

**Заключение.** Проведённое исследование позволяет сделать вывод, что у педагогов разных типов учреждений образования по всей выборке испытуемых преобладает заниженный уровень эмпатических способностей. Поэтому возникает необходимость целенаправленной работы по формированию и развитию эмпатических способностей и отдельных компонентов эмпатии у студентов педагогических специальностей в процессе обучения в учреждениях среднего специального и высшего образования и у педагогов в процессе их профессиональной деятельности.

© Рзаева Ж. В., Русак Н. В., Жерко Д. И., 2016

### Список цитируемых источников

1. Гиппенрейтер Ю. Б., Карягина Т. Д., Козлова Е. Н. Феномен конгруэнтной эмпатии // Психологическое консультирование и психотерапия : сб. ст. / сост. А. Б. Орлов. М. : Вопр. психологии, 2004. С. 37—45.
2. Сергеев И. С. Основы педагогической деятельности. СПб. : Питер, 2004. 316 с.
3. Агавелян Р. О., Агавелян В. С. Умение сопереживать // Дошк. педагогика. 2007. №12. С. 47—50.
4. Лабунская В. А., Менджерицкая Ю. А., Бреус Е. Д. Психология затрудненного общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений. М. : Академия, 2001. 288 с. ; Рзаева Ж. В. Формирование эмпатических способностей у студентов педагогических специальностей с использованием методов активного обучения // Выш. шк. 2015. № 5. С. 38—41.
5. Пономарева М. А. Эмпатия: теория, диагностика, развитие : моногр. Минск : Бестпринт, 2006. 76 с.
6. Бойко В. В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. М. : Филинь, 1996. 472 с.
7. Щербатых Ю. В. Психология стресса и методы коррекции. СПб. : Питер, 2012. 256 с.

Материал поступил в редакцию 31.01.2016 г.

УДК 578.184

**Н. В. Романчук**  
БарГУ, Барановичи

## ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ НА ЗАНЯТИЯХ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОСНОВЫ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

**Введение.** В условиях современной образовательной среды одним из важнейших профессиональных качеств педагога является умение наладить эффективное взаимодействие с учащимися, родителями, коллегами. Первоначальная работа по формированию и развитию указанных умений должна быть организована на этапе обучения будущего учителя в педагогических учреждениях образования.

В 2015 в Беларуси утверждена концепция развития инклюзивного образования лиц с особенностями психофизического развития (приказ министра образования Республики Беларусь от 22.07.2015 № 608). Концепция исходит из признания исключительной роли образования как социального института в становлении личности, её социализации, важности инклюзивного образования для формирования инклюзивного общества, в котором особенности каждого его члена рассматриваются как потенциал для развития, как априорная ценность, придающая обществу многообразие и способствующая его совершенствованию [1].

**Основная часть.** Социальная реальность и разработка нормативно-правовой базы развития инклюзивного образования в Республике Беларусь свидетельствует о необходимости актуализировать подготовку будущих педагогов к работе в новых условиях образовательной среды. Эту задачу призвана решать дисциплина «Основы инклюзивного образования», которая включена в учебные планы всех специальностей факультета педагогики и психологии БарГУ.

Цель дисциплины — развитие профессиональной педагогической компетентности и формирование готовности будущих педагогов к работе в условиях инклюзивного образования.

Учебная программа составлена на основе образовательных стандартов, учебных планов в соответствии с достижениями современной науки, с учётом особенностей образовательной среды.

В процессе изучения дисциплины студент должен овладеть следующими профессиональными компетенциями: владение эффективными способами коммуникаций с учащимися, родителями, представителями общественных организаций; внедрение в педагогическую и методическую практику новых прогрессивных подходов, методов, приёмов работы; навыки профессионального общения и установления педагогически целесообразных взаимоотношений со всеми участниками учебно-воспитательного процесса; владение технологией педагогического общения; моделирование ситуации общения; способность создавать благоприятные условия для успешной социализации личности и формировать благоприятную социально-культурную среду жизнедеятельности; способность осуществлять социально-педагогическую реабилитацию и поддержку детей с особенностями развития.

Преобладающими при изучении дисциплины «Основы инклюзивного образования» являются практические занятия, эффективность которых зависит от содержательности и разнообразия предложенных форм и методов работы. Остановимся на характеристике последовательности и сущности работы, устоявшейся в нашем опыте. Все практические умения педагога должны базироваться на теоретических знаниях. Поэтому выполнение практических заданий на занятиях предваряет теоретическое освещение вопросов, как, например, «Инклюзивное образование: сущность, опыт, риски», «Ценности и принципы инклюзивного образования», «Индикаторы инклюзивного образования», «Педагогические технологии и стратегии в инклюзивном образовании».

Следует отметить, что на этапе начала обучения для большинства студентов термин «инклюзивное образование» не являлся новым и неизвестным. Весомую роль здесь сыграла целенаправленная работа сектора научно-методических ресурсов инклюзивного образования БарГУ: большинство студентов осведомлены о некоторых мероприятиях, организуемых указанным сектором, некоторые сами являлись их участниками, а также выступали в качестве респондентов при проведении анкетирования. Вместе с тем либо содержательное наполнение термина «инклюзивное образование» вызывало трудности, либо трактовка его была неверной. Так, чаще всего в понимании студентов инклюзивное образование отождествляется со специальным (как обучение лиц с особенностями психофизического развития), либо выступает как альтернатива интегрированному обучению, тогда как в Республике Беларусь под инклюзивным образованием понимается «обучение и воспитание, в процессе которых особые образовательные потребности всех обучающихся, в том числе лиц с особенностями психофизического развития, удовлетворяются в учреждениях основного и дополнительного образования при создании в них соответствующих условий и наиболее полном включении в образовательный процесс каждого обучающегося» [2].

На основе полученных теоретических сведений в целях дифференциации понятий, их уточнения и детализации, студентам предлагалось провести сравнительно-сопоставительный анализ сущности интегрированного, специального и инклюзивного образования по обозначенным параметрам: формы организации образовательного процесса; доступность для каждого ребёнка; совместность обучения всех детей; содержание образования; выбор места и содержания образования; роль педагога; взаимодействие и коммуникация детей/родителей; образовательные результаты. В процессе работы студенты аргументировано формулировали собственные позиции. Осознавая необходимость формирования эмоционально-ценностного отношения у студентов к вопросам инклюзивного образования как основы для дальнейшей профессиональной педагогической

деятельности, мы в нашем опыте при проведении практических занятий акцент делали на использовании видеоматериалов (мультипликационных, документальных, художественных фильмов). Богатая видеотека собрана в секторе научно-методических ресурсов инклюзивного образования.

Работа с видеоматериалами проводилась в соответствии с методическими требованиями по включению указанного рода материалов в учебный процесс. Так, просмотру предшествовала целевая установка и, при необходимости, перечень заданий предъявлялся сразу или постепенно. Исходя из основной идеи и направленности фильма, задания были ориентированы на анализ сюжета (его развитие, определение кульминационных моментов); художественных деталей, наиболее ярко отражающих различные аспекты инклюзии (образ вороны — мультфильм «Должен ли ёжик быть колючим?»); трансформация выражения глаз «неудобного» ребёнка, использование диагностических тестов — мультфильм «Откуда берутся дети?»), образно-выразительных средств.

Не менее важной задачей, которая решалась нами, являлся анализ возможности включения предлагаемых видеоматериалов в собственную педагогическую практику при работе с обучающимися, родителями, коллегами. С этой целью студенты самостоятельно составляли систему вопросов к документальным фильмам. При обсуждении внимание обращалось на раскрытие основной идеи, логику и последовательность предъявляемых вопросов, их соответствие возрастным и ролевым характеристикам предполагаемых субъектов.

Содержательной, на наш взгляд, являлась и форма работы, при которой студентам предлагалось составить обращение к одноклассникам и педагогам от имени различных категорий обучающихся, наиболее часто подвергающихся стигматизации. К примеру, звучали на занятии обращения от лица ребёнка, которого воспитывает только мама; от дочери классного руководителя; от девятиклассника, сменившего сельскую школу на городскую; от постоянного участника и победителя олимпиад по химии; от неуспевающего школьника; от школьника-цыгана; от ученика в очках и др. Обсуждая ход подготовки данных обращений, мы уделяли внимание тому, был ли прототип героя в реальной жизни, либо основой являлась интуиция. Абсолютное большинство студентов отметили, что прообразом явились их одноклассники, некоторые же писали исходя из собственного опыта. Данное задание продемонстрировало, что социальные стереотипы относительно рассмотренных субъектов образовательной среды, присутствуют как среди обучающихся, так и педагогов, что зачастую имеет ещё более разрушительный характер в формировании личности ученика.

Одним из эффективных интерактивных методов на занятиях является метод анализа конкретной ситуации (case-study) — моделирования ситуации или использования реальной ситуации в целях анализа данного случая, выявления проблем, поиска альтернативных решений и принятия оптимального решения проблем [3, с. 21]. В профессиональной деятельности педагога такое планирование, как правило, непосредственно предваряет реальное исполнение, но может производиться заблаговременно. В случае с конфликтной ситуацией мысленное проигрывание производится только после её разрешения. Безусловно, не всегда запланированное поведение воплощается в реальность, но продуманные образцы действий могут актуализироваться в других ситуациях.

Инклюзивная образовательная среда характеризуется полисубъектностью, что увеличивает и варианты взаимодействия её участников, а значит, существенно расширяет спектр возможных педагогических конфликтных ситуаций.

При проведении практических занятий нами используется следующая система работы над педагогическими ситуациями (преобладающая форма организации деятельности студентов — работа в подгруппах, парах сменного состава): 1) первоначальный детальный анализ ситуаций-задач: определение участников и предмета конфликта, условий его протекания, ожидаемого каждым участником исхода; 2) поиск путей конструктивного разрешения указанных ситуаций, а также анализ возможного деструктивного поведения

сторон; 3) проигрывание конфликтных ситуаций участниками из различных подгрупп (учитель — первая, ученик (родитель, коллега) — вторая подгруппа и т. д.), что приближает ситуацию к естественным условиям её протекания, усиливает роль импровизации сторон, вызывает необходимость быстро перестраивать запланированное поведение.

Заметим, что приведённая система работы используется нами и на занятиях по другим дисциплинам («Педагогика», «Тренинг эффективного педагогического взаимодействия»). Наблюдая за работой студентов, пришли к выводу, что поиск эффективного разрешения возможных ситуаций в инклюзивной образовательной среде происходит более длительно и напряжённо, нередко осуществляется силами всей группы. Это свидетельствует, что велика ориентация среди будущих педагогов на «среднестатистического» ученика, когда для разрешения возникающих конфликтных ситуаций достаточно знать основные закономерности учебно-воспитательного процесса и психологические особенности определённого возраста. При необходимости же учитывать особенности различных категорий школьников с особыми образовательными потребностями (одарённых, испытывающих трудности в обучении, лиц с особенностями психофизического развития и др.) студенты сталкиваются с их незнанием и убеждаются, что интуитивное принятие решений не может быть основополагающим при решении педагогических ситуаций в инклюзивной образовательной среде.

Сложности, с которыми сталкивались студенты при выполнении вышеуказанного задания, актуализировали значимость и ценность работы по составлению памяток для учителя по организации работы с различными категориями детей в образовательном процессе.

Имея возможность проанализировать и сравнить отношение к изучаемым аспектам инклюзивного образования у студентов третьих и пятых и курсов, можем констатировать большую ориентацию выпускных групп на адаптированность предлагаемого материала к будущей профессиональной деятельности, тогда как третьекурсники воспринимают информацию через призму личностного восприятия.

**Заключение.** Наиболее эффективными формами и методами работы со студентами на занятиях по дисциплине «Основы инклюзивного образования» можно считать следующие: усвоение теоретического материала через включение его в самостоятельную поисковую деятельность студентов, имеющую личностную и профессиональную значимость; анализ и решение педагогических ситуаций; просмотр и анализ видеоматериалов; использование элементов деловых игр.

Эффективность используемых нами форм подтверждается тем, что при внешней завершённости каждой из них в рамках занятия выдвигаются новые противоречия, которые решаются будущими педагогами и вне смоделированной формы. Студенты проявляют инициативу в самостоятельном глубоком изучении проблемы взаимодействия педагога с различными субъектами инклюзивной образовательной среды.

© Романчук Н. В., 2016

### Список цитируемых источников

1. Об утверждении Концепции развития инклюзивного образования лиц с особенностями психофизического развития [Электронный ресурс] : приказ министра образования Респ. Беларусь от 22.07.2015 № 608. URL: <http://edu.gov.by> (дата обращения: 21.01.2016).
2. О внесении изменений и дополнений в Кодекс Республики Беларусь об образовании [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь (проект) от 4 янв. 2014 г. // Национальный правовой интернет-портал Республики Беларусь. URL: <http://www.pravo.by> (дата обращения: 10.12.2015).
3. Ситуационный анализ, или Анатомия Кейс-метода / под ред. Ю. П. Сурмина. Киев : Центр инноваций и развития, 2002. 286 с.

Материал поступил в редакцию 01.02.2016 г.