

мых результатов намного быстрее, чем работа в одиночку. Мы достигаем наилучших результатов, используя коллективные знания, навыки, опыт и креативность каждого члена команды для достижения поставленной цели. Команда экономит время, уменьшает количество неправильных решений и непродуктивного времени. Эффективная командная работа, организованная грамотным педагогом, несомненно, способствует сплочению коллектива, повышает эффективность работы, что выражается в высоком качестве и эффективности работы учреждения.

В заключение следует отметить, что если педагог сам овладеет навыками командного взаимодействия, он сможет творчески использовать свои знания, умения, опыт для реализации требований государственных образовательных стандартов высшего образования в области формирования общих и профессиональных компетенций, в частности, формирования у студентов навыков командного взаимодействия. В образовательном процессе университета главной задачей является не формирование определенных знаний, умений и навыков, а интеграция знаний и практики как основа умения выпускника использовать знания и опыт, полученные в ходе обучения, для решения профессиональных задач, исключая их противопоставление.

#### Список цитируемых источников

1. Горбунова, М. Ю. Кадровый менеджмент и психология управления. Краткий курс лекций / М. Ю. Горбунова. — М. : Владос-пресс, 2008. — 228 с.
2. Меддакс, Р. Успешная команда: как её создать, мотивировать и развивать / Р. Меддакс. — М. : Альпина Бизнес Букс, 2008. — 104 с.
3. Менеджмент в организациях профессионального образования : учеб. пособие / А. Ю. Горбунова [и др.] ; под ред. О. П. Мамченко, М. М. Бутаковой, О. Н. Соколовой. — Барнаул : АлтГУ, 2013. — 266 с.

УДК 376.24

Немцова Галина Дмитриевна<sup>1</sup>, Корбут Анна Михайловна<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Институт психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», Минск, Республика Беларусь, gal23231@mail.ru

<sup>2</sup>Государственное учреждение образования «Детский сад № 475 г. Минска», Минск, Республика Беларусь, ddu475@minsk.edu.by

### ВЗАИМОСВЯЗЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ С МОТИВАЦИЕЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В статье рассматривается проблема эмоционального выгорания педагогов учреждений дошкольного образования и его связи с мотивацией профессиональной деятельности. Представлены данные эмпирического исследования, рассмотрен вопрос о необходимости профилактики эмоционального выгорания педагогов учреждений дошкольного образования.

**Ключевые слова:** мотивация профессиональной деятельности; эмоциональное выгорание; педагоги учреждений дошкольного образования; профилактика эмоционального выгорания.

Nemtsova Galina Dmitrievna<sup>1</sup>, Korbut Anna Mixaylovna<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Institute of Psychology of the Educational Institution "Belarusian State Pedagogical University named after Maxim Tank", Minsk, the Republic of Belarus, gal23231@yandex.ru

<sup>2</sup>State Institution of Education "Kindergarten № 475 of Minsk", Minsk, the Republic of Belarus, ddu475@minsk.edu.by

### THE RELATIONSHIP OF EMOTIONAL BURNOUT WITH THE MOTIVATION OF PROFESSIONAL ACTIVITY OF TEACHERS OF PRESCHOOL EDUCATION INSTITUTIONS

The article deals with the problem of emotional burnout of teachers of preschool education institutions and its connection with the motivation of professional activity. The data of an empirical study are presented. The question is raised about the need to prevent emotional burnout of teachers of preschool education institutions.

**Key words:** motivation of professional activity; emotional burnout; teachers of preschool education institutions; prevention of emotional burnout.

**Введение.** Проблема исследования эмоционального выгорания педагогов, в том числе педагогов учреждений дошкольного образования, не является новой, однако её актуальность не только не угасает, а продолжает расти. Сложности осуществления профессиональной деятельности в условиях высокой ответственности за воспитанников, повышение требований к качеству образования и уровню компетентно-

сти самих педагогов способствует увеличению количества педагогов с выраженными симптомами эмоционального выгорания. Как отмечает в своей статье Ю. А. Ракицкая: «Высокая социальная значимость, ответственность, интенсивность, публичность, нормативность интеллектуализация и эмоциональная нагруженность профессии педагога способствуют формированию синдрома эмоционального выгорания, что выражается в профессиональном разочаровании, деморализации, в истощении и ухудшении психического здоровья педагогов, снижении эффективности профессиональной деятельности» [1, с. 62]. В своих исследованиях зарубежные и отечественные авторы, такие как В. В. Бойко, К. Маслач, В. Е. Орел, Р. Шваб, указывают на негативное влияние эмоционального выгорания на показатели профессиональной деятельности и мотивации представителей соционических профессий. Практическая значимость исследования определяется тем, что мотивация профессиональной деятельности может стать тем ресурсом, который может компенсировать негативные последствия эмоционального выгорания.

**Основная часть.** Понятие «синдром выгорания» (англ. burnout) в психологию было введено американским психиатром Гербертом Фрейденбергером для описания феномена деморализации, разочарования и усталости у работников психиатрических учреждений. «Выгорание» определялось как состояние физического и психического истощения, возникающее в ответ на эмоциональное напряжение при работе с людьми. В публикациях отечественных авторов используются несколько вариантов перевода английского термина burnout. Наиболее распространённые варианты: эмоциональное выгорание, эмоциональное сгорание, эмоциональное истощение, эмоциональное перегорание, психическое выгорание, синдром профессиональной деформации, профессиональное выгорание. Данное терминологическое многообразие обусловлено различными теоретическими подходами к проблеме выгорания. В своём исследовании мы руководствовались трехфакторной моделью психического выгорания, сформулированной американским психологом Кристиной Маслач. Она и её коллеги рассматривают профессиональное выгорание в совокупности выраженности эмоционального истощения, деперсонализации, редукции личных достижений.

Анализ психолого-педагогической литературы по проблеме мотивации профессиональной деятельности педагогов показывает, что в ней достаточно полно описаны особенности мотивов и мотивации личности в целом, мотивация педагогов с разным стажем профессиональной деятельности [2; 3], учебно-профессиональной деятельности студентов учреждений высшего педагогического образования [4]. Несмотря на это, слабо изученными остаются вопросы управления мотивацией профессиональной деятельности педагогов и её взаимосвязи с эмоциональным выгоранием.

Нами было проведено эмпирическое исследование в целях выявления взаимосвязи показателей эмоционального выгорания с профессиональной мотивацией педагогов учреждений дошкольного образования. Исследование и апробация программы профилактики эмоционального выгорания проводились на базе ГУО «Детский сад № 475 г. Минска» и ГУО «Детский сад № 28 г. Борисова». В исследовании приняли участие 60 педагогов в возрасте 22—66 лет со стажем работы от 2 до 47 лет. Для изучения эмоционального выгорания была использована методика «Диагностика профессионального выгорания» К. Маслач и С. Джексона (в адаптации Н. Е. Водопьяновой). В целях исследования мотивации профессиональной деятельности применялась методика, разработанная К. Замфир в модификации А. А. Реана «Мотивация профессиональной деятельности», в основу которой положена концепция внутренней и внешней мотивации. Для математического анализа данных использовался статистический пакет SPSS 19.0.

В ходе исследования было выявлено, что 52 % педагогов имеют высокий уровень эмоционального истощения. Для них характерна пресыщенность работой, повышенная психическая истощаемость, утрата интереса и позитивных чувств к окружающим, неудовлетворенность жизнью в целом. При этом лишь 8 % педагогов имеют высокий уровень деперсонализации. Таких педагогов можно охарактеризовать как эмоционально отстранённых, безразличных, формально выполняющих свои профессиональные обязанности, без личностной включенности и сопереживания. У 17 % педагогов имеются высокие показатели по шкале «Редукция личных достижений», что может проявляться в негативном оценивании себя, своих профессиональных достижений и успехов либо в ограничении своих возможностей и обязанностей.

Изучение мотивации профессиональной деятельности показало, что 10 % педагогов исследуемой группы имеют внешнюю отрицательную мотивацию (ВОМ), 20 % — внешнюю положительную мотивацию (ВПМ), 70 % педагогов имеют внутреннюю мотивацию (ВМ). Как свидетельствуют представленные данные внутренние мотивы преобладают над внешними. Сочетание  $ВМ > ВПМ > ВОМ$  можно охарактеризовать как оптимальное. Происходит внутренняя соревновательность в самой личности, в работу включаются внутренние механизмы саморазвития и самосовершенствования. По данным А. А. Реана, чем оптимальнее мотивационный комплекс, тем более активность педагога мотивирована самим содержанием педагогической деятельности, стремлением достичь в ней определённых позитивных результатов, тем ниже эмоциональная нестабильность [5, с. 416—418].

Для выявления взаимосвязи показателей эмоционального выгорания с мотивацией профессиональной деятельности педагогов учреждений дошкольного образования использовался коэффициент корреляции К. Пирсона. Полученные результаты корреляционного анализа свидетельствуют о выраженной взаимосвязи эмоционального выгорания с показателями мотивации профессиональной деятельности педагогов учреждений дошкольного образования. Установлена положительная взаимосвязь ВОМ и пока-

зателей деперсонализации личности ( $r = 0,277$  при  $p = 0,037$ ). Для педагогов, которые руководствуются в первую очередь мотивами, связанными с материальным вознаграждением за свою работу или боязнью потерять источник дохода, в большей мере характерны такие признаки выгорания, как эмоциональная отстраненность и безразличие, формальное выполнение профессиональных обязанностей без личностной включенности и сопереживания. Выявлена положительная корреляция ВОМ с показателями эмоционального истощения ( $r = 0,264$  при  $p = 0,047$ ). Педагоги с ВОМ профессиональной деятельности в большей мере переживают снижение эмоционального тонуса, для них характерна повышенная психическая истощаемость и аффективная лабильность, утрата интереса и позитивных чувств к окружающим, ощущение «пресыщенности» работой, неудовлетворенность жизнью в целом.

Была обнаружена отрицательная статистически значимая взаимосвязь ВМ с показателем эмоционального истощения ( $r = -0,273$  при  $p = 0,040$ ), что может служить обоснованием компенсирующей функции мотивации. Так, увлеченность самим содержанием педагогической деятельности, стремлением достичь в ней определенных позитивных результатов присуща педагогам с низким уровнем эмоционального выгорания.

По результатам проведенного исследования была разработана и апробирована программа профилактики эмоционального выгорания педагогов дошкольного образования. Программа направлена на формирование умений и навыков саморегуляции и стрессоустойчивости. При разработке программы использовались практические разработки, представленные в работах Н. Е. Водопьяновой [6], Т. В. Волковой и Т. Т. Котович [7].

**Заключение.** Результаты проведенного исследования подтвердили предположение о взаимосвязи эмоционального выгорания с мотивацией профессиональной деятельности педагогов учреждений дошкольного образования. Выявленная отрицательная статистически значимая взаимосвязь ВМ с показателями эмоционального выгорания может свидетельствовать о компенсирующей функции мотивации профессиональной деятельности педагогов учреждений дошкольного образования. Полученные данные были использованы при разработке программы профилактики эмоционального выгорания.

#### Список цитируемых источников

1. Рокицкая, Ю. А. Исследование мотивации профессиональной деятельности педагогов с различным уровнем эмоционального выгорания / Ю. А. Рокицкая // Вестн. Челяб. пед. ун-та. — 2017. — № 1.
2. Тарасова, Е. М. Мотивация педагогов с разным стажем профессиональной деятельности / Е. М. Тарасова // Пенз. психол. вестн. — 2020. — № 1. — С. 117—126.
3. Медведская, Е. И. Мотивы профессиональной деятельности педагогов с различным стажем деятельности: результаты психосемантического исследования / Е. И. Медведская // Актуал. проблемы профориентации и профадаптации. — Барановичи, 2010. — С. 55—65.
4. Немцова, Г. Д. Мотивационные характеристики учебно-профессиональной деятельности студентов в процессе обучения в вузе / Г. Д. Немцова // Исторические и психолого-педагогические науки : сб. науч. ст. : в 3 ч. / под ред. В. Ф. Беркова. — Минск, 2018. — Ч. 2. — С. 264—272.
5. Реан, А. А. Психология и педагогика : учеб. для вузов / А. А. Реан, Н. В. Бордовская, С. И. Розум ; под общ. ред. А. А. Реана. — СПб. : Питер, 2002. — 432 с.
6. Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика : практ. пособие / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Юрайт, 2021. — 299 с.
7. Волкова, Т. В. Профессиональное выгорание педагогов ДОО. Навигатор диагностики, профилактики профессионального выгорания и психологической помощи педагогу / Т. В. Волкова, Т. Т. Котович // Электрон. журн. — 2021. — № 9.

УДК 373.2

**Поздеева Татьяна Васильевна**, кандидат педагогических наук, доцент  
Учреждение образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»,  
Минск, Республика Беларусь, lelesh\_18@mail.ru

### ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫХ УЧЕБНО-ДИДАКТИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ В ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ ВОСПИТАТЕЛЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В статье рассматривается возможность использования различных компетентностно-ориентированных материалов в процессе преподавания педагогических дисциплин.

**Ключевые слова:** профессиональные компетенции; учебная дисциплина; рабочая тетрадь; компетентностно-ориентированные задания; воспитатель дошкольного образования.