

Министерство образования Республики Беларусь
Учреждение образования «Барановичский государственный университет»

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Межвузовский сборник научных статей
с международным участием

Выпуск 9

*Рекомендовано
редакционно-издательским советом
учреждения образования
«Барановичский государственный университет»*

Барановичи
БарГУ
2020

Межвузовский сборник содержит статьи, посвященные актуальным проблемам возрастной, педагогической и социальной психологии. Представлены результаты теоретико-эмпирических исследований и авторские методические разработки.

Адресуется специалистам системы профессионального образования, студентам учреждений высшего образования, аспирантам, научным и практическим работникам в области образования.

Авторы опубликованных материалов несут ответственность за достоверность приведенных эмпирических данных, статистических данных, фактов и цитат. Редакция может опубликовать материалы, не разделяя точку зрения автора (в порядке обсуждения).

Редакционная коллегия:

д-р с.-х. наук, проф. В. И. Кочурко (*председатель*);
канд. психол. наук, доц. Т. Е. Яценко (зам. председателя редколлегии, науч. ред.);
д-р мед. наук, проф. С. А. Игумнов; д-р психол. наук, проф. Я. Л. Коломинский;
д-р психол. наук Г. В. Лосик; д-р психол. наук, проф. В. В. Рубцов;
д-р психол. наук, проф. В. И. Панов; д-р психол. наук, проф. М. В. Савчин;
д-р психол. наук, проф. В. В. Селиванов; д-р филос. наук, доц. Н. А. Ореховская;
канд. психол. наук, доц. О. В. Белановская; канд. психол. наук, доц. Т. Ф. Велента;
канд. филос. наук А. Г. Иценко; канд. психол. наук Т. Д. Карягина; канд. психол. наук, доц. Е. А. Клещева; канд. психол. наук, доц. Е. И. Медведская;
канд. психол. наук, доц. Н. И. Олифирович

СОДЕРЖАНИЕ

<i>Предисловие</i>	6
Адасько А. И., Янчий А. И. Содержательные характеристики образа «Я» личности подросткового и юношеского возраста с разными уровнями мотивации достижения	7
Алферова И. С. Связь восприятия родительских установок и механизмов психологической защиты у подростков	15
Белановская О. В., Бортужева Н. Л. Смысложизненные ориентации виктимной личности в юношеском возрасте	21
Белозерцева Н. В. Формирование мотивации профессиональной деятельности у студентов-инвалидов в условиях инклюзивного образования	30
Болкунов А. В., Янчий А. И. Структура одиночества религиозной личности	39
Ворошилина И. В. Психологическое благополучие ребенка с разной структурной организацией семьи повторного брака	49
Гонина О. О., Жарова М. А. Общение дошкольников с родителями как фактор мотивационной готовности к школьному обучению	57
Дикова В. В. Ориентация на развитие как фактор профессионального развития будущих педагогов	65
Елисеева-Сеттергрэн Н. В., Боброва Е. С. Нарушение сенсорной интеграции в детском возрасте	72
Зубков В. А. Чувственное и рациональное в формировании оперативного образа у летного состава	80
Иванова С. П. Современная российская семья как субъект воспитания на первичном этапе формирования у детей идентичности школьника ..	87
Иценко А. Г. «Религиозный опыт» в концептуальных построениях У. Джеймса — рецензия С. Л. Франка	97
Кебеева А. О., Макашкулова Г. Б., Ибрагимова У. О. Развитие самооценки студентов	111
Кишея И. Л., Астрейко А. В. Полоролевые различия во взглядах на воспитание детей (на примере периода взрослости)	118
Королькова Н. А., Лустенкова Н. А. Решение проблем современной семьи с особенным ребенком и формирование толерантного сознания социума в инклюзивном пространстве через подготовку родителей-волонтеров	123
Кузнецова Е. Н. Особенности школьной мотивации обучающихся в условиях федеральных государственных образовательных стандартов ...	131
Ленкова А. А., Топузидис Г. Г. Психологические аспекты волонтерской деятельности	137
Лешкевич Е. В. Взаимосвязь толерантности к неопределенности и жизнестойкости студентов	147
Ливенкова Е. А. Особенности мотивации достижения в подростковом возрасте: обзор современных исследований	155

Мазуркевич Е. В. Эмоциональная сфера подростков со склонностью к табачной аддикции	166
Макеева Е. С., Сидорова М. В. Особенности конфликтологической компетентности студентов экономического профиля обучения	170
Малиновский Е. Л. Личностное мужество как образовательная инновация . .	180
Мириуца Е. В. Копинг-стратегии как фактор школьной адаптации в младшем школьном возрасте	187
Мешкова И. В. Ценностные карьерные ориентации как фактор профессионального самоопределения студентов педагогического вуза	194
Нестер Е. Ф., Ващук О. И. Взаимосвязь креативности и волевых качеств личности у студентов педагогических специальностей	202
Нестер Е. Ф., Малиновская А. В. Специфика страхов креативных детей старшего дошкольного возраста	209
Полушкина И. В. Особенности копинг-стратегий у студентов с разными типами пищевого поведения	217
Прохорова И. К. Использование метода кейсов при подготовке будущего учителя	227
Рзаева Ж. В., Матюшкова О. П. Половые различия в эмпатических способностях студентов	235
Рзаева Ж. В., Шакалида К. В. Особенности личностных черт женщин, воспитывающих детей разного пола	243
Сергеева Е. В. Семейный клуб как форма организации взаимодействия семьи и учреждения образования в вопросах профилактики девиантного поведения учащихся	252
Слепович Е. С., Поляков А. М. Инклюзивное образование в контексте проблемы развивающего сотрудничества	256
Соболь Н. Б. Влияние дисфункциональной семьи на формирование личности ребенка	265
Стенищева А. А. Формирование этнокультурной идентичности подростков в отечественной литературе	273
Суворова Г. М. Психология развития культуры безопасности школьников в условиях санаторно-лесной школы	279
Таджибаева Ж. С. Педагогические условия социализации детей-сирот в условиях школы-интерната	284
Терещенко В. В. Исследование взаимосвязи виктимности и суверенности психологического пространства у школьников и студентов	289
Топанова Г. Т., Казиманова М. Д. Способы обучения психологическому консультированию в экзистенциальной психологии: ограничения и необходимость перемен	298
Тютюева И. А. Затруднения звукопроизношения у дошкольников при подготовке к школе	305
Ческидова И. Б. Подготовка студентов педагогического высшего учебного заведения к работе в условиях инклюзивного образования	310
Шматкова И. В. Нарушения привязанности как предпосылка созависимого поведения	317

Щурко Н. И., Кивайко В. Н. Внеучебная деятельность — важный элемент формирования профессиональных управленческих качеств. . . .	328
Юхновец Т. И. Сравнительный аспект низкосубъектных и высокосубъектных студентов-дефектологов	337
Яценко Т. Е. Девиктимизация как коррекция педагогами виктимности личности в подростковом возрасте	350
Яценко Т. Е., Иценко А. Г., Мусийчук М. В. Ролевые ожидания и притязания в браке девушек и юношей, склонных к виктимному поведению	359
Яценко Т. Е., Аникевич А. А. Предикторы амбивалентной привязанности в романтических и дружеских отношениях в раннем юношеском возрасте	368
Яценко Т. Е., Ермолович Д. М. Предикторы академической прокрастинации юношей и девушек	374
Яценко Т. Е., Кульба А. В. Образ тела личности, склонной к неинструментальному виктимному поведению, в юношеском возрасте	380
Сведения об авторах	386

сфере которых присутствуют эмоциональная незрелость, лабильность, высокая импульсивность в сочетании с низким самоконтролем, склонностью к депрессии, тревожностью, резкими сменами настроения, заслуживают особого внимания педагогов и психологов. Следует отметить, что в определенной степени эти особенности присущи подростковому возрасту в целом, а значит, могут изменяться и корректироваться по мере взросления.

Список цитируемых источников

1. Змановская, Е. В. Девиантология: психология отклоняющегося поведения / Е. В. Змановская. — 2-е изд., испр. — М. : Академия, 2004. — 288 с.
2. Клейберг, Ю. А. Основы психологии девиантного поведения : монография / Ю. А. Клейберг. — СПб. : Алеф-Пресс, 2014. — 233 с.
3. Короленко, Ц. П. Семь путей к катастрофе: деструктивное поведение в современном мире / Ц. П. Короленко, Т. А. Донских. — Новосибирск : Наука, 1990. — 222 с.
4. Мертон, Р. Социальная структура и аномия / Р. Мертон // Социология преступности. — М. : Прогресс, 1966. — С. 299—313.
5. Психодиагностический практикум по прикладной педагогической психологии / сост.: Е. Л. Михайловская, Е. А. Осипова, Е. В. Чуменко. — Минск : АПО, 2001. — 217 с.
6. Хриптович, В. А. Опросник отношения подростков к табакокурению / В. А. Хриптович. — Минск : РИВШ, 2008. — 44 с.

Материал поступил в редколлегию 28.11.2018

УДК 159.9

Е. С. Макеева, М. В. Сидорова

Учреждение образования «Белорусский государственный экономический университет», Минск, Республика Беларусь

ОСОБЕННОСТИ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ ЭКОНОМИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ ОБУЧЕНИЯ

В статье представлен анализ понятия «конфликтологическая компетентность», определены структурные компоненты конфликтологической компетентности будущих специалистов экономического профиля, дана характеристика взаимосвязи поведенческого и эмоционального аспектов конфликтологической компетентности будущих экономистов.

© Макеева Е. С., Сидорова М. В., 2020

Ключевые слова: конфликт; конфликтологическая компетентность; конфликтоустойчивость; стиль поведения; система экономического образования; эмоциональные помехи.

Библиогр.: 4 назв.

E. S. Makeeva, M. V. Sidorova

Belarusian State Economic University, Minsk, Republic of Belarus

FEATURES OF CONFLICTOLOGICAL COMPETENCE OF STUDENTS OF ECONOMIC PROFILE OF EDUCATION

The article presents the analysis of the concept of “conflictological competence”, defines the structural components of conflictological competence of future specialists of economic profile, characterizes the relationship of behavioral and emotional aspects of conflictological competence of future economists.

Key words: conflict; conflict competence; conflict resistance; style of behavior; system of economic education; emotional disturbances.

Ref.: 4 titles.

Введение. Подготовка конкурентоспособной личности предполагает не только овладение профессиональными знаниями, умениями и навыками, но и формирование конфликтологической компетентности, которая определяет готовность к конструктивному разрешению конфликтов, к адекватной оценке и объяснению возникающих проблемных ситуаций, обеспечивает осознание ответственности за принимаемые решения в процессе разрешения конфликтов, позволяет сохранить благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Проблему конфликтологической компетентности рассматривали как зарубежные, так и отечественные ученые (А. Л. Анцупов, Дж. Бердон, Л. А. Гордон, Н. В. Гришина, Р. Дариндорф, М. Дойч, А. И. Донцов, В. Зигерт, Г. Зиммель, Х. Корнелиус, Е. Мелибруда, В. С. Мерлин, А. В. Петровский, Е. И. Степанов, В. П. Шейнов, В. М. Шепельдр). Авторы изучают различные подходы к данному понятию, структурные компоненты, условия формирования и развития, проводят сравнительный анализ конфликтологической компетентности специалистов разных профессий и уровней.

Б. И. Хасан конфликтологическую компетентность рассматривает как компонент коммуникативной компетентности, характеризующийся уровнем развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий поведения в конфликте и умений реализовать эти стратегии в конкретной жизненной ситуации; умение удерживать противоречие в продуктивной конфликтной форме, способствующей его разрешению [1]. М. М. Кашапов понимает под конфликтологической компетентностью способность человека эффективным путем преодолевать возникающие противоречия, противостоять деструктивному влиянию конфликтов и умение их конструктивно разрешать [2]. Н. В. Масюкевич указывает, что конфликтологическая компетентность связана с осведомленностью о диапазоне возможных стратегий поведения в конфликте и способностью использовать ту или иную стратегию в зависимости от ситуации [3].

В нашем исследовании под конфликтологической компетентностью личности мы понимаем комплексную характеристику личности, включающую в себя умение видеть и понимать конфликт, прогнозировать и оценивать его последствия, владение способами диагностики, предупреждения и разрешения конфликта.

Конфликтологическая компетентность — психологическое свойство, которое проявляется в социальном взаимодействии людей, является характерным для современных студентов, определяет особенности конфликтного поведения (частоту конфликтов) [4]. Однако психологическая структура детерминант конфликтологической компетентности еще недостаточно изучена.

Исследования в этой области приобретают особое значение в связи с тем, что студенческий возраст — это период стрессовых воздействий, высокого психологического напряжения, постоянной тревожности, период, обусловленный рядом травмирующих факторов (неопределенность жизненных планов, проблемы социально-психологической адаптации, неготовность к решению проблем личной жизни и др.), период кризисов.

В настоящее время существует ряд экспериментальных исследований по изучению особенностей конфликтов среди студентов. Например, Е. Е. Акимова исследует педагогические основы использования конфликтов в образовательном процессе учреждения

высшего образования, Л. С. Титкова — внутригрупповые конфликты студентов, Г. В. Михайлова — подготовку студентов технических университетов к разрешению конфликтов.

Основная часть. В нашем исследовании мы предлагаем теоретический и эмпирический содержательно-структурный анализ взаимосвязи поведенческого и эмоционального аспектов конфликтологической компетентности будущих специалистов экономического профиля. Цель нашего исследования — определить характер связи между уровнем выраженности эмпатических способностей и уровнем эмоциональной эффективности в общении, а также уровнем конфликтоустойчивости у будущих экономистов. В своем исследовании мы охарактеризовали типы эмоциональных помех в общении и стили поведения в конфликте у студентов-экономистов, т. е. рассмотрели все диагностические показатели эмоционального и поведенческого компонентов конфликтологической компетентности.

В исследовании приняли участие студенты I курса специальностей «Финансовый менеджмент» и «Банковское дело» факультета финансов и банковского дела БГЭУ. Общий объем выборки составил 60 человек: 39 девушек (65 %) и 21 юноша (35 %).

Уровень развития эмпатических способностей выявлялся посредством методики В. В. Бойко «Методика диагностики уровня эмпатических способностей». Для определения уровня эмоциональной эффективности в общении и типа эмоциональных помех нами использовалась «Методика диагностики “помех” в установлении эмоциональных контактов» В. В. Бойко. Стратегии реагирования в конфликтной ситуации изучались посредством опросника К. Томаса «Стиль поведения в конфликте». Методика «Экспресс-диагностика устойчивости к конфликтам» Н. П. Фетискина позволила выявить уровень конфликтоустойчивости.

Анализ результатов проведенного исследования свидетельствует о том, что в данной выборке доминируют испытуемые с низким (56 %) и средним (42,1 %) уровнями развития эмпатических способностей и практически не встречаются студенты с высоким (1,9 %) уровнем эмпатии. По отдельным структурным показателям эмпатических способностей среди испытуемых наиболее рас-

пространены студенты с выраженностью эмоционального канала эмпатии (29,4 %) и проникающей способностью эмпатии (27,9 %). Это говорит о том, что большинство будущих экономистов ориентированы на сопереживание и эмоциональную отзывчивость в отношении партнера по общению, на создание атмосферы открытости и доверительности в общении.

Менее распространены в анализируемой выборке испытуемые с выраженностью установок, способствующих и препятствующих эмпатии (22,7 %), рационального канала эмпатии (15,3 %). Это указывает на присутствие у части студентов стремления к установлению личностных контактов с окружающими, интереса к их личностям и переживаниям.

Среди студентов-экономистов редко встречаются испытуемые с выраженностью интуитивного канала эмпатии (4,7 %), который позволяет им видеть и оценивать поведение партнера по общению, опираясь на имеющийся жизненный опыт.

В группе студентов-экономистов преобладают испытуемые со средним (51,3 %) уровнем конфликтоустойчивости, который свидетельствует о том, что студенты в некоторой степени обладают склонностью к конфликтному взаимодействию с другими людьми, определенной гибкостью поведения, устойчивы к конфликтным стимулам и реакциям извне, не склонны к частому реагированию на стрессогены различного генезиса. В зависимости от обстоятельств и конкретных ситуаций испытуемые могут быть настроены как на сохранение благоприятных межличностных отношений, а также на поиск конструктивных способов разрешения конфликтных ситуаций, так и на разрыв отношений, отстаивая при этом в жесткой форме собственные интересы.

Реже встречаются будущие экономисты с низким уровнем (37,1 %) толерантности в конфликтных ситуациях. Это говорит о том, что данные испытуемые в большей степени склонны к конфликтному взаимодействию с другими людьми, не обладают гибкостью поведения, неустойчивы к конфликтным стимулам и реакциям извне, не имеют выраженной стрессоустойчивости и не настроены на сохранение благоприятных межличностных отношений с окружающими.

Практически отсутствуют испытуемые с высоким уровнем устойчивости к конфликтам (12,6 %). Это указывает на то, что данные студенты не склонны к конфликтному взаимодействию с другими людьми, обладают вариабельностью поведения, устойчивы к стрессогенам и конфликтным стимулам, обладают высоким уровнем стрессоустойчивости, ориентированы на сохранение благоприятных межличностных отношений и поиск конструктивных способов разрешения конфликтных ситуаций.

Результаты диагностики эмоционального компонента конфликтологической компетентности свидетельствуют о недостаточной сформированности последнего у будущих экономистов.

В данной выборке доминируют студенты со средним уровнем эмоциональной эффективности в общении (57,5 %), реже встречаются студенты с низким уровнем (35,2 %), практически отсутствуют студенты с высоким уровнем (7,3 %). У большинства студентов-экономистов имеются некоторые эмоциональные проблемы в повседневном общении. Наиболее распространенные типы эмоциональных помех у будущих экономистов: «неумение управлять эмоциями, дозировать их» (42,4 %), «доминирование негативных эмоций» (28,7 %) и «нежелание сближаться с людьми на эмоциональной основе» (26,1 %).

В конфликтных ситуациях испытуемые в большинстве случаев используют такие стратегии реагирования, как избегание (38,9 %) и соперничество (33,4 %). Следовательно, одну треть студентов-экономистов отличает стремление уйти от конфликта, что проявляется в низком уровне направленности на личные интересы и интересы соперника. Они чаще всего прибегают к следующим тактикам: демонстративный уход от конфликта (например, выход из помещения, прерывание телефонного звонка и др.); избегание применения силовых приемов, игнорирование фактов, информации, отрицание серьезности и последствий конфликта; медлительное принятие решений; отказ от вступления в диалог.

При анализе стратегии «избегание» важно учитывать два варианта ее проявления: когда предмет конфликта не имеет существенного значения ни для одного из субъектов и адекватно отражен в образах конфликтной ситуации; когда предмет спора

имеет существенное значение для одной или обеих сторон, но занижен в образах конфликтной ситуации, т. е. субъекты конфликтного взаимодействия воспринимают предмет конфликта как несущественный. В первом случае стратегией ухода конфликт исчерпывается, а во втором случае он может иметь рецидив.

Другая треть анализируемой выборки склонна принуждать оппонентов поступаться своими интересами в пользу их личных интересов.

Для студентов с выраженной стратегией поведения в конфликте «соперничество» характерны следующие тактики поведения: жесткий контроль действий противника, его источников информации; физическое давление (через удары, резкие движения, ограничения в пространстве и др.); психологическое давление (запугивание, угрозы, шантаж, унижение, оскорбление и др.); обман, хитрость по достижению определенного положения; провокация противника на необдуманные поступки; демонстрация собственного превосходства и нежелания взаимодействовать.

Выбор стратегии «соперничество» в конечном итоге сводится к выбору: либо интерес борьбы, либо взаимоотношения. Выбор в пользу борьбы отличается стилем поведения, который характерен для деструктивной конфликтной модели. При такой стратегии активно используются личное влияние, власть, связи, авторитет и т. д. Она является целесообразной и эффективной при защите своих интересов от посягательств на них со стороны конфликтной личности неуправляемого типа, которая часто отказывается от выполнения непривлекательных учебных заданий, «сваливает» свою работу на других и т. д.

Гораздо реже студенты пользуются такими стратегиями поведения в конфликте, как компромисс (17,7 %), сотрудничество (6,9 %) и приспособление (3,1 %). В частности, испытуемые, которые прибегают к стратегии взаимной уступки, склонны к построению синтонных межличностных отношений с окружающими и ориентированы на поиск приемлемого решения возникшей проблемы. Применение данной стратегии обычно ведет к исчезновению предмета конфликта и, как следствие, его самого. Они обычно используют такие тактики поведения, как сокрытие некоторых фактов; «торговля» предложениями; ориентировка на равенство сторон и взаимную выгоду; лесть, похвала, обман противника.

Стратегия сотрудничества, которая практически не встречается в поведении будущих экономистов, характеризуется высоким уровнем направленности как на собственные интересы, так и на интересы соперника. Для студентов-экономистов с выраженной стратегией сотрудничества характерны следующие тактики поведения: сбор информации о предмете конфликта, его участниках, о всех участниках конфликта и всевозможных ресурсах, используемых для выработки альтернативного решения конфликта; обсуждение в открытом формате имеющегося конфликта; оценка предложений по разрешению конфликта и принятие самого здорового из них.

Следовательно, данная стратегия ориентирована на признание ценности межличностных отношений и отражает стремление противоборствующих сторон совместными усилиями разрешить возникшую проблему.

У незначительной части студентов наблюдается низкая оценка личных интересов и высокая оценка интересов оппонента. Они отдают предпочтение межличностным отношениям, а не ценности предмета конфликта. Данные испытуемые в своем поведении проявляют такие тактики: демонстрация отсутствия стремления добиваться удовлетворения собственных интересов; отвлекаемость на другие темы в обсуждении; отсутствие собственного мнения и стремления его продемонстрировать; соглашение со всеми требованиями и условиями противника в ущерб собственным интересам.

Чаще всего стратегия «приспособление» встречается у людей с определенными индивидуально-психологическими особенностями: у «конформистских» личностей и личностей «бесконфликтного типа». В силу этого уступка может придать конструктивному конфликту деструктивную направленность.

Таким образом, результаты исследования указывают на недостаточную сформированность поведенческого компонента конфликтологической компетентности студентов-экономистов.

Для достижения цели нашего исследования мы использовали корреляционный анализ Пирсона, который позволил установить наличие прямой связи между: 1) средним уровнем эмпатии и средним уровнем конфликтоустойчивости ($r = 0,46$ при $p \leq 0,01$);

2) низким уровнем развития эмпатических способностей и низким уровнем устойчивости к конфликтам ($r = 0,41$ при $p \leq 0,05$); 3) низким уровнем эмоциональной эффективности в общении и низким уровнем эмпатии ($r = 0,58$ при $p \leq 0,01$); 4) стратегией соперничества и низким уровнем развития эмпатических способностей ($r = 0,47$ при $p \leq 0,01$). В исследовании нами также было установлено наличие обратной связи между: 1) низким уровнем развития эмпатических способностей и выбором стратегии сотрудничества ($r = -0,52$ при $p \leq 0,01$).

Анализ результатов проведенного исследования свидетельствует о том, что в выборке студентов-экономистов:

1) доминируют испытуемые с низким и средним уровнем эмпатии, а также с выраженностью эмоционального канала эмпатии и проникающей способности эмпатии;

2) преобладают студенты со средним уровнем устойчивости к конфликтам;

3) чаще других встречаются испытуемые со средней эффективностью в общении и наличием таких эмоциональных помех, как неумение управлять эмоциями, доминирование негативных эмоций, нежелание сближаться с людьми на эмоциональной основе;

4) в конфликтных ситуациях студенты прибегают к таким стратегиям реагирования, как избегание и соперничество;

5) существует обратная связь между уровнем выраженности эмпатических способностей, уровнем эмоциональной эффективности в общении, а также уровнем конфликтоустойчивости испытуемых.

Закключение. Анализ теоретической литературы и данных эмпирического исследования по проблеме позволяют в качестве основных критериев формирования конфликтологической компетентности выделить обладание развитым коммуникативным потенциалом личности, в структуру которого входят коммуникативные свойства и способности, эффективность в общении, эмоциональный канал и проникающая способность эмпатии, устойчивость к конфликтам. Также нами были определены структурные компоненты конфликтологической компетентности будущих специалистов экономического профиля, требующие специально со-

зданных условий для их развития или изменения. К ним относятся такие эмоциональные помехи, как неумение управлять своими эмоциями, доминирование негативных эмоций во взаимоотношениях в коллективе, нежелание сближаться с людьми на эмоциональной основе, преобладание стратегий избегания и соперничества, достаточно низкий уровень конфликтоустойчивости и эмпатии.

Для повышения уровня конфликтологической компетентности нами были разработаны научно-практические рекомендации для студентов. В частности, для повышения уровня конфликтоустойчивости студентов необходимо: научиться выявлять предмет конфликта; изменить отношение к конфликтной ситуации, которая провоцирует возникновение конфликта; обучиться методам профилактики, регулирования и разрешения конфликта; изучить технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте; выработать конструктивную модель поведения в конфликте; усвоить и применять на практике конструктивные стратегии и тактики реагирования в конфликте.

К методам профилактики конфликта относятся: метод согласия, метод практической эмпатии, метод сохранения репутации партнера, метод взаимного дополнения, метод исключения социальной дискриминации, метод разделения заслуг, метод психологического настраивания, метод психологического «поглаживания».

Список цитируемых источников

1. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учеб. для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский. — М. : Дашков и К^о, 2016. — 240 с.
2. Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учебник / М. Ю. Зеленков. — М. : Дашков и К^о, 2015. — 324 с.
3. Козлов, А. С. Конфликтология социальных групп и организаций / А. С. Козлов, Е. В. Левина, П. А. Эстрова. — М. : Ленанд, 2015. — 272 с.
4. Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — М. : Юрайт, 2017.

Материал поступил в редколлегию 10.06.2019