своих развлечений из-за недостатка времени?
- а) Да;
б) нет.

Обработка результатов

В каждом вопросе (утверждении) выбранные варианты ответов оцениваются в баллах (табл. 3.2).

Т а б л и ц а 3.2 — Ключ к тесту

Номер вопроса	Баллы	Номер вопроса	Баллы
1	13, 7, 1	7	3, 9, 5, 1
2	13, 7, 1	8	1, 7, 13
3	1, 7, 13	9	1, 7, 13
4	4, 7, 10, 13	10	1, 7, 13
5	7, 13	11	1, 7, 13
6	1, 13	12	1, 5, 7, 9, 13

Окончание табл. 3.2

Номер вопроса	Баллы	Номер вопроса	Баллы
13	13, 9, 5, 1	38	13, 7, 1
14	1, 7, 13	39	13, 7, 1
15	13, 7, 1	40	13, 1
16	13, 9, 5, 1	41	13, 7, 1
17	1, 7, 13	42	1, 7, 13
18	13, 7, 1	43	1, 7, 13
19	1, 5, 9, 13	44	13, 7, 1
20	1, 5, 9, 13	45	13, 7, 1
21	1, 5, 9, 13	46	13, 9, 5, 1
22	13, 7, 1	47	13, 1
23	1, 5, 9, 13	48	13, 1
24	13, 9, 5, 1	49	13, 7, 1
25	1, 5, 9, 13	50	13, 7, 1
26	1, 5, 9, 13	51	1, 7, 13
27	13, 9, 5, 1	52	1, 4, 7, 10, 13
28	1, 5, 9, 13	53	1, 4, 7, 10, 13
29	1, 5, 9, 13	54	1, 4, 7, 10, 13
30	1, 5, 9, 13	55	1, 4, 7, 10, 13
31	1, 5, 9, 13	56	1, 4, 7, 10, 13
32	13, 7, 1	57	1, 7, 13
33	1, 5, 9, 13	58	13, 7, 1
34	1, 7, 13	59	1, 7, 13
35	13, 1	60	13, 10, 7, 4, 4
36	13, 7, 1	61	1, 13
37	1, 7, 13		

Если количество **баллов не превышает 167**, то с высокой вероятностью диагностируется выраженный тип поведенческой активности личности — *тип А*;

168—335 баллов — диагностируется определенная тенденция к поведенческой активности *типа А* (условно *А1*);

336—459 баллов — диагностируется промежуточный (переходный) тип личностной активности — *тип АБ*;

460—626 баллов — диагностируется определенная тенденция к поведенческой активности *типа Б (условно Б1)*;

627 баллов и выше — с высокой вероятностью диагностируется выраженный поведенческий тип личностной активности — *тип Б*.

Интерпретация результатов

1. Для испытуемых с выраженной поведенческой активностью (*тип А*) характерны:

- преувеличенная потребность в деятельности — сверхвовлеченность в работу, инициативность, неумение отвлечься от работы, расслабиться; нехватка времени для отдыха и развлечений;

- постоянное напряжение душевных и физических сил в борьбе за успех, высокая мотивация достижения при неудовлетворенности достигнутым, упорство и сверхактивность в достижении цели нередко сразу в нескольких областях жизнедеятельности, нежелание отказаться от достижения цели, несмотря на «поражение»;

- неумение и нежелание выполнять каждодневную обстоятельную и однообразную работу; неспособность к длительной и устойчивой концентрации внимания;

- нетерпеливость, стремление делать все быстро; ходить, есть, говорить, принимать решения;

- энергичная, эмоционально окрашенная речь, подкрепляемая жестами и мимикой и нередко сопровождающаяся напряжением мышц лица и шеи;

- импульсивность, эмоциональная несдержанность в спорах, неумение до конца выслушать собеседника;

- соревновательность, склонность к соперничеству и признанию, амбициозность, агрессивность по отношению к субъектам, противодействующим осуществлению планов;

- стремление к доминированию в коллективе или компаниях, легкая фрустрируемость внешними обстоятельствами и жизненными трудностями.

2. Для лиц, у которых диагностируется тенденция к поведенческой активности *типа А1*, характерны:

- повышенная деловая активность, напористость, увлеченность работой, целеустремленность;

- нехватка времени для отдыха в известной мере компенсируется расчетливостью и умением выбрать «главное направление» деятельности, быстрым принятием решения;

- энергичная, выразительная речь и мимика;
- эмоционально насыщенная жизнь, честолюбие, стремление к успеху и лидерству, неполная удовлетворенность достигнутым, постоянное желание улучшить результаты проделанной работы;

- чувствительность к похвале и критике;
- неустойчивость настроения и поведения в стрессонасыщенных ситуациях;

- стремление к соревновательности, однако без амбициозности и агрессивности;

- при обстоятельствах, препятствующих выполнению намеченных планов, легко возникает тревога, снижается уровень контроля личности, но преодолевается волевым усилием.

3. Для лиц, у которых диагностируется промежуточный (переходный) тип поведенческой активности *АБ*, характерна активная и целенаправленная деловитость, разносторонность интересов, умение сбалансировать деловую активность, напряженную работу со сменой занятий и умело организованным отдыхом; моторика и речевая экспрессия умеренно выражены.

Лица типа *АБ* не показывают явной склонности к доминированию, но в определенных ситуациях и обстоятельствах уверенно берут на себя роль лидера; для них характерна эмоциональная стабильность и предсказуемость в поведении, относительная устойчивость к действию стрессогенных факторов, хорошая приспособляемость к различным видам деятельности.

Экспресс-диагностика склонности к немотивированной тревожности (В. В. Бойко) [3]

Инструкция. На предложенные 11 ситуаций вам необходимо дать ответ «да» или «нет».

Опросник

1. В детстве вы были пугливым, робким ребенком.
2. Ребенком вы боялись оставаться один в доме (возможно, боитесь и сейчас).

3. Вас иногда преследует мысль, что с вами может случиться что-то страшное.
4. Вы пугаетесь во время грозы или при встрече с незнакомой собакой (пугались в детстве).
5. У вас часто бывает чувство сильного внутреннего беспокойства, ощущение возможной беды, неприятности.
6. Вам страшно спускаться в темный подвал.
7. Вам часто снятся страшные сны.
8. В вашем воображении обычно возникают неприятные мысли, когда близкие без предупреждения задерживаются.
9. Вы чаще всего беспокоитесь, как бы чего не случилось.
10. Вы очень переживаете, когда близкие уезжают на отдых, в командировку, за границу.
11. Вам страшно летать самолетом (или ездить поездом).

Обработка и интерпретация результатов

Чем больше утвердительных ответов вы дали, тем отчетливее выражена дисфункциональность обсуждаемого стереотипа эмоционального поведения: **10-11 баллов** — необоснованная тревожность проявляется ярко и стала неотъемлемой частью вашего поведения; **5—9 баллов** — у вас есть некоторая склонность к тревожности; **4 балла и меньше** — склонности к тревожности нет.

Экспресс-диагностика склонности к аффективному поведению (В. В. Бойко) [3]

Инструкция. Ответьте «да» или «нет» на приводимые ниже ситуации: как вы чаще всего поступаете?

Опросник

1. Долго помните оскорбления и обиды, которые вам нанесли.
2. Практически постоянно выясняете с кем-то отношения (либо с одним и тем же человеком, либо с разными партнерами).
3. Вам очень трудно сделать первый шаг к примирению, когда вас кто-то обидел.

4. Долго переживаете из-за несправедливости по отношению к себе.
5. Мелкие неприятности обычно рассказываете близким, ища сочувствия.
6. По несколько дней мысленно выясняете свои отношения с обидчиком (высказываете ему, что думаете, доказываете свою правоту и т. п.).
7. Поссорившись с близким человеком, вы можете не разговаривать с ним долгое время.
8. Долго переживаете случившийся с вами конфуз, допущенный промах, ошибку в работе.
9. После конфликта дома (на работе) бываете до того расстроены, что идти домой (на работу) вам кажется просто невыносимым.
10. Часто с трудом засыпаете из-за того, что проблемы прожитого или будущего дня все время крутятся в ваших мыслях.
11. Не в состоянии отвлечься от трудных проблем, требующих решения.

Обработка и интерпретация результатов

Чем больше утвердительных ответов получено вами, тем более дисфункционален стереотип вашего эмоционального поведения:

10-11 баллов — аффективность стала неотъемлемой чертой вашего характера;

5—8 баллов — аффективность свойственна вам, возможно, достигла уровня тенденции;

4 балла и меньше — вам не свойственны дисфункциональные аффективные состояния.

Определение склонности к отклоняющемуся поведению(А. Н. Орел) [3]

Назначение методики. Предлагаемая методика диагностики склонности к отклоняющемуся поведению (СОП) является стандартизированным тест-опросником, предназначенным для измерения готовности (склонности) подростков к реализации различных форм отклоняющегося поведения. Опросник представляет собой набор специализированных психодиагностических шкал, направленных на измерение готовности (склонности) к реализации отдельных форм отклоняющегося поведения.

Методика предполагает учет и коррекцию установки на социально желательные ответы испытуемых.

Шкалы опросника делятся на содержательные и служебную. Содержательные шкалы направлены на измерение психологического содержания комплекса связанных между собой форм девиантного поведения, т. е. социальных и личностных установок, стоящих за этими поведенческими проявлениями.

Служебная шкала предназначена для измерения предрасположенности испытуемого давать о себе социально-одобряемую информацию, оценки достоверности результатов опросника в целом, а также для коррекции результатов по содержательным шкалам в зависимости от выраженности установки испытуемого на социально-желательные ответы.

Таким образом, методика включает два варианта, содержащие следующие наборы шкал.

Инструкция. Перед вами имеется ряд утверждений. Они касаются некоторых сторон вашей жизни, вашего характера, привычек. Прочтите первое утверждение и решите, верно ли оно по отношению к вам. Если верно, то на бланке ответов рядом с номером, соответствующим утверждению, в квадратике под обозначением «да» поставьте крестик или галочку. Если оно неверно, то поставьте крестик или галочку в квадратике под обозначением «нет». Если вы затрудняетесь ответить, то постарайтесь выбрать вариант ответа, который все-таки больше соответствует вашему мнению. Затем таким же образом отвечайте на все пункты опросника. Если ошибетесь, то зачеркните неправильный ответ и поставьте тот, который считаете нужным. Помните, что вы высказываете собственное мнение о себе в настоящий момент. Здесь не может быть «плохих» или «хороших», «правильных» или «неправильных» ответов. Очень долго не обдумывайте ответов, важна ваша первая реакция на содержание утверждений. Отнеситесь к работе внимательно и серьезно. Небрежность, а также стремление «улучшить» или «ухудшить» ответы приводят к недостоверным результатам. В случае затруднений еще раз прочитайте эту инструкцию или обратитесь к тому, кто проводит тестирование. Не делайте никаких пометок в тексте опросника.

Опросник

1. Я предпочитаю одежду неярких, приглушенных тонов.
2. Бывает, что я откладываю на завтра то, что должен сделать сегодня.

3. Я охотно записался бы добровольцем для участия в каких-либо боевых действиях.

4. Бывает, что иногда я ссорюсь с родителями.

5. Тот, кто в детстве не дрался, вырастает маменькиным сынком и ничего не может добиться в жизни.

6. Я бы взялся за опасную для жизни работу, если бы за нее хорошо платили.

7. Иногда я ощущаю такое сильное беспокойство, что просто не могу усидеть на месте.

8. Иногда бывает, что я немного хвастаюсь.

9. Если бы мне пришлось стать военным, то я хотел бы быть летчиком-истребителем.

10. Я ценю в людях осторожность и осмотрительность.

11. Только слабые и трусливые люди выполняют все правила и законы.

12. Я предпочел бы работу, связанную с переменами и путешествиями.

13. Я всегда говорю только правду.

14. Если человек в меру и без вредных последствий употребляет возбуждающие и влияющие на психику вещества — это вполне нормально.

15. Даже если я злюсь, то стараюсь не прибегать к ругательствам.

16. Я думаю, что мне бы понравилось охотиться на львов.

17. Если меня обидели, то я обязательно должен отомстить.

18. Человек должен иметь право выпивать столько, сколько он хочет.

19. Если мой приятель опаздывает к назначенному времени, то я обычно сохраняю спокойствие.

20. Мне обычно затрудняет работу требование сделать ее к определенному сроку.

21. Иногда я перехожу улицу там, где мне удобно, а не там, где положено.

22. Некоторые правила и запреты можно отбросить, если испытываешь сильное сексуальное (половое) влечение.

23. Я иногда не слушаюсь родителей.

24. Если при покупке автомобиля мне придется выбирать между скоростью и безопасностью, то я выберу безопасность.

25. Я думаю, что мне понравилось бы заниматься боксом.

26. Если бы я мог свободно выбирать профессию, то стал бы дегустатором вин.

27. Я часто испытываю потребность в острых ощущениях.

28. Иногда мне так и хочется сделать себе больно.
29. Мое отношение к жизни хорошо описывает пословица: «Семь раз отмерь, один раз отрежь».
30. Я всегда покупаю билеты в общественном транспорте.
31. Среди моих знакомых есть люди, которые пробовали одурманивающие токсические вещества.
32. Я всегда выполняю обещания, даже если мне это невыгодно.
33. Бывает, что мне так и хочется выругаться.
34. Правы люди, которые в жизни следуют выражению: «Если нельзя, но очень хочется, то можно».
35. Бывало, что я случайно попадал в драку после употребления спиртных напитков.
36. Мне редко удается заставить себя продолжать работу после ряда обидных неудач.
37. Если бы в наше время проводились бои гладиаторов, то я бы обязательно в них поучаствовал.
38. Бывает, что иногда я говорю неправду.
39. Терпеть боль назло всем бывает даже приятно.
40. Я лучше соглашусь с человеком, чем стану спорить.
41. Если бы я родился в давние времена, то стал бы благородным разбойником.
42. Если нет другого выхода, то спор можно разрешить и дракой.
43. Бывали случаи, когда мои родители, другие взрослые высказывали беспокойство по поводу того, что я немного выпил.
44. Одежда должна с первого взгляда выделять человека среди других в толпе.
45. Если в кинофильме нет ни одной приличной драки — это плохое кино.
46. Когда люди стремятся к новым необычным ощущениям и переживаниям — это нормально.
47. Иногда я скачаю на уроках.
48. Если меня кто-то случайно задел в толпе, то я обязательно потребую от него извинений.
49. Если человек раздражает меня, то я готов высказать ему все, что о нем думаю.
50. Во время путешествий и поездок я люблю отклоняться от обычных маршрутов.
51. Мне бы понравилась профессия дрессировщика хищных зверей.
52. Если уж ты сел за руль мотоцикла, то стоит ехать только очень быстро.

53. Когда я читаю детектив, то мне часто хочется, чтобы преступник ушел от преследования.

54. Иногда я просто не могу удержаться от смеха, когда слышу неприличную шутку.

55. Я стараюсь избегать в разговоре выражений, которые могут смутить окружающих.

56. Я часто огорчаюсь из-за мелочей.

57. Когда мне возражают, я часто взрываюсь и отвечаю резко.

58. Мне больше нравится читать о приключениях, чем о любовных историях.

59. Чтобы получить удовольствие, стоит нарушить некоторые правила и запреты.

60. Мне нравится бывать в компаниях, где в меру выпивают и веселятся.

61. Меня раздражает, когда девушки курят.

62. Мне нравится состояние, которое наступает, когда в меру и в хорошей компании выпьешь.

63. Бывало, что у меня возникало желание выпить, хотя я понимал, что сейчас не время и не место.

64. Сигарета в трудную минуту меня успокаивает.

65. Мне легко заставить других людей бояться меня, и иногда ради забавы я это делаю.

66. Я смог бы своей рукой казнить преступника, справедливо приговоренного к высшей мере наказания.

67. Удовольствие — это главное, к чему стоит стремиться в жизни.

68. Я хотел бы поучаствовать в автомобильных гонках.

69. Когда у меня плохое настроение, ко мне лучше не подходить.

70. Иногда у меня бывает такое настроение, что я готов первым начать драку.

71. Я могу вспомнить случаи, когда я был таким злым, что хватал первую попавшуюся под руку вещь и ломал ее.

72. Я всегда требую, чтобы окружающие уважали мои права.

73. Мне понравилось бы прыгать с парашютом.

74. Вредное воздействие на человека алкоголя и табака сильно преувеличивают.

75. Я редко даю сдачи, даже если кто-то ударит меня.

76. Я не получаю удовольствия от ощущения риска.

77. Когда человек в пылу спора прибегает к «сильным» выражениям — это нормально.

78. Я часто не могу сдержать свои чувства.

79. Бывало, что я опаздывал на уроки.
80. Мне нравятся компании, где все подшучивают друг над другом.
81. Секс должен занимать в жизни молодежи одно из главных мест.
82. Часто я не могу удержаться от спора, если кто-то не согласен со мной.
83. Иногда случалось, что я не выполнял домашнее задание.
84. Я часто совершаю поступки под влиянием минутного настроения.
85. Мне кажется, что я не способен ударить человека.
86. Люди справедливо возмущаются, когда узнают, что преступник остался безнаказанным.
87. Бывает, что мне приходится скрывать от взрослых некоторые свои поступки.
88. Наивные простаки сами заслуживают того, чтобы их обманывали.
89. Иногда я бываю так раздражен, что стучу по столу кудаком.
90. Только неожиданные обстоятельства и чувство опасности позволяют мне по-настоящему проявить себя.
91. Я бы попробовал какое-нибудь одурманивающее вещество, если бы твердо знал, что это не повредит моему здоровью и не повлечет наказания.
92. Когда я стою на мосту, то меня иногда так и тянет прыгнуть вниз.
93. Всякая грязь меня пугает или вызывает сильное отвращение.
94. Когда я злюсь, то мне хочется кого-нибудь ударить,
95. Я считаю, что люди должны полностью отказаться от употребления спиртных напитков.
96. Я бы мог на спор влезть на высокую фабричную трубу.
97. Временами я не могу справиться с желанием причинить боль другим людям.
98. Я мог бы после небольших предварительных объяснений управлять вертолетом.

Обработка результатов

Мужской вариант

- Шкала установки на социально-желательные ответы:*
«да» (+): 3, 30, 32;
«нет» (-): 2, 4, 6, 21, 23, 33, 38, 47, 54, 79, 83, 87.
- Шкала склонности к преодолению норм и правил:*
«да» (+): 11, 22, 34, 41, 44, 50, 53, 59, 80, 88, 91;
«нет» (-): 1, 10, 55, 61, 86, 93.

3. *Шкала склонности к аддиктивному поведению:*

«да» (+): 14, 18, 22, 26, 27, 31, 34, 35, 43, 46, 59, 60, 62, 63, 64, 67, 74, 81, 91;

«нет» (-): 95 (нет).

4. *Шкала склонности к самоповреждающему и саморазрушающему поведению:*

«да» (+): 3, 6, 9, 12, 16, 27, 28, 37, 39, 51, 52, 58, 68, 73, 90, 91, 92, 96, 98;

«нет» (-): 24, 76.

5. *Шкала склонности к агрессии и насилию:*

«да» (+): 3, 5, 16, 17, 25, 37, 42, 45, 48, 49, 51, 65, 66, 70, 71, 72, 77, 89, 94, 97;

«нет» (-): 15, 40, 75, 82.

6. *Шкала волевого контроля эмоциональных реакций:*

«да» (+): 7, 19, 20, 36, 49, 56, 57, 69, 70, 71, 78, 84, 89, 94;

«нет» (-): 29.

7. *Шкала склонности к деликвентному поведению:*

«да» (+): 18, 26, 31, 34, 35, 42, 43, 44, 48, 52, 62, 63, 64, 67, 74, 91, 94;

«нет» (-): 55, 61, 86.

Женский вариант

1. *Шкала установки на социально-желательные ответы:*

«да» (+): 13, 21, 30, 32;

«нет» (-): 2, 4, 8, 33, 38, 54, 79, 83, 87.

2. *Шкала склонности к преодолению норм и правил:*

«да» (+): 1, 11, 22, 34, 41, 44, 50, 53, 55, 59, 61, 80, 91;

«нет» (-): 10, 86, 93.

3. *Шкала склонности к аддиктивному поведению:*

«да» (+): 14, 18, 22, 26, 27, 31, 34, 35, 43, 59, 60, 62, 63, 64, 67, 74, 81, 91;

«нет» (-): 95.

4. *Шкала склонности к самоповреждающему и саморазрушающему поведению:*

«да» (+): 3, 6, 9, 12, 27, 28, 39, 51, 52, 58, 68, 73, 75, 76, 90, 91, 92, 96, 98, 99;

«нет» (-): 24.

5. *Шкала склонности к агрессии и насилию:*

«да» (+): 3, 5, 15, 16, 17, 25, 42, 45, 48, 49, 51, 65, 66, 71, 77, 82, 85, 89, 94, 101, 102, 103, 104;

«нет» (-): 24, 40.

6. *Шкала волевого контроля эмоциональных реакций:*

«да» (+): 7, 19, 20, 36, 49, 56, 57, 69, 70, 71, 78, 84, 89, 94;

«нет» (-): 29.

7. *Шкала склонности к деликвентному поведению:*

«да» (+): 1, 3, 7, 11, 25, 28, 31, 35, 43, 48, 53, 58, 61, 63, 64, 66, 79, 98, 99, 102;
«нет» (-): 93.

8. Шкала принятия женской социальной роли:

«да» (+): 93, 95, 105, 107;

«нет» (-): 3, 5, 9, 16, 18, 25, 41, 45, 51, 58, 61, 68, 73, 85, 96, 106.

Далее производится подсчет первичных («сырых») баллов и их перевод в стандартные T -баллы.

Каждому ответу при соответствии с ключом присваивается один балл. Затем по каждой шкале подсчитывается первичный суммарный балл, который при необходимости подвергается коррекции в связи с действием фактора специальной желательности в соответствии с процедурой, описанной выше. Далее производится перевод «сырых» баллов в стандартные T -баллы. В том случае, если у пользователя имеются набранные им специализированные тестовые нормы (табл. 3.3), то перевод в стандартные T -баллы (табл. 3.4) производится по формуле

$$T = \frac{10(X_i - M)}{S + 50},$$

где X_i — первичный («сырой») балл по шкале;

M — среднее значение первичного суммарного балла по шкале в выборке стандартизации;

S — стандартное отклонение значений первичных баллов в выборке стандартизации.

Варианты коэффициентов коррекции в зависимости от значений «сырого» балла по шкале № 1 приведены в таблице 3.4.

Т а б л и ц а 3.3 — Тестовые нормы для склонности к отклоняющемуся поведению

Шкала	Нормальная выборка	
	M	S
1	2,27	2,06
2	7,73	2,88
3	9,23	4,59
4	10,36	3,41
5	12,47	4,23
6	8,04	3,29
7	7,17	4,05

Т а б л и ц а 3.4 — Нормы при переводе «сырых» баллов в *T*-баллы

«Сырой» балл	<i>T</i> -баллы						
	Шкала						
	1	2	3	4	5	6	7
0	35		26				30
1	44	27	28	24	24	26	32
2	50	31	30	26	27	30	34
3	55	34	33	29	29	33	37
4	58	37	35	32	31	37	39
5	62	40	37	35	34	40	41
6	65	43	39	37	36	44	43
7	67	46	42	40	39	48	46
8	70	50	44	43	41	51	48
9	74	53	46	45	43	55	50
10	85	56	48	48	46	58	53
11	89	59	50	51	48	62	55
12	—	63	53	54	51	65	57
13	—	66	55	56	53	69	59
14	—	69	57	59	55	73	62
15	—	72	59	62	58	77	64
16	—	75	62	64	60	81	66
17	—	78	64	67	62	85	68
18	—	81	66	70	65	—	71
19	—	84	68	72	67	—	73
20	—	87	70	75	70	—	75
21	—	90	72	78	72	—	77
22	—	—	74	81	74	—	79
23	—	—	76	84	77	—	81
24	—	—	78	87	79	—	83
25	—	—	80	90	81	—	85
26	—	—	82	—	83	—	87
27	—	—	84	—	85	—	—
28	—	—	—	—	87	—	—
29	—	—	—	—	89	—	—

Мужской вариант методики

1. В случае, если первичный балл по шкале № 1 меньше или равен 6 баллам для «обычных» испытуемых, то коэффициент коррекции составляет:

Номер шкалы	Значение
2	0,3
3	0,3
4	0,2
5	0,2
6	0,3
7	0,2

2. В случае, если первичный балл по шкале № 1 меньше или равен 6 баллам для «деликвентных» испытуемых, то коэффициент коррекции имеет значение:

Шкала	Значение
2	0,3
3	0,5
4	0,3
5	0,2
6	0,3
7	0,5

3. В случае, если первичный балл по шкале № 1 больше 6 баллов как для «обычных», так и для «деликвентных» испытуемых, то коэффициент коррекции составляет:

Шкала	Значение
2	0,7
3	0,6
4	0,4
5	0,5
6	0,3
7	0,5

Женский вариант методики

1. В случае, если испытуемые относятся к подвыборке «обычных» испытуемых, то коэффициент коррекции имеет значение

Шкала	Значение
2	0,4
3	0,4
4	0,2
5	0,3
6	0,5
7	0,4

2. В случае, если испытуемые заведомо относятся к подвыборке «деликвентных» испытуемых, то коэффициент коррекции составляет:

Шкала	Значение
2	0,4
3	0,4
4	0,3
5	0,4
6	0,5
7	0,5

Интерпретация результатов

1. *Шкала установки на социальную желательность (служебная шкала)*. Данная шкала предназначена для измерения готовности испытуемого представлять себя в наиболее благоприятном свете с точки зрения социальной желательности.

Показатели от 50 до 60 T-баллов свидетельствуют об умеренной тенденции давать при заполнении опросника социально-желательные ответы. Показатели свыше 60 баллов свидетельствуют о тенденции испытуемого демонстрировать строгое соблюдение даже малозначительных социальных норм, умышленном стремлении показать себя в лучшем свете, о настороженности по отношению к ситуации обследования.

Результаты **от 70 до 89 Т-баллов** говорят о высокой настороженности испытуемого по отношению к психодиагностической ситуации и о сомнительной достоверности результатов по основным шкалам. О восприятии ситуации как экспертной одновременно с умеренно высокими показателями по шкале 1 также свидетельствует их резкое понижение по основным диагностическим шкалам и повышение по шкале женской социальной роли.

Для мужской популяции превышение суммарного первичного балла по шкале социальной желательности значения 11 первичных баллов свидетельствует о недостоверности результатов по основным шкалам.

Показатели **ниже 50 Т-баллов** говорят о том, что испытуемый не склонен скрывать собственные нормы и ценности, корректировать свои ответы в направлении социальной желательности.

Отмечено также, что младшие подростки (14 лет и младше) не способны длительное время следовать установке на социально-желательные ответы.

Одновременно высокие показатели по служебной шкале и по основным шкалам (кроме шкалы 8) свидетельствуют либо о сомнительной достоверности результатов, либо о диссоциации в сознании испытуемого известных ему и реальных норм поведения.

2. Шкала склонности к преодолению норм и правил. Данная шкала предназначена для измерения предрасположенности испытуемого к преодолению каких-либо норм и правил, склонности к отрицанию общепринятых норм и ценностей, образцов поведения.

Результаты **от 50 до 60 Т-баллов** свидетельствуют о выраженности вышеуказанных тенденций, о неконформистских установках испытуемого, о его склонности противопоставлять собственные нормы и ценности групповым, о тенденции «нарушать спокойствие», искать трудности, которые можно было бы преодолеть.

Показатели **от 60 до 70 Т-баллов** свидетельствуют о чрезвычайной выраженности неконформистских тенденций, проявлении негативизма и заставляют сомневаться в достоверности результатов тестирования по данной шкале.

Результаты **ниже 50 Т-баллов** по данной шкале свидетельствуют о конформных установках испытуемого, склонности следовать стереотипам и общепринятым нормам поведения. В некоторых случаях при условии сочетания с достаточно высоким интеллектуальным уровнем испытуемого и тенденции скрывать свои реальные нормы и ценности такие оценки могут отражать фальсификацию результатов.

3. *Шкала склонности к аддиктивному поведению.* Данная шкала предназначена для измерения готовности реализовать аддиктивное поведение. Результаты **от 50 до 70 Т-баллов** по данной шкале свидетельствуют о предрасположенности испытуемого к уходу от реальности посредством изменения своего психического состояния, о склонностях к иллюзорно-компенсаторному способу решения личностных проблем. Кроме того, эти результаты свидетельствуют об ориентации на чувственную сторону жизни, о наличии «сенсорной жажды», о гедонистически ориентированных нормах и ценностях.

Показатели **свыше 70 Т-баллов** свидетельствуют о сомнительности результатов либо о наличии выраженной психологической потребности в аддиктивных состояниях, что необходимо выяснять, используя дополнительные психодиагностические средства.

Показатели **ниже 50 Т-баллов** свидетельствуют либо о невыраженности вышеперечисленных тенденций, либо о хорошем социальном контроле поведенческих реакций.

4. *Шкала склонности к самоповреждающему и саморазрушающему поведению.* Данная шкала предназначена для измерения готовности реализовать различные формы аутоагрессивного поведения. Объект измерения очевидно частично пересекается с психологическими свойствами, измеряемыми шкалой 3.

Результаты **от 50 до 70 Т-баллов** по шкале 4, свидетельствуют о низкой ценности собственной жизни, склонности к риску, выраженной потребности в острых ощущениях, о садомазохистских тенденциях.

Показатели **свыше 70 Т-баллов** свидетельствуют о сомнительной достоверности результатов.

Показатели **ниже 50 Т-баллов** по данной шкале свидетельствуют об отсутствии готовности к реализации саморазрушающего поведения, об отсутствии тенденции к соматизации тревоги, отсутствии склонности к реализации комплексов вины в поведенческих реакциях.

5. *Шкала склонности к агрессии и насилию.* Данная шкала предназначена для измерения готовности испытуемого к реализации агрессивных тенденций в поведении.

Показатели **от 50 до 60 Т-баллов** свидетельствуют о наличии агрессивных тенденций у испытуемого, **от 60 до 70 Т-баллов** — агрессивной направленности личности во взаимоотношениях с другими людьми, о склонности решать проблемы посредством насилия, о тенденции использовать унижение партнера по общению как средство стабилизации самооценки, о наличии садистских тенденций.

Показатели **свыше 70 Т-баллов** говорят о сомнительной достоверности результатов.

Показатели, лежащие **ниже 50 Т-баллов**, свидетельствуют о невыраженности агрессивных тенденций, о неприемлемости насилия как средства решения проблем, о нетипичности агрессии как способа выхода из фрустрирующей ситуации. Низкие показатели по данной шкале в сочетании с высокими показателями по шкале социальной желательности свидетельствуют о высоком уровне социального контроля поведенческих реакций.

6. *Шкала волевого контроля эмоциональных реакций.* Данная шкала предназначена для измерения склонности испытуемого контролировать поведенческие проявления эмоциональных реакций (Внимание! Эта шкала имеет обратный характер).

Показатели **от 60 до 70 Т-баллов** свидетельствуют о слабости волевого контроля эмоциональной сферы, о нежелании или неспособности контролировать поведенческие проявления эмоциональных реакций. Кроме того, это свидетельствует о склонности реализовывать негативные эмоции непосредственно в поведении, без задержки, о несформированности волевого контроля своих потребностей и чувственных влечений.

Результаты **ниже 50 Т-баллов** по данной шкале свидетельствуют о невыраженности этих тенденций, о жестком самоконтроле любых поведенческих эмоциональных реакций, чувственных влечений.

7. *Шкала склонности к деликвентному поведению.* Название шкалы носит условный характер, так как она сформирована из утверждений, дифференцирующих «обычных» подростков и лиц с зафиксированными правонарушениями, вступавших в конфликт с общепринятым образом жизни и правовыми нормами.

На наш взгляд, данная шкала измеряет готовность (предрасположенность) подростков к реализации деликвентного поведения. Выражаясь метафорически, шкала выявляет «деликвентный потенциал», который лишь при определенных обстоятельствах может реализоваться в жизни подростка.

Результаты **от 50 до 60 Т-баллов** свидетельствуют о наличии деликвентных тенденций у испытуемого и о низком уровне социального контроля.

Показатели **выше 60 Т-баллов** свидетельствуют о высокой готовности к реализации деликвентного поведения.

Результаты **ниже 50 Т-баллов** говорят о невыраженности указанных тенденций, что в сочетании с высокими показателями по шкале социальной

желательности может свидетельствовать о высоком уровне социального контроля.

Необходимо также учитывать, что содержание и структура деликвентного поведения у юношей и девушек существенно отличаются и соответственно различаются пункты, входящие в шкалу деликвентности для женского и мужского видов методики.

4 ДИАГНОСТИКА СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ

Самооценка психологической адаптивности [3]

Инструкция. Если вы безусловно согласны с утверждением, напишите ответ «да», если не согласны, напишите ответ «нет».

Опросник

Группа А

1. Я часто испытываю тягу к новым впечатлениям.
2. Мне нравится работа, которая требует быстрого и частого переключения с одной операции на другую, с одного дела на другое.
3. Я могу быстро перейти от покоя (отдыха) к интенсивной деятельности.
4. Я быстро схожусь с новыми людьми.
5. Я быстро засыпаю и пробуждаюсь.
6. Я быстро осваиваюсь в новой обстановке, включаюсь в новое для себя дело.
7. Мне нравится, когда на работе появляются новые люди.
8. Я люблю бывать в новом для себя обществе.
9. Мне приходится слышать от окружающих и друзей, что я человек очень деятельный и подвижный.
10. Новый для меня учебный материал я обычно запоминаю и усваиваю очень быстро, хотя иногда способен также быстро его забывать.

Группа Б

11. Я не люблю заводить новых знакомств.
12. Мне очень трудно расстаться с какой-либо мыслью, в которую я когда-то поверил, хотя много убедительных доводов против этого.

13. Новые навыки в какой-либо деятельности, новые привычки формируются у меня медленно, но зато усваиваются очень прочно.

14. Меня иногда называют флегматичным (или упрекают в медлительности).

15. Я не люблю подвижных игр.

Обработка и интерпретация результатов

Найдите сумму положительных ответов на утверждения группы А (с 1 по 10).

Далее аналогичным образом найдите сумму положительных ответов на утверждение группы Б (с 11 по 15). Затем из первой суммы нужно вычесть вторую. Данный показатель и будет свидетельствовать о степени вашей психологической гибкости в процессе деятельности.

Уровни социально-психологической адаптивности:

8—10 баллов — высокий;

6-7 баллов — выше среднего;

5 баллов — средний;

3-4 балла — ниже среднего;

2-3 балла — низкий.

5 ДИАГНОСТИКА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСТАНОВОК

Определение деструктивных установок в межличностных отношениях (В. В. Бойко) [3]

Инструкция. Вам надо прочитать каждое из предложенных ниже суждений и ответить «да» или «нет», выражая согласие или несогласие с ними. Рекомендуем воспользоваться листом бумаги, на котором фиксируется номер вопроса и ваш ответ; затем по ходу наших дальнейших пояснений обращайтесь к своей записи (рис. 5.1). Будьте внимательны и искренни.

Опросник

1. Мой принцип в отношениях с людьми: доверяй, но проверяй.
2. Лучше думать о человеке плохо и ошибиться, чем наоборот (думать хорошо и ошибиться).

Показатели	Максимум баллов	Полученные баллы	Процент от максимума баллов
Завуалированная жестокость	20		
Открытая жестокость	45		
Обоснованный негативизм	5		
Брюзжание	10		
Негативный опыт общения	20		
В С Е Г О	100		

Рисунок 5.1 — Показатели негативных коммуникативных установок

3. Высокопоставленные должностные лица, как правило, ловкачи и хитрецы.

4. Современная молодежь разучилась испытывать глубокое чувство любви.

5. С годами я стал более скрытным, потому что часто приходилось расплачиваться за свою доверчивость.

6. Практически в любом коллективе присутствует зависть или подсиживание.

7. Большинство людей лишены чувства сострадания к другим.

8. Большинство работников на предприятиях и в учреждениях стараются прибрать к рукам все, что плохо лежит.

9. Большинство подростков сегодня воспитаны хуже, чем когда бы то ни было.

10. В моей жизни часто встречались циничные люди.

11. Бывает так: делаешь добро людям, а потом жалеешь об этом, потому что они платят неблагодарностью.

12. Добро должно быть с кулаками.

13. С нашим народом можно построить счастливое общество в недалеком будущем.

14. Неумных вокруг себя видишь чаще, чем умных.

15. Большинство людей, с которыми приходится иметь деловые отношения, разыгрывают из себя порядочных, но по сути они иные.

16. Я очень доверчивый человек.

17. Правы те, кто считает, что надо больше бояться людей, а не зверей.

18. Милосердие в нашем обществе в ближайшем будущем останется иллюзией.

19. Наша действительность делает человека стандартным, безликим.

20. Воспитанность в моем окружении на работе — редкое качество.

21. Я практически всегда останавливаюсь, чтобы дать по просьбе прохожего жетон для телефона-автомата в обмен на деньги.

22. Большинство людей готовы совершить безнравственные поступки ради личных интересов.

23. Люди, как правило, безынициативны в работе.

24. Большинство пожилых людей показывают свою озлобленность каждому.

25. Большинство людей на работе любят посплетничать друг о друге.

Обработка и интерпретация данных

Завуалированная жестокость в отношении к людям, в суждениях о них. Вернитесь, пожалуйста, к вопросам, на которые вы отвечали в самом начале раздела. О завуалированной жестокости в отношении к людям свидетельствуют такие варианты ответов (в скобках указывается количество баллов, начисляемых за соответствующий вариант): 1 — да (3); 6 — да (3); 11 — да (7); 16 — нет (3); 21 — нет (4).

Максимально можно набрать **20 баллов**. Чем больше заработанных баллов, тем отчетливее выражена завуалированная жестокость в отношении к людям.

Открытая жестокость в отношении к людям. Личность не скрывает и не смягчает свои негативные оценки и переживания по поводу большинства окружающих: выводы о них резкие, однозначные и сделаны, возможно, навсегда. Об открытой жестокости вы можете судить по таким вопросам из вышеприведенного опросника: 2 — да (9); 7 — да (8); 12 — да (10); 17 — да (10); 22 — да (8).

Обоснованный негативизм в суждениях о людях. Выражается в объективно обусловленных отрицательных выводах о некоторых типах людей и отдельных сторонах взаимодействия.

Обоснованный негативизм обнаруживается в таких вопросах и вариантах ответов: 3 — да (1); 8 — да (1); 13 — нет (1); 18 — да (1); 23 — да (1).

Максимальное число баллов — 5; набрать их не считается зазорным. Однако обращает на себя внимание особый тип опрашиваемых. Они демонстрируют весьма выраженную жестокость — завуалирован-

ную или открытую, либо и ту и другую сразу, но в то же время словно носят розовые очки: то, что вызывает обоснованный негативизм, они не замечают.

Брюзжание, т. е. склонность делать необоснованные обобщения негативных фактов в области взаимоотношения с партнерами и в наблюдении за социальной действительностью. О наличии такого компонента в негативной установке свидетельствуют следующие вопросы из упомянутого опросника: 4 — да (2); 9 — да (2); 14 — да (2); 19 — да (2); 24 — да (2). **Максимальное количество баллов — 10.**

Негативный личный опыт общения с окружающими. Данный компонент установки показывает, в какой мере вам повезло в жизни на ближайший круг знакомых и партнеров по совместной деятельности (в предыдущих показателях оценивались скорее общие ситуации). О негативном личном опыте контактов свидетельствуют вопросы: 5 — да (5); 10 — да (5); 15 — да (5); 20 — да (4); 25 — да (1). **Максимально возможное число баллов — 20.**

ГЛОССАРИЙ

Взаимодействие межличностное. В широком смысле — случайный или преднамеренный, частный или публичный, длительный или кратковременный, вербальный или невербальный личный контакт двух или более человек, влекущий за собой взаимные изменения их поведения, деятельности, отношений и установок.

Взаимодействие групповое — процесс непосредственного воздействия множественных объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь; происходит и между частями групп, и между целыми группами.

Девияция — отклонение от некоторой нормы.

Интрагрупповая активность — мера активизации группой составляющих ее личностей.

Интергрупповая активность — степень влияния данной группы на другие группы (А. И. Кузнецов, В. С. Агеев) в более широкой общности (например, класса на класс в школе, бригады на бригаду в цехе).

Интегрированность — мера единства, слитности, общности членов группы друг с другом (отсутствие интегрированное — разобщенность, дезинтеграция — А. Н. Лутошкин, А. И. Папкин, А. В. Петровский, В. А. Петровский, А. А. Русалинова, А. С. Чернышев, В. В. Шпалинский).

Климат социально-психологический — качественная сторона межличностных отношений, проявляющаяся в виде совокупности психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию личности в группе.

Коллектив — группа объединенных общими целями и задачами людей, достигшая в процессе социально ценной совместной деятельности высокого уровня развития.

Коммуникативная компетентность (КК) может быть определена в двух аспектах: как ориентированность личности в различных ситуациях общения, основанная на знаниях и чувственном опыте, и как способность эффективно взаимодействовать с окружающими благодаря пониманию себя и других при постоянном видоизменении психических состояний, межличностных отношений и условий социальной среды (Н. Н. Обозов).

Компетентность социально-психологическая — способность индивида эффективно взаимодействовать с окружающими людьми в системе межличностных отношений.

Конфликт — столкновение противоположных интересов, взглядов; серьезное разногласие, острый спор.

Копинг (Совладающее поведение) рассматривается как осознанное рациональное поведение, направленное на устранение стрессовой ситуации. Копинг направлен на устранение ситуации психологической угрозы, то есть поддержание баланса между требованиями среды и ресурсами, удовлетворяющими этим условиям. Условием копинга является стресс — состояние человека, неспецифическая реакция на физиологическом,

психологическом и поведенческом уровнях, возникающая в ответ на неблагоприятные воздействия. Копинг-поведение имеет две функции: фокусирование на проблеме, на разрушении стрессовой связи личности и среды и фокусирование на эмоциях, направленных на управление эмоциональным дистрессом. Таким образом, главная задача копинга — обеспечение и поддержание благополучия человека, физического и психического здоровья и удовлетворенности социальными отношениями.

Лидер — член группы, за которым все остальные члены группы признают право принимать ответственные решения в значимых ситуациях, — решения, затрагивающие их интересы и определяющие направление и характер деятельности всей группы; самая авторитетная личность, реально играющая центральную роль в организации совместной деятельности и регулировании взаимоотношений в группе.

Лидерство — степень ведущего активного влияния личностей — членов группы на группу в целом в плане осуществления групповых задач (Е. М. Зайцева).

Межличностные отношения — субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе общения, познания и совместной деятельности. Межличностные отношения — система установок, ориентаций, ожиданий, стереотипов и других диспозиций, через которые люди воспринимают и оценивают друг друга.

Межличностные отношения — характеристика отношений между двумя или более людьми, при условии, что взаимодействие является взаимным.

Микроклимат — определяет самочувствие каждой личности в группе, ее удовлетворенность группой, комфортность в ней (А. В. Лутошкин, А. А. Русалинова и др.).

Направленность личности — это совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих деятельность личности, относительно независимых от текущих ситуаций.

Общение — 1) сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека; 2) осуществляемое знаковыми средствами взаимодействие субъектов, вызванное потребностями совместной деятельности и направленное на значимое изменение в состоянии, поведении и личностно-смысловых образованиях партнера.

Поведение — присущее живым существам взаимодействие со средой, опосредованное их внешней (двигательной) и внутренней (психической) активностью.

Психологический климат — преобладающая и относительно устойчивая духовная атмосфера, или психический настрой коллектива, проявляющийся как в отношении людей друг к другу, так и в отношении к общему делу.

Референтность — степень принятия членами группы группового эталона, их идентификация с эталоном групповых ценностей (Е. В. Щедрина).

Социальная роль — система норм, форм и правил поведения, ожидаемого от человека, занимающего в обществе или социальной группе определенное положение.

Социальная установка — устойчивое внутреннее отношение человека к кому-либо или к чему-либо. Социальная установка включает в себя 3 компонента: когнитивный (знания), эмоциональный (переживания) и поведенческий (действия), которые в целом и определяют отношение к соответствующему объекту.

Сплоченность (группы, коллектива) — характеристика системы внутригрупповых связей, показывающая степень совпадений оценок, установок и позиций группы по отношению к объектам, людям, идеям, событиям и пр., наиболее значимым для группы в целом.

Стиль управления — это способ принятия решения руководителем и передачи заданий сотрудникам.

Ценностно-ориентационное единство — один из основных показателей сплоченности группы, фиксирующий степень совпадения позиций и оценок ее членов по отношению к целям деятельности и ценностям, наиболее значимым для группы в целом.

Репозиторий БарГУ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Основы психологии : практикум / ред.-сост. Л. Д. Столяренко. — Ростов н/Д. : Феникс, 1999.
2. Практическая психология в тестах, или Как научиться понимать себя и других. — М. : АСТ-ПРЕСС КНИГА, 2001.
3. *Фетискин, Н. П.* Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов. — М. : Изд-во Ин-та Психотерапии, 2005.
4. *Шапарь, В. Б.* Практическая психология : Психодиагностика групп и коллективов / В. Б. Шапарь. — Ростов н/Д : Феникс, 2006.
5. *Шевандрин, Н. И.* Основы психологической диагностики : в 3 ч. / Н. И Шевандрин. — М. : ВЛАДОС, 2003. — Ч. 3.

СОДЕРЖАНИЕ

<i>Введение</i>	3
1 Методы оценки межличностных отношений	4
Определение ролевых позиций в межличностных отношениях (по Э. Берну) [3]	4
Тест «Групповые роли» [1]	5
Диагностика межличностных отношений (Т. Лири) [1]	11
Диагностика межличностных отношений (А. А. Рукавишников) [4]	23
Экспертная диагностика взаимодействия в малых группах (А. С. Чернышев, С. В. Сарычев) [4]	29
Самооценка эмоционально-мотивационных ориентаций в межгрупповом взаимодействии (модифицированный вариант Н. П. Фетискина) [3]	32
Интегральная самооценка уровня развития группы как коллектива (Л. Г. Почебут) [3]	35
Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (по А. Ф. Фидлеру) [4]	39
Диагностика психологического климата в малой производственной группе (В. В. Шпалинский, Э. Г. Шелест) [3]	41
Незаконченные предложения [2]	42
Определение стиля межличностного взаимодействия (С. В. Максимов, Ю. А. Лобейко) [3]	46
Диагностика коммуникативной социальной компетентности [4]	48
2 Психодиагностика межличностного общения	65
Методика выявления коммуникативных и организаторских склонностей (КОС) [1]	65
Изучение способности к самоуправлению в общении [3]	68
Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении (В. В. Бойко) [3]	70
Ориентационные стили профессионально-деятельностного общения [3]	72
Определение уровня конфликтоустойчивости [3]	76
3 Психодиагностика межличностного поведения	77
Тест Томаса [5]	77

Копинг-поведение в стрессовых ситуациях (С. Норман, Д. Ф. Эндлер, Д. А. Джеймс, М. И. Паркер; адаптированный вариант Т. А. Крюковой)	83
Диагностика стратегий поведенческой активности в стрессовых условиях [3]	86
Экспресс-диагностика склонности к немотивированной тревожности (В. В. Бойко) [3]	99
Экспресс-диагностика склонности к аффективному поведению (В. В. Бойко) [3]	100
Определение склонности к отклоняющемуся поведению (А. Н. Орел) [3]	101
4 Диагностика социальной адаптации	115
Самооценка психологической адаптивности [3]	115
5 Диагностика социально-психологических установок	116
Определение деструктивных установок в межличностных отношениях (В. В. Бойко) [3]	116
Глоссарий	120
Список использованных источников	123

Производственно-практическое издание

**ДИАГНОСТИКА
МЕЖЛИЧНОСТНОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

**Сборник методических материалов
для студентов педагогических специальностей
учреждений высшего образования**

Составители: *Я. В. Березнёва, Л. И. Станиславчик*

Корректоры: *С. А. Березнюк, Г. А. Тихомирова*
Технический редактор *М. Л. Потапчик*
Компьютерная верстка *Н. В. Ивановой, В. В. Кукреши*

Ответственный за выпуск *Е. Г. Хохол*

Подписано в печать 18.11.1011.
Формат 60 × 84 1/16. Бумага офсетная.
Гарнитура Тайм. Отпечатано на ризографе.
Усл. печ. л. 7,44. Уч.-изд. л. 6,15.
Заказ 47. Тираж 205 экз.

ЛИ 02330/0552803 от 09.02.2010

Издатель и полиграфическое исполнение:
учреждение образования
«Барановичский государственный университет»
225404, г. Барановичи, ул. Войкова, 21.

Репозиторий БарГУ

Репозиторий БарГУ