

3. Платонова, Р. М. Опыт разработки компетенций для создания модели выпускника по направлению «Социальная работа» / Р. М. Платонова // Вестн. учеб.-метод. объединения вузов России по образованию в области социальной работы. — 2008. — № 1. — С. 61—69

4. Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области воспитания» [Электронный ресурс] : приказ М-ва труда и социал. защиты РФ от 10 янв. 2017 г. № 10-н : зарегистрировано в Минюсте России 26.01.2017 № 45406. — Режим доступа: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201701260045>. — Дата доступа: 09.02.2017.

5. Романова, Т. В. Использование проблемных ситуаций в процессе формирования профессиональной культуры будущих социальных педагогов / Т. В. Романова // Психология и социальная педагогика: современное состояние и перспективы развития : сб. науч. ст. : в 2 ч. / редкол.: И. П. Иванова (отв. ред.), Т. В. Горбунова, Н. Н. Корочкова. — Чебоксары : Чуваш. гос. пед. ун-т им. И. Я. Яковлева, 2015. — С. 117—124.

Материал поступил в редакцию 11.02.2017

УДК 159.99

**Н. И. Олифирович**  
БГПУ, Минск

## **ДИНАМИКА КАНАЛОВ ЭМПАТИИ У БУДУЩИХ И РАБОТАЮЩИХ ПЕДАГОГОВ\***

*В статье описаны эмпирически выявленные изменения в уровневых характеристиках каналов эмпатии у студентов, обучающихся на педагогических специальностях, и у работающих педагогов. Определены периоды появления регрессивных и прогрессивных тенденций в развитии каналов эмпатии студентов и педагогов.*

**Ключевые слова:** каналы эмпатии, педагоги, студенты педагогических специальностей, эмпатия.

Эмпатия — профессионально важное качество специалистов системы образования, которые работают с обучающимися, имеющими особенности психофизического развития. Высокий уровень эмпатии обеспечивает эффективность особого типа взаимодействия, требуемого от участников инклюзивного образования: взаимодействия, в основе которого — помогающее поведение. По мнению Карла Роджерса, помогающими следует называть отношения, в которых одна из сторон намеревается оказывать помощь другой стороне в развитии, личностном росте, в умении ладить с другими людьми и лучшей жизнедеятельности [1]. Эмпатия способствует сбалансированности межличностных отношений, морально-нравственному росту личности, эффективному взаимопониманию при оказании психологической помощи. Исходя из вышесказанного, можно констатировать, что развитие эмпатии у студентов педагогических специальностей является фактором сохранения их психо-

---

© Олифирович Н. И., 2017

\*Работа выполнена при поддержке гранта РГНФ-БРФФИ № Г15Р-028 «Развитие эмпатии в социномических профессиях».

логического здоровья в профессиональной деятельности и фактором обеспечения психологического благополучия обучающихся.

Цель исследования — выявление динамики эмпатии у студентов педагогических специальностей и работающих представителей данной профессии.

Базой исследования выступил Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка. Выборку исследования составили студенты I—IV курсов (137 человек), обучающихся на факультетах социально-педагогических технологий и начального образования, а также 66 педагогов, работающих в учреждениях дошкольного и общего среднего образования.

По методике диагностики уровня эмпатических способностей В. В. Бойко мы получили следующие данные (таблица 1).

Т а б л и ц а 1 — Показатели исследования уровня эмпатических способностей студентов и педагогов  
В процентах

Респонденты	Уровень			
	высокий	средний	заниженный	очень низкий
I курс	0	25,0	75,0	0
II курс	0	20,0	26,7	53,3
III курс	0	30,0	63,3	6,7
IV курс	2,4	29,3	58,5	9,8
Педагоги	0	27,3	51,5	21,2

Большинство студентов педагогических специальностей и педагогов обладают заниженным уровнем рационально-эмоционально-интуитивной способности отражения другого человека.

Вычисление апостериорного критерия Duncan в рамках однофакторного дисперсионного анализа позволило установить динамические характеристики уровня развития эмпатии и каналов эмпатии у будущих и работающих представителей педагогической профессии.

Рациональный канал эмпатии является ведущим у студентов первого года обучения. Уменьшение обращения к рациональному каналу эмпатии наблюдается на II—IV курсах ( $D_{1-2} = 0,01$ ,  $D_{1-3} = 0,09$ ,  $D_{1-4} = 0,13$ ). Следовательно, внимание, восприятие и мышление студентов первого курса больше направлено на другого человека, на его состояние, проблемы, поведение. Они больше склонны к проявлению спонтанного интереса к людям. Данный факт может быть сопряжен с социально-психологической адаптацией студентов первых курсов, с вхождением в новую группу и необходимостью постижения индивидуально—психологических особенностей ее членов. Снижение у студентов уровня развития рационального канала эмпатии сопряжено с невостребованностью рационального способа получения эмпатической информации в ходе профессионального обучения. Рациональный канал эмпатии, который связан с установкой на любопытство и психологической наблюдательностью, наименее востребован в среде работающих педагогов ( $D_{пед-1} = 0,0001$ ,  $D_{пед-3} = 0,03$ ,  $D_{пед-4} = 0,02$ ).

Эмоциональный канал эмпатии в наибольшей степени развит у первокурсников. Они обладают большей способностью к эмоциональной резонансии с окружающими. Эмоциональная отзывчивость становится их средством «вхождения» в энер-

гетическое поле партнера по коммуникации. На II курсе происходит значимое снижение востребованности в эмоциональном канале получения информации о другом человеке ( $D_{1-2} = 0,00001$ ). На III курсе снова возрастает уровень развития эмоционального канала эмпатии у студентов ( $D_{2-3} = 0,005$ ), и его снижения не происходит в последующие периоды профессионального обучения, включая реальную педагогическую деятельность ( $D_{3-4} = 0,34$ ,  $D_{4-пед} = 0,32$ ,  $D_{пед-3} = 0,91$ ). Таким образом, начиная с III курса профессионального обучения энергетическая подстройка к тому, с кем происходит общение, сочувствие и сопереживание ему становятся важным источником получения эмпатической информации о его внутреннем мире и прогнозирования его поведения.

Интуитивный канал эмпатии лучше развит у студентов старших курсов и первокурсников. Следовательно, они способны видеть поведение партнеров, действовать в условиях дефицита исходной информации о них, опираясь на опыт, хранящийся в подсознании. Их отличает осмысленное восприятие партнеров по общению. Наименее востребован интуитивный канал эмпатии среди студентов второго года обучения и работающих педагогов, и эти результаты имеют статистически значимые различия и тенденции к различиям с показателями респондентов первого ( $D_{2-1} = 0,0009$ ,  $D_{пед-1} = 0,09$ ), третьего ( $D_{2-3} = 0,0002$ ,  $D_{пед-3} = 0,04$ ), четвертого года обучения ( $D_{2-4} = 0,00001$ ,  $D_{пед-4} = 0,008$ ) и между собой ( $D_{2-пед} = 0,008$ ). Таким образом, необходимость успешного вхождения в новую социальную группу стимулирует первокурсников к постижению внутреннего мира сокурсников посредством интуитивного канала эмпатии. На II курсе уменьшение обращения к интуитивному каналу получения эмпатической информации может быть связано с определенностью социального статуса студента в группе и уже сформировавшимися представлениями о сокурсниках. Возрастание важности интуитивного накала эмпатии на III и IV курсах — следствие ознакомления студентов с социальным контекстом профессиональной деятельности, необходимостью установления конструктивных отношений с педагогами учреждений общего среднего образования в период прохождения практики и обучающимися, выработки эффективных воспитательных воздействий. В период реальной педагогической деятельности востребованность интуитивного канала получения эмпатической информации уменьшается, что может быть связано с ориентацией педагогов на уже сформированные у них стереотипы восприятия обучающихся и установки.

В наибольшей степени установки, способствующие эмпатии, присущи первокурсникам ( $D_{1-2} = 0,00005$ ,  $D_{1-3} = 0,05$ ,  $D_{1-пед} = 0,000004$ ). Следовательно, студенты I курса обладают психологической готовностью к установлению личных контактов, ориентированы на проявление любопытства к окружающим людям и к их проблемам. У студентов II курса больше проявляются установки, препятствующие эмпатии: они убеждены в целесообразности спокойного, равнодушного реагирования на переживания других людей. На III курсе начинают интенсивнее проявляться установки, облегчающие действие всех каналов эмпатии ( $D_{2-3} = 0,003$ ). Данная тенденция сохраняется и на IV курсе ( $D_{3-4} = 0,44$ ). В период реальной педагогической деятельности снова начинают доминировать установки, препятствующие эмпатии и осложняющие работу каналов эмпатии ( $D_{пед-1} = 0,000004$ ,  $D_{пед-3} = 0,003$ ,  $D_{пед-4} = 0,0002$ ), достигая такого же низкого уровня, как у второкурсников ( $D_{пед-2} = 0,97$ ). Возможно, установка на избегание личных контактов и спокойное отношение к переживаниям и проблемам окружающих обусловлена защитным поведением педаго-

гов, более бережным отношением к своему эмоциональному самочувствию и разграничением личного и профессионального аспектов общения.

Проникающая способность в эмпатии расценивается как важное коммуникативное свойство человека, позволяющее создавать атмосферу открытости, доверительности, задушевности. Более высокие показатели по этой шкале у работающих педагогов, и они статистически значимо различаются с результатами студентов первых трех лет обучения ( $D_{\text{пед}-1} = 0,002$ ,  $D_{\text{пед}-2} = 0,0005$ ,  $D_{\text{пед}-3} = 0,002$ ), со студентами IV курса выявлена тенденция к различиям ( $D_{\text{пед}-4} = 0,09$ ). Тенденция к различиям в ответах выявлена также между II и IV курсом ( $D_{2-4} = 0,07$ ), у выпускников показатели выше.

Идентификация, согласно В. В. Бойко, есть неперенное условие успешной эмпатии. Наименьший уровень способности к идентификации свойственен студентам I и II курса ( $D_{2-3} = 0,31$ ). На III курсе наблюдается существенное развитие умения понять другого человека на основе постановки себя на его место ( $D_{2-3} = 0,01$ ). Данная тенденция сохраняется и на IV курсе ( $D_{2-4} = 0,02$ ,  $D_{4-3} = 0,86$ ), что, вероятно, связано со стремлением получить подтверждение своей способности эффективно выстраивать взаимодействие с обучающимися в ходе педагогической практики. В период профессиональной деятельности наблюдается тенденция к статистически значимому снижению данной способности ( $D_{4-\text{пед}} = 0,15$ ). Педагоги все реже пытаются понять обучающихся посредством оценки ситуации с их позиции, т. е. становятся менее чувствительны к индивидуальным особенностям психического отражения действительности обучающихся.

Таким образом, наблюдается снижение рационально-эмоционально-интуитивной способности отражения другого человека ко II курсу профессионального обучения студентов и в период профессиональной деятельности. Рациональный канал является ведущими в получении эмпатической информации у студентов педагогических специальностей I курса и наименее востребован у педагогов. Имеет место снижение востребованности эмоционального канала эмпатии на втором году профессионального обучения и возрастание его значимости в постижении личности другого человека, начиная с третьего года обучения в университете, в том числе в период реальной профессиональной деятельности. Периодами снижения обращения к интуитивному каналу эмпатии при познании другого человека и преобладания установок, препятствующих проявлению эмпатии, выступают: второй год профессионального обучения и педагогическая деятельность. Проникающая способность в эмпатии лучше развита у работающих педагогов. Чем старше выборка, тем более высокие показатели проникающей способности в эмпатии ей характерны. Пик способности к идентификации выявлен среди студентов-педагогов третьего и четвертого года обучения. Педагоги все реже пытаются понять обучающихся посредством оценки ситуации с их позиции, т. е. становятся менее чувствительны к индивидуальным особенностям психического отражения действительности обучающихся. Установленные особенности динамики каналов эмпатии могут быть положены в основу разработки программ психологического сопровождения будущих и работающих педагогов.

#### Список использованных источников

1. Роджерс, К. Взгляд на психотерапию. Становление человека ; пер. с англ. / К. Роджерс ; общ. ред. и предисл. Е. И. Исениной. — М. : Прогресс, 1994. — 480 с.

Материал поступил в редакцию 22.02.2017