

**ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ
УФИМСКОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО ЦЕНТРА
РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ НАУК**

**ВОЛОНТЕРСТВО:
РАЗВИТИЕ И
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ**

**НИЦ АЭТЕРНА
УФА – 2018**

УДК 331; 334
ББК 66,79

В 68

Исследование выполнено при финансовой поддержке РФФИ в рамках научного проекта № 17-22-01022 «Феномен всплеска волонтерского движения как социальная инновация и фактор модернизации экономических отношений», выполняемого международным научным коллективом.

Авторский коллектив: Биглова Г.Ф. (введение, главы 1, 2, 3, заключение); Кузнецова Ю.А. (разделы 1.1, 1.2, 2.1, 2.3, 3.1, 3.2); Климук В.В., (раздел 3.3); Имаева Л.М. (раздел 2.2); Познякевич В.Н.(раздел 3.3); Житкевич Г.Я. (раздел 3.3).

Рецензенты:

д.э.н., проф., профессор РАН **Кабир Л.С.** (ФГБУ НИФИ Минфина России)
д.э.н., проф. **Климова Н.И.** (ИСЭИ УФИЦ РАН)

В 68

Волонтерство: развитие и международный опыт: коллективная монография
Биглова Г.Ф., Кузнецова Ю.А., Климук В.В. и др.; под ред. д-ра экон. наук, доц. Г.Ф.Бигловой. – Уфа: Аэтерна, 2018. – 104 с.

ISBN 978-5-00109-639-9

Монография посвящена изложению теоретико-методических и прикладных результатов исследований феномена волонтерского движения. Монография содержит анализ сущности волонтерской деятельности, значительный аналитический материал по развитию его за рубежом. Приводится также анализ развития институциональных аспектов, а именно – законодательных основ регулирования добровольческого движения в России.

Полученные результаты исследования позволяют повысить качество управления добровольческим движением, в том числе в региональном аспекте за счет учета международного регулирования и особенностей функционирования. Результаты могут быть использованы в качестве основы для принятия управленческих решений в части оценки результативности деятельности волонтерского движения.

Представляет интерес для научных сотрудников, специалистов, студентов и аспирантов, занимающихся разработкой и изучением проблематики социально-экономического развития.

УДК 331; 334
ББК 66,79

ISBN 978-5-00109-639-9

© ИСЭИ УФИЦ РАН, 2018
© Коллектив авторов, 2018
© ООО «АЭТЕРНА», 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	4
1. Теоретико-правовые основы волонтерской деятельности	6
1.1 Понятие волонтерской деятельности в трудах отечественных и зарубежных ученых и специалистов	6
1.2 Развитие законодательных основ волонтерской деятельности в Российской Федерации	12
2. Российский опыт осуществления волонтерской деятельности на современном этапе развития общества	21
2.1 Характеристика волонтерских организаций, действующих в Российской Федерации	21
2.2 Корпоративное добровольчество (волонтерство) в современном обществе как фактор развития гражданской активности	31
2.3 Специфика организации волонтерской деятельности (по результатам опроса российских волонтеров)	42
3. Особенности международной организации волонтерской деятельности	46
3.1 Мировой опыт развития волонтерской деятельности	46
3.2 США как мировой лидер в становлении и развитии волонтерского движения	53
3.3. Перспективы развития волонтерского движения в Беларуси в контексте зарубежного опыта	65
Заключение	88
Список литературы	91

Введение

Актуальность выполненного исследования, результаты которого представлены в данной монографии подтверждает тот факт, что 2018 год был объявлен годом Добровольца, и это оказало значительное влияние на динамику его развития. Об этом свидетельствует разнообразная статистика, в том числе и по регионам, где наблюдается активный рост добровольческого движения, особенно в данный период. Таким образом, можно отметить, что государство учитывает современные тренды общественного развития России и в мире. Однако понимание волонтерства пока остается как некое несистемного и неустойчивого явления, связанного с деятельностью некоммерческих организаций, основная цель которых сводится к активной деятельности в социальной сфере. Между тем, растущая популярность добровольческого движения демонстрирует нам потенциал общественной значимости, реализуемый также и в производственной сфере.

Основной целью данной монографии является рассмотрение динамики развития волонтерства на данный момент в России, а также анализ зарубежного опыта с целью понимания его сущности и перспектив развития в обществе.

Поскольку на сегодняшний день в России научный и практический потенциал решения проблем, связанных с развитием волонтерства, недостаточно накоплен, необходимо более подробно изучить международный опыт, а также потенциала его применения в современных условиях. Это обусловила решение следующих задач:

- анализ теоретико-методологической основы волонтерской деятельности;
- характеристика развития волонтерства в России;
- анализ зарубежного опыта регулирования развития волонтерства.

Особенностью данного исследования является то, что оно проводилось совместно с учеными-исследователями Барановичского государственного университета (Республика Беларусь), которые привнесли значительный вклад в

понимание потенциала развития добровольчества на постсоветском пространстве. В результате совместной деятельности были осмыслены и проанализированы особенности развития законодательства, регулирующего волонтерскую деятельность, приведены характеристики базовых законодательных актов, раскрыты условия для развития волонтерского движения. По результатам проведенного исследования сформированы предложения в систему регулирования волонтерской активности.

Репозиторий БарГУ

3.3. Перспективы развития волонтерского движения в Беларуси в контексте зарубежного опыта

В последнее пятилетие трендом в системе социальных институтов явилась волонтерская деятельность, создающая условия для процветания своей страны (региона) на основе добровольной, сознательной деятельности по широкому спектру направлений. Крайне важным является углубление понимания волонтерской деятельности как экономического и социального института.

В настоящее время в научном сообществе широко обсуждается, что именно добровольцы привносят в дело поддержки государственного управления, основанного на принципах широкого участия, подотчетности и оперативного реагирования, на различных уровнях и в различных сферах деятельности. При этом задачи сбора, хранения и обработки данных остаются актуальными и должны решаться, если рассматривать потенциал добровольчества как ресурс, который надлежит использовать в полной мере в предстоящие годы. Одна из задач, требующих своего решения, состоит в определении и описании широчайшего диапазона и разнообразия форм добровольческой деятельности по всему миру. Вторая задача заключается в сборе данных о размере, охвате и масштабе различных видов добровольчества в количественном выражении. Третья задача — это вычленение нюансов, различий и комплексного воздействия посредством проведения тематических исследований устоявшейся практики такой деятельности в разнообразных контекстах с упором на качественные аспекты. Все три задачи требуют дополнительного исследования. Равным образом требуется серьезное намерение совершенствовать процесс сбора данных, в том числе качественных данных, основанных на знании местной культуры и того, каким образом добровольчество определяется и практикуется в различных странах.

Волонтерская деятельность является в настоящее время той особой сферой деятельности людей, которая позволяет развиваться социальному творчеству и инициативе широких слоёв населения от школьников, студентов, рабочей молодёжи, до зрелого трудоспособного населения и пенсионеров.

Эта деятельность обеспечивает важный вклад в обеспечение социальной политики страны и повышение качества жизни людей. На протяжении последних лет наблюдается устойчивый рост числа граждан и организаций, участвующих в этой деятельности. В связи с этим волонтерство стало объектом исследования целого ряда наук, таких как философия, социология, педагогика, психология, право. Разумная государственная политика в области содействия развитию волонтерской деятельности позволяет рассматривать ее как существенный ресурс развития общества не только в социальной сфере, но и в экономической, так как способствует привлечь трудовые ресурсы волонтеров и достичь при этом определённого экономического эффекта. Однако реализации этих задач государственной политики должна предшествовать работа по партнёрскому взаимодействию органов государственной власти, местного самоуправления и институтов гражданского общества.

По нашему мнению, партнёрские взаимодействия названных структур возможны в том случае, если существует законодательная основа такого взаимодействия.

В процессе волонтерской деятельности возникает необходимость в формировании адекватной государственной политики, опирающейся на законодательство. Это позволит урегулировать возникающие противоречия в ходе трудовых, экономических и социальных отношений.

В связи с этим особого внимания требует нормативное правовое регулирование волонтерства. При этом необходимы нормы, составляющие правовую основу волонтерской деятельности на национальном уровне, а также правоприменительную практику. Следует отметить, что законодательство в сфере волонтерства включает в себя нормативные правовые акты трёх уровней:

международные документы; национальное законодательство и законодательство органов местного самоуправления (региональные). Международные нормы права по проблемам волонтерства разрабатывают международные организации (ООН, МОТ, Европейская экономическая комиссия и др.).

Так, ознакомление с «Отчётом о состоянии добровольчества в мире», подготовленном в 2015 году в соответствии с Программой добровольцев Организации Объединенных Наций (ДООН) – учреждения системы ООН, содействующей миру и развитию посредством добровольческой деятельности по всему миру, позволяет констатировать, что добровольчество признаётся мощным инструментом вовлечения людей в решение разнообразных проблем, в том числе по вопросам интеграции добровольческой деятельности в программы развития и мобилизуя по всему миру растущее число добровольцев, работающих в различных областях, в том числе опытных добровольцев ООН. Программа ДООН рассматривает добровольческую деятельность как универсальную и всеохватывающую, признавая при этом добровольчество во всем его разнообразии и его основополагающие принципы – свободу воли, приверженность своему делу, вовлеченность и солидарность.

В отчёте особо подчёркивается, что информация, содержащаяся в нём, призвана оказать помощь правительствам, организациям гражданского общества и другим заинтересованным сторонам в реализации в полном объёме потенциальных возможностей добровольчества на глобальном, национальном и местном уровне.

В отчёте высказана мысль о том, что «для более глубокого понимания, документирования и оценки добровольческой деятельности и её вклада в обеспечение мира и развития необходимы дополнительные исследования и новые формы стратегического партнёрства»⁷⁴.

⁷⁴ Отчет о состоянии добровольчества в мире. Преобразование государственного управления. Обзор 2015. [Электронный ресурс] / Программа добровольцев Организации Объединенных Наций (ДООН) — Режим доступа: https://www.unv.org/sites/default/files/SWVR_Summary_RUSSIAN_v3_2015.pdf. — Дата доступа : 26.03.2018.

Существенно важным для успеха добровольчества являются совместные усилия различных заинтересованных сторон. Так, совместная работа правительств и гражданского общества приводит к успешному принятию законов и организации соответствующих структур. Добровольчество становится наиболее эффективным средством усиления вовлеченности в общественную жизнь там, где этому благоприятствует более широкая правовая и институциональная структура общества⁷⁵.

В процессе развития общественных отношений в связи с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности возникают определённые изменения в структуре и содержании этих отношений, что обуславливает необходимость правового воздействия, разработку новых юридических норм.

Создание действенного механизма реализации задач содействия развитию добровольческой (волонтерской) деятельности предполагает активизацию самоорганизации и саморегулирования участников на принципах партнёрского взаимодействия органов государственной власти, органы местного самоуправления и институтов гражданского общества с участниками движения.

Исходя из вышеизложенного, можно сформулировать направления и основные цели государственной политики в области содействия развитию добровольческой (волонтерской) деятельности:

- содействие активизации потенциала добровольчества (волонтерства) как важного ресурса развития гражданского общества, формирования и распространения инновационной практики социальной деятельности;

- повышение эффективности деятельности социально ориентированных, в том числе благотворительных, некоммерческих организаций, общественных объединений;

⁷⁵ Отчет о состоянии добровольчества в мире. Преобразование государственного управления. Обзор 2015. [Электронный ресурс] / Программа добровольцев Организации Объединенных Наций (ДООН) — Режим доступа: https://www.unv.org/sites/default/files/SWVR_Summary_RUSSIAN_v3_2015.pdf. — Дата доступа : 26.03.2018.

- установление системного и целостного правового регулирования общественных отношений, возникающих в сфере деятельности добровольцев (волонтеров);

- совершенствование законодательных основ, обеспечивающих эффективное функционирование и развитие добровольческого (волонтерского) движения (увеличение количества форм и видов добровольческой деятельности, расширение круга участников) в современных условиях, развитие благотворительности и гуманизация общества.

Изучив нормативные правовые акты, регулирующие волонтерскую деятельность в Республике Беларусь, можно констатировать, что у нас в стране в настоящее время нет закона Республики Беларусь, который бы регулировал волонтерскую деятельность. При этом имеются отдельные нормативные документы, регулирующие лишь некоторые направления этой деятельности.

Так, согласно ст. 20 Закона Республики Беларусь «Об основах государственной молодежной политики» в нашей стране создаются условия для добровольной деятельности молодежи, осуществляемой на безвозмездной основе, направленной на развитие у молодежи чувства взаимопомощи, создание условий для реализации молодежных инициатив по поддержке различных социальных групп населения, приобщение молодежи к здоровому образу жизни, снижению риска вовлечения молодежи в антиобщественные действия, достижение иных социально значимых общественных целей⁷⁶.

В Республике Беларусь в 2015 году была разработана и утверждена Постановлением Министерства образования Республики Беларусь «Концепция организации молодежного волонтерского (добровольческого) движения в Республике Беларусь»⁷⁷. Необходимость в разработке и утверждении данной

⁷⁶ Об основах государственной молодежной политики : Закон Республики Беларусь от 7 дек. 2009 г., № 65-З : в ред. Закона от 21 окт. 2016 г. № 434-З // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. — 28.10.2016. — 2/2432.

⁷⁷ Концепция организации молодежного волонтерского (добровольческого) движения в Республике Беларусь : утв. постановлением М-ва образования Респ. Беларусь от 16.11.2015 № 128 [Электронный

Концепции была вызвана тем, что молодёжное волонтерское движение в нашей стране является наиболее массовым и достаточно организованным, благодаря проводимой работе на уровне школ, колледжей, университетов и других структур молодёжного самоуправления.

Четкой организации молодежного волонтерского движения способствуют такие аспекты, как обучение и управление этой деятельностью.

Примечателен опыт Брестского государственного университета имени А. С. Пушкина в части обучения студентов волонтерской деятельности. В рамках дисциплин вузовского компонента при подготовке будущих специалистов социально-гуманитарного профиля (специальности по социальной работе, педагоги социальные, психологи и др.) была введена дисциплина «Менеджмент волонтерской деятельности». Целью этой дисциплины является создание педагогических условий для формирования у будущих специалистов по социальной работе профессиональной компетентности и направленности на эффективную деятельность в сфере профессионального труда, информационной и образовательной активности по вопросам организации и управления волонтерской работой, а также использования на практике теоретических основ менеджмента волонтерской деятельности⁷⁸.

Преподавателем этого университета Соколовой Т. Е. был разработан в 2017 году учебно-методический комплекс «Менеджмент волонтерской деятельности» с целью методического обеспечения преподавания данной дисциплины. По нашему мнению, этот опыт может быть использован учреждениями высшего образования, и данная дисциплина вузовского компонента может быть включена в учебные планы при подготовке будущих специалистов социально-гуманитарного профиля и не только.

ресурс] // Сайт Министерства образования Республики Беларусь. — Режим доступа : <http://edu.gov.by/>— Дата доступа : 26.09.2017.

⁷⁸ Соколова, Т. В. Менеджмент волонтерской деятельности : учеб.-метод. комплекс для студентов специальности 1-86 01 01-01 Социальная работа (социально-педагогическая деятельность) / Т. В. Соколова ; Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина. — Брест :БрГУ им. А. С. Пушкина, 2017. — С.3

Следует отметить, что деятельность молодёжных волонтерских объединений Беларуси вышла на международный уровень. Так, «Лига добровольного труда молодёжи» сотрудничает с 43 организациями и 35 странами мира. В рамках этого сотрудничества работают международные волонтерские лагеря в Беларуси и за рубежом. Ежегодно в проектах принимают участие около 1,5 тысяч человек. Свыше 10 лет реализуется в Республике Беларусь волонтерская программа «Шаг навстречу» международной общественной благотворительной организации «Надежда-Экспресс». В рамках этой программы более 150000 часов в год отработывают волонтеры в специализированных детских домах, домах ребёнка, обществах инвалидов, больницах и других учреждениях⁷⁹.

В Республике Беларусь разработана и утверждена Государственная программа «Образование и молодёжная политика» на 2016-2020 годы (утвержденная приказом Министра образования Республики Беларусь 04.05.2016 № 390 а). В соответствии с пунктом 26 Плана мероприятий по реализации подпрограммы II «Молодёжная политика» на 2016 год разработано положение о Республиканском конкурсе «Волонтер года». Конкурс состоялся в 2016 году. В нём принимали участие молодые люди в возрасте до 31 года, являющиеся членами волонтерских отрядов учреждений высшего образования, других некоторых учреждений (организаций), действующих на территории Республики Беларусь⁸⁰.

Как показывает практика, деятельность волонтеров требует регулирования, управления и соответствующего нормативного правового обеспечения. Одной из задач, которая определена в ранее названной Концепции,

⁷⁹ Кулеш, С. А. Феномен волонтерства: добровольное служение людям : цели, задачи, принципы и направления волонтерской деятельности / С. А. Кулеш // Народная асвета. — 2013. — № 6. — С. 36.

⁸⁰ Об утверждении Государственной программы «Образование и молодежная политика» на 2016–2020 годы : постановление Совета Министров Республики Беларусь от 28 марта 2016 г., № 250 : в ред. постановления Совета Министров Республики Беларусь от 31 дек. 2017 г., № 1054 // Нац. правовой Интернет-портал Респ. Беларусь. — 21.01.2018. — 5/44695.

является «совершенствование законодательства и формирование целостной нормативной правовой системы, регулирующей молодёжную волонтерскую (добровольческую) деятельность; партнёрские отношения между органами государственной власти, организациями, заинтересованными в привлечении волонтеров (добровольцев) и волонтерскими (добровольческими) организациями (объединениями) в процессе реализации общих социальных и экономических задач»⁸¹.

Не менее массовой волонтерской организацией в Республике Беларусь, насчитывающей свыше 22 тысяч волонтеров и ежегодно прирастающей на более чем 500 добровольцев, является общественное объединение «Белорусское Общество Красного Креста». В этом объединении 6 тысяч человек работают постоянно, большинство из них — женщины, которые ухаживают за тяжелобольными людьми⁸².

Деятельность этого общественного объединения регулируется Законом Республики Беларусь «О Белорусском Обществе Красного Креста» от 25 ноября 2011 г., № 319-З (с последующими дополнениями и изменениями)⁸³.

Таким образом, приведенные примеры действующих в Республике Беларусь нормативных правовых актов, регулирующих отдельные виды волонтерской деятельности, свидетельствуют о том, что существующая правовая база не обеспечивает достаточного регулирования сложившегося многообразия отношений, возникающих при осуществлении волонтерской деятельности, и не соответствует международной практике. Нормативное правовое регулирование волонтерской деятельности в государствах-участниках СНГ также характеризуется существенными различиями. Так, в Азербайджанской

⁸¹ Концепция организации молодежного волонтерского (добровольческого) движения в Республике Беларусь : утв. постановлением М-ва образования Респ. Беларусь от 16.11.2015 № 128 [Электронный ресурс] // Сайт Министерства образования Республики Беларусь. — Режим доступа : <http://edu.gov.by/>— Дата доступа : 26.09.2017. - С.9

⁸² Кулеш, С. А. Феномен волонтерства: добровольное служение людям : цели, задачи, принципы и направления волонтерской деятельности / С. А. Кулеш // Народная асвета. — 2013. — № 6. — С. 37

⁸³ О Белорусском Обществе Красного Креста : Закон Республики Беларусь от 25 ноября 2011 г. № 319-З // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. — 05.12.2011. — № 134. — 2/1871.

Республике, Республике Молдова, в Украине, Республике Таджикистан имеется национальное законодательство, непосредственно регулирующее волонтерскую деятельность. В ряде стран такое законодательство отсутствует и волонтерская деятельность регулируется через другие законы, как было отмечено выше в отношении Республики Беларусь. В ряде стран такое законодательство находится в процессе разработки (Российская Федерация, Республика Узбекистан)⁸⁴. Анализ действующего законодательства в государствах-участниках СНГ о волонтерской деятельности, а также зарубежного права, позволил учёным, общественным деятелям сделать вывод, что существует объективная необходимость в разработке модельного закона о волонтерстве, который бы мог служить основой для разработки национальных законодательных актов.

И такой модельный закон был разработан, что явилось весьма значимым событием в деле правового регулирования волонтерской деятельности в государствах-участниках Содружества независимых государств. Модельный Закон «О добровольчестве (волонтерстве)» был разработан и утвержден Постановлением Межпарламентской Ассамблеи государств-участников содружества независимых государств 16 апреля 2015 года № 42-15 в г. Санкт-Петербург.

Модельный закон устанавливает правовые основы добровольчества (волонтерства) и призван способствовать разработке и гармонизации в государствах-участниках Содружества независимых государств соответствующего законодательства, определяет основные принципы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности, ее цели и задачи, основные

⁸⁴ Биржаков, М. Б. Направления правового регулирования СНГ в сфере добровольчества (волонтерства) / М. Б. Биржаков, О. Н. Кострюкова, К. А. Пшенко // Диалог: политика, право, экономика. — 2017. — № 2 (5). — С. 89.

формы, виды и порядок осуществления, а также меры по поддержке добровольчества (волонтерства)⁸⁵.

Постоянная комиссия Межпарламентской Ассамблеи СНГ по культуре, информации, туризму и спорту в этом постановлении рекомендовала направить указанный модельный закон в парламенты государств-участников Межпарламентской Ассамблеи СНГ и рекомендовать для использования в национальном законодательстве.

Указанный модельный закон, безусловно, имеет большое значение для создания национальных законов или других нормативных правовых актов, регулирующих волонтерское движение.

Одной из проблем, которая изучается учёными, является регулирование волонтерства на национальном уровне, так как сегодня не существует одинаковой для всех стран практики правоприменения. Основная причина этого связана с разнообразием волонтерских инициатив в мире, но также с тем, что разные страны, принимая свои законы, преследуют разные цели. При этом национальные законы, напрямую регулирующие волонтерство, могут вообще отсутствовать, что, однако, не влияет на развитие волонтерского движения в стране и его популярность⁸⁶.

Международные нормативные акты, касающиеся волонтерской деятельности, должны быть ратифицированы правительством для их использования на национальном уровне.

В нашем исследовании представляет интерес волонтерство не только с точки зрения социальной значимости, но и с точки зрения экономического эффекта, который достигается в процессе этой деятельности. Изучив научную

⁸⁵ Модельный закон «О добровольчестве (волонтерстве)»: Постановление Межпарламентской Ассамблеи государств – участников Содружества Независимых Государств от 16.04.2015 № 42-15 [Электронный ресурс] // Информационный бюллетень Межпарламентской Ассамблеи СНГ. — № 63. — Режим доступа : http://iacis.ru/upload/iblock/5be/inf63_i_ii.pdf — Дата доступа : 26.03.2018. - С.9

⁸⁶ Биржаков, М. Б. Направления правового регулирования СНГ в сфере добровольчества (волонтерства) / М. Б. Биржаков, О. Н. Кострюкова, К. А. Пшенко // Диалог: политика, право, экономика. — 2017. — № 2 (5). — С. 85-92.

литературу по исследованию волонтерского движения, мы не нашли научные исследования, посвященные экономической стороне этой деятельности, хотя многие авторы ставят задачи по определению численности волонтеров, их трудовому вкладу. Нами также была сделана попытка определения численности волонтеров в Республике Беларусь посредством обращения к информации сайта Национального статистического комитета Республики Беларусь, однако информации о волонтерах на сайте не оказалось.

Представленная выше информация о численности волонтеров в отдельных волонтерских организациях, таких как «Белорусское Общество Красного Креста», нами получена из публикаций по деятельности этой организации, равно как и по другим действующим в нашей стране волонтерским организациям⁸⁷.

Это позволяет сделать вывод о том, что в Республике Беларусь отсутствует система статистического учета волонтерской деятельности. Исследователи в Беларуси отмечают, что численность волонтеров определяют по членству в общественных объединениях волонтеров или по числу участников волонтерских проектов⁸⁸. При этом ставится задача формирования централизованной системы учета.

Волонтерство вызывает интерес с экономической точки зрения не только у отечественных исследователей, но и у зарубежных. Международная практика изучения волонтерства осуществляется в рамках крупных исследовательских проектов, таких как Всемирный опрос Гэллага, Всемирного исследования ценностей, Проекты сравнительных исследований некоммерческого сектора института Джона Хопкинса и др. В рамках этих проектов волонтерская деятельность исследуется посредством изучения экономического и

⁸⁷ Кулеш, С. А. Феномен волонтерства: добровольное служение людям : цели, задачи, принципы и направления волонтерской деятельности / С. А. Кулеш // Народная асвета. — 2013. — № 6. — С. 36.

⁸⁸ Пахомова, А. А. Волонтерская деятельность молодежи в Республике Беларусь (социологический анализ) : автореферат дисс. на соискание ученой степени канд. соц. наук по специальности 22.00.01 «Теория, история и методология социологии» / А. А. Пахомова // Белорусский государственный университет. — Минск, 2014. — С.5.

социального аспектов, что реализуется через использование, с одной стороны, статистических индикаторов, измеряемых на основе данных статистического учета, а с другой стороны, социологических индикаторов, измеряемых в процессе социологического исследования. Однако следует отметить, что в этих исследованиях волонтерской деятельности отсутствует единая система включаемых в анализ показателей⁸⁹.

При этом отмечается, что отдача от добровольцев и добровольческого движения становится наибольшей в тех случаях, когда для этого уже созданы благоприятные условия.

К благоприятным условиям можно отнести наличие национального законодательства о добровольчестве; наличие системы статистического и бухгалтерского учёта, что позволит определять эффективность от добровольческой деятельности.

Большое значение имеет измерение вклада добровольцев. Если рассматривать потенциал добровольцев как ресурс, который надлежит в перспективе использовать в полной мере, то актуальными остаются задачи сбора, хранения и обработки данных о добровольческой деятельности. В равной мере ставится также задача совершенствования процесса сбора данных, в том числе качественных данных. Проблема сбора данных о добровольческой деятельности и измерении вклада добровольцев в ВВП страны волнует и статистическое сообщество Европы.

Вместе с тем, следует отметить, что интерес к волонтерской деятельности со стороны государственных органов управления проявляется и в Республике Беларусь. Это видно из принятых нормативных документов⁹⁰.

⁸⁹ Отчет о состоянии добровольчества в мире. Преобразование государственного управления. Обзор 2015. [Электронный ресурс] / Программа добровольцев Организации Объединенных Наций (ДООН) — Режим доступа : https://www.unv.org/sites/default/files/SWVR_Summary_RUSSIAN_v3_2015.pdf. — Дата доступа : 26.03.2018.

⁹⁰ Об основах государственной молодежной политики : Закон Республики Беларусь от 7 дек. 2009 г., № 65-З : в ред. Закона от 21 окт. 2016 г. № 434-З // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. — 28.10.2016. — 2/2432.; Концепция организации молодежного волонтерского

Как отмечено в «Отчете о состоянии добровольчества в мире», подготовленном в 2015 году в соответствии с Программой добровольцев Организации Объединенных Наций (ДООН), «там, где правительства учредили структуры, содействующие вовлечению добровольцев, последние имеют возможность систематически использовать потенциал добровольчества в максимальной степени и создавать добровольцам сферу деятельности по перехвату инициативы в областях, важных с точки зрения национальных планов развития»⁹¹.

Примечательно, что впервые в Республике Беларусь, начиная с 2017 года в статистическую отчетность по изучению занятости населения был включен раздел IX «Волонтерская деятельность»⁹². Однако эта отчетность является эпизодической и не носит системный характер. Вместе с тем, изучение зарубежного опыта позволяет констатировать, что интерес к волонтерской деятельности и ее статистическому учету проявляется со стороны ученых-статистиков. Так, 10-12 июня 2013 года состоялась Шестьдесят первая пленарная сессия Конференции европейских статистиков. На этой

(добровольческого) движения в Республике Беларусь : утв. постановлением М-ва образования Респ. Беларусь от 16.11.2015 № 128 [Электронный ресурс] // Сайт Министерства образования Республики Беларусь. — Режим доступа : <http://edu.gov.by/>— Дата доступа : 26.09.2017.; Об утверждении Государственной программы «Образование и молодежная политика» на 2016–2020 годы : постановление Совета Министров Республики Беларусь от 28 марта 2016 г., № 250 : в ред. постановления Совета Министров Республики Беларусь от 31 дек. 2017 г., № 1054 // Нац. правовой Интернет-портал Респ. Беларусь. — 21.01.2018. — 5/44695.; О Белорусском Обществе Красного Креста : Закон Республики Беларусь от 25 ноября 2011 г. № 319-3 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. — 05.12.2011. — № 134. — 2/1871.; Об утверждении формы государственного статистического наблюдения 4-т (занятость) «Анкета по изучению занятости населения» [Электронный ресурс] : постановление Национального статистического комитета Республики Беларусь от 21 декабря 2011 г. № 334: в ред. постановления Национального статистического комитета Республики Беларусь от 30 авг. 2017 г. № 105 // Нац. реестр правовых актов Республики Беларусь от 13.02.2012. — № 18. — 7/1673.

⁹¹ Отчет о состоянии добровольчества в мире. Преобразование государственного управления. Обзор 2015. [Электронный ресурс] / Программа добровольцев Организации Объединенных Наций (ДООН)— Режим доступа: https://www.unv.org/sites/default/files/SWVR_Summary_RUSSIAN_v3_2015.pdf. — Дата доступа : 26.03.2018. С.12

⁹² Об утверждении формы государственного статистического наблюдения 4-т (занятость) «Анкета по изучению занятости населения» [Электронный ресурс] : постановление Национального статистического комитета Республики Беларусь от 21 декабря 2011 г. № 334: в ред. постановления Национального статистического комитета Республики Беларусь от 30 авг. 2017 г. № 105 // Нац. реестр правовых актов Республики Беларусь от 13.02.2012. — № 18. — 7/1673.

конференции были представлены итоги углубленных анализов, проведенных Бюро Конференции европейских статистиков.

Углубленный анализ был представлен в Записке Национального института статистики и географии Мексики. В этой записке были рассмотрены концепции и вопросы измерения, связанные со статистикой политического участия, добровольческой (волонтерской) работы и другой общественной деятельности.

Бюро Конференции европейских статистиков провело углубленный анализ этой темы на своем совещании в феврале 2013 года. Бюро ежегодно углубленно анализирует избранные отрасли статистики. Целями данных анализов является совершенствование координации статистической деятельности в регионе Европейской экономической комиссии ООН, выявление пробелов или дублирования в работе и рассмотрение новых вопросов⁹³.

Ознакомление с этими документами позволяет сделать вывод, что европейских статистиков также интересуют вопросы сбора данных для измерения волонтерского труда. Так, в документе указано, что «дополнительный модуль в рамках обследования рабочей силы является наилучшим инструментом для сбора данных не только о добровольческой (волонтерской) работе, но также и о совместных действиях и пожертвованиях...»⁹⁴.

⁹³ Углубленный обзор статистики, политического участия и прочей общественной деятельности, включая добровольческую (волонтерскую) работу. Европейская экономическая комиссия. Конференция европейских статистиков. Шестьдесят первая пленарная сессия Женева, 10–12 июня 2013 года. [Электронный ресурс] / Организация Объединенных Наций. Экономический и Социальный Совет. — Режим доступа : https://www.unecce.org/fileadmin/DAM/stats/documents/ece/ces/2013/10_R_.pdf. — Дата доступа : 26.03.2018. С.1

⁹⁴ Углубленный обзор статистики, политического участия и прочей общественной деятельности, включая добровольческую (волонтерскую) работу. Европейская экономическая комиссия. Конференция европейских статистиков. Шестьдесят первая пленарная сессия Женева, 10–12 июня 2013 года. [Электронный ресурс] / Организация Объединенных Наций. Экономический и Социальный Совет. — Режим доступа : https://www.unecce.org/fileadmin/DAM/stats/documents/ece/ces/2013/10_R_.pdf. — Дата доступа : 26.03.2018. - С.1

Далее отмечено, что «обследование бюджетов времени измеряет количество времени, затраченного на различные виды деятельности, таких как оплачиваемый труд, уход за детьми, добровольчество (волонтерство), неформальное общение. Некоторые обследования также охватывают политическое и гражданское участие. В дополнение к информации о времени, затраченном на добровольческую (волонтерскую) работу и совместные действия, обследование должно обеспечивать сбор данных о типе учреждений и экономической деятельности, с тем, чтобы позволить измерение экономической стоимости данных действий, что может быть сопряжено с трудностями на практике⁹⁵.

С учетом значительного вклада добровольчества (волонтерства) в развитие и содержащегося в резолюции Генеральной Ассамблеи ООН призыва к правительствам «определить экономическую значимость волонтерства», Руководство МОТ рекомендует методологию, призванную помочь странам в разработке систематических и сопоставимых данных о добровольческой (волонтерской) работе путем включения регулярных дополнительных модулей в обследование рабочей силы или другие обследования домохозяйств. Цель заключается в обеспечении наличия компаративных межстрановых данных о важной форме работы, которая набирает силу, однако часто игнорируется или редко регистрируется в традиционной экономической статистике⁹⁶.

Большое значение имеет измерение вклада добровольцев в дело развития общества. Столь же важно создавать благоприятные условия для того, чтобы

⁹⁵ Углубленный обзор статистики, политического участия и прочей общественной деятельности, включая добровольческую (волонтерскую) работу. Европейская экономическая комиссия. Конференция европейских статистиков. Шестьдесят первая пленарная сессия Женева, 10–12 июня 2013 года. – С.11

⁹⁶ Углубленный обзор статистики, политического участия и прочей общественной деятельности, включая добровольческую (волонтерскую) работу. Европейская экономическая комиссия. Конференция европейских статистиков. Шестьдесят первая пленарная сессия Женева, 10–12 июня 2013 года. [Электронный ресурс] / Организация Объединенных Наций. Экономический и Социальный Совет. — Режим доступа : https://www.unece.org/fileadmin/DAM/stats/documents/ece/ces/2013/10_R_.pdf. — Дата доступа : 26.03.2018. - С.16

добровольцы могли мониторить и освещать вопросы развития на местном, национальном и глобальном уровнях. С этой целью технологические достижения в сочетании с готовностью и решимостью людей участвовать в деле развития, призывать участников процесса государственного управления к ответственности и обеспечивать оперативность реагирования создают возможности для привлечения граждан в качестве добровольцев для осуществления мониторинга и освещения текущего положения дел по любому вопросу повестки в области развития. Миллионы людей приняли участие в опросе «Мой мир», при этом добровольцы содействовали вовлечению местных сообществ, чтобы обеспечить его всеобъемлющий характер. Поскольку все больше людей получают доступ к интернет-технологиям и мобильной телефонной связи, следует использовать эту открывающуюся возможность в целях обеспечения реализации принципов широкого участия, подотчетности и оперативного реагирования на всех уровнях государственного управления⁹⁷.

Проблемы волонтерского движения находятся в центре внимания ученых и экономистов. Накопленный международный, зарубежный опыт в данной области имеет серьезное научное обоснование и определенную практику⁹⁸.

⁹⁷ Отчет о состоянии добровольчества в мире. Преобразование государственного управления. Обзор 2015. [Электронный ресурс] — Режим доступа : https://www.unv.org/sites/default/files/SWVR_Summary_RUSSIAN_v3_2015.pdf. — Дата доступа : 26.03.2018. - С.17

⁹⁸ Трохина, А. В. Занятость волонтеров в России : формирование и регулирование : автореферат дис. ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Трохина Алина Владимировна; [Место защиты: Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. Экон. фак.]. — Москва, 2012. — 29 с.; Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал, федер. ун-т. - Екатеринбург : Изд-во Урал, ун-та, 2016. — 434 с.; Биглова, Г. Ф. Феномен волонтерства как социальная инновация и его экономический эффект / Г. Ф. Биглова, Г. Я. Житкевич, В. Н. Познякевич // Вестник БарГУ. Серия «Исторические науки и археология. Экономические науки. Юридические науки». — 2017. — № 5. — С. 60—64.; Биглова, Г. Ф. Актуальные теоретические вопросы развития волонтерских услуг / Г. Ф. Биглова // Экономика и управление : научно-практический журнал. — 2017. — № 3 (137). — С. 81—84.; Всеобщая декларация волонтеров // Вестник благотворительности. — 1995. — №5 — С. 12.; Manual on the measurement of volunteer work / International Labour Office. - Geneva: ILO, 2011 [Electronic resource] // Руководство по измерению добровольческой (волонтерской) работы. — Date of access : <http://www.ifrc.org/docs/IDRL/Volunteers/ILO%20Manual%20on%20Measurement%20of%20the%20Volunteer%20Work.pdf>. — Дата доступа : 26.03.2018.; Kendall, J., Knapp, M. Measuring the performance of voluntary organizations [Electronic resource] // Personal Social Services Research Unit (PSSRU) London School of Economics. — Date of access :

Несмотря на имеющиеся теоретические и практические разработки до настоящего времени остается не решенными ряд вопросов, как на международном уровне, так и на национальном, то есть на уровне отдельно взятых стран. Имеющаяся статистическая информация о добровольческой деятельности носит выборочный не регулярный характер и не позволяет проводить качественное его исследование по различным направлениям в разрезе стран и периодов. Так, изучение волонтерского движения позволяет обозначить следующие важнейшие аспекты, представляющие собой, по нашему мнению, научный интерес для дальнейших исследований волонтерского движения в Республике Беларусь:

- в Республике Беларусь нормативные правовые акты регулируют отдельные направления волонтерской деятельности и требуют дальнейшего развития и совершенствования в соответствии с модельным Законом «О добровольчестве (волонтерстве)»;

- отсутствуют институты, регулирующие волонтерскую деятельность;

- действующая практика сбора информации о волонтерской деятельности не дает возможности достоверно изучать ее экономические аспекты;

- отсутствует научно обоснованная система статистического учета волонтерской деятельности, что затрудняет определение экономического эффекта от этой деятельности;

- не проработаны вопросы документального оформления деятельности волонтеров и измерения количества их труда, имеющего важное прикладное значение для целей определения экономического эффекта от этой деятельности;

- отсутствует научно обоснованная методика расчета экономического эффекта от волонтерской деятельности;

https://is.muni.cz/el/1456/jaro2007/KVEKZD/um/1348696/Kendall_Knapp_2000_performanceVO.pdf. —
Дата доступа : 26.03.2018.

- отсутствует единая система показателей, применяемых для оценки эффективности волонтерской деятельности.

Особое значение имеет разработка и использование методов сбора статистической информации и выявления возможностей их использования для анализа волонтерского движения. Создание системы учета добровольческой деятельности является необходимой мерой, позволяющей осуществить ее анализ с целью разработки государственных управленческих решений для создания благоприятных условий развития волонтерства.

Учитывая все выше сказанное, для Республики Беларусь зарубежный опыт развития волонтерского движения, подходов к его описанию, учету, измерению, анализу и оценке эффективности имеет крайне важное значение.

«Измеряемая деятельность должна вносить свой вклад в производство товаров и услуг, которые входят в границы общей сферы производства экономики, как это определено в Системе национальных счетов (СНС)», — подчеркивается в Руководстве МОТ по измерению добровольческой деятельности⁹⁹, что еще раз подтверждает возможность и необходимость расчета экономической стоимости волонтерства. МОТ предложены следующие основные переменные для описания добровольческой (волонтерской) работы в отношении совместных действий и пожертвований:

- число добровольцев (волонтеров) и число доноров;
- количество часов добровольческой (волонтерской) работы / совместных действий / суммы денежных пожертвований (или денежный эквивалент пожертвований в натуральной форме);
- тип выполненной работы (т. е. занятие) / тип осуществленных совместных действий;

⁹⁹ Manual on the measurement of volunteer work / International Labour Office. - Geneva: ILO, 2011 [Electronic resource] // Руководство по измерению добровольческой (волонтерской) работы. — Date of access : <http://www.ifrc.org/docs/IDRL/Volunteers/ILO%20Manual%20on%20Measurement%20of%20the%20Volunteer%20Work.pdf>. — Дата доступа : 26.03.2018.

- институциональное оформление выполненной работы / осуществленных совместных действий или пожертвований в случае наличия такового;

- область (отрасль), в которой осуществлялась добровольческая (волонтерская) работа¹⁰⁰.

Таким образом, единицей измерения, предложенной МОТ, являются часы работы. В рамках проводимого исследования мы разделяем точку зрения Трохиной А.В., полагающей, что «полноценное и широкомасштабное использование и развитие данной методики, на наш взгляд, должно быть связано с рассмотрением проблемы волонтерства в контексте экономической теории труда, что позволит квалифицировать волонтерство как особую форму занятости и решать вопросы его институционализации»¹⁰¹.

В официальной статистической методологии в Российской Федерации для сбора информации о трудовой деятельности, занятости и недоиспользования рабочей силы (на основе рекомендаций 19-ой Международной конференции статистиков труда) приказом Росстата № 680 от 31.12.2015 определена следующая система показателей:

- численность добровольцев и ее половозрастные структурные характеристики, в том числе в составе городского и сельского населения;
- уровень участия населения в добровольческой деятельности;

¹⁰⁰ Углубленный обзор статистики, политического участия и прочей общественной деятельности, включая добровольческую (волонтерскую) работу. Европейская экономическая комиссия. Конференция европейских статистиков. Шестдесят первая пленарная сессия Женева, 10–12 июня 2013 года. [Электронный ресурс] / Организация Объединенных Наций. Экономический и Социальный Совет.—Режим доступа: https://www.unece.org/fileadmin/DAM/stats/documents/ece/ces/2013/10_R_.pdf. — Дата доступа : 26.03.2018. – С. 12-13; Manual on the measurement of volunteer work / International Labour Office. - Geneva: ILO, 2011 [Electronic resource] // Руководство по измерению добровольческой (волонтерской) работы.—Dateofaccess : <http://www.ifrc.org/docs/IDRL/Volunteers/ILO%20Manual%20on%20Measurement%20of%20the%20Volunteer%20Work.pdf>. — Дата доступа : 26.03.2018.

¹⁰¹ Трохина, А. В. Занятость волонтеров в России : формирование и регулирование : автореферат дис. ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Трохина Алина Владимировна; [Место защиты: Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. Экон. фак.]. — Москва, 2012. — С.3

- структура добровольцев по уровню образования и по видам работ, что обеспечивает данные профессиональным характеристикам выполняемой деятельности в соответствии с классификатором профессий в статистике труда и занятости;

- структура добровольцев по типу экономических единиц (организаций), в том числе общественные, религиозные и иные НКО, коммерческие организации, государственные и муниципальные, группы самопомощи, другие неформальные объединения, домохозяйства;

- сумма отработанных добровольцами человеко-часов, в том числе с разбивкой по типу экономических единиц¹⁰².

Данная система показателей позволяет дать стоимостную оценку волонтерской деятельности.

В контексте изучения проблемных вопросов волонтерского движения заслуживает внимания подход к измерению его вклада в экономику, предложенный Трохиной А. В., в основе которого лежит среднемесячная заработная плата в сфере предоставления прочих коммунальных, социальных и персональных услуг и доля волонтеров в общей численности населения страны, — полученный показатель рассматривается в качестве вклада в ВВП страны¹⁰³.

Что касается Республики Беларусь, то в упоминаемой нами ранее анкете по изучению занятости населения для описания добровольческой (волонтерской) работы предложены следующие вопросы (показатели):

- вид добровольной, неоплачиваемой деятельности;

¹⁰² Об утверждении официальной статистической методологии формирования системы показателей трудовой деятельности, занятости и недоиспользования рабочей силы, рекомендованных 19-ой Международной конференцией статистиков труда : Приказ Росстата № 680 от 31.12.2015.

¹⁰³ Трохина, А. В. Занятость волонтеров в России : формирование и регулирование : автореферат дис. ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Трохина Алина Владимировна; [Место защиты: Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. Экон. фак.]. — Москва, 2012. — С.26

- примерное количество часов на обследуемой неделе, потраченное на выполнение добровольной, неоплачиваемой работы;

- организация, в интересах которой выполнялась работа, ее тип и вид экономической деятельности.

Как видно, отдельные рекомендации Руководства МОТ учтены в анкете, однако данная анкета содержит ограниченный набор показателей, не носит системный характер и не позволяет дать комплексную оценку волонтерской деятельности с точки зрения ее вклада в экономику страны.

В системе факторного взаимодействия, определяющего эффективность организации, волонтерство может выступать в качестве надстройки в каждом из направлений:

- в интеллектуальной сфере: добровольное участие трудовых ресурсов в повышении эффективности использования кадровых резервов организации (проведение массовых мероприятий, обучающие курсы, мастер-классы, дни взаимопомощи и др.);

- в финансовой сфере: благотворительные акции в направлении комплексного сбора требуемой суммы на инновационный проект;

- в материально-технической сфере: добровольное участие в создании и наполняемости технической базы организации (создание стендов, организация и проведение выставок, передача технических средств и др.);

- во внешней сфере: безвозмездное финансирование государственными организациями (ведомствами, фондами, министерствами) реализуемых проектов, добровольное участие иностранных партнеров в реализации значимого проекта.

В целом, для оценки эффективности волонтерской деятельности используются традиционные показатели:

- количество проведенных волонтерами мероприятий;

- общее количество волонтеров;

- фактически затраченное время на волонтерские мероприятия;

- объем средств из бюджета на реализацию волонтерской деятельности;
- объем внебюджетных ресурсов на реализацию волонтерской деятельности;
- количество обращений за помощью;
- количество полученных благодарственных писем, грамот за оказание волонтерской помощи.

С целью более полной оценки эффективности волонтерской деятельности в качестве дополнительных показателей могут быть использованы:

- сумма имплицитных затрат (экономия потенциально возможных затрат в случае беспомощности субъекта), то есть величина сопоставимых денежных ресурсов на аналогичный, финансируемый вид деятельности;
- средние бюджетные затраты на реализацию комплекса мероприятий, то есть сумма денежных ресурсов, планируемая на организацию ряда волонтерских мероприятий в течение года;
- средние внебюджетные затраты на реализацию мероприятия, т.е. сумма денежных ресурсов, привлеченных из внутренних и внешних источников (инвесторы, благотворительность, добровольческие взносы и др.);
- социально-экономический эффект от волонтерской деятельности, т.е. разница между сэкономленными (имплицитными) затратами и реальными расходами на проведение мероприятия.

Система предложенных показателей позволит дифференцировать средства на волонтерскую деятельность, оценить эффект для экономической и социальной среды, определить векторы развития региона (с учетом специфики волонтерской деятельности).

Следует признать, что изложенные выше подходы к описанию и оценке волонтерского движения не находятся между собой во взаимоисключающем противоречии, а лишь экономически обоснованно дополняют, углубляют и развивают друг друга, отражают то или иное свойство как экономического и

социального института. Каждый из рассмотренных подходов имеет свои цели и может быть учтен при разработке системы показателей для оценки эффективности волонтерского движения на национальном уровне.

В основе оценки эффективности практически всех экономических действий лежит информационный обмен. В настоящее время как никогда актуальна практика формирования социальных и интегрированных отчетов. В современных условиях, когда быстрыми темпами развиваются смарт и цифровые технологии, продолжается глобализация стандартов отчетности, возникает острая необходимость использования современных интернет-технологий и формирования различных видов отчетности на основе принципов функционирования современных «социальных сетей».

Компьютерный учет технически позволяет переносить данные в информационное пространство Интернета, что может стать базой для развития принципиально нового вида учета, «где обмен данными, предназначенными для внешних пользователей, будет происходить таким же образом, каким сегодня осуществляется коммуникация между частными лицами во всемирной паутине»¹⁰⁴. Возможности такого вида учета на основе данных социальных сетей могут быть использованы для сбора данных, формирования сетевой отчетности о волонтерской деятельности по различным массивам данных, что позволит осуществлять статистический анализ и давать оценку ее эффективности.

¹⁰⁴ Пятов М. Л. Интернет-технологическая основа бухгалтерского учета и отчетности будущего / М. Л. Пятов // Бухгалтерский учет. — 2016. — С. 48—52