

АКТУАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННЫХ ВЫЗОВОВ ОБРАЗОВАНИЯ

УДК 37(076)

А. В. Бегун, Е. Д. Чемармазович

Учреждение образования «Барановичский государственный университет», Барановичи

БУЛЛИНГ И ЗДОРОВЬЕ

Введение. Проблема агрессии и враждебности среди молодых людей — это постоянно углубляющаяся социально значимая и педагогическая проблема. Каждый из нас в одной или другой ситуации является свидетелем, жертвой или исполнителем агрессивного акта. В средствах массовой информации все чаще появляется информация, которая рассказывает о происшествиях, связанных с данной социальной проблемой. Агрессия может иметь проявление в разных ситуациях и местах: в детском саду, школе, университете или же на рабочем месте. Проявление жестокости и агрессии негативно сказывается на здоровье.

Основная часть. В современной науке эпизодические притеснения, агрессия получили название — буллинг (англ. bullying издевательство, запугивание, травля) [1]. Первооткрывателями исследований о буллинге являются такие ученые, как Д. Олвеус, А. Пикас и П. Хайнеманн. Самые первые упоминания о данной проблеме относятся к 1905 году. Французский ученый К. Дьюкс в одной из своих работ впервые исследовал данный феномен, его научные изыскания были положены в основу целого ряда трудов европейских исследователей. Благодаря работам Д. Олвеуса, Е. Роланда и других ученых, в 1978 году понятие «буллинг» было введено в научный оборот [1].

В отечественной психологической науке данная проблематика сравнительно молода (Е. Н. Волков, В. В. Денисов, Г. Н. Киреев, А. Б. Кирюхина, В. А. Ситаров и др.). Проблему насилия в образовательной среде на современном этапе разрабатывают такие исследователи, как Л. С. Алексеева, И. А. Баева, Е. В. Бурмистрова, Е. Ф. Быковская, Е. Н. Волкова, Т. Г. Волкова, Е. В. Гребенкин, Н. О. Зиновьева, Н. Ф. Михайлова, Д. Пестрог [2].

Многие исследователи отмечают, что современный жизненный контекст не исключает явления насилия из процессов обучения и воспитания. В этой связи необходимо исследовать сам феномен насилия в образовательной среде, его истоки, формы и причины в связи с тем, что оно способно разрушать безопасность образовательной среды и негативным образом сказываться на построении межличностных отношений между субъектами образовательного процесса и развитии личности обучающегося (Г. М. Андреева, И. А. Баева, В. В. Рубцов, В. И. Слободчиков) [3].

Что же по своей сути представляет буллинг? Данное явление проявляется в систематически, регулярно повторяющемся насилии, травле, которые исходят со стороны одного человека или группы в отношении другого отдельного человека, который не может себя защитить. Буллинг — это психологический террор, который ставит своей целью запугать другого человека, вызвать у него чувство страха, беспомощности и подавленности. Отличительными характеристиками буллинга являются умышленность и регулярность, неравенство сил, четкое распределение ролей (позиций) между участниками [4].

Вышеуказанные особенности позволяют понять разницу между буллингом и случайной ссорой (дракой, конфликтом).

В общественном сознании прослеживается мысль о том, что процент людей, подвергающихся агрессивному поведению, мал, все существующие случаи имеют отношение к социально неблагополучному слою общества. Однако это не так: такое явление, как буллинг, существует в любых категориях населения и слоях общества, независимо от социально-экономических, расовых, культурных, демографических аспектов.

Важной мерой для предотвращения буллинга является повышение профессиональной подготовки педагогов. Поэтому важно еще на этапе профессионального становления научить обучающихся устанавливать доверительные взаимоотношения с окружающими, уважению; развивать самоуважение; обсуждать и практиковать конструктивные способы реагирования на враждебные слова.

Именно в студенческом возрасте происходит усвоение основных объемов информации, вырабатываются фундаментальные жизненные стереотипы, происходит интенсивная работа по формированию своей личности, выработке образа жизни. Неумение или нежелание обучающихся найти ресурсы своей личности для решения возникающих трудностей без агрессии может негативно сказываться на их здоровье, а следовательно, и на профессиональном становлении.

Целью проведённого исследования было выявить информированность студентов о существовании такого явления, как буллинг, и наметить конкретные коррективные механизмы враждебного поведения.

Исследование проводилось на базе учреждения образования «Барановичский государственный университет». Выборку исследования составили 25 студентов I курса. В исследовании в качестве апробирующего инструментария выступала разработанная нами анкета, направленная на выявление феномена буллинга. Вопросы сформулированы таким образом, что позволяют исследователю диагностировать не только факт буллинга, но и его преобладающую форму и позиционность участников данного явления.

По полученным в процессе анкетирования данным, большинство опрошенных обучающихся (90 %) знакомы с таким феноменом, как буллинг. Среди них 60 % непосредственно сталкивались ранее с данным явлением. Такие данные свидетельствуют о том, что проблема третирования в больших социальных группах имеет ярко выраженный характер.

Респондентам был предложен ответить на вопрос анкеты, касающийся занимаемой ими позиции в процессе буллинга с тремя вариантами ответов: «жертва» буллинга, буллер, нейтральная позиция. Установлено, что 23 студента (92 %) придерживались нейтральной позиции, т. е. не препятствовали, но и не содействовали развитию травли. Оставшиеся 8 % респондентов являлись жертвами враждебного и агрессивного поведения. Стоит отметить тот факт, что среди опрошенных не было выявлено такой категории, как буллер.

Вторая часть анкеты была направлена на выяснение преобладающей формы проявления буллинга. В ответах были предложены следующие формы притеснений: физическая, вербальная, социальная, киберзапугивание. По результатам ответов на данный вопрос были получены следующие данные: 65 % респондентов испытывали на себе притеснения, выраженные в вербальной форме, 15 % студентов — выраженные в физической форме. Притеснения в форме социальной изоляции испытывали 5 % обучающихся, в электронной (киберзапугивание) — 6 %. Мы видим, что наиболее используемая форма буллинга — вербальная, выражающаяся в словесных оскорблениях и унижениях. Стоит отметить, что 9 % респондентов никогда не сталкивались ни с одной из данных форм.

Заключение. Феномен буллинга — это проблема, которая действительно существует в обществе. И практически всеобщая осведомленность о ней студентов убедительно это подтверждает. Нами было выявлено, что преобладающей формой буллинга является вербальная. Относительно занимаемой в процессе буллинга позиции было установлено, что большинство испытуемых предпочитали выступать наблюдателями данного явления.

Чтобы уменьшить количество случаев вербальной агрессии, тем самым сохраняя здоровье обучающихся, необходимо проводить ряд профилактических мероприятий: тренинги, лекции, семинары по данной проблеме.

Попов считает, что эффективными механизмами предотвращения агрессии и враждебности являются непосредственные извинения, неагрессивные модели, обучение социальным умениям и несовместимым реакциям. Автор отмечает также две техники снижения уровня агрессии, одна из которых — обучение социальным умениям — построена на том, что значительная часть совершенных актов насилия, агрессии основывается на серьёзных социальных дефицитах и компетенциях. Вторая — совмещение несовместимых реакций; в ней используется эффект автоматического понижения враждебного поведения, который наблюдается, когда враждебно настроенные индивиды подвергаются переживаниям, связанным с положительным эффектом (юмор, эмпатия) [5].

Отметим, что разработка не исчерпывает полностью рассматриваемой проблематики. Проанализированные данные и проведенное исследование показывают часть контекста и вопросы, связанные с буллингом, среди молодежи. Данная проблема требует более подробного исследования и поиска оптимальных решений.

Список цитируемых источников

1. Наумова, Н. Н. Зарубежные исследования феномена буллинга в 1980—90 годы / Н. Н. Наумова // Психол. науки. — 2014. — № 5. — С. 139—142.
2. Петросянец, В. Р. Психологическая характеристика старшеклассников, участников буллинга в образовательной среде, и их жизнестойкость : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.07 / В. Р. Петросянец. — СПб., 2011. — 210 л.
3. Андреева, Г. М. Социальная психология / Г. М. Андреева. — М., 1997. — 375 с.
4. Ениклопов, С. Н. Понятие агрессии в современной психологии / С. Н. Ениклопов. — М., 2013. — 60 с.
5. Бурмистрова, В. В. Факторы возникновения буллинга и способы его психологической коррекции в подростковой среде : дис. ... канд. психол. наук / В. В. Бурмистрова ; Тольятт. гос. ун-т. — Тольятти, 2018. — 105 л.