

9. Дойч, М. Разрешение конфликтов. Конструктивные и деструктивные процессы / М. Дойч // Соц.-полит. журн. — 1997. — № 1. — С. 16—25.

10. Царёва, О. А. Влияние тревожности учащихся подросткового возраста на стратегии поведения в конфликтных ситуациях : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.07 / О. А. Царёва ; Моск. пед. гос. ун-т. — М., 2007. — 187 л.

Материал поступил в редколлегию 10.04.2020.

УДК 614.253.83

**Н. С. Тхорик, Е. В. Куликовская, А. В. Хомицевич**

*Барановичский государственный университет, Барановичи, Республика Беларусь*

## **ВЗАИМОСВЯЗЬ СКЛОННОСТИ К ЛИДЕРСТВУ И ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ**

В статье определены психологическая сущность и структура эмоционального интеллекта, склонности к лидерству; охарактеризованы социально-психологические факторы лидерства в юношеском возрасте, а также результаты выявления взаимосвязи склонности к лидерству и эмоционального интеллекта в юношеском возрасте, что позволило расширить представления об изучаемом феномене, разработать методические рекомендации по развитию склонности к лидерству и эмоционального интеллекта в юношеском возрасте, в том числе и у студентов помогающих профессий.

**Ключевые слова:** склонность к лидерству; социально-психологические факторы лидерства; юношеский возраст; эмоциональный интеллект.

**N. S. Tkhorik, Ye. V. Kulikovskaya, A. V. Khomitsevich**

*Baranovichi State University, Baranovichi, Republic of Belarus*

## **THE RELATIONSHIP OF LEADERSHIP AND EMOTIONAL INTELLIGENCE IN YOUNG AGE**

The article defines the psychological essence and structure: emotional intelligence, inclination to leadership, characterizes the social and psychological factors of leadership in adolescence, as well as the results of identifying the relationship between the propensity for leadership and emotional intelligence in adolescence, which made it possible to expand the understanding of the studied phenomenon, develop methodo-

logical recommendations for the development of a tendency towards leadership and emotional intelligence in adolescence, including among students of helping professions.

Key words: inclination to leadership; social and psychological factors of leadership; adolescence; emotional intellect.

**Введение.** Актуальность темы определяется тем, что уровень эмоционального интеллекта детерминирует характер взаимодействия людей в группе, особую важность это приобретает при взаимодействии лидера (педагога) и последователей (обучающихся) [1].

Лидеру необходимо умение направлять эмоции коллектива в нужное русло: создавать позитивную атмосферу и бороться с негативными настроениями, а также контролировать собственные эмоции, принимая во внимание эффект резонанса. Эффективность лидера зависит и от его поведенческой гибкости, т. е. способности изменять свое поведение в зависимости от ситуации. Поэтому представляется важным определить, каким образом эмоциональный интеллект влияет на лидерство, в том числе какие их структурные компоненты влияют на различные характеристики лидерства. В свою очередь, уровень эмоционального интеллекта определяет не только склонности к лидерству, но и способствует становлению личности в юношеском возрасте как субъекта собственной жизнедеятельности. Соответственно, установление взаимосвязи склонности к лидерству и эмоционального интеллекта в юношеском возрасте позволит разработать методические рекомендации по развитию склонности к лидерству и эмоционального интеллекта у будущих педагогов для повышения эффективности профессиональной деятельности, а также будет способствовать развитию психологической культуры будущих специалистов [1—3].

Отметим, что изучением различных аспектов эмоционального интеллекта занимались такие зарубежные ученые, как Д. Гоулман, Р. Бар-Он, Дж. Майер, П. Сэловей, Д. Карузо, Б. Басс, Дж. Гилберт, С. Заккаро, Л. Коуб, С. Мерфи и др.

В исследованиях связи эмоционального интеллекта и лидерства выделяются следующие направления: эмоциональный интеллект как условие эффективного лидерства, его взаимосвязь со стилями лидерства — диссонансное и резонансное (Д. Гоулмен); влияние эмоционального интеллекта на содержательную сторону

руководства (Д. Джордж); связь между эмоциональным интеллектом и неформальным лидерством (С. Вольф, Дж. Келлетт).

В отечественной психологии идею единства аффективных и интеллектуальных процессов, принадлежащую Л. С. Выготскому, развивали С. Л. Рубинштейн, А. Н. Леонтьев. Кроме того, эмоциональный интеллект изучали: Д. В. Люсин, А. С. Петровская, И. А. Егоров, Т. П. Березовская, С. П. Деревянко и др. Не менее актуальны в контексте данной темы работы белорусских исследователей, таких как А. М. Гадилия, И. В. Сысоева, Т. Е. Яценко, Ж. В. Рзаева, Н. С. Тхорик и др. [2—7].

Данный факт подчеркивает наличие интереса исследователей к проблеме взаимосвязи склонности к лидерству и эмоционального интеллекта в юношеском возрасте. Однако постоянно изменяющиеся социально-экономические условия требуют поиска современных подходов к решению данной проблемы, что позволит расширить представления об изучаемом феномене, разработать методические рекомендации по развитию склонности к лидерству и эмоционального интеллекта в юношеском возрасте. Целью исследования было установить взаимосвязь склонности к лидерству и эмоционального интеллекта в юношеском возрасте.

**Основная часть.** Понятие эмоционального интеллекта выросло из понятия социального интеллекта, в силу чего они частично пересекаются. Общим для них является направленность на социальную и личностную сферы человека. Различия состоят в том, что социальный интеллект связан с познанием социальных явлений и направлен на понимание поведения других людей, а эмоциональный интеллект — с переработкой информации об эмоциональной сфере и направлен как на познание человеком других людей, так и себя самого. Поскольку показатели эмоционального и социального интеллекта взаимосвязаны с личностными особенностями, а с тестами интеллекта имеют различные корреляции (от умеренной до полного отсутствия связи), возникает вопрос, можно ли назвать эмоциональный и социальный интеллект «интеллектом». Если рассматривать их с точки зрения моделей способностей, то эмоциональный и социальный интеллект — это когнитивные способности, которые могут измеряться с помощью задач, подобных задачам, используемых в интеллектуальных тестах. В таком случае эмоциональный и социаль-

ный интеллект имеют право на существование среди других видов интеллекта [2; 3].

Теоретический анализ психолого-педагогической литературы позволил сделать выводы, что и в западной, и в отечественной науке проводились отдельные исследования взаимосвязи аффективной и когнитивной составляющей. При этом общие тенденции таковы, что зарубежные исследователи сосредоточили свое внимание на вычленении эмоциональных компонентов интеллекта и его роли в управленческих позициях, отечественные же исследователи изучали в основном эмоциональное сопровождение мыслительной деятельности. Несмотря на разницу во взглядах авторов различных теорий, определим общее понятие «эмоциональный интеллект», в значении которого мнения исследователей совпадают. В широком смысле под эмоциональным интеллектом мы будем понимать осознание и управление своими и чужими эмоциями, что принципиально важно для успешной коммуникации и построения социальных взаимоотношений [2; 3; 5].

Кратко охарактеризуем структурные компоненты эмоционального интеллекта и их значение в процессе межличностного взаимодействия: распознавание собственных эмоций (способствует более эффективной коммуникации, так как позволяет адекватно идентифицировать, описывать, перерабатывать и в дальнейшем выражать эмоции); владение эмоциями связано с проблемой самоконтроля (адекватная эмоциональная экспрессия является важным фактором поддержания физического и психического здоровья); понимание эмоций (самопонимание носит эмоциональный, чувственный, эмпатический, а не рациональный характер: глубина самопонимания обусловлена уровнем развития эмоциональных способностей, который, в свою очередь, обеспечивает осознание эмоций); самомотивация; осознание себя; саморегуляция; мотивация; эмпатия; социальные навыки [2—5].

Отметим, что лидерство — это искусство влияния на людей, умение вдохновить их на то, чтобы они стремились достичь нужных целей. Люди следуют за лидером потому, что он в состоянии предложить им средства для удовлетворения их потребностей, указать направление деятельности. Так, к числу наиболее часто упоминаемых лидерских характеристик относятся: доминантность, уверенность в себе, эмоциональная уравновешенность,

стрессоустойчивость, креативность, стремление к достижению, предприимчивость, ответственность, надежность в выполнении задания, независимость, общительность [2; 5]. При этом уровень эмоционального интеллекта определяет характер взаимодействия людей в группе, особую важность это приобретает при взаимодействии лидера и последователей [2; 3; 8; 9].

В юношеском возрасте оформляется тяга к лидерству как особому виду деятельности, которая представляет собой стремление к реализации собственных возможностей и способностей, умение взять на себя ответственность, быть активным субъектом деятельности. В юношестве некоторая часть молодежи стремится к лидерству как предстоящей деятельности. При этом факторы, воздействующие на формирование лидерства, можно разделить на объективные и субъективные [4; 6—8].

Объективные факторы не зависят от воли и желаний личности и определяют основу стиля лидерства, которая имеет свои особенности для каждого уровня иерархии и включают в себя: факторы глобализации, исторические, политические, экономические, правовые, экологические, социокультурные, информационно-технологические и др. Субъективные факторы формирования лидеров можно разделить на блоки: первый (личностные черты лидера; представления лидера о себе самом; потребности и мотивы, влияющие на поведение; система убеждений; стиль принятия решений; стиль межличностных отношений; устойчивость к стрессу) и второй (уровень профессиональной компетентности). Особое значение среди субъективных факторов имеет эмоциональный интеллект [2; 9].

Исследование проводилось на базе учреждения образования «Барановичский государственный университет». В эксперименте приняли участие студенты факультета педагогики и психологии I—III курсов следующих специальностей: «Практическая психология», «Начальное образование», «Дошкольное образование», «Обслуживающий труд и искусство», «Социальная педагогика», «Физическая культура», «Спортивно-профессиональная деятельность». Всего 140 человек, из них 70 юношей и 70 девушек.

Исследование проводилось с помощью следующих методик: «Лидер» (Р. С. Немов); «Я — лидер» (Е. С. Фёдоров, О. В. Ерёмин, Т. А. Миронова); тест на эмоциональный интеллект Н. Холла.

По результатам методики «Лидер» у 21,7 % студентов была выявлена слабая степень выраженности лидерства, у 60 % испытуемых — средняя, у 18,3 % испытуемых — сильная. Исходя из полученных результатов, можно сделать вывод о том, что более половины студентов (60 % испытуемых) имеют среднюю степень выраженности лидерства. Для этих студентов характерен средний уровень развития таких лидерских качеств, как доминантность, уверенность в себе, эмоциональная уравновешенность, стрессоустойчивость, креативность, стремление к достижению, предприимчивость, ответственность, надежность в выполнении задания, независимость, общительность. Менее четверти от общего числа респондентов показали слабую (21,7 % испытуемых) и сильную (18,3 % испытуемых) степень выраженности лидерства.

Таким образом, мы можем условно разделить студентов на три группы — со слабой, средней и высокой выраженностью лидерства — и сравнивать результаты последующих тестов в соответствии с этой градацией.

С помощью методики «Я — лидер» была выявлена самооценка студентов их наиболее важных лидерских качеств: умение управлять собой; осознание цели (знаю, что хочу); умение решать проблемы; наличие творческого подхода; влияние на окружающих; знание правил организаторской работы; организаторские способности и умение работать с группой. По мнению студентов, в среднем по группе такие качества, как осознание цели, влияние на окружающих и умение работать с группой, у них развиты сильно, а управление собой, умение решать проблемы, наличие творческого подхода, знание особенностей организаторской деятельности и организаторские способности — средне. На слабое развитие каких-либо лидерских качеств, в среднем по группе указано не было. Данные результаты могут свидетельствовать о завышенной самооценке части студентов своих лидерских качеств. Особенно это касается таких качеств, как осознание цели, влияние на окружающих и умение работать с группой.

В целях изучения соотношения выраженности лидерства и самооценки лидерских качеств показатели, полученные по методике «Я — лидер», были сгруппированы в соответствии со степенью выраженностью лидерства. Таким образом, можно проследить, как студенты с разной степенью выраженности лидерства оценивают свои лидерские качества.

Анализ полученных результатов показал, что, независимо от степени выраженности лидерства, студенты свои лидерские качества оценивают как средние и высокие. Независимо от степени выраженности лидерства, развитие такого лидерского качества, как осознание цели (знаю, что хочу), студенты оценивают как высокое, а умение работать с группой — как высокое или выше среднего. Студенты со слабой степенью выраженности лидерства завышают самооценку своих лидерских качеств, особенно таких, как умение работать с группой, осознание цели, управление собой и организаторские способности. Студенты со средней степенью выраженности лидерства в основном адекватно оценивают уровень развития своих лидерских качеств, но завышают уровень развития таких качеств, как осознание цели и организаторские способности. Студенты с сильной степенью выраженности лидерства в основном адекватно оценивают уровень развития своих лидерских качеств, но занижают самооценку таких качеств, как управление собой, наличие творческого подхода и умение решать проблемы.

Таким образом, часть студентов с низкой и средней степенью выраженности лидерства склонны к переоценке некоторых своих лидерских качеств, а студенты с высокой выраженностью лидерства — к их недооценке.

По методике Н. Холла был определен уровень развития эмоционального интеллекта у студентов и его основные характеристики: эмоциональная осведомленность, управление своими эмоциями, самомотивация, эмпатия, распознавание эмоций других людей. Было выявлено, что в целом группа тестируемых нами студентов имеет средний интегративный уровень развития эмоционального интеллекта, а также средний уровень развития таких характеристик эмоционального интеллекта, как эмоциональная осведомленность, самомотивация, эмпатия и распознавание эмоций других людей. При этом группа в целом показала низкий уровень развития только одной из исследуемых нами характеристик эмоционального интеллекта — управление собственными эмоциями. Полученные данные указывают на то, что в целом по группе большинство характеристик эмоционального интеллекта у студентов развиты в средней степени, но в то же время одно из наиболее важных качеств — управление собственными эмоциями — развито недостаточно.

Группировка полученных результатов в соответствии со степенью выраженности лидерства у студентов дала нам возможность в каждой из выделенных групп студентов — со слабой, средней и сильной степенью выраженности лидерства — выявить интегративный уровень развития эмоционального интеллекта и его основных характеристик.

На основании полученных данных мы провели сравнительный анализ интегративного и парциальных уровней развития эмоционального интеллекта. Анализ показывает, что ни одна из исследуемых групп студентов не имеет высокий интегративный уровень развития эмоционального интеллекта.

Наименее развитой характеристикой эмоционального интеллекта у всех трех групп студентов является способность к управлению своими эмоциями. Этот факт в значительной степени повлиял на отсутствие студентов с высоким уровнем развития интегративного эмоционального интеллекта среди групп с высокой и средней степенью выраженностью лидерства. Сравнительно низкий уровень развития такой важной характеристики эмоционального интеллекта, как управление своими эмоциями, по нашему мнению, в большой степени объясняется возрастными особенностями их проявления на данном этапе онтогенеза, связанными с юношеским максимализмом и эмоциональной несдержанностью. Отсутствует явная взаимосвязь между степенью выраженности лидерства и такими характеристиками эмоционального интеллекта, как эмоциональная осведомленность, управление своими эмоциями и эмпатия. Сумма высокого и среднего уровней развития этих характеристик примерно одинакова у всех трех групп студентов. Исходя из этого, можно предположить, что эти характеристики эмоционального интеллекта не связаны или слабо связаны с лидерскими качествами.

Студенты из групп с высокой и средней степенью выраженности лидерства значительно опережают по уровню развития студентов из группы со слабой степенью выраженности лидерства в таких показателях, как самомотивация, распознавание эмоций других людей и интегративный уровень эмоционального интеллекта. Так, высокий уровень развития самомотивации показали 27,3 % студентов с высокой и 14,0 % студентов со средней степенью выраженности лидерства, а в группе с низкой степенью вы-

раженности лидерства таких студентов не оказалось. Высокий уровень развития в умении распознавать эмоции других людей и влиять на эмоции других людей показали 18,2 % студентов с высокой степенью выраженности лидерства. Испытуемые со средней и слабой выраженностью лидерства показали примерно одинаковый результат в высоком уровне развития (8,3 и 7,7 % соответственно), однако показатель среднего уровня развития этой характеристики эмоционального интеллекта у студентов со средней выраженностью лидерства на 22,0 % выше.

Математическая обработка результатов тестирования была проведена нами посредством корреляционного анализа взаимосвязи самооценки лидерских качеств с эмоциональным интеллектом, взаимосвязи степени выраженности лидерства с эмоциональным интеллектом и взаимосвязи самооценки лидерских качеств со степенью выраженности лидерства.

Корреляционный анализ взаимосвязи самооценки лидерских качеств с эмоциональным интеллектом показал, что имеет место корреляция между самооценкой некоторых лидерских качеств и определенными характеристиками эмоционального интеллекта. Анализ полученных результатов указывает на то, что имеют место следующие виды взаимосвязей:

- самооценка лидерского качества, заключающегося в умении управлять собой, коррелирует с такими характеристиками эмоционального интеллекта, как эмоциональная осведомленность, управление своими эмоциями, эмпатия, а также с интегративным уровнем развития эмоционального интеллекта (уровень значимости 0,05);

- самооценка умения решать проблемы коррелирует с эмпатией (уровень значимости 0,01);

- самооценка творческого подхода коррелирует с управлением своими эмоциями и интегративным уровнем развития эмоционального интеллекта (уровень значимости 0,05);

- самооценка умения влиять на окружающих коррелирует с эмоциональной осведомленностью (уровень значимости 0,01), самомотивацией (уровень значимости 0,05) и интегративным уровнем развития эмоционального интеллекта (уровень значимости 0,01);

- самооценка умения работать с группой коррелирует с эмоциональной осведомленностью, управлением своими эмоциями и интегративным уровнем развития эмоционального интеллекта (уровень значимости 0,05).

Корреляционный анализ взаимосвязи степени выраженности лидерства с эмоциональным интеллектом указывает на существование корреляции между степенью выраженности лидерства и одной из характеристик эмоционального интеллекта — самомотивацией (уровень значимости 0,01). Корреляционный анализ взаимосвязи степени выраженности лидерства с самооценкой лидерских качеств позволяет говорить о том, что отсутствует корреляция между степенью выраженности лидерства у студентов и их самооценкой своих лидерских качеств.

**Заключение.** Студенты из групп с высокой и средней степенью выраженности лидерства опережают в развитии эмоционального интеллекта студентов из группы со слабой степенью выраженности лидерства по таким его характеристикам, как самомотивация, распознавание эмоций других людей и интегративный уровень эмоционального интеллекта. Подтвердилась взаимосвязь между степенью выраженности лидерства и характеристиками эмоционального интеллекта, а также между самооценкой лидерских качеств и характеристиками эмоционального интеллекта.

Отметим, что результаты исследования будут полезны при подготовке студентов к осуществлению профессиональной деятельности; результаты данного исследования помогут расширить современные представления о взаимосвязи склонности к лидерству и эмоционального интеллекта в юношеском возрасте, а также результаты могут быть использованы для разработки рекомендаций по развитию склонности к лидерству и эмоционального интеллекта в юношеском возрасте.

#### Список цитируемых источников

1. Государственная программа «Образование и молодежная политика на 2016—2020 годы» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.government.by/ru/solutions/2450>. — Дата доступа: 19.01.2019.
2. *Белоконь, О. В.* Взаимосвязь эмоционального и социального интеллекта с лидерством : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.01 / О. В. Белоконь ; Рос. гос. гуманитар. ун-т (РГГУ). — М., 2008. — 168 л.
3. *Степанов, И. С.* Психологические условия формирования эмоционального интеллекта личности: на примере лиц, занимающихся управленческой деятельностью : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.01 / И. С. Степанов ; Новосиб. гос. пед. ун-т. — Новосибирск, 2010. — 192 л.

4. *Воробьева, А. Е.* Личностные и групповые факторы нравственного самоопределения молодежи : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.05 / А. Е. Воробьева ; Ин-т психологии РАН. — М., 2010. — 180 л.

5. *Гадилия, А. М.* Эмоциональный компонент в структуре профессионально-педагогической деятельности / А. М. Гадилия // Гуманитар.-экон. вестн. — 2010. — № 1. — С. 71—75.

6. *Сысоева, И. В.* Особенности развития личности в юношеском возрасте в контексте культурно-исторической теории / И. В. Сысоева // Вестн. РГГУ. — 2012. — № 15. — С. 130—137.

7. *Тхорик, Н. С.* Социально-психологические характеристики студентов-волонтеров / Н. С. Тхорик // Научные труды Республиканского института высшей школы. Исторические и психолого-педагогические науки : сб. науч. ст. в 2 ч. / ред. Н. В. Боярова. — Минск : РИВШ, 2015. — С. 198—205.

8. *Шаповаленко, И. В.* Возрастная психология (психология развития и возрастная психология) / И. В. Шаповаленко. — М. : Гардарики, 2005. — 349 с.

9. *Николаева, Ю. Р.* Эмоциональный интеллект как фактор эффективности руководства и лидерства / Ю. Р. Николаева // Социально-экономические проблемы инновационного развития : материалы III Междунар. науч.-практ. конф. / под ред. С. В. Семененко. — Воронеж : Воронеж. ин-т кооперации, 2012. — С. 218—220.

Материал поступил в редколлегию 10.04.2020.

УДК 159.9.072

**С. А. Филиппова**

*Тульский государственный педагогический университет  
имени Л. Н. Толстого, Тула, Российская Федерация*

## **МОНИТОРИНГ СФОРМИРОВАННОСТИ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ ТУЛЬСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ Л. Н. ТОЛСТОГО**

В статье представлено исследование коммуникативной компетентности как профессионально значимого качества будущего педагога. Проблема рассмотрена на выборке иностранных студентов, обучающихся в вузе по программе бакалавриата. Обозначена проблема необходимости психологического сопровождения иностранных студентов в целях преодоления состояний дезадаптации, отрицательно сказывающихся на профессиональном становлении. В частности, обна-