

**Марачковская Ольга Людвиговна**, кандидат педагогических наук, доцент  
Государственное образовательное учреждение «Приднестровский государственный университет имени Т. Г. Шевченко»,  
Тирасполь, Приднестровская Молдавская Республика, [marachkovskaya@mail.ru](mailto:marachkovskaya@mail.ru)

## СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В статье исследуется проблема управления качеством дошкольного образования, которая отражает уровень соответствия реальных результатов в образовании с требованиями нормы. Проблема улучшения качества дошкольного образования — достаточно актуальная тема, поскольку происходит модернизация дошкольного образования, которая предполагает координационных решений на разных стадиях и ступенях системы дошкольного образования.

**Ключевые слова:** качество дошкольного образования; управление; образовательный процесс.

**Marachkovskaya Olga Lyudvigovna**, PhD in Pedagogy, Associate Professor,  
Pridnestrovian State University, Tiraspol, Pridnestrovian Moldavian Republic, [marachkovskaya@mail.ru](mailto:marachkovskaya@mail.ru)

## MODERN PROBLEMS OF PRESCHOOL QUALITY MANAGEMENT

The article examines the problem of quality management in preschool education, which reflects the level of compliance of real results in education with the requirements of the norm. The problem of improving the quality of preschool education is a rather relevant topic, since there is a modernization of preschool education, which involves coordinating decisions at different stages and levels of the preschool education system.

**Key words:** quality of preschool education; management; educational process.

**Введение.** С государственной точки зрения качество дошкольного образования может определяться степенью соответствия социально-экономическим условиям жизни общества. Здесь качество дошкольного образования соприкасается с такими категориями, как уровень жизни, экономический потенциал страны и др. С социальной точки зрения это определяется соответствием образовательных услуг реальным потребностям родителей. Педагогически качество дошкольного образования может означать реализацию принципа вариативности в обучении, переход к лично ориентированному взаимодействию воспитателя с детьми.

Качество дошкольного образования определяется тем, что семья может выбрать для ребёнка свой образовательный «путь» в зависимости от разнообразия содержания, методов и форм работы с детьми; обеспечить социальную защиту ребёнка от некомпетентного педагогического воздействия; обеспечить каждому ребёнку, регулярно посещающему детский сад до конца дошкольного детства, минимальный уровень подготовки, необходимый для эффективного обучения в начальной школе, что способствует реализации идеи воспитания на протяжении всей жизни.

В соответствии со структурой образовательного процесса качество дошкольного образования определяется: качеством реализации образовательного процесса через уровень здоровья воспитанников и их достижения в образовательном процессе, качеством условий осуществления дидактического процесса (правильный выбор дидактических программ, их научно-методическая база, материально-техническое оснащение дидактического процесса); качеством управления дошкольным учреждением.

В настоящее время многие авторы для определения качества образования активно используют образовательный стандарт.

В частности, О. Б. Жигулевцева, А. И. Щетинская вкладывают в понятие «качество» (применительно к образованию) два аспекта: 1) соответствие стандартам образования, спецификациям; 2) соответствие запросам потребителя — воспитанника, родителей, общества [1].

Некоторые исследователи понимают качество образования как соотношение цели и результата, меру достижения цели. Для нас важно то, что это подчёркивает необходимость научиться измерять в одних и тех же единицах, во-первых, цель, поставленную перед учреждением; во-вторых, результат, достигнутый данным учреждением.

**Основная часть.** Качество дошкольного образования в широком смысле представляет собой соответствие дошкольного образования (как процесса и как результата) многообразным потребностям, требованиям, нормам (стандарту); совокупность свойств (характеристик, параметров) дошкольного образования.

По М. М. Поташнику, качество образования — это системная характеристика образования, отражённые в показателях и критериях оценки процесса и результата образовательной деятельности, на основании которых определяется степень соответствия реального процесса и (или) результата образовательной деятельности идеальной цели, эталону или ожидаемому образовательному результату. Обра-

щаем ваше внимание на то, что автор определения предлагает оценивать качество образования через систему показателей и критериев. При этом оценивается как результат, так и процесс учебной деятельности. Но неясно, из каких источников можно определить «идеальную цель» [2].

М. М. Бутакова считает, что качество образования является основным критерием оценки образования. По мнению автора, о качестве образования судят его потребители, главным потребителем образования в конечном счёте является общество. Автор считает необходимым различать качество образования как совокупность потребительских свойств образовательного продукта, оцениваемого потребителем, и качество системы образования, которое определяется её архитектурой, целями, задачами и качеством различных элементов системы образования. Поэтому качество образования — это не то, что существует внутри системы, но то, что производится ею. Обращается внимание и на то, что качество образования производится на каждом уровне (в каждом элементе) системы, более того, качество каждой предыдущей ступени (элемента) продвигает качество последующей [3].

Анализ исследования позволяет определить «качество дошкольного образования» как степень соответствия совокупности характеристик и результатов образования дошкольников поставленным задачам, исходя из норм, требований, стандартов, потребностей и ожиданий дошкольников, детей дошкольного возраста, соответствует темам образовательного процесса: дети, педагоги, родители.

Качество дошкольного образования, на наш взгляд, отражает следующее:

- способность дошкольного образовательного учреждения выполнять возложенные на него задачи на уровне, установленном государственным образовательным стандартом, и с учётом пожеланий потенциального потребителя его услуг;

- динамика процессов развития дошкольного учреждения, совершенствование всех его структур как педагогической системы (целевой, регулятивной, организационной, информативной, смысловой, мотивационной и стимулирующей);

- позитивное восприятие институтов обществом, участвующим в образовательном процессе;

- наличие и устойчивость связей дошкольного образовательного учреждения с другими образовательными, медицинскими, дополнительными и профессиональными учебными заведениями и т. д.;

- уровень выступления педагогов на различных конкурсах.

Управление качеством образования в дошкольном образовательном учреждении в современных условиях требует особого подхода, нестандартных решений, способных в полной мере учесть специфику образовательной среды, пожелания и потребности родителей и других социальных партнёров учреждения. Анализ показывает, что исследования в области образования уделяют слишком мало внимания вопросам управления качеством в дошкольном образовании. Эта проблема только недавно привлекла внимание исследователей. Были проведены многочисленные исследования (Л. Л. Ивановой, И. А. Рыбаковой, Е. Ф. Купецковой, Е. С. Комаровой и др.), в которых указаны факторы и условия достижения качества дошкольного образования. Однако до настоящего времени не проводилось конкретных исследований по определению организационно-педагогических условий повышения эффективности системы управления качеством дошкольного образования.

Анализ исследований М. М. Поташника, В. П. Панасюка показывает, что управлению качеством школьного образования уделяется должное внимание, а научные исследования проблем качества дошкольного образования не учитывают специфику современного дошкольного учреждения, реализующего образовательные программы, направленные на удовлетворение потребностей различных потребителей — родители, дети, общество [2].

Под обеспечением качества понимаются все виды деятельности, планируемые к реализации в рамках системы менеджмента качества (программы управления), которые определяют возможность и условия придания объекту менеджмента требуемых характеристик качества. Обеспечение качества в отношении образования — это разработка комплекса необходимых мероприятий для достижения показателей качества образования на уровне требований, установленных в образовательных стандартах и других нормативных документах. Элементами системы обеспечения качества являются разработка образовательных программ, квалификационных требований к педагогам, содержания аттестационных процедур, распределение ответственности и полномочий, организация взаимодействия и т. д.

Изучение практики управления качеством образования в дошкольных учреждениях показывает, во-первых, что инновационный опыт ищет пути формирования эффективной системы управления качеством. Однако вначале процесс в основном осуществляется методом проб и ошибок. Во-вторых, создание систем менеджмента качества часто сводится к созданию систем контроля качества образовательного процесса.

Исследования последних лет показали необходимость поиска новых подходов к обеспечению качества дошкольного образования за счёт реализации эффективных структур управления, обновления целевых и содержательно-процессуальных компонентов воспитательно-образовательного процесса.

Инновационные процессы, интегрирующие традиции и инновации, играют роль механизма выработки новых целей, содержания, форм и методов управления качеством образования и качеством жизни в развивающемся дошкольном образовательном учреждении. Препятствием для внедрения новых подходов является традиционный механизм управления качеством образования в дошкольном образовательном учреждении, заключающийся в жёсткой регламентации деятельности воспитателей и детей, стандартизированной оценке качества образования с помощью показателей [3].

В современной педагогике всё чаще поддерживается идеология стратегического управления качеством образования в образовательном учреждении. Основными показателями, характеризующими это управление, являются: определение миссии и долгосрочных целей развития дошкольного учреждения; разработка единых организационных концепций, общих для всех участников образовательного процесса; определение методологии принятия управленческих решений на перспективу с учётом нестабильности внутренней и внешней среды дошкольного учреждения.

В нашем исследовании мы рассматриваем управление качеством дошкольного образования и определяем его как объективный процесс воздействия на объекты управления, который осуществляется при проектировании и реализации образовательного процесса в целях установления, обеспечения и поддержания качества образования, что отвечает запросам потребителей.

Педагогическое воздействие в процессе управления эффективно, если осуществляется на основе оценки качества образования по определённым критериям.

Управление качеством дошкольного образования возможно благодаря комплексному использованию основных методологических подходов к оценке качества дошкольного учреждения.

Аксиологический оценочный подход предусматривает анализ ценностей, являющихся основой для определения структуры и содержания системы оценки качества дошкольного образования. Современная государственная политика Приднестровья в сфере дошкольного образования основывается на идеях гуманизации, поэтому ребёнок является главной профессиональной и воспитательной ценностью при определении показателей оценки качества дошкольного образования в рамках данного подхода.

Социокультурный подход к оценке качества образования в дошкольных образовательных учреждениях определяется тем, как дети взаимодействуют со взрослыми, с другими детьми, с техническим и пространственным миром. Оценивается степень самостоятельного поведения и его способность решать бытовые ситуации, социальная компетентность в общении с другими детьми и взрослыми.

Компетентностный подход перспективен, поскольку в контексте современных образовательных задач ключевые компетенции актуальны для дошкольников и определяют степень их готовности ко включению в новую школьную жизнь. При оценке качества образования в рамках данного подхода учитывалась степень овладения компетенциями (интеллектуальными, языковыми, социальными и физическими), а также поведением (произвольность, самостоятельность, инициативность, креативность, способность к выбору) и его отношение к себе (образ самого себя, уровень самооценки, наличие или отсутствие чувства собственного достоинства).

Комплексное применение охарактеризованных подходов делает проблему управления качеством образования принципиально разрешимой.

**Заключение.** Из представления основных подходов, содержащихся в педагогике, к интерпретации качества образования можно сделать выводы для изучения проблем управления качеством в дошкольном образовании:

1) качество образования правомерно рассматривать как в целом, так и в процессуальном, результирующем аспектах. Образование как результирующий аспект качества образования должно включать в себя систему активно управляемых индивидуальных культурных типов, а также соответствующую систему функциональных механизмов психики и типологических качеств личности;

2) качество образования процесса составляет качество взаимосвязанных деятельностей воспитания и обучения, протекающих в рамках организованного воспитательно-образовательного процесса;

3) при определении качества образования необходимо опираться на основные критерии оценивания. Для объективной оценки качества образования на любой его ступени необходимо использовать комплекс методов определения результатов и качества образования.

Повышению качества работы образовательных организаций, росту профессионализма педагогов способствует инновационно-экспериментальная деятельность. Сегодня образовательным организациям необходимо перейти из режима работы в режим развития. Каждая образовательная организация должна определить свою стратегию развития. Необходимо добиться того, чтобы инновации стали одним из приоритетных направлений дошкольных образовательных учреждений, стимулировали прогресс и способствовали повышению качества образования.

Учитывая многоаспектный характер деятельности руководителей дошкольных образовательных учреждений, для повышения эффективности их управленческого труда возможно разработать систему алгоритмов: внедрения образовательных программ и технологий; повышения профессиональной компетентности педагогов учреждения. Это позволило более чётко спланировать работу в дошкольном учреждении, предусмотреть разнообразные формы и направления работы с педагогическими коллективами, родителями, продумать рациональное ресурсное обеспечение.

#### Список цитируемых источников

1. Жигулевцева, О. Б. Проблемы мониторинга качества обученности учащихся / О. Б. Жигулевцева // Проблемы мониторинга качества образования : материалы Седьмой Всероссийской научно-практической конференции. — Казань : КГУ, 1999. — С. 60.
2. Поташник, М. М. Качество образования: проблемы и технология управления (в вопросах и ответах) / М. М. Поташник. — М. : Пед. о-во России, 2002. — 352 с.
3. Менеджмент в организациях профессионального образования : учеб. пособие / А. Ю. Горбунова [и др.] ; под ред. О. П. Мамченко, М. М. Бутаковой, О. Н. Соколовой. — Барнаул : АлтГУ, 2013. — 266 с.