

ние рта и горла холодной (прохладной) водой» — 7,84 % (4 человека); «сон при открытой фрамуге в любое время года» — 11,77 % (6 человек); «другие закаливающие процедуры (купание в открытых водоемах)» — 1,96 % (1 человек).

На вопрос «Имеется ли у вас опыт использования специальных и нетрадиционных закаливающих мероприятий?» были получены следующие ответы: «да» — 5,88 % (3 человека); «нет» — 94,12 % (48 человек).

На вопрос «Считаете ли Вы необходимым проведение закаливающих процедур с часто болеющими студентами?» были даны следующие ответы: «да» — 29,42 % (15 человек); «нет» — 13,73 % (7 человек); «иногда» — 56,86 % (29 человек).

На вопрос «Нужно ли проводить студентам закаливающие процедуры дома?» ответы распределились следующим образом: «да» — 43,14 % (22 человека); «нет» — 7,84 % (4 человека); «иногда» — 49,025 % (25 человек).

На вопрос «В период летнего отдыха закаляйтесь ли вы водными процедурами?» были получены следующие ответы: «купание в реке, на озере» — 90,2 % (46 человек); «купание в бассейне» — 31,37 % (16 человек); «купание в море» — 17,65 % (9 человек); «нет такой практики» — 7,84 % (4 человека).

На вопрос «Считаете ли Вы себя здоровым и закаленным?» были даны следующие ответы: «да» — 49,02 % (25 человек); «нет» — 13,73 % (7 человек); «затрудняюсь ответить» — 37,26 % (19 человек).

Заключение. Большинство студентов I—III курсов факультета педагогики и психологии специальности «Физическая культура» Барановичского государственного университета положительно относится к закаливанию и видят реальную пользу в регулярном использовании закаливающих процедур.

В то же время опрос респондентов показал, что закаливание еще не стало жизненно необходимой потребностью студентов, поэтому требуется дальнейшая разработка и исследование, в которых решались бы вопросы использования средств закаливания в перечне учебных дисциплин по специальности «Физическая культура» и изучалось бы влияние средств закаливания на организм студентов в рамках текущего контроля.

Список цитируемых источников

1. Горбенко, П. П. Вода — целительница / П. П. Горбенко, В. П. Ерков. — СПб. : Тайны здоровья, 1991. — 64 с.
2. Иванченко, В. А. Тайны русского закала / В. А. Иванченко ; предисл. И. Д. Зверева. — М. : Молодая гвардия, 1985. — 173 с.
3. Лаптев, А. П. Закаливайтесь на здоровье / А. П. Лаптев. — М. : Медицина, 1991. — 162 с.
4. Хижевский, О. В. Закаливание в системе физического воспитания студентов-первокурсников / О. В. Хижевский. — Минск : Вес. БДПУ, 2017.
5. Лаптев, А. П. Гигиена массового спорта / А. П. Лаптев // Физкультура и спорт. — 1984. — С. 24—25.

УДК 316.776.32

В. А. Маскевич

Учреждение образования «Барановичский государственный университет», Барановичи, Республика Беларусь

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

Введение. В настоящее время перед высшей школой стоят задачи, связанные с подготовкой специалистов-профессионалов нового типа, которые обеспечили бы функционирование педагогической сферы на более высоком уровне. В связи с этим особую актуальность приобретают вопросы, связанные с повышением качества социально-педагогической подготовки специалистов, осуществляющих многоплановую социальную практику, владеющих специальными знаниями в области отношений в семье, сфере труда, быта и досуга, в работе с различными возрастными категориями. Это требует эффективности социально-педагогической деятельности специалиста, которая во многом определяется сформированностью у него коммуникативной компетентности.

Формирование коммуникативной компетентности личности является актуальной проблемой различных наук, решение которой важно как для каждого отдельного человека, так и для общества в целом. Хорошее владение языком как средством общения необходимо для успешной учебы в учреждении высшего образования, формирования творческой личности, социально ориентированной, мобильной, уверенно чувствующей себя в различных ситуациях повседневного, делового и профессионального общения.

Основная часть. Коммуникативная компетентность — это элемент профессиональной компетентности. Она характеризуется уровнем приобретенных речевых навыков и умений, обеспечивающих определенное, соответствующее ситуации вербальное деловое поведение. Коммуникативная компетентность рассматривается как готовность воспринимать другого человека и контактировать с ним, способность ставить и решать конкретные типы коммуникативных задач: определять цели и стратегии контактов, оценивать ситуа-

цию, учитывать намерения и способы коммуникации партнеров, менять по мере необходимости собственные речевые тактики и стратегии [1].

Компетентность личности в общении предполагает правильную оценку собственного психологического потенциала, потенциала партнера, адекватную ориентацию на ситуацию и умение правильно сформулировать задачу, что является основой профессионального мастерства будущего социального педагога.

Современным специалистам необходимо обладать знаниями основ коммуникативного процесса и навыками информационной и коммуникационной деятельности; быть осведомленными о специфике речевой и невербальной коммуникаций, их разновидностей; знать особенности коммуникативной среды; уметь использовать принципы коммуникации при планировании и анализе публичных мероприятий.

Несмотря на то, что коммуникативная компетентность считается относительно изученной, её исследования, как правило, лежат в проблематике психологии общения, конфликтологии и методов активного социально-психологического обучения. Важно отметить, что коммуникативная компетентность играет основную роль во всей деятельности социального педагога. Высшая школа предлагает высокий уровень развития академических, перцептивных, речевых (экспрессивных) и коммуникативных способностей личности.

Социальному педагогу приходится постоянно общаться с различными людьми в процессе своей профессиональной деятельности, выслушивать их проблемы, переживания и помогать решить их. К тому же социальный педагог зачастую служит посредником между человеком и государственными учреждениями, представителями власти. Поэтому социальному педагогу в процессе обучения обязательно должны даваться навыки правильного, «профессионального», компетентного общения, которое будет необходимо и для психологического или юридического консультирования, и для решения каких-либо проблем, связанных с общением с официальными лицами.

Современные изменения всей системы образования в наши дни рассчитаны на педагога, который умеет находить нестандартные решения. Для более эффективного общения воспитателя с детьми, родителями, коллегами необходимы развитые коммуникативно-речевые умения. В развитом обществе педагог является личностью, которая требует особого внимания. И если он имеет слабую профессиональную подготовку, то в первую очередь страдают дети, и потери эти невозможно восполнить [2].

Коммуникативная деятельность социальных педагогов имеет свою специфику, выражающуюся в следующем:

- практическая деятельность заключается в работе со школьниками по обеспечению выполнения закона и совершенствованию их правовых знаний;
- качество организации работы социального педагога в национальных республиках во многом определяется уровнем его речевых способностей, его знанием специфики культуры, менталитета народа и владением национальным языком;
- деятельность социального педагога в основном связана с различными функциями: составление документов, правовых актов, регулирующих защиту материнства и детства, охрану прав несовершеннолетних, инвалидов. От качества их составления, объективности, грамотности во многом зависит исход принимаемых решений.

Важная коммуникационная способность, которую необходимо развивать в процессе обучения, — умение привлечь внимание, заставить себя слушать. Наши представления о процессе слушания часто не соответствуют действительности. Люди изучают ораторское мастерство и способы эмоционального воздействия; тренируются в произнесении длинных монологов, сложных терминов, фамилий и названий, но выбор слушать или нет делает аудитория: слушатели настраиваются на разговор или же отключаются; реагируют на высказывания или нет; интерпретируют информацию по-своему, определяя, что важно, а что им не нужно, и т. д.

Важным компонентом формирования коммуникативной компетентности у будущих социальных педагогов являются организационные формы, представляющие собой внешнее выражение согласованной деятельности преподавателей и студентов, которая осуществляется в определенном порядке и режиме. Организационные формы классифицируются по разным признакам: формы обучения, контроля и оценки знаний, умений и навыков, а также научно-исследовательской работы. К наиболее часто используемым формам организации подготовки будущих социальных педагогов к коммуникативной деятельности следует отнести лекции, семинарские и лабораторно-практические занятия, консультации, конференции, спецкурсы, самостоятельную работу студентов, конкурсы, выставки, олимпиады, викторины, защиты проектов. Существует большое количество форм контроля и оценки знаний, умений и навыков студентов: зачеты, коллоквиумы, экзамены, защита курсовых и дипломных работ. Особое место в подготовке будущих социальных педагогов занимает педагогическая практика: летняя педагогическая, социально-педагогическая, психолого-педагогическая, практика по специальности [3].

Заключение. Коммуникативная компетентность будущего социального педагога является важным компонентом профессиональной готовности; она формируется в процессе обучения, воспитания, решения педагогических задач и выступает средством познания и реализации личности в процессе общения и деятельности.

Коммуникативная компетентность социального педагога — это ориентированность в различных ситуациях общения, основанная на знаниях и чувственном опыте индивида; это способность эффективно взаимо-

действовать с окружающими, устанавливать и поддерживать контакты с различными категориями населения благодаря пониманию себя и других при постоянном видоизменении психических состояний, межличностных отношений и условий социальной среды [3].

Будущий социальный педагог должен понимать, что его речевая культура — это способ выражения его духовной культуры, а также важнейшее средство профессионального воздействия. Он должен практически владеть речью в такой степени, чтобы успешно решать поставленные перед ним профессиональные задачи. Поэтому в процессе обучения основным должно стать направление по формированию коммуникативной компетентности будущих специалистов [4].

Список цитируемых источников

1. Жуков, Ю. М. Диагностика и развитие компетентности в общении / Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская, Л. А. Растяпников — М.: Академия, 1991. — 96 с.
2. Кузнецова, Е. В. Совершенствование работы по формированию коммуникативной компетентности будущего социального педагога / Е. В. Кузнецова // Образование и саморазвитие. — 2009. — № 4. — С. 77—82.
3. Кузнецова, Е. В. Формирование коммуникативной компетентности будущего социального педагога / Е. В. Кузнецова // Социал. педагогика в России. — 2010. — № 2. — С. 83—88.
4. Усанова, О. Г. Речевая культура как основа профессиональной культуры педагога // Мир науки, культуры, образования. 2010. — № 4 — 2. — С 54—62.

УДК 37.013.42

Т. А. Мацион, С. А. Старостин

Учреждение образования «Барановичский государственный университет», Барановичи, Республика Беларусь

СОЦИАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГ КАК КОНФЛИКТОЛОГ

Введение. Конфликты — довольно частое явление, которое встречается во всех сферах человеческой жизнедеятельности. В последние годы отношения между учителями и учащимися стали значительно сложнее и напряженнее, о чем свидетельствуют повышенный интерес различных средств массовой информации к этой проблеме и исследования, которые рассматривают конфликты в школьной среде, способы их предупреждения и разрешения (М. Д. Акинин, Л. В. Веригина, А. В. Литвинов) [1—3]. В Республике Беларусь в сентябре 2019 года в г. Гомеле произошел конфликт между учителем и младшим школьником. Первая — кричала на учащегося, употребляя нецензурную брань; второй — якобы подставил подножку, когда она переносила парту и чуть не споткнулась, а остальные фиксировали действия учителя на камеры смартфонов [4]. В Белгороде (Российская Федерация) прямо на уроке в рукопашной сошлись преподаватель и школьник. Конфликт вспыхнул из-за опоздания и оскорбительного по отношению к учителю поведения мальчика. Судить поединок начала комиссия по делам несовершеннолетних [5]. В первом и во втором случае педагогов уволили и через некоторое время восстановили.

Основная часть. Исходя из вышесказанного следует то, что социальному педагогу нужно выступать в школе как специалисту, разрешающему конфликты. Ему должны быть присущи навыки использования технологий предупреждения конфликтов, разработанных в конфликтологии ранее, и составлять свои, новые технологии социально-педагогической профилактики конфликтов. Для разрешения споров социальный педагог должен обладать знаниями механизмов возникновения, способами разрешения конфликтов, методами посредничества, ведением переговоров, способами поведения в ситуации конфликта и технологиями управления конфликтами, а также знаниями теорий структур личности (по З. Фрейду, К. Юнгу, К. К. Платонову, Э. Берну и др.) и механизмов психологической защиты личности. Нужно отметить, что социальному педагогу нужно быть сведущим в области возрастной психологии и знать типы акцентуаций характера (А. Е. Личко), типологический подход к определению структуры личности. Все это необходимо для того, чтобы правильно подобрать технологию и методику для работы с участниками конфликта [6]. Важно помнить, что в конфликтах могут участвовать агрессивные, тревожные, импульсивные, гиперактивные, дети с невротизмом и расстройствами поведения.

Технология разрешения конфликтов — это совокупность способов, средств, приемов воздействия на предконфликтную ситуацию, а также последовательность действий оппонентов и третьих лиц, в результате которых разрешается возникшее противоречие. Профилактика конфликтов заключается в такой организации жизнедеятельности субъектов социального взаимодействия, которая исключает или сводит к минимуму вероятность возникновения конфликтов между ними [7]. Социально-педагогическая технология — это