

Министерство образования Республики Беларусь
Учреждение образования «Барановичский государственный университет»

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Межвузовский сборник научных статей
с международным участием

Выпуск 12

*Рекомендовано
редакционно-издательским советом
учреждения образования
«Барановичский государственный университет»*

Барановичи
БарГУ
2023

УДК: 159.9

Редакционная коллегия:

канд. пед. наук, доц. А. Н. Унсович (*председатель*); канд. психол. наук, доц. Т. Е. Яценко; канд. филос. наук, доц. А. Г. Иценко (*зам. председателя редколлегии, науч. ред.*); д-р психол. наук, проф. Н. Д. Джига; д-р психол. наук, проф. В. В. Селиванов; канд. психол. наук, доц. Е. А. Клещева; канд. филос. наук, доц. Г. В. Жук; канд. психол. наук, доц. Н. И. Олифирович

Актуальные проблемы формирования психолого-педагогической культуры будущих специалистов : межвуз. сб. науч. ст. с междунар. участием / М-во образования Респ. Беларусь, Баранович. гос. ун-т ; редкол.: А. Н. Унсович, Т. Е. Яценко, А. Г. Иценко [и др.]. — Барановичи : БарГУ, 2023. — Вып. 12.—497 с.

Межвузовский сборник содержит статьи, посвященные актуальным проблемам возрастной, педагогической и социальной психологии, а также социальной философии, философской антропологии, философии религии, религиоведения. Представлены результаты теоретико-эмпирических исследований и авторские методические разработки.

Адресуется специалистам системы профессионального образования, студентам учреждений высшего образования, аспирантам, научным и практическим работникам в области образования.

Авторы опубликованных материалов несут ответственность за достоверность приведенных эмпирических данных, статистических данных, фактов и цитат. Редакция может опубликовать материалы, не разделяя точку зрения автора (в порядке обсуждения).

Текстовое электронное издание

Системные требования:

IBM PC 486 (рекомендовано Pentium и выше); Windows XP и выше или Linux;
Adobe Acrobat Pro DC; ОЗУ 256 Мб; видеокарта и монитор (1024 × 768);
мышь; дисковод CD-ROM

Регистрационное свидетельство № 2012336223 от 23.10.2023 г.

© БарГУ, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1 Психология. Педагогика

Аксёнова О. Е. Развитие коммуникативных компетенций студентов-психологов.....	7
Ануфрикова Н. С. Взаимосвязь факторов суицидального риска и особенностей межличностных отношений обучающихся раннего юношеского возраста.....	13
Банул К. А. О проблеме формирования коммуникативной компетенции медицинского работника.....	24
Бараева Е. И., Василевская Л. В. Эмоциональное выгорание как критерий состояния психического здоровья педагога.....	32
Боровикова Н. А. Определение взаимосвязи между педагогическими условиями продуктивного использования интерактивных технологий тестового контроля и учебными достижениями студентов.....	41
Приступа Е. Н., Иванникова А. М., Софронова Д. А. Формирование представлений о семейных ролях у дошкольников в сюжетно-ролевых играх.....	51
Кананчук О. О. Нейропедагогика о когнитивных процессах и развитии навыков саморегуляции в подростковом возрасте.....	59
Клещёва Е. А., Корпик Д. В. Взаимосвязь паттернов семейного взаимодействия и образа детства у супругов.....	67
Коломиец О. В., Гори Н. Ю. Детерминанты выбора карьеры педагога.....	78
Комкова Е. И., Кононов С. С. Социальный интеллект и когнитивно-личностное развитие старших дошкольников.....	85
Король М. А. Характеристики толерантности к неопределенности у девушек раннего и позднего юношеского возраста.....	95
Короткевич О. А., Выдровская В. В. Психологический аспект проблемы переживания счастья подростками с разным уровнем интернет-зависимости.....	104
Кухар Е. Н., Короткевич О. А. О проблеме взаимосвязи кибербуллинга и суицидального риска у подростков.....	117
Кухтова Н. В., Матвеева Я. В. Феномен обиды в контексте юношеского возраста.....	128
Кухтова Н. В., Гордина А. А. Суицидальные проявления современных подростков.....	134
Левчук З. С. Поликультурная образовательная среда университета: концептуальные основы проектирования.....	143
Лизакова Р. А. Демотивирующая дихотомия ожиданий и актуализации операционно-профессиональной деятельности молодых специалистов экономических специальностей.....	158
Лутохина Т. Д., Щербина А. И. Психолого-педагогическая диагностика социального неблагополучия ребёнка.....	168

2. *Callo, T.* Educația comunicării verbale. Chișinău: Litera. / T. Callo. — București: Litera Internațional, 2003. — 148 p.
3. *Botnari, V.* Competența studenților de a învăța-un megarezultat educațional. În: Formarea competenței de învățare la elevi. Conf. șt. practică. / V. Botnari // Chișinău: Universitatea de Stat din Tiraspol, Liceul Teoretic, ORIZONT. — 2013. — P. 4—8.
4. *Cristea, S.* Fundamentele pedagogiei / S. Cristea. — Iași: Polirom, 2010. — 400 p.
5. *Goraș-Postică, V.* Formarea continuă a cadrelor didactice din domeniul educației timpurii: Curriculum de bază. În: Revista «Pro Didactica» / V. Goraș-Postică. — Chișinău, 2010. — 89 p.
6. *Ianioglo, M.* Formarea competenței de comunicare asertivă la studenții din mediul academic multiethnic. Teză de doctor în pedagogie / M. Ianioglo. — Chișinău, 2012. — 324 p.
7. *Silistraru, N.* Cercetarea pedagogică. Ghid metodologic / N. Silistraru — Chișinău, 2012. — 100 p.
8. *Васильева, Л. Н.* Психологический анализ коммуникативной компетентности будущего врача / Л. Н. Васильева, Л. П. Урванцев // Ярославский психологический вестник. — 2003. — Вып.9. — С. 99—105.
9. *Chomsky, N.* Aspects of the Theory of Syntax / N. Chomsky. — Cambridge: The M.I.T. Press, 1965. — 251 p.
10. *Guțu, Vl.* Et al. Tehnologii educaționale. Ghid metodologic. Coord. / Vl. Guțu, N. Bucun. — Chișinău: Editura Cartier, 1998.
11. *Pâslaru, V.* Competențe ale pedagogilor: Interpretări / V. Pâslaru, V. Cabac. — Chișinău: Continental Grup, 2014.
12. *Potolea, D.* Conceptualizarea «competenței»: concept și implicații pentru programele de formare a adulților / D. Potolea, S. Toma // În: A III-a Conferință Națională de educație a adulților «10 ani de dezvoltare europeană a educației adulților» (coord. S. Sava). Timișoara: Editura Eurostampa, 2010. — P. 202—211.
13. *Зимняя, И. А.* Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. / И. А. Зимняя. — М.: Исслед. центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. — 42 с.
14. *Silverman, J.* Skills for Communicating with patients («Навыки для общения с пациентами») / J. Silverman, J. Draper & S. Kurz. — 3 ed. — Oxford: Oxford University Press, 2013. — 328 p.

УДК: 159.972:378.17

Е. И. Бараева, Л. В. Василевская

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ КАК КРИТЕРИЙ СОСТОЯНИЯ ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ ПЕДАГОГА

В статье рассматривается проблема сохранения психического здоровья педагога в контексте изучения эмоционального выгорания педагога:

описаны симптомы и фазы развития эмоционального выгорания, психологические детерминанты выгорания. Представлен анализ результатов анкетирования преподавателей учреждений высшего образования и учреждений общего среднего образования на предмет оценки рисков возникновения эмоционального выгорания в сравнительном плане.

Ключевые слова: эмоциональное выгорание, психическое здоровье, профессиональный стресс, симптомы выгорания, педагогическая деятельность, психическое благополучие педагога.

Библиогр.: 8 назв.

E. I. Baraeva, L. V. Vasilevskaya
Republican Institute of Higher Education, Minsk, Belarus

EMOTIONAL BURNOUT AS A CRITERION OF THE STATE OF MENTAL HEALTH OF A TEACHER

The article deals with the problem of maintaining the mental health of a teacher in the context of studying the emotional burnout of a teacher's burnout: the symptoms and phases of the development of emotional burnout, the psychological determinants of burnout are described. An analysis of the results of a survey of teachers of the Higher Educational Institution and the Higher Educational Institutions of Education for the purpose of assessing the risks of emotional burnout in a comparative sense is presented.

Keywords: emotional burnout, mental health, professional stress, symptoms of burnout, pedagogical activity, mental well-being of a teacher.

Bibliography: 8 titles.

Введение. К настоящему времени в изучении синдрома выгорания накоплен значительный теоретический материал и эмпирический опыт, отраженный как в англоязычных источниках (С. Maslach, Н. G. Freudenberger, J. Greenberg, М. Burish, М. Leiter, W. Schaufeli и др.), так и в русскоязычных (В. В. Бойко, В. Е. Орел, Н. В. Гришина, Н. Е. Водопьянова, Т. Н. Ронгинская и др.). Однако интерес к проблеме выгорания не ослабевает в силу ее практической значимости в контексте успешности профессиональной деятельности и личностного благополучия ее субъектов.

Основная часть. Жизненный путь человека наполнен ситуациями (совокупностью событий и обстоятельств), требующими от него активности, способности принятия решения, варьирования стратегий поведения и при этом сохранения

эмоционального благополучия и устойчивости. Ситуации составляют такие события: прежние, не потерявшие значимости; новые значимые события, желательные и нежелательные события; вероятные события, а также перечень обстоятельств — внешних по отношению к человеку факторов. Обстоятельства могут как не поддаваться изменению под воздействием активности субъекта, так и быть изменены (ориентации на изменение ситуации или изменение себя).

Трудовая деятельность нередко выступает поводом для возникновения стрессового состояния работников. Многие профессии связаны со вполне определенными стрессорами. «Профессиональный стресс» возникает из-за причин, связанных с профессией, родом или видом деятельности.

К профессиональному стрессу следует отнести феномен профессионального выгорания, обычно принимающего форму затяжного течения.

Длительное воздействие стресса приводит к таким неблагоприятным последствиям, как снижению общей психической устойчивости, появлению чувства неудовлетворенности результатами своей деятельности, эмоциональной опустошенности, ухудшению физического самочувствия.

В исследованиях К. Маслач выделяются три основных показателя синдрома «эмоционального выгорания». Это эмоциональное истощение, неудовлетворенность профессиональной деятельностью, обезличивание интерперсональных отношений.

Повседневное эмоциональное напряжение в педагогической деятельности приводит к переутомлению и служит предвестником и запускающим механизмом в формировании эмоционального выгорания.

При этом главным источником профессионального выгорания является избыточное общение, требующее особых эмоциональных затрат. В педагогической профессии профессионалы не свободны в проявлении своих чувств — приязни и неприязни, симпатии и антипатии, любви и ненависти. Невозможность выражения этих человеческих эмоций может вызвать стресс, намного более сильный, чем что-либо другое. И педагоги часто вынуждены так

или иначе справляться со своими собственными сильными чувствами.

Психологически профессиональное выгорание проявляется в постепенном развитии негативных установок в отношении себя «неудовлетворенности собой», работы, обучающихся, коллег. Переживание психотравмирующих обстоятельств приводит к накоплению раздражения, негодования, осознанию неразрешимости ситуации. Возникает спад энтузиазма, неудовлетворенность работой, неэффективность в работе чувство разочарованности деятельностью. В дальнейшем развивается хроническое истощение, физическая болезненность, глубокий пессимизм через переживания несоответствия желаемого и реального.

Спротивление организма нарастающему стрессу, психологическая защита нередко формируются на фоне таких неблагоприятных для деятельности симптомов как неадекватное избирательное эмоциональное реагирование.

Проявляется оно в том, что педагог начинает ограничивать эмоциональную отдачу, выборочно реагировать на ситуации деятельности, т.е. не со всеми субъектами, а избирательным образом. Контакты с субъектами по общению становятся «обезличенными». Возникающие негативные или жесткие установки по отношению к учащимся могут иметь как скрытый характер и выливаться во внутреннее раздражение, так и проявляться в эмоциональных вспышках.

В таких ситуациях у педагога возникает потребность в самооправдании, защите своей стратегии, например, за допущенную грубость, проецируя свою вину на субъекта общения.

У педагога возникает осознание того, что он уже не может помогать субъектам своей деятельностью, не может сопереживать и отзываться на ситуации, осуществлять волевою, нравственную, интеллектуальную отдачу тем, с кем он работает. Такая личная отстраненность (деперсонализация) педагога из сферы профессиональной деятельности приводит к исключению из нее эмоции, когда ни позитивные, ни негативные обстоятельства не вызывают у него того эмоционального отклика, который был ранее, также снижается диапазон действий профессионала в ходе общения. Происходит полная или частичная утрата интереса к

обучающимся, которые становятся объектом манипулятивных воздействий.

В результате возникает деперсонализация: работа с людьми для педагога перестает представлять интерес и социальную ценность. Тяжелые формы деперсонализации выражаются в антигуманистической философии («ненавижу», «презираю» и др.), и накладываются на психопатологические проявления личности.

В развитии синдрома профессионального выгорания М. Буриш выделяет следующие фазы:

— Предупреждающая фаза: а) чрезмерное участие: чрезмерная активность, чувство незаменимости; отказ от потребностей, не связанных с работой, вытеснение неудач и разочарований; ограничение социальных контактов; б) истощение: чувство усталости, бессонница, угроза несчастных случаев;

— Снижение уровня собственного участия: а) по отношению к сотрудникам, ученикам: потеря положительного восприятия коллег; переход от помощи к надзору и контролю; приписывание вины за собственные неудачи другим людям; доминирование стереотипов в поведении по отношению к сотрудникам, ученикам — проявление негуманного подхода к людям; б) по отношению к остальным окружающим: отсутствие эмпатии, безразличие, циничные оценки; в) по отношению к профессиональной деятельности: нежелание выполнять свои обязанности; искусственное продление перерывов в работе, опоздания, уход с работы раньше времени; акцент на материальный аспект при одновременной неудовлетворенности работой; г) возрастание требований: потеря жизненного идеала, концентрация на собственных потребностях; чувство переживания того, что другие люди используют тебя, зависть;

— Эмоциональные реакции: а) депрессия: постоянное чувство вины, снижение самооценки; безосновательные страхи, лабильность настроений, апатия; б) агрессия: защитные установки, обвинение других, игнорирование своего участия в неудачах; отсутствие толерантности и способности к компромиссу; подозрительность, конфликты с окружением;

— Фаза деструктивного поведения: а) в сфере интеллекта: снижение концентрации внимания, отсутствие способности к выполнению сложных заданий; ригидность мышления, отсутствие

воображения; б) в мотивационной сфере: отсутствие собственной инициативы, снижение эффективности деятельности, выполнение заданий строго по инструкциям; в) в эмоционально-социальной сфере: безразличие, избегание неформальных контактов; отсутствие участия в жизни других людей либо чрезмерная привязанность к конкретному лицу; избегание тем, связанных с работой; самодостаточность, одиночество, отказ от хобби, скука;

— Психосоматические реакции: снижение иммунитета; неспособность к релаксации в свободное время; бессонница, сексуальные расстройства; повышенное давление, тахикардия, головные боли; боли в позвоночнике, расстройства пищеварения; зависимость от никотина, кофеина, алкоголя;

— Разочарование: отрицательная жизненная установка; чувство беспомощности и бессмысленности жизни; экзистенциальное отчаяние [1].

Существующая потребность в совершенствовании специальной профессиональной подготовки педагога в направлении профилактики эмоционального выгорания была подтверждена экспертной группой специалистов, выполнившим в настоящем исследовании функцию оценки ситуации в сфере деятельности преподавателя учреждения высшего образования (УВО) и педагога учреждения общего среднего образования (УОСО), оценки рисков возникновения и развития эмоционального выгорания. В состав экспертной группы вошли преподаватели УВО (50 респондентов) и УОСО (50 респондентов), проходившие повышение квалификации в Республиканском институте высшей школы.

Экспертам предлагалась анкета, включающая описание ситуации, возникающей в деятельности преподавателей по окончании отчетного периода, когда необходимо в условиях дефицита времени представить отчеты по четырем основным видам образовательного процесса (учебной, воспитательной, научно-исследовательской, идеологической работе).

Респондентам предлагалось оценить данную ситуацию по пяти критериям:

— Стрессогенность ситуации;

— Вероятность проявления следующих симптомов выгорания: эмоциональное истощение; формальный подход к студентам и к работе, в целом; психосоматические недомогания; снижение

профессиональной самооценки; отрицания значимости своих достижений;

— Определения личных внутренних ресурсов, позволяющих обеспечить стабилизацию сложившейся ситуации (эмоциональная устойчивость; мотивация развития собственной личности; конструктивные стратегии совладения со стрессом; этика педагогической деятельности);

— Необходимости расширения своей квалификации в сфере предупреждения и преодоления эмоционального выгорания в условиях непрерывного образования педагога: есть необходимость в любом случае; нет необходимости в любом случае; необходимость ситуационная; необходимость личностная;

— Определения вида дополнительного образования взрослых, направленного на совершенствование педагогической деятельности в направлении предупреждения эмоционального выгорания преподавателя: повышение квалификации; переподготовка; стажировка; обучающие курсы.

Анализ результатов экспертизы выявил следующие оценки степени важности, перечисленных выше критериев.

Большинство преподавателей УВО описанную ситуацию, нередко возникающую в их профессиональной деятельности, считают стрессогенной (44 % ответили «да», 16 — «скорее да, чем нет» 36 % — «скорее нет, чем да»); для 4 % данная ситуация таковой не является. Педагоги УОСО данную ситуацию профессиональной деятельности считают стрессогенной (24 % ответили «да», 44 — «скорее да, чем нет» 24 % — «скорее нет, чем да»); для 8 % данная ситуация таковой не является.

На вопрос «Какова вероятность появления перечисленных симптомов эмоционального выгорания?» мнения экспертов распределились следующим образом:

— 34% преподавателей УВО выделили симптом «эмоциональное истощение»; 34% — «формальный подход к студентам и к работе»; 16% — «психосоматические недомогания»; 16% — «отрицание значимости своих достижений»;

— 56% педагогов УОСО выделили симптом «эмоциональное истощение»; 12% — «формальный подход к учащимся и к работе»; 8% — «психосоматические недомогания»; 24% — «отрицание значимости своих достижений».

Обеспечить стабилизацию сложившейся ситуации, как считают респонденты, им помогают личные ресурсы. Так, для:

— 52% преподавателей УВО — это «эмоциональная устойчивость»; для 22% опрошенных респондентов — «мотивация развития собственной личности»; для 20% — «конструктивные стратегии совладения со стрессом»; для 6% — «этика педагогической деятельности»;

— 32% педагогов УОСО — это «эмоциональная устойчивость»; для 32% опрошенных респондентов — «мотивация развития собственной личности»; для 24% — «конструктивные стратегии совладения со стрессом»; для 12% — «этика педагогической деятельности».

Необходимость расширения своей квалификации в сфере предупреждения и преодоления эмоционального выгорания в условиях непрерывного образования педагога эксперты определили так:

— для преподавателей УВО «есть необходимость в любом случае» — 52%; «нет необходимости в любом случае» — 2%; «необходимость ситуационная» — 36%; «необходимость личностная» — 10%;

— для педагогов УОСО «есть необходимость в любом случае» — 48%; «нет необходимости в любом случае» — 12%; «необходимость ситуационная» — 32%; «необходимость личностная» — 8%.

Реализовать совершенствование педагогической деятельности в направлении предупреждения эмоционального выгорания:

— у преподавателя УВО, как рассматривает большинство респондентов (66%), позволит такой вид дополнительного образования взрослых как «повышение квалификации», 6% экспертов считает, что оптимизировать их деятельность позволит «повышение квалификации»; 6% — «стажировка» и 22% — «обучающие курсы»;

— у педагогов УОСО как рассматривает большинство респондентов (40%), позволит такой вид дополнительного образования взрослых как «повышение квалификации», 4% экспертов считает, что оптимизировать их деятельность позволит

«повышение квалификации»; 4% — «стажировка» и 52% — «обучающие курсы».

Результаты проведенного исследования позволяют сформулировать задачу поиска путей сохранения психического и физического здоровья педагога.

Важнейшей составляющей здоровья педагога является его психическое благополучие. ВОЗ определяет здоровье как состояние полного физического, психического и социального благополучия, а не только как отсутствие болезней и физических дефектов.

Психическое здоровье — это состояние человека, которое характеризуется цельностью и согласованностью всех психических функций организма, обеспечивающих чувство субъективной психической комфортности, способность к целенаправленной осмысленной деятельности и адекватные (с учетом этнокультурных критериев) формы поведения. По своей сути психическое здоровье — это многогранная жизнеспособность, которая поддерживается полноценным функционированием психического аппарата [2].

Заключение. Отсюда следует, что, если психические функции у педагога находятся в норме, они обеспечивают:

— субъективную психическую комфортность, когда педагог удовлетворен работой и жизнью в целом, его важнейшие потребности также находят удовлетворение, а внутриличностное равновесие ведет к гармонии и переживанию счастья;

— способность педагога к целенаправленной осмысленной деятельности, когда он может ставить цели, планировать, организовывать свою деятельность и контролировать свое поведение;

— развитие адекватных форм поведения в контексте социальных и культурных норм.

Синдром профессионального выгорания с позиции стресса выступает как критерий неудачной адаптации в профессиональной деятельности, неэффективности личностных стратегий совладания со стрессом.

Подход с точки зрения адаптации наиболее распространен в современных науках о психическом здоровье. У психически здорового человека умение приспособиться к окружающей

обстановке находится во взаимодействии со способностью к сопротивлению, преодолению и трансформации среды.

Подобная психическая гибкость требует от педагога постоянного саморазвития и личностного изменения, что является обязательной составляющей психического здоровья наряду с жизнеспособностью, обеспеченной нормальным функционированием психики. То есть психического здоровья неизбежно связано не только с нервной системой и мозговыми структурами, но и с индивидуальным потенциалом адаптации и личностным развитием педагога.

Список цитируемых источников

1. Ронгинская, Т. И. Синдром выгорания в социальных профессиях / Т. И. Ронгинская // Психологический журнал. — 2002. — № 3. — С. 85—95.
2. Куликов, Л. В. Психогигиена личности Вопросы психологической устойчивости и психопрофилактики / Л. В. Куликов. — СПб.: Питер, 2004. — 464 с.

УДК: 378.147:004

Н. А. Боровикова

Брестский государственный технический университет, Брест, Беларусь

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ МЕЖДУ ПЕДАГОГИЧЕСКИМИ УСЛОВИЯМИ ПРОДУКТИВНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРАКТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ И УЧЕБНЫМИ ДОСТИЖЕНИЯМИ СТУДЕНТОВ

В статье представлен теоретический и практический материал, касающийся проблемы влияния педагогических условий, обеспечивающих продуктивное использование интерактивных технологий тестового контроля в образовательном процессе университета, на учебные достижения студентов. Автор объясняет, как использование интерактивных технологий с целью контроля учебных достижений обучающихся помогает увеличить эффективность образовательного процесса при соблюдении ряда педагогических условий.

Ключевые слова: интерактивные технологии; педагогические условия; тестовый контроль; учебные достижения.

Табл. 1. Библиогр.: 5 назв.