

ОПЫТ ОКАЗАНИЯ АУТСОРСИНГОВЫХ УСЛУГ ИТ-КОМПАНИЯМИ В ЭКОНОМИЧЕСКОМ СЕКТОРЕ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Введение. В течение последнего десятилетия международный аутсорсинг информационных технологий (далее — ИТ) является одним из самых быстрорастущих сегментов мирового рынка информационных технологий как в развивающихся странах, так и в странах с переходной экономикой. Республика Беларусь не является исключением. Сегодня аутсорсинг в нашей стране находится на начальной стадии развития, так как интерес к данной модели менеджмента возник сравнительно недавно, а внутренний спрос на ИТ-аутсорсинг достаточно ограничен. Несмотря на это, уже сформирована определенная база для конкурентоспособной отрасли информационных услуг: кадровый потенциал (учреждения образования и НИИ), институциональная база (деятельность ассоциации «Инфопарк» и Парка высоких технологий (ПВТ)).

В 2016 году на белорусском ИТ-рынке действовало более 853 компаний, из которых государственными являются только 18 (2,1% от общего числа компаний). ИТ-компании в основном расположены в Минске (92%). При этом в ПВТ работает 140 компаний. Но практически рынок разделен между шестью крупными компаниями: EPAM Systems (26,5%), IBA (25,3%), BelHardGroup (Itransition) (14,5%), Sam-Solutions (10,8%), ИнтетиксБел (8,4%), Belsoft-BorlasGroup (6,0%) [1—3].

Анализируя проблему развития ИТ-аутсорсинга в Республике Беларусь, стоит отметить, что немногие белорусские организации готовы передать на аутсорсинг свои бизнес-процессы, но, несмотря на это, постепенно происходит развитие аутсорсинга управления ИТ-процессами на внутреннем рынке.

Основная часть. Основными факторами, сдерживающими развитие рынка аутсорсинга в Республике Беларусь, являются:

- наличие у многих компаний собственного сформированного штата специалистов по автоматизации, и для них крайне сложно перейти к новому для них типу управления технологиями;
- присутствие возможного риска утечки информации и появление нового конкурента, использующего знания и опыт компании, заказавшей аутсорсинг;
- многие руководители опасаются потери контроля над собственными ресурсами, частичная оторванность от руководства от деятельности компании;
- вероятность столкновения с необходимостью срочно искать нового партнера или самостоятельно выполнять функции, ранее переданные на аутсорсинг, в случае банкротства аутсорсера, риск которого всегда существует;
- переход на аутсорсинг требует высокого уровня организации управления;
- сильная вертикальная интегрированность, что особенно характерно для промышленных предприятий;
- необходимы грамотное стратегическое планирование и профессиональное оперативное руководство, четкий финансовый менеджмент и надежные механизмы контроля качества.

Как отмечает директор по стратегическому развитию ООО «СОФТКЛУБ» А. А. Стрельченко, белорусские банки на данный момент не готовы к такому уровню ИТ-аутсорсинга, как в западных странах, так как там данное понятие развивается уже десятки лет и сформирован высокий уровень доверия на базе практической работы. Отчасти слабый спрос на данные услуги связан с тем, что в указанной сфере требования к безопасности, уровню защиты информации, прозрачности процедур и функций — одни из самых жестких. Поэтому белорусские банки традиционно имеют собственные развитые ИТ-подразделения. В Республике Беларусь только сейчас стали появляться компании, которые предлагают такой сервис, и нужно время, чтобы банки поверили в их безопасность [4].

В финансовом секторе услуги на рынке ИТ-аутсорсинга предоставляют такие компании, как EPAMSystems, IBM, БайТехСоллошн, БЕЛСОФТ.

Так, EPAM Systems реализует масштабные проекты для ведущих мировых банков, фондовых бирж и инвестиционных организаций. Практика данной компании в финансовом секторе включает разработку и внедрение специализированных решений, интеграцию и миграцию корпоративных приложений, тестирование и сопровождение информационных систем, создание выделенных центров разработки.

Области компетенции EPAM в финансовом секторе охватывают следующие бизнес-направления:

- интернет-банкинг для юридических и физических лиц — построение и внедрение систем для управления картами, счетами и вкладами, проведения операций с иностранной валютой, оплаты товаров и услуг, генерации платежных документов и выписок, просмотра истории операций, настройки СМС- и имейл-уведомлений, обеспечения безопасности работы пользователей (электронная цифровая подпись, смс-коды подтверждения и т. д.);

– мобильный банкинг — создание систем для управления банковскими картами, перевода денежных средств, осуществления платежей в пользу подключенных к мобильному банку поставщиков услуг, просмотра остатков по счетам, графика платежей по кредитам, новостей и предложений банка;

– кредитование малого и среднего бизнеса — автоматизация полного цикла операций по кредитованию на базе технологий CDC Pivotal (обработка обращений клиентов, сбор информации, подготовка, оформление и сопровождение кредитной сделки);

– инвестиционный бизнес — автоматизация работы биржевых брокеров, инвестиционных и управляющих компаний (доступ к рынкам капитала, электронная и алгоритмическая торговля, торговля акциями и ценными бумагами, управление рисками и активами, регистрация торговых сделок, клиринговые и расчетные операции) [2].

Клиентами компании являются ОАО «Приорбанк», Белагропромбанк, БПС-Сбербанк.

Компания ИВА также предлагает ИТ-услуги в финансово-кредитной сфере. Например, ИВА была разработана автоматизированная система бюджетирования для ОАО «Банк БелВЭБ», разработана и внедрена система бизнес-анализа, система бюджетирования и планирования для ЗАО «Альфа-Банк». ОАО «АСБ Беларусбанк» также является заказчиком услуг ИВА. Для данного банка проводится системно-техническая поддержка и ремонт оборудования программно-технического комплекса централизованной автоматизированной банковской системы ОАО «АСБ Беларусбанк». Также разработана система «Интернет-банкинг» ОАО «АСБ Беларусбанк» и создана система управления очередью.

Еще одним крупным поставщиком ИТ-услуги для бизнеса в сфере банковского обслуживания и финансового обеспечения бизнеса является резидент ПВТ — БайТехСолюшн. Данная компания предлагает полный аутсорсинг обслуживания и поддержки работоспособности POS-терминального оборудования: поставка оборудования и ПО, выполнение работ по программированию, установка и обслуживание POS-терминалов, хранение конфигураций на своем оборудовании, дистанционное обновление прикладного ПО, а также перепрограммирование терминалов по заявке банка. Клиентами БайТехСолюшн являются ОАО «Приорбанк», Белагропромбанк, БПС-Сбербанк, МТБанк.

Компания БЕЛСОФТ в банковском секторе успешно реализовала ряд проектов:

– создание централизованной системы управления информационными ресурсами автоматизированной системы межбанковских расчетов (АС МБР), модернизация систем хранения данных основного и резервного вычислительных центров (в режиме зеркалирования данных);

– ОАО «Банковский процессинговый центр» — построение современной мультисервисной сети с элементами безопасности в соответствии с архитектурой Cisco SAFE, а также с элементами виртуализации оборудования. На базе единой инфраструктуры было создано несколько независимых виртуальных сетей для решения различных задач;

– государственная корпорация «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» — модернизация существующей сети, установка отдельных элементов для обеспечения безопасности, в том числе для мониторинга событий безопасности, защита сегмента процессинга;

– ОАО «Приорбанк» — модернизация существующей сети, установка отдельных элементов для обеспечения безопасности, в том числе для мониторинга событий безопасности.

Однако ограниченный внутренний спрос на ИТ-специалистов и на ИТ-услуги можно отметить как фактор, вызвавший раннюю ориентацию белорусского рынка ИТ-услуг на экспорт ИТ-услуг.

Заключение. Основными компаниями, предоставляющими услуги ИТ-аутсорсинга в экономическом секторе, являются: EPAMSystems, IBAGroup, SamSolutions, Intetics, SoftClub. Отчасти слабый спрос на ИТ-специалистов и на ИТ-услуги в экономическом секторе Республики Беларусь связан с тем, что в указанной сфере требования к безопасности, уровню защиты информации, прозрачности процедур и функций — одни из самых жестких. Поэтому в структуре белорусских банков находятся собственные ИТ-подразделения. Ограниченный спрос на данный вид услуг обусловлен тем, что эта отрасль зародилась в Республике Беларусь сравнительно недавно, только сейчас стали появляться компании, которые предлагают такой сервис, и нужно время, чтобы банки поверили в их безопасность. Также низкий спрос на ИТ-аутсорсинг обусловлен ориентацией белорусских ИТ-компаний на экспорт ИТ-услуг.

Список цитируемых источников

1. Belsoft-BorlasGroup [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.belsoft.by/>. — Дата доступа: 20.12.2016.
2. EPAMSystems [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.epam.by/>. — Дата доступа: 26.12.2016.
3. ИВА [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.iba.by/>. — Дата доступа: 26.01.2016.
4. Стрельченко, А. А. О стратегическом развитии ООО «СОФТКЛУБ» / А. А. Стрельченко // ИТ-Bel. — 2016. — № 11. — С. 15—17.