

женность и терпимость к стрессу. Социальные мягкие навыки — это способности, необходимые для общения с другим человеком, такие как командная работа, лидерство и переговоры, коллаборация (сотрудничество). Методологические мягкие навыки — это методы или процедуры, используемые для решения проблемы, вопроса или ситуации.

Какое место занимает «мягкое обучение» в системе дошкольного образования Украины? Контент-анализ комплексных образовательных программ даёт возможность утверждать, что есть программа, в содержании которой заложено формирование soft skills. Это комплексная образовательная программа для детей раннего и дошкольного возраста «Стежинки у Всесвіт» [6].

Мягкие навыки хорошо вписались в структуру и содержание этой программы, особенно в пяти направлениях: коммуникация, критическое мышление, коллаборация, креативность и командная работа. По каждому направлению («стежинке») детей поддерживают, направляют, поощряют к развитию определённых знаний, навыков и отношений, а в совокупности формируют склонности к обучению. Некоторые склонности к обучению: смелость и любопытство, доверие, настойчивость, уверенность и ответственность, которые в конечном итоге перерастут в привычки. Например, проявление интереса, участие, упорство в преодолении трудностей, вызовов и неуверенности, выражение точки зрения или чувства, принятие на себя ответственности. Когда дети реагируют в соответствии со своим «растущим репертуаром диспозиций» в повседневных взаимодействиях, они становятся их идентичностью.

Следовательно, когда возникают новые ситуации, они применяют soft skills в новых контекстах чувствительными способами. Это ещё один способ обозначить склонность к обучению.

Можно ли оценить мягкие навыки? Однозначного ответа на этот вопрос нет. Часть исследователей считает, что необходимо разработать диагностический инструментарий, другие предлагают использовать готовые шкалы — Early Childhood Environment Rating Scale-Revised (ECERS-R) — Шкала оценивания среды раннего детства — пересмотренная и оценки обеспечения устойчивого совместного мышления и эмоционального благополучия детей — SSEW (Sustained Shared Thinking and Emotional Well-being) [7].

Заключение. Мягкие навыки являются ключевыми. В деловом мире есть клише: людей нанимают на работу, проверив их навыки межличностного общения. Людей увольняют из-за отсутствия у них навыков межличностного общения. Учитывая все обстоятельства, когда дети учатся им в раннем и дошкольном возрасте, они становятся привычками и служат внутренним компасом для принятия решений и действий в детстве и в дальнейшей жизни.

Лучшее время для поддержки формирования soft skills — раннее и дошкольное детство. Именно педагогика дошкольного детства должна предложить студентам возможность научиться формировать мягкие навыки у детей.

Список цитируемых источников

1. Фулгам, Р. Всё самое важное для жизни я узнал в детском саду / Р. Фулгам // Иностр. лит. — 1990. — № 10. — С. 33—53.
2. Rao, M. Myths and truths about soft skills / M. Rao // T+D Talent Development. — 2012. — № 66 (5). — P. 48—51.
3. Wats, M. Developing soft skills in students / M. Wats, R. Wats // The International Journal of Learning. — 2009. — № 15 (12). — P. 1—10.
4. Soffel, J. What are the 21st-century skills every student needs? Retrieved from. [Electronic resource]. — Access mode: <https://www.weforum.org/agenda/2016/03/21st-century-skills-future-jobs-students/>. — Access date: 02.01.2021.
5. Tedesco, J. The curriculum debate: Why it is important today / J. Tedesco, R. Operti, M. Amadio, // Prospects. — 2014. — № 44 (4). — P. 527—546.
6. Стежинки у Всесвіт : комплекс. освіт. програма для дітей ран. та передшк. віку / авт. кол. ; наук. кер. К. Л. Крутий. — Запоріжжя : ЛПКС ЛТД, 2020. — 244 с.
7. Сирадж, И. Обеспечение устойчивого совместного мышления и эмоционального благополучия детей в возрасте от 2 до 5 лет / И. Сирадж, Д. Кингстон, Э. Мелхиш ; авт. предисл. К. Сильва. — М. : МОЗАИКА-СИНТЕЗ, 2020. — 64 с.

УДК 378

Лапате́й Ната́лия Вячесла́вовна

Государственное учреждение образования «Дошкольный центр развития ребёнка п. Дитва»,
Дитва, Республика Беларусь, lapatey85@mail.ru

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ В РАБОТЕ С РОДИТЕЛЯМИ В УЧРЕЖДЕНИИ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В статье раскрыта сущность процесса взаимодействия с родителями в учреждении дошкольного образования с помощью информационно-коммуникационных технологий: через использование мобильных мессенджеров, таких как Viber, WhatsApp, Skype. Рассматриваются формы организации сотрудничества с семьёй, такие как онлайн-консультация, онлайн-практикум, открытые чаты по вопросам воспитания и развития детей в условиях семьи, их тематика, а также результаты их использования в процессе общения педагогов с родителями.

Ключевые слова: информационно-коммуникационные технологии; мобильные приложения; общение; онлайн-консультация; родители; учреждение дошкольного образования.

THE USE OF MOBILE APPLICATIONS IN WORKING WITH PARENTS IN A PRESCHOOL INSTITUTION

The article reveals the essence of the process of interacting with parents in a preschool institution using information and communication technologies, namely, through the use of mobile messengers such as Viber, WhatsApp, Skype. Forms of organizing cooperation with the family are considered, such as online consultation, online practice, open chats on the upbringing and development of children in a family, their topics, as well as the results of their use in the process of communication between teachers and parents.

Key words: information and communication technologies; mobile applications; communication; online consultation; parents; preschool institution.

Введение. Современное общество живёт в эпоху информатизации, одним из элементов которой является переход от очного общения и взаимодействия к общению виртуальному, с использованием различных мобильных приложений. Ежедневно все мы ощущаем дефицит времени в связи с увеличивающимся темпом жизни и высокой занятостью. Всё это приводит к тому, что время, которое родители могут уделять общению с педагогическим работником и взаимодействию с учреждением дошкольного образования, сокращается. Поэтому важная для развития ребёнка и преодоления сложностей в его воспитании информация может теряться. Решением проблемы может стать использование и грамотное наполнение информационно-коммуникативного пространства взаимодействия педагогов с родителями.

Основная часть. В последнее время мы наблюдаем, что интерес родителей к статьям и брошюрам, размещенным в информационных уголках, с каждым годом ослабевает. Как следствие, уровень педагогической грамотности родителей в вопросах разностороннего развития ребёнка дошкольного возраста снижается [1, с. 25].

Вместе с тем по-прежнему существует необходимость повышения педагогической культуры родителей, создания единого информационного пространства для оперативного и конструктивного взаимодействия педагогов и законных представителей воспитанников. С этой целью в нашем учреждении дошкольного образования взаимодействие с родительской общественностью было построено с помощью информационно-коммуникационных технологий: через использование в работе мобильных мессенджеров, таких как Viber, WhatsApp, Skype. Организация такого вида взаимодействия позволила нам решить следующие задачи:

- 1) повысить педагогическую грамотность родителей в вопросах разностороннего развития детей дошкольного возраста;
- 2) вовлечь родителей в образовательный процесс, обучить практическим приёмам реализации его содержания;
- 3) формировать позитивные, доверительные взаимоотношения между учреждением дошкольного образования и семьёй;
- 4) создать условия для развития конструктивного диалога, обмена опытом;
- 5) формировать представления об образовательном процессе, процессах жизнедеятельности, проблемах и успехах в вопросах развития ребёнка в учреждении дошкольного образования.

Наличие группы в мессенджере позволяет популяризировать деятельность учреждения дошкольного образования, информировать большое количество участников чата об интересных событиях, обсуждать затруднения и достижения педагогических работников и воспитанников.

Педагогическими работниками государственного учреждения образования «Дошкольный центр развития ребёнка п. Дитва» был создан цикл онлайн-консультаций для родителей по различным направлениям деятельности детей. Эти онлайн-встречи носят практический характер. Родители имеют возможность как в индивидуальной, так и в групповой форме посредством видеосвязи познакомиться с речевыми особенностями детей в условиях онлайн-консультаций учителя-дефектолога на темы «Стёртая диктанта: вопросы и ответы», «Речевые особенности детей с задержкой психического развития», увидеть, как правильно организовать артикуляционную гимнастику в домашних условиях (онлайн-практикум «Сказка о весёлом язычке»), изготовить игровые пособия и нетрадиционное оборудование для развития речи детей (онлайн-практикум «Куклы наших бабушек», в ходе которого они познакомились со способами изготовления народных кукол и их видами, вариантами театрализованных игр с их использованием). Это позволило сформировать у родителей представление о роли театрализованных игр и продуктивной деятельности в развитии речи детей дошкольного возраста.

Тематические разделы и рубрики предлагаются родителям согласно дню недели. Например, понедельник и пятница — дни для тематического раздела «Ваши вопросы». Открытый чат с родителями позволяет быстро и оперативно ответить на возникающие у них вопросы или поделиться наиболее эффективными методами и приёмами в решении той или иной проблемной ситуации. Рубрики «Поиграем вместе» (вторник), «Основы безопасности жизнедеятельности», «Здоровый я — здоровая семья» (среда)

предполагают мини-памятки для руководства в работе с дошкольниками в свободное время в целях закрепления пройденного на занятиях материала, представлений о необходимости соблюдения правил безопасности в соответствии с сезоном и в быту, ведения семьёй здорового образа жизни, формирования культуры здоровья у детей. Для этого педагогами нашего учреждения было разработано 37 тематических памяток по основам безопасной жизнедеятельности для рассылки родителям в Viber.

Рубрика «Творческая мастерская» содержит информацию об актуальных творческих мероприятиях, проходящих в группе, учреждении дошкольного образования и за его пределами. Здесь же транслируются выставки совместного с родителями детского творчества. Например, выставка «Мама, папа, я — здоровая семья» позволила каждой семье представить свои спортивные увлечения, предпочтения в выборе питания в рамках осуществления здорового образа жизни.

В группе размещается большой объём полезной для родителей информации: видеоролики, отражающие жизнь детей в группе, текстовые и мультимедийные материалы о развитии и воспитании детей, ресурсном обеспечении группы, результатах совместной деятельности детей и педагогических работников.

В чате родители могут общаться в любое время, когда им удобно, обсуждать детали предстоящего мероприятия и делиться впечатлениями о прошедших праздниках и досугах, а также могут транслировать свои личные достижения в воспитании и развитии своих детей.

В процессе такого сотрудничества с родителями с помощью интерактивных технологий мы получили следующие результаты:

- повысилась активность и включённость родителей в образовательный процесс. Они стали активно участвовать в жизни группы, с большим интересом откликаться на участие в конкурсах и выставках, делиться опытом и результатами друг с другом;
- более тесное общение в чатах позволило сплотить коллектив родителей. Доброжелательное отношение и сплочённость родительского коллектива позитивно отразилось на поведении детей и их отношении к учреждению дошкольного образования;
- экономия времени на информирование родителей, быстрое получение обратной связи;
- обеспечение общения в режиме реального времени, допущение отложенных ответов;
- возможность сочетания индивидуальной и групповой формы взаимодействия, а также обеспечение достаточного уровня приватности для личных обращений.

Заключение. Необходимо подчеркнуть, что семья и учреждение дошкольного образования — два важных социальных института социализации ребёнка. Без родительского участия процесс воспитания невозможен или, по крайней мере, неполноценен. Виртуальная среда — это новый потенциал взаимодействия родительской общественности с системой дошкольного образования, позволяющий сэкономить время участников образовательного процесса, активизировать включение родителей в образовательную деятельность. Опыт работы показывает, что в результате применения современных форм взаимодействия позиции родителей стала более гибкой. Теперь родители — не зрители и наблюдатели, а активные участники в жизни своего ребёнка.

Список цитируемых источников

1. Лобанок, Т. С. Нетрадиционные формы взаимодействия дошкольного учреждения с семьёй / авт.-сост. Т. С. Лобанок. — М. : Белый Ветер, 2011. — 116 с.

УДК 373.2

Лашкова Лия Лутговна, доктор педагогических наук, доцент

Бюджетное учреждение высшего образования Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Сургутский государственный педагогический университет», Сургут, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра, Российская Федерация, lashkovall@mail.ru

ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В статье раскрыт актуальный вопрос оценки качества дошкольного образования в Российской Федерации. Представлены такие важные проблемы внутренней оценки качества, как оценка эффективности образовательных программ, организации образовательного процесса, создания развивающей предметно-пространственной среды детского сада, взаимодействия с родителями воспитанников. Автор определяет перспективы рассмотрения и решения проблем определения критериев внешней и внутренней оценки качества дошкольного образования, выбора экспертов и перехода к независимой оценке.

Ключевые слова: оценка качества; дошкольное образование; образовательная программа; психолого-педагогические условия; дошкольная образовательная организация.