

УДК 378

**М. Л. Кривуть**

Учреждение образования «Барановичский государственный университет»,  
Министерство образования Республики Беларусь, ул. Парковая, 62, 225401 Барановичи,  
+375 (29) 552 13 55, krivut@mail.ru

## **КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГА ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ: СТРУКТУРНЫЕ КОМПОНЕНТЫ И УРОВНИ РАЗВИТИЯ**

В статье обозначены значимость и усложнение коммуникативной деятельности в условиях инклюзивного образования. Рассматриваются структура коммуникативной компетентности педагога инклюзивного образования и основные компоненты коммуникативной компетентности и их содержание. Выделяются три уровня развития коммуникативной компетентности педагога инклюзивного образования: базовый, достаточный, высокий. Дается характеристика каждого из уровней.

**Ключевые слова:** инклюзивное образование; коммуникативная компетентность педагога инклюзивного образования; компоненты коммуникативной компетентности; уровни развития коммуникативной компетентности педагога инклюзивного образования.

Табл. 2. Библиогр.: 12 назв.

**M. L. Krivut**

Baranovichi State University, Ministry of Education of the Republic of Belarus, 62 Parkovaya Str.,  
225401 Baranovichi, +375 (29) 552 13 55, krivut@mail.ru

## **COMMUNICATIVE COMPETENCE OF THE PEDAGOGUE OF INCLUSIVE EDUCATION: STRUCTURAL COMPONENTS AND DEVELOPMENT LEVELS**

The article outlines the importance and complexity of communicative activities in inclusive education. The structure of communicative competence of the pedagogue of inclusive education, the main components and the content of communicative competence are considered. There are three levels of the development of communicative competence of teacher of inclusive education: basic, sufficient, high. The characteristics of each level are given in the paper.

**Key words:** inclusive education; communicative competence of the pedagogue of inclusive education; components of communicative competence; levels of the development of communicative competence of the pedagogue of inclusive education.

Table 2. Ref.: 12 titles.

**Введение.** Переход системы общего среднего образования на компетентностную основу обучения, интенсивное развитие информационно-образовательного пространства, расширение инклюзивной практики в образовании требуют иных подходов к определению содержания профессиональной педагогической деятельности [1; 2]. Внедрение модели инклюзивного образования обеспечивает возможность обучения совместно с нормально развивающимися сверстниками детям с особыми образовательными потребностями (далее — ООП), в том числе и детям с особенностями психофизического развития (далее — ОПФР). Однако обучающиеся с ООП могут иметь разнообразные коммуникативные трудности, связанные как с нарушениями вербального общения, потребностями использования в общении альтернативных средств коммуникации, так и с недостаточным развитием навыков социального и межкультурного взаимодействия. Это не только затрудняет коммуникативный процесс в детском коллективе, но и может способствовать формированию негативных социальных установок, создавать психологический дискомфорт в детском сообществе.

**Основная часть.** В связи с вышеизложенным появляются требования к уровню профессиональной компетентности педагога в области организации процесса обучения и воспитания, создания развивающей образовательной среды и учебно-методического обеспечения образовательного процесса, осуществления научно-исследовательской и инновационной деятельности, социального взаимодействия в образовательных целях, личностно-профессионального саморазвития [1; 2].

Одним из важнейших компонентов профессиональной компетентности педагога инклюзивного образования является коммуникативная компетентность, которая Д. Хаймсом понималась как способность быть участником речевой деятельности [3].

Многие современные исследователи рассматривают данное понятие как многофакторное явление, включающее ряд компонентов. Количественный и качественный их состав могут существенно отличаться. Так, если Л.А. Петровская говорит о коммуникативной компетентности как о способности к установлению и поддержанию необходимых контактов с другими людьми [4], то В. Д. Стариченок утверждает, что данное понятие включает единство обобщенных знаний и умений, многоуровневую совокупность лингвистических, социолингвистических, лингвокультурологических, социальных, социокультурных, психологических, операционно-деятельностных, стратегических, личностных, когнитивных, эмоциональных, прагматических компетенций, а также многоуровневое профессионально значимое качество личности [5].

Опираясь на исследования В. Д. Шадрикова и требования образовательного стандарта ОСВО 1-01 02 01-2013, под коммуникативной компетентностью педагога инклюзивного образования подразумеваем новообразование субъекта деятельности, формирующееся в процессе профессиональной подготовки, представляющее собой системное проявление знаний, умений, способностей и личностных качеств, позволяющих успешно решать функциональные задачи, составляющие сущность профессиональной деятельности педагога инклюзивного образования [6].

Коммуникативная компетентность педагога инклюзивного образования является поликомпонентным образованием, включающим коммуникативные знания (КЗ); коммуникативные умения (КУ); коммуникативные способности (КС); личностные свойства и качества (ЛСиК):

коммуникативные знания — форма существования и систематизации результатов познавательной деятельности человека, используемая им в коммуникативной деятельности [7];

коммуникативные умения — комплекс осознанных коммуникативных действий, основанных на высокой теоретической и практической подготовленности личности, позволяющий творчески использовать знания для отражения и преобразования действительности [8];

коммуникативные способности — индивидуально-психологические особенности личности, обеспечивающие динамику и эффективность успешности приобретения знаний и формирования навыков, а также выработку на творческой основе умений установления и поддержания взаимодействия на партнёрской основе [9];

личностные свойства и качества — совокупность всех социально и биологически обусловленных компонентов личности, предопределяющих ее устойчивое поведение в социальной и природной среде [10].

Будущие педагоги, понимая специфику профессиональной деятельности, должны осознавать значимость коммуникаций в образовательном процессе, развивать коммуникативные способности, повышать достаточный уровень развития личностных свойств и качеств, необходимых для успешной педагогической деятельности, приобрести знания, которые станут основой развития их коммуникативных умений. Отметим, что реализация всех коммуникативных компонентов способствует накоплению коммуникативного опыта, в ходе студенческого межличностного общения, коммуникативной деятельности с разными субъектами образовательного процесса в течение педагогических практик, лабораторных и семинарских занятий, а также волонтерской деятельности. Этот опыт является результатом сформированности коммуникативной компетентности педагога, а также способствует её дальнейшему развитию.

Рассмотрим содержание каждого компонента коммуникативной компетентности (далее — ККК) (таблица 1).

Т а б л и ц а 1. — Компоненты коммуникативной компетентности педагога инклюзивного образования

| Код ККК | ККК педагога инклюзивного образования | Код СККК | Содержание компонентов коммуникативной компетентности педагога (СККК)  |
|---------|---------------------------------------|----------|--|
| ККК 1   | Коммуникативные знания (КЗ)           | КЗ 1     | социальной перцепции   |
|         |                                       | КЗ 2     | этапов коммуникативной деятельности  |
|         |                                       | КЗ 3     | устной и письменной коммуникации   |
|         |                                       | КЗ 4     | вербальных и невербальных приёмов коммуникации   |
|         |                                       | КЗ 5     | видов общения  |
|         |                                       | КЗ 6     | коммуникативных тактик, стратегий  |
|         |                                       | КЗ 7     | коммуникативных принципов  |
|         |                                       | КЗ 8     | коммуникативного этикета   |
|         |                                       | КЗ 9     | педагогического такта  |
|         |                                       | КЗ 10    | культуры речи педагога   |
|         |                                       | КЗ 11    | межкультурной коммуникации   |
| ККК 2   | Коммуникативные умения (КУ)           | КУ 1     | применять базовые научно-теоретические знания для решения коммуникативных задач                                    |
|         |                                       | КУ 2     | эффективно формировать коммуникативную стратегию   |
|         |                                       | КУ 3     | пользоваться тактическими приёмами коммуникации  |
|         |                                       | КУ 4     | строить продуктивное общение с учётом образовательных, интеллектуальных, речевых и других особенностей собеседника |
|         |                                       | КУ 5     | использовать междисциплинарный подход при решении коммуникативных задач  |
|         |                                       | КУ 6     | использовать информационно-коммуникативные технологии (ИКТ) в коммуникационном процессе                            |
|         |                                       | КУ 7     | применять исследовательские навыки в области коммуникаций  |
|         |                                       | КУ 8     | формировать у обучающихся навыки коммуникации  |
|         |                                       | КУ 9     | производить поиск, обработку и использование информации в области коммуникативных отношений                        |
|         |                                       | КУ 10    | представлять себя как участника коммуникации   |
| ККК 3   | Коммуникативные способности (КС)      | КС 1     | порождать новые идеи в организации коммуникативной деятельности (обладать креативностью)                           |
|         |                                       | КС 2     | учитывать психологические особенности собеседника в процессе коммуникации  |
|         |                                       | КС 3     | учитывать половозрастной и социальный статус собеседника в процессе коммуникации                                   |
|         |                                       | КС 4     | повышать свой уровень профессиональных коммуникативных компетенций   |
|         |                                       | КС 5     | принимать помощь и оказывать ее каждому собеседнику  |
|         |                                       | КС 6     | работать самостоятельно  |
|         |                                       | КС 7     | работать в команде   |
|         |                                       | КС 8     | использование педагогического такта в коммуникации   |
|         |                                       | КС 9     | предупреждать и разрешать конфликтные ситуации в общении со всеми субъектами образовательного процесса             |
|         |                                       | КС 10    | к рефлексии коммуникативного процесса  |
|         |                                       | КС 11    | к разработке новых альтернативных средств коммуникации   |

## Окончание таблицы 1

| Код ККК | ККК педагога инклюзивного образования | Код СККК | Содержание компонентов коммуникативной компетентности педагога (СККК)   |
|---------|---------------------------------------|----------|---|
| ККК 4   | Личностные свойства и качества (ЛСиК) | ЛСиК 1   | коммуникативная этика и культура  |
|         |                                       | ЛСиК 2   | эмоциональность   |
|         |                                       | ЛСиК 3   | эмпатия   |
|         |                                       | ЛСиК 4   | доброжелательность  |
|         |                                       | ЛСиК 5   | толерантность   |
|         |                                       | ЛСиК 6   | лидерские качества  |
|         |                                       | ЛСиК 7   | психологическая готовность, необходимая для вступления в коммуникативный контакт с ребёнком с ОПФР, с инвалидностью       |
|         |                                       | ЛСиК 8   | психологическая готовность, необходимая для вступления в коммуникативный контакт с семьёй ребёнка с ОПФР, с инвалидностью |
|         |                                       | ЛСиК 9   | психологическая готовность, необходимая для вступления в коммуникативный контакт с коллегами                              |
|         |                                       | ЛСиК 10  | мотивация к взаимодействию с каждым субъектом образовательного пространства   |

Согласно Кодексу об образовании на первой ступени высшего образования осуществляется подготовка специалистов, обладающих фундаментальными и специальными знаниями, умениями и навыками, с присвоением квалификации специалиста с высшим образованием. Однако в связи с тем, что студенты имеют разные коммуникативные способности, разный уровень развития личностных свойств и качеств, а также индивидуальный коммуникативный опыт, в основе которого лежат усвоенные коммуникативные знания и сформированные коммуникативные умения, уровень развития коммуникативной компетентности может отличаться. В нашем исследовании мы выделяем три уровня развития коммуникативной компетентности (базовый, достаточный, высокий), где каждый последующий уровень является закономерным этапом развития предыдущего (таблица 2).

Таблица 2. — Уровни развития коммуникативной компетентности у будущего педагога инклюзивного образования и их характеристика

| Уровень развития коммуникативной компетентности педагога инклюзивного образования | Характеристика уровней развития коммуникативной компетентности педагога инклюзивного образования   |
|---|--|
| 1. Базовый  | <p>Репродуктивное воспроизведение знаний социальной перцепции, устной и письменной коммуникации, вербальных приёмов коммуникации, знаний коммуникативных принципов. Оперирование двумя-тремя коммуникативными стратегиями и тактиками. Затруднения в использовании коммуникативного этикета, культуры речи педагога и педагогического такта.</p> <p>Неполное воспроизведение умений применять базовые научно-теоретические знания для решения коммуникативных задач, целенаправленно использовать коммуникативную стратегию с применением тактических приёмов коммуникации. Общение происходит без учёта образовательных, интеллектуальных, речевых особенностей собеседника. Междисциплинарный подход</p> |

Продолжение таблицы 2

| Уровень развития коммуникативной компетентности педагога инклюзивного образования | Характеристика уровней развития коммуникативной компетентности педагога инклюзивного образования  |
|---|---|
|   | <p>при решении коммуникативных задач, как правило, не используется. ИКТ в коммуникационном процессе используются редко. Затруднения в применении исследовательских компетенций в области коммуникаций. Общение происходит с опорой на имеющиеся у обучающихся навыки коммуникации, целенаправленно новые навыки не формируются. Затруднения в применении умения производить поиск, обработку и использование информации в области коммуникативных отношений. Периодически проявляется осознанное представление себя как участника коммуникации.</p> <p>Затруднения в генерировании новых идей для организации коммуникативной деятельности. Затруднения в учёте психологических, половозрастных особенностей и социального статуса собеседника. Нет потребности в повышении уровня профессиональных коммуникативных компетенций. Затруднения в принятии и оказании коммуникативной помощи. Периодические затруднения в самостоятельной и командной коммуникативной деятельности. Рефлексия коммуникативной деятельности проводится редко. Периодические затруднения в разрешении конфликтных ситуаций в общении.</p> <p>Осознание значимости формирования необходимых для коммуникативной деятельности личностных свойств и качеств (эмоциональность, эмпатия, коммуникативная этика и культура, толерантность и лидерские качества). Проявление ситуативного интереса к коммуникативной деятельности с субъектами общего среднего образования</p>  |
| 2. Достаточный  | <p>Осознанное воспроизведение знаний социальной перцепции, устной и письменной коммуникации, вербальных и невербальных приёмов коммуникации. Оперирование четырьмя-пятью коммуникативными стратегиями и тактиками. Коммуникативная деятельность строится с учётом коммуникативных принципов. Систематическое использование в коммуникативном акте норм коммуникативного этикета, культуры речи педагога и педагогического такта.</p> <p>Затруднения в оперировании знаниями основ межкультурной коммуникации. Решение коммуникативных задач происходит на основе базовых научно-теоретических знаний. Построение коммуникативной стратегии осуществляется с использованием тактических приёмов коммуникации, а также с учетом возрастных особенностей собеседника. Решение коммуникативных задач происходит с использованием междисциплинарного подхода. Осознанное применение ИКТ в коммуникационном процессе. Применение исследовательских навыков в коммуникативной деятельности. Планирование и реализация новой коммуникативной деятельности происходит с опорой на поиск, обработку и использование информации в области коммуникативных отношений. Формирование у обучающихся основных навыков коммуникации. Осознанное представление себя как участника коммуникации.</p> <p>Способность генерировать новые идеи в организации коммуникативной деятельности. Процесс коммуникации строится с учётом психологических, половозрастных особенностей и социального статуса собеседника. Осознание потребности в повышении уровня профессиональных коммуникативных компетенций и поиск путей и средств в реализации данной потребности. Способность принимать и оказывать коммуникативную помощь; планировать, реализовывать как индивидуальную коммуникативную деятельность, так и быть активным участником командной; способность к рефлексии коммуникативной деятельности; умение разрешать конфликтные ситуации в общении со всеми субъектами образовательного процесса. Периодические затруднения в работе по профилактике и предупреждению конфликтных ситуаций.</p> |

## Окончание таблицы 2

| Уровень развития коммуникативной компетентности педагога инклюзивного образования | Характеристика уровней развития коммуникативной компетентности педагога инклюзивного образования   |
|---|--|
|   | <p>Обладание достаточным уровнем развития эмоциональности, эмпатии, коммуникативной этики и культуры, толерантности и лидерских качеств и др. В общении проявляется психологическая и мотивационная готовность, необходимые для вступления в коммуникативный контакт с субъектами инклюзивного образовательного пространства</p>   |
| 3. Высокий  | <p>Свободное оперирование знаниями социальной перцепции, устной и письменной коммуникации, вербальных и невербальных приёмов коммуникации. Свободно владеет знаниями межкультурной коммуникации.</p> <p>Осознанное и оперативное решение коммуникативных задач посредством применения базовых научно-теоретических знаний. Оперирование шестью и более коммуникативными стратегиями и тактиками. Построение коммуникативной стратегии происходит с учётом образовательных, интеллектуальных, речевых и других особенностей собеседника. Междисциплинарный подход лежит в основе решения коммуникативных задач. Разработка и использование ИКТ в коммуникационном процессе. Свободное применение исследовательских навыков в области коммуникации. Владение умениями формирования у обучающихся коммуникативных навыков, в том числе, и с использованием средств альтернативной коммуникации. Оперативное формирование у обучающихся умения представлять себя как участника коммуникации.</p> <p>Свободное оперирование умением поиска, обработки и использования информации различной степени сложности в области коммуникативных отношений. Коммуникативный процесс строится с учётом психологических, половозрастных особенностей собеседника, его социального статуса. Способен в процессе коммуникации влиять на мнение, психологическое состояние, мотивацию к деятельности собеседника. Целенаправленная работа в области повышения уровня профессиональных коммуникативных компетенций. Сформирована не только способность принимать и оказывать коммуникативную помощь, но и формирование данной способности у обучающихся. При построении коммуникативной деятельности используются наиболее продуктивные формы индивидуальной или командной работы. Результаты ежедневной рефлексивной деятельности лежат в основе новых коммуникативных процессов. Сформирована способность предупреждать и разрешать конфликтные ситуации в общении со всеми субъектами образовательного процесса.</p> <p>Оперативное формирование у обучающихся личностных свойств и качеств, необходимых для коммуникативной деятельности в условиях инклюзивного образования. Владение методикой формирования у обучающихся, их родителей, коллег психологической готовности и мотивации, необходимых для вступления в коммуникативный контакт с каждым субъектом либо группой инклюзивного образовательного пространства</p> |

Исследования В. Д. Стариченка указывают, что именно в студенческом возрасте многие коммуникативные знания и умения начинают осознанно развиваться и совершенствоваться [5]. Согласно исследованиям Н. А. Буравлевой, О. И. Кашавкиной, студенческий возраст является сензитивным в стремлении личности к устойчивым отношениям с коллективом, группой, людьми и содержательному общению, росте инициативности, лёгкости и выразительности в контактах [11; 12]. Помимо этого, личностное формирование будущих педагогов происходит непосредственно в межличностном взаимодействии. Целенаправленная

организация образовательного процесса, включение студентов в разные формы совместной деятельности, обучение разрешению конфликтных коммуникативных ситуаций с учётом этических, нравственных, культурных, социально-педагогических и иных условий — всё это оказывает непосредственное влияние на формирование коммуникативной компетентности будущих педагогов, в том числе и педагогов инклюзивного образования. Имея достаточный уровень коммуникативной компетентности, начинающий педагог инклюзивного образования, используя основы коммуникативной этики и культуры, способен к качественной коммуникативной деятельности со всеми субъектами образовательного пространства, в том числе и с обучающимися с ООП, их семьями и педагогическими работниками инклюзивного образовательного пространства. В процессе профессиональной деятельности коммуникативный опыт постоянно накапливается. Ежедневная коммуникативная практика с коммуникантами, отличающимися возрастом, уровнем развития речевых, социальных навыков, особенностями психофизического развития, культуры и т. д., способствует формированию высокого уровня коммуникативной компетентности педагога инклюзивного образования.

**Заключение.** Коммуникативная компетентность педагога инклюзивного образования является не только поликомпонентным образованием, включающим коммуникативные знания, коммуникативные умения, коммуникативные способности, личностные свойства и качества, но динамичным, развивающимся на протяжении всей профессиональной педагогической деятельности. Фундаментальные коммуникативные знания и умения, лежащие в основе формирующегося индивидуального коммуникативного опыта, накапливаются именно в студенческом возрасте посредством реализации образовательной программы высшего образования. В этот период происходит и интенсивное развитие личностных свойств и качеств, а также коммуникативных способностей, необходимых для коммуникативной деятельности. Именно поэтому целесообразным является включение в учебные планы учреждений высшего образования дисциплин, направленных на формирование коммуникативной компетентности педагога инклюзивного образования.

#### Список цитируемых источников

1. Жук, А. И. Профессиональный стандарт педагога в контексте реализации принципа «Образование без границ» [Электронный ресурс] / А. И. Жук, А. В. Торхова // *Nowe horyzonty w edukacji dzieci, mlodziezy i doroslych*. — 2016. — Режим доступа: <http://elib.bspu.by/handle/doc/14173>. — Дата доступа: 25.07.2018.
2. Торхова, А. В. Профессиональный стандарт как инструмент личностно-профессионального саморазвития педагога [Электронный ресурс] / А. В. Торхова // *Психология личностно-профессионального развития: современные вызовы и риски : материалы XII Междунар. науч. конф.* — Минск : БГПУ, 2016. — Режим доступа: <http://elib.bspu.by/handle/doc/14362>. — Дата доступа: 25.07.2018.
3. Hymes, D. On Communicative Competence / D. Hymes; in J. V. Pride and J. Holmes (eds.). — New York : Harmondsworth : Penguin, 1972. — P. 269—293.
4. Петровская, Л. А. Компетентность в общении: социально-психологический тренинг / Л. А. Петровская. — М. : МГУ, 2000.
5. Стариченок, В. Д. Коммуникативная компетентность выпускника педагогического вуза [Электронный ресурс] / В. Д. Стариченок // *Усходнеславянскія мовы ў сучаснай лексікаграфіі : зб. навук. арт. / рэдкал.: Д. В. Дзятко (наук. рэд.) [і інш.]*. — Минск : БГПУ, 2015. — Режим доступа: <http://elib.bspu.by/handle/doc/9350>. — Дата доступа: 10.07.2018.
6. Шадриков, В. Д. Базовые компетенции педагогической деятельности / В. Д. Шадриков // *Сиб. учитель*. — 2007. — № 6. — С. 5—15.
7. Большой энциклопедический словарь / под общ. ред. А. М. Прохорова. — М. : Большая Рос. энцикл., 2000. — 1456 с.

8. Тищенко, В. А. Коммуникативные умения: к вопросу классификации [Электронный ресурс] / В. А. Тищенко // КПЖ. — 2008. — № 2. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnye-umeniya-k-voprosu-klassifikatsii>. — Дата доступа: 31.07.2018.

9. Кукуев, Е. А. К вопросу об определении понятия «коммуникативные способности личности» [Электронный ресурс] / Е. А. Кукуев // Сиб. пед. журн. — 2004. — № 3. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-ob-opredelenii-ponyatiya-kommunikativnye-sposobnosti-lichnosti> — Дата доступа: 31.07.2018.

10. Коджаспиров, А. Ю. Педагогический словарь / А. Ю. Коджаспиров, Г. М. Коджаспирова. — М. : Академия, 2003. — 176 с.

11. Буравлева, Н. А. Развитие коммуникативной компетентности обучающихся в ходе образовательного процесса [Электронный ресурс] / Н. А. Буравлева // Вектор науки Тольяттинского гос. ун-та. Сер.: Педагогика, психология. — 2015. — № 3 (22). — С. 205—209. — Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-kommunikativnoy-kompetentnosti-obuchayuschih-sya-v-hode-obrazovatel'nogo-protsessa>. — Дата доступа: 04.08.2017.

12. Кашавкина, О. И. Студенческий возраст как сензитивный период формирования способности студента к конструктивному влиянию в коммуникативной деятельности / О. И. Кашавкина // Сиб. пед. журн. — 2009. — № 10. — С. 91—95.

Поступила в редакцию 03.10.2018