

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ  
АВТОНОМНОЇ РЕСПУБЛІКИ КРИМ  
РВНЗ „КРИМСЬКИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ” (м. Ялта)

**ПРОБЛЕМИ  
СУЧАСНОЇ ПЕДАГОГІЧНОЇ ОСВІТИ**

*Серія: Педагогіка і психологія  
Випуск чотирнадцятий  
Частина I*

Ялта  
2007

**ББК 74.04**

**П 78**

Рекомендовано вченою радою РВНЗ „Кримський гуманітарний університет” від 27 квітня 2007 року (протокол № 9)

Проблеми сучасної педагогічної освіти. Сер.: Педагогіка і психологія: – 36. статей: Вип.14. Ч.1. – Ялта: РВВ КГУ, 2007. – 296 с.

**Редакційна колегія:**

- |                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>О.В. Глузман</b>   | - професор, доктор педагогічних наук, член-кор. АПН України; |
| <b>М.Я. Ігнатенко</b> | - професор, доктор педагогічних наук;                        |
| <b>Г.Б. Корнетов</b>  | - професор, доктор педагогічних наук, академік РАО;          |
| <b>В.Р. Ільченко</b>  | - професор, доктор педагогічних наук, академік АПН України;  |
| <b>В.Г. Бутенко</b>   | - професор, доктор педагогічних наук, член-кор. АПН України. |
| <b>Г.О. Балл</b>      | - професор, доктор психологічних наук;                       |
| <b>І.Д. Бех</b>       | - професор, доктор психологічних наук, академік АПН України; |
| <b>Г.В. Ложкін</b>    | - професор, доктор психологічних наук;                       |
| <b>В.А. Семиченко</b> | - професор, доктор психологічних наук;                       |
| <b>Ю.Й. Машбинь</b>   | - професор, доктор психологічних наук.                       |

Відповідальний за випуск М.Я. Ігнатенко

Свідоцтво про державну реєстрацію Державного комітету інформаційної політики України серія КВ № 4028 від 10.02.2000 р.

Затверджено Президією ВАК України як фахове видання за спеціальністю „педагогіка і психологія” (Постанова №5 – 05/4 від 11.04.2001р.)

Рецензенти:

**Бурда М.І.** – доктор педагогічних наук, професор, член-кор. АПН України, заступник директора Інституту педагогіки АПН України;

**Солодухова О.Г.** – доктор психологічних наук, професор, Слов’янський державний педагогічний інститут

**ББК 74.04**

© РВНЗ „Кримський гуманітарний університет”(м. Ялта), 2007

<i>Горбань О. М., Огаренко В. М., Тязушева О. Г.</i>	Особливості управління організацією навчального процесу за суб'єкт-суб'єктною моделлю в кредитно-модульній системі освіти .....	64
<i>Демянюк О. О.</i>	Развитие Болонского процесса в Украине .....	70
<i>Дутчак В. Г.</i>	Традиції харківського способу гри в практиці бандуристів українського зарубіжжя .....	74
<i>Журавлева О. И.</i>	Пути развития Болонского процесса: от Берлина до Бергена .....	86
<i>Завальницька Н. Б., Гнаткович О. Д.</i>	Особливості застосування новітніх методик для вивчення ринкових дисциплін в контексті Болонського процесу .....	95
<i>Зув В. Н.</i>	Экологический туризм: международный опыт и возможности участия университетов в реализации программ его развития .....	99
<i>Коновалюк В. К.</i>	Основные этапы интеграционных процессов в области развития современного высшего образования в Европе .....	106
<i>Кочурко В. И.</i>	Некоторые аспекты реализации рекомендаций Болонской декларации в Республике Беларусь .....	113
<i>Лукашениа З. В.</i>	Использование консалтингового аудита для управления образовательными процессами в условиях полиэтнического региона ....	118
<i>Myroshnychenko N. O.</i>	Informatization of the system of education .....	123
<i>Москальова Л. Ю.</i>	Роль морально-етичної підготовки майбутніх керівників навчально-виховних закладів у реформуванні системи освіти .....	127

artificially) restructure the technology of education at the higher stage of vocational training while teaching in all Belarusian schools is done by traditional methods. We should base ourselves on the principle of multiple-accelerated movement that is we should join various components of European and APR educational fields not only when we are ready to do it, but also taking into consideration interests of regional consumers of educational services.

#### Литература

1. Бойденко В.И. Болонский процесс: структурная реформа высшего образования Европы // Журнал «Высшее образование в России». - М. 2002. - № 2.
2. Батюшко В.И. Тенденция и первые результаты Болонского процесса // Высшая школа. - 2005. - № 5.
3. Стражев В.И. Университет в современном обществе // Высшая школа. - 2006. - № 5.  
Полано до редакції 12.02.07

УДК 371.14

### ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОНСАЛТИНГОВОГО АУДИТА ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПРОЦЕССАМИ В УСЛОВИЯХ ПОЛИЭТНИЧЕСКОГО РЕГИОНА

*Лукашэня Зоя Владимировна  
кандидат педагогических наук, доцент кафедры технологии  
(обслуживающий труд) с методикой преподавания  
Учреждение образования «Барановичский государственный  
университет», г. Барановичи, Беларусь*

В силу ряда исторических причин Беларусь является полиэтническим регионом, где вместе с белорусами получают образование русские, украинцы, поляки, литовцы, латыши, татары и др. Учет особенностей национальных культур и традиций при организации образовательных процессов разного уровня, безусловно, влияет на качество их осуществления. Учет культурных и воспитательных интересов разных национальных и этнических меньшинств предполагает изначально адаптацию самого педагога к различным ценностям в ситуации существования разнородных культур.

В процессе преподавания конкретной учебной дисциплины преподавателям университета необходимо обеспечивать взаимодействие между людьми с разными традициями, осуществлять их ориентацию на диалог культур, отказ от культурно-образовательной монополии в отношении других наций и народов. Актуализируется необходимость культивирования как в себе, так и в обучающихся, духа солидарности и взаимопонимания во имя мира и сохранения культурной идентичности различных народов.

Аудиторская деятельность порождена практикой взаимодействия управляющей и управляемой образовательных подсистем и является составной частью механизма оперативного управления этой деятельностью. Использование в образовательных процессах аудита как новой доверительной формы оперативного экспертного контроля профессиональной деятельности в условиях полиэтнического региона оправданно и целесообразно.

Специфика консалтинга (управленческого консультирования)

характеризуется следующими принципиальными свойствами:

- разновидность экспертной помощи по управлению со стороны;
- введение в систему оперативного управления модернизированных структур, обновленных процессов, новых методов и форм организации учебно-воспитательного процесса [2, с.29-31].

Экспертный характер такой помощи и профессиональной поддержки осуществляется по просьбе преподавателя-заказчика. Характер работы с преподавателем-заказчиком предполагает, что консультант исходит из конкретных проблем педагога-исследователя, проводит диагностику совместно с ним, определяет наиболее значимые проблемы. Для консультанта особое значение имеют следующие категории для анализа: «ситуация», результаты конкретной деятельности, имеющиеся ресурсы для коррекции.

Педагогический аудит – это экспертиза, характеризующаяся процессами: исследования образовательной ситуации; рефлексии на основе определенного заказа одной стороны и профессиональных возможностей другой; вынесения оценочных суждений и прогнозирования взаимодействий; оказания методического сервиса по совершенствованию [1, с.268-269].

Аудит реализуется в логике управленческого цикла, каждое его звено при взаимосвязи с другими является относительно автономным.

Самоаудит (как введение в экспертирование) осуществляется преподавателем как самостоятельное исследование и оценка уровня эффективности осуществления образовательных процессов (проводится на основе мониторинга посредством диагностики) [1, с.270-271].

Осуществление аудита только на уровне самого преподавателя, т.е. только «самоэкспертиза» при всей ее значимости и даже исполнении на высоком уровне аналитической деятельности, характеризуется качествами субъективизма замкнутой системы.

Под педагогическим консалтинговым аудитом в нашем понимании следует предполагать форму экспертирования, которая является процедурой исследования учебно-воспитательного процесса по конкретной учебной дисциплине (или их циклу) в условиях полиэтнического региона и осуществляется как самим преподавателем, так и экспертами из числа коллег и членов администрации по его просьбе.

Консалтинговый аудит рассматривается нами как часть педагогической квалиметрии (по типу – групповая или индивидуальная рефлексия, по форме контакта – очная и заочная, по форме предъявления материалов – устная и письменная, по отношению к объекту – открытая, закрытая, полужакрытая, по способам получения информации – прямая и косвенная, по субъектам – внешняя, внутренняя, самоэкспертиза, по целям – констатирующая, прогнозирующая, формирующая-развивающая).

Основополагающая функция, которую осуществляют консультанты – это повышение квалификации педагога по управлению процессами обучения конкретной учебной дисциплине в условиях разнородности культур обучающихся. Управленческое консультирование по своей основе

связано с обучением технологии управления. Происходит интеграция процесса консультирования с организацией обучения по эффективному и оперативному управлению. Управленческое консультирование в условиях полиэтничного региона может осуществляться различными путями.

1. Консультирование проекта, когда консультант (проектант) в основном самостоятельно разрабатывает и предлагает проект организации процесса обучения, учитывающего полиструктурность этноса обучающихся.

2. Консультирование процесса, когда консультант совместно с преподавателем организует работу по анализу какой-либо проблемы полиэтничного характера, поиску ресурсов и варианта ее решения с разработкой сценария реализации посредством проигрывания новой деятельности.

3. Учебное консультирование, когда консультант излагает и демонстрирует в учебной аудитории разработанные им на практике нетрадиционные методы решения задач диалога культур.

4. Консультирование с применением метода рефлексии (через осознание каждым преподавателем необходимости действовать по-новому).

5. Консультирование с применением приема взаимообучения. Консультант организует деятельность по обучению преподавателей новому, работая в парах или группах.

В современных условиях консультирование реже применяется в режиме проекта, чаще консультирование осуществляется в форме процесса, когда основную работу по изменениям начинает выполнять непосредственно преподаватель, а консультант сопровождает процесс и оказывает помощь и поддержку.

Специфика деятельности консультанта по управлению сравнивается с исследовательской, т.к. в основу его деятельности берутся следующие четыре стадии: а) консультант стремится выявить реальные проблемы; б) ищет ресурсы и резервы для возможного решения данной проблемы; в) консультант ищет и определяет наиболее оптимальный вариант работы с клиентом; г) главная задача – ориентация клиента на изменения, чему консультант активно способствует, применяя различные нетрадиционные методы [2, с. 114].

Опытный консультант, помогает преподавателю построить наиболее рациональную структуру управления процессами самореализации обучающихся, организовать (спроектировать) распределение прав, полномочий и ответственности каждого из них по всему циклу обучения в условиях полиэтноса.

Процедура проведения консалтингового аудита, по нашему мнению, может состоять из следующих шагов:

1. Выявление проблемного поля исследования и критериев оценивания предполагаемого образовательного процесса (части его) через самоаудит.

2. Выбор количественного и качественного состава экспертно-

консультационной «команды» через знакомство с проблематикой исследований коллег.

3. Оформление заявки в методический совет учреждения образования.

4. Знакомство каждого эксперта-консультанта с материалами, отражающими концепцию деятельности преподавателя-заказчика.

5. Согласование членов «команды» по реальности проблематики и критериям исследования.

6. Индивидуальное исследование экспертами педагогической деятельности заказчика в процессе посещения различных занятий, бесед с педагогами, руководителями различных подструктур.

7. Организация открытого обсуждения основных положений, указанных членами «команды» по результатам своего анализа педагогической деятельности и перспективах ее реорганизации в рамках индвинутой проблематики.

8. Поиск ресурсов и вариантов решения с разработкой сценариев реализации посредством проигрывания спроектированной деятельности. Идет с применением метода рефлексии и приема взаимообучения.

9. Определение и открытое обсуждение основных позиций экспертно-консультационного заключения и их содержания в контексте принятых вопросов проблематики и критериев оценивания.

10. Составление проекта реконструкции деятельности заказчика.

Экспертирование должно осуществляться многопланово: различным количеством экспертов с разным уровнем и спецификой их подготовленности, различных объектов, различных предметов экспертизы. В целом оценивается не педагогическая отчетность, а собственно педагогическая деятельность, целостную картину которой и стремятся в совокупности отразить многочисленные эксперты, являющиеся коллегами-преподавателями и проявившие себя специалистами в различных сферах образования и поликультурного воспитания. Важной частью экспертизы является как предъявление ценностей, так и работа эксперта по пониманию и выявлению тех ценностей, которые лежат в основе мнений преподавателя-заказчика.

Достаточно высокий уровень профессиональной подготовленности преподавателей университета дает возможность им самим устанавливать программу экспертизы и те критерии, по которым они хотели бы, чтобы их деятельность была оценена, так как они сами знают, какие позиции считают для себя приоритетными в рамках учета поликультурных интересов. Аудиторы могут предложить внести в программу критерии и коррективы, исходя из своих представлений.

Характер консалтингового аудита открытый, так как на всех этапах выступают рядовые представители образовательного учреждения, а общее подведение итогов и формирование экспертного заключения выливается в дискуссию сторон, заинтересованных в совершенствовании деятельности заказчика. Поэтому становится возможной еще одна значимая сторона новой формы – ее нацеленность не столько на констатацию, оценку

существующего положения, сколько на оперативное и профессиональное определение путей дальнейшего развития профессиональной культуры преподавателя-заказчика как специалиста организации обучения в условиях полиэтничного региона.

Экспертирование не является самоцелью, а служит, с одной стороны, условием для дальнейшего профессионального роста отдельного педагога, педагогического коллектива, образовательного учреждения в целом, их самооценки, а с другой – определяет пути моделирования и модификации управленческой деятельности учебно-воспитательным процессом в условиях полиэтничного региона.

Целесообразно использование консалтингового аудита в реализации инноваций, например, по апробированию прогрессивных педагогических технологий, учитывающих полиэтничность обучающегося контингента. Данные направления работы эксперт-консультант осуществляет с использованием обобщения и передачи передового опыта. Консалтинговый аудит можно рассматривать как социально-педагогический феномен, так как его целью и результатом является профессиональный и личностный рост педагога, педагогического коллектива, а следствием – развитие личности обучающихся независимо от особенностей его национальной культуры.

**Резюме.** В статье раскрыта сущность консалтингового аудита как совокупности процедур экспертизы и консультирования по вопросам управления образовательными процессами в условиях учета культурных и воспитательных интересов разных национальных и этнических меньшинств. Указаны возможные пути управленческого консультирования в условиях полиэтничного региона, выведен алгоритм процедуры проведения консалтингового аудита.

**Резюме.** У статті розкрито сутність консалтингового аудиту як сукупності процедур експертизи і консультивання з питань керування освітніми процесами в умовах обліку культурних і виховних інтересів різних національних і етнічних меншостей. Зазначено можливі шляхи управлінського консультивання в умовах поліетнічного регіону, виведений алгоритм процедури проведення консалтингового аудиту.

**Summary.** In article the essence of consulting audit as sets of procedures of examination and consultation on questions of management by educational processes in conditions of the account of cultural and educational interests of different national and ethnic minority is opened. Possible ways of administrative consultation are specified in conditions of polyethnic region, the algorithm of procedure of carrying out of consulting audit is removed.

#### Литература

1. Татьяначенко, Д. В. Консалтинговая служба: от управленческих идей к педагогическим технологиям / Д.В. Татьяначенко, С.Г. Воронцов. – Челябинск, 1994. – 146 с.
2. Третьяков, П.И. Оперативное управление качеством образования в школе. Теория и практика. Новые технологии / П.И. Третьяков. – М.: ООО «Издательство Скрипторий 2003», 2004. – 568 с.

Подано до редакції 12.02.07