

ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОНИТОРИНГОВЫХ МЕХАНИЗМОВ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В УЧРЕЖДЕНИИ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Введение. Исследование проблемы управления качеством образования в учреждении дошкольного образования обусловлено необходимостью теоретического осмысления условий эффективности процесса управления и практического обоснования механизмов его реализации. Актуальность организации мониторинговых механизмов управления качеством образования возрастает в связи с динамичностью и неоднозначностью образовательной ситуации в Беларуси, которая предполагает согласование запросов государства, общества и учреждения дошкольного образования. Использование мониторинговых механизмов управления качеством в учреждении дошкольного образования даёт возможность исследовать динамику «внешнего» и «внутреннего» качества и на этой основе осуществлять постоянное улучшение результатов управленческой и основной деятельности учреждения дошкольного образования.

Основная часть. Опираясь на теоретико-методологические основы мониторинговых механизмов управления качеством образования в учреждении дошкольного образования, нами была разработана программа экспериментального исследования проблемы использования мониторинговых механизмов управления качеством в учреждении дошкольного образования. В этих целях для выявления представлений о теоретических основах управления качеством в учреждении дошкольного образования, имеющихся у руководителей, и их практической подготовленности к организации мониторинговых механизмов управления качеством решали ряд задач:

- 1) охарактеризовать организационные условия управления качеством образования в учреждении дошкольного образования;
- 2) выявить противоречия между теоретическими представлениями руководителей учреждений дошкольного образования о процессе, функциях и механизмах управления качеством образования и научной разработанностью проблемы;
- 3) выделить особенности понимания и интерпретации участниками пилотажного эксперимента понятийного аппарата управления качеством образования в учреждении дошкольного образования;
- 4) определить затруднения, с которыми сталкиваются руководители в практической деятельности по организации мониторинговых механизмов управления качеством образования в учреждении дошкольного образования, и возможные направления в совершенствовании профессиональных умений.

Решение задач осуществлялось по разработанной методике пилотажного эксперимента, включающей *методы*: беседы с руководителями учреждений дошкольного образования; анкетирование заведующих и заместителей заведующих по основной деятельности; анализ документации учреждения дошкольного образования; *экспериментальный инструментарий*, к которому относится план и тезисы беседы по проблеме, блок анкет, схема сравнительного анализа документации учреждений дошкольного образования, который был разработан на основании анализа научных исследований в области управления качеством дошкольного образования и нормативной правовой базы Республики Беларусь.

Констатация и анализ сложившейся в практике организации мониторинговых механизмов управления качеством в учреждениях дошкольного образования ситуации осуществлялась на примере экспериментальной совокупности. В выборку пилотажного эксперимента вошли заведующие и заместители заведующих по основной деятельности учреждений дошкольного образования из различных регионов Республики Беларусь ($n = 125$), осуществлявших повышение квалификации с 2006 по 2012 годы в государственном учреждении образования «Академия последипломного образования» (Минск).

Количественная обработка данных осуществлялась с помощью компьютерной программы «Педагогическая статистика» методами описательной статистики: минимальное эмпирическое значение, максимальное эмпирическое значение, интервал между минимальным и максимальным значением, сумма отдельных эмпирических значений, медиана, выборочная дисперсия.

Качественная обработка данных осуществлялась герменевтическими методами: понимание и интерпретация высказываний участников пилотажного эксперимента (экспертная оценка, сводка (обобщение), группировка); контент-анализ сформулированных участниками пилотажного эксперимента определений научных понятий (качественно-количественный метод); интерпретация реакций участников пилотажного эксперимента на неопределённые, многозначные ситуации при поиске оптимальной модели современного учреждения дошкольного образования, обеспечивающей высокое качество образования (проективный метод).

Результаты, полученные в ходе пилотажного эксперимента на данной выборке, с достаточным основанием можно распространить на всю совокупность учреждений дошкольного образования Республики Беларусь, ибо её формирование проводилось на основе вероятностно-пропорционального метода на условиях анонимного участия.

Пилотажный эксперимент проводился поэтапно.

На *первом этапе* при первичном знакомстве экспериментатора с участниками пилотажного эксперимента использовался метод беседы. Структура беседы включала три части: вводную, основную и заключительную. Изучение содержания записей беседы осуществлялось методами описательной статистики и герменевтическими методами.

Вопросы вводной части беседы были сформулированы таким образом, чтобы дать возможность экспериментатору и участникам пилотажного эксперимента познакомиться, узнать профессиональные и научные интересы, представить результаты и практические достижения учреждения дошкольного образования.

В основной части беседы были представлены вопросы, позволяющие беседующим обменяться мнениями по проблеме использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в учреждении дошкольного образования. Участникам пилотажного эксперимента было предложено: дать определение и сопоставить понятия, используемые в процессе управления качеством в учреждении дошкольного образования (процесс, функции, принципы, методы, механизмы управления качеством образования); выделить общие характеристики механизмов управления качеством в учреждении дошкольного образования и специфические черты группы мониторинговых механизмов; охарактеризовать мониторинг как педагогическое явление и определить процедуры мониторинговых механизмов управления качеством в учреждении дошкольного образования.

В заключительной части беседы вопросы экспериментатора были направлены на определение участниками пилотажного эксперимента ряда противоречий, возникающих между теорией и практикой управления качеством в учреждении дошкольного образования при выполнении государственных стандартов, удовлетворении заказа социума на предоставление качественного дошкольного образования и потребностей самого учреждения дошкольного образования. В итоге было предложено определить причины затруднений, а также прогнозные и перспективные направления в управлении качеством образования в учреждении дошкольного образования.

На *втором этапе* пилотажного эксперимента в целях изучения осведомлённости респондентов по проблеме организации мониторинговых механизмов управления качеством в учреждении дошкольного образования, использовался метод анкетирования, который предусматривал сбор данных, получение информации с помощью специальных вопросников (анкет), адресованных руководителю учреждения дошкольного образования и членам административно-управленческой команды.

Блок анкет представлен основной анкетой, в которой обозначен широкий перечень вопросов по проблеме организации мониторинговых механизмов управления качеством в учреждении дошкольного образования и дополнительными, в которых представлен краткий перечень вопросов по некоторым аспектам управленческой деятельности руководителя учреждения дошкольного образования как организатора мониторинговых механизмов.

Основная анкета «Организация мониторинговых механизмов управления качеством в учреждении дошкольного образования» составлена из полуоткрытых и открытых вопросов. В целях изучения наличия у опрашиваемых представлений и опыта по организации мониторинговых механизмов управления качеством образования им были предложены ответы в виде вербальной шкалы. В полуоткрытых вопросах предлагался перечень возможных ответов, и, так как предусмотреть все варианты ответов при составлении вопросов невозможно, опрашиваемому предлагалось самостоятельно сформулировать один из ответов. В открытых вопросах ответ строился испытуемым самостоятельно.

В структуру дополнительной анкеты «Оценка деятельности руководителя» были включены вопросы только полуоткрытого типа. Дополнительная анкета «Алгоритм организации мониторинговых механизмов управления качеством в учреждении дошкольного образования» была составлена с элементами ранжирования — последовательное расположение действий по организации мониторинговых механизмов.

Процедура анкетирования осуществлялась после беседы с участниками пилотажного эксперимента в определённой последовательности: сначала заполнялась основная анкета в целях получения первичной статистической информации о состоянии проблемы, а затем — дополнительные в целях уточнения первичных данных. Необходимость соблюдения такой последовательности была вызвана тем, что в анкеты не включались провокационные вопросы или неправильные ответы, и при их заполнении опрашиваемый получал информацию, которая способствовала расширению его кругозора, предоставляла «пищу для ума». При первоочередном же заполнении дополнительных анкет вопросы могли бы быть непонятны либо неправильно истолкованы.

Учитывая, что по результатам беседы у опрашиваемых отмечен некоторый опыт управленческой работы, разъяснение вопросов и предполагаемых ответов с точки зрения их лучшего понимания не требовалось, так как это могло повлиять на искажение выявляемой информации.

Методами описательной статистики установлено, что размах вариации ответов участников пилотажного эксперимента на вопросы основной анкеты по рассматриваемым признакам незначительный и экспериментальная совокупность является качественно однородной.

Учитывая, что при обработке и анализе данных беседы с участниками пилотажного эксперимента выборка признана качественно равнозначной и однородной, качественный анализ ответов на закрытые вопросы основной анкеты осуществлялся по максимальным и минимальным суммарным значениям, рассчитанным в интервальном ряду группировки, и предоставил эмпирический материал для детального исследования проблемы использования мониторинговых механизмов управления качеством в учреждении дошкольного образования.

На *третьем этапе* пилотажного эксперимента осуществлялся сравнительный анализ документации учреждений дошкольного образования, вошедших в выборку пилотажного эксперимента, наличие которой соответствует эффективному управлению качеством образования. В целях определения условий реализации управленческой и основной деятельности учреждений дошкольного образования по обеспечению «внешнего»

и «внутреннего» качества использовались такие индикаторы, как нормативные правовые, кадровые, финансово-экономические, материально-технические, информационные, санитарно-гигиенические, экологические и другие условия.

Схема классификации документов разработана на основе перечня, утверждённого Министерством образования Республики Беларусь [1], путём типологического разведения их по следующим признакам: принадлежность (внешние и внутренние документы); весомость (основная и дополнительная документация); область применения (юридическая, финансовая, управленческая, медицинская, педагогическая, социально-психологическая документация); частота обращения к документации (постоянно, эпизодически, редко).

Данные, полученные в результате обследования, заносились в таблицу. По вертикали был составлен перечень документов, необходимых для организации мониторинговых механизмов управления качеством в учреждении дошкольного образования (в первом столбце слева). Анализ полученных данных по горизонтали (в столбцах справа) позволил охарактеризовать эту документацию с учётом требований организаций мониторинговых механизмов.

Их обобщение и описание стало эмпирическим материалом исследования для характеристики условий реализации мониторинговых механизмов управления качеством в учреждении дошкольного образования.

В результате определено, что деятельность учреждений дошкольного образования осуществляется в соответствии с нормативными правовыми требованиями.

Необходимо отметить, что по результатам анализа документации участниками пилотажного эксперимента выявлено наличие некоторой документации по реализации отдельных механизмов управления качеством образования — планов контроля, педагогической диагностики и методического инструментария к ним. Однако эти документы не классифицированы по признакам принадлежности, весомости, области применения и частоты обращения, что привело к дублированию, избыточности у разных специалистов на разных уровнях системы управления учреждением дошкольного образования одних документов и недостаточности либо отсутствия других.

Перспективным направлением в регулировании документооборота по управлению качеством образования видим создание нормативной правовой базы на уровне учреждения дошкольного образования и единого информационного банка данных управленческой и основной деятельности в учреждении дошкольного образования с использованием современных информационно-коммуникационных технологий.

Заключение. Результаты исследования состояния практики использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в учреждении дошкольного образования подтверждают предположение о том, что создание определённых организационно-управленческих условий предоставляет возможность внедрения структурно-функциональной модели мониторинговых механизмов управления качеством в учреждении дошкольного образования.

Список цитируемых источников

1. Перечень документов Национального архивного фонда Республики Беларусь, образующихся в процессе деятельности Министерства образования Республики Беларусь, структурных подразделений областных и Минского городского исполнительных комитетов, осуществляющих государственно-властные полномочия в сфере образования и по делам молодежи, государственных организаций, подчиненных Министерству образования Республики Беларусь, с указанием сроков хранения [Электронный ресурс] : приложение к постановлению М-во образования Респ. Беларусь № 52 от 24.05.2012 // М-во образования Респ. Беларусь. — Режим доступа: <http://www.edu.gov.by> > doc-94303 / . — Дата доступа: 10.01.2017.

УДК 7.031.378

С. М. Завьялова,

кандидат педагогических наук, доцент

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Зерноградский педагогический колледж», Зерноград, Российская Федерация

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПОТЕНЦИАЛА НАРОДНОГО ИСКУССТВА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕДЖА

Введение. В практико-ориентированном образовательном процессе педагогического колледжа можно выделить наиболее важные для воспитания национального самосознания составляющие: ориентация на личность студента; рассмотрение национальных ценностей в контексте общечеловеческих ценностей; рассмотрение развития отечественной культуры в диалоге с культурами других народов в контексте развития мировой культуры; развитие в процессе познания и посредством осознания особенностей национальной среды, в которой протекает жизнь человека, т. е. в контексте культуры; развитие активности студентов в различных видах творческой деятельности, связанной с освоением образцов народной культуры; наличие культурной среды образовательного пространства педагогического колледжа.