

предполагают мини-памятки для руководства в работе с дошкольниками в свободное время в целях закрепления пройденного на занятиях материала, представлений о необходимости соблюдения правил безопасности в соответствии с сезоном и в быту, ведения семьёй здорового образа жизни, формирования культуры здоровья у детей. Для этого педагогами нашего учреждения было разработано 37 тематических памяток по основам безопасной жизнедеятельности для рассылки родителям в Viber.

Рубрика «Творческая мастерская» содержит информацию об актуальных творческих мероприятиях, проходящих в группе, учреждении дошкольного образования и за его пределами. Здесь же транслируются выставки совместного с родителями детского творчества. Например, выставка «Мама, папа, я — здоровая семья» позволила каждой семье представить свои спортивные увлечения, предпочтения в выборе питания в рамках осуществления здорового образа жизни.

В группе размещается большой объём полезной для родителей информации: видеоролики, отражающие жизнь детей в группе, текстовые и мультимедийные материалы о развитии и воспитании детей, ресурсном обеспечении группы, результатах совместной деятельности детей и педагогических работников.

В чате родители могут общаться в любое время, когда им удобно, обсуждать детали предстоящего мероприятия и делиться впечатлениями о прошедших праздниках и досугах, а также могут транслировать свои личные достижения в воспитании и развитии своих детей.

В процессе такого сотрудничества с родителями с помощью интерактивных технологий мы получили следующие результаты:

- повысилась активность и включённость родителей в образовательный процесс. Они стали активно участвовать в жизни группы, с большим интересом откликаться на участие в конкурсах и выставках, делиться опытом и результатами друг с другом;
- более тесное общение в чатах позволило сплотить коллектив родителей. Доброжелательное отношение и сплочённость родительского коллектива позитивно отразилось на поведении детей и их отношении к учреждению дошкольного образования;
- экономия времени на информирование родителей, быстрое получение обратной связи;
- обеспечение общения в режиме реального времени, допущение отложенных ответов;
- возможность сочетания индивидуальной и групповой формы взаимодействия, а также обеспечение достаточного уровня приватности для личных обращений.

Заключение. Необходимо подчеркнуть, что семья и учреждение дошкольного образования — два важных социальных института социализации ребёнка. Без родительского участия процесс воспитания невозможен или, по крайней мере, неполноценен. Виртуальная среда — это новый потенциал взаимодействия родительской общественности с системой дошкольного образования, позволяющий сэкономить время участников образовательного процесса, активизировать включение родителей в образовательную деятельность. Опыт работы показывает, что в результате применения современных форм взаимодействия позиции родителей стала более гибкой. Теперь родители — не зрители и наблюдатели, а активные участники в жизни своего ребёнка.

Список цитируемых источников

1. Лобанок, Т. С. Нетрадиционные формы взаимодействия дошкольного учреждения с семьёй / авт.-сост. Т. С. Лобанок. — М. : Белый Ветер, 2011. — 116 с.

УДК 373.2

Лашкова Лия Лутговна, доктор педагогических наук, доцент

Бюджетное учреждение высшего образования Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Сургутский государственный педагогический университет», Сургут, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра, Российская Федерация, lashkovall@mail.ru

ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В статье раскрыт актуальный вопрос оценки качества дошкольного образования в Российской Федерации. Представлены такие важные проблемы внутренней оценки качества, как оценка эффективности образовательных программ, организации образовательного процесса, создания развивающей предметно-пространственной среды детского сада, взаимодействия с родителями воспитанников. Автор определяет перспективы рассмотрения и решения проблем определения критериев внешней и внутренней оценки качества дошкольного образования, выбора экспертов и перехода к независимой оценке.

Ключевые слова: оценка качества; дошкольное образование; образовательная программа; психолого-педагогические условия; дошкольная образовательная организация.

PROBLEMS AND PROSPECTS FOR ASSESSING THE QUALITY OF PRESCHOOL EDUCATION

The article deals with the actual issue of assessing the quality of preschool education in the Russian Federation. Such important problems of internal quality assessment as the evaluation of the effectiveness of educational programs, the organization of the educational process, the creation of a developing subject-spatial environment of the kindergarten, interaction with the parents of pupils are presented. The author defines the prospects for considering and solving the problems of determining the criteria for external and internal assessment of the quality of preschool education, selecting experts and moving to an independent assessment.

Key words: quality assessment; preschool education; educational program; psychological and pedagogical conditions; preschool educational organization.

Введение. В настоящее время всё чаще поднимаются актуальные и сложные вопросы оценки качества образования в целом и дошкольного образования в частности. В законе «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 2) качество образования представлено как комплексная характеристика, выражающая степень соответствия образования Федеральному государственному образовательному стандарту и потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность [1]. Предпринимаются серьёзные попытки разработки инструментария оценки качества дошкольного образования: внутренняя оценка качества дошкольного образования (на уровне конкретных организаций); шкалы ECERS-R, которые апробированы в рамках лонгитюдного исследования; интересны методические рекомендации таких российских учёных, как К. Ю. Белая [2], О. В. Бережнова [3], А. А. Майер [4] и др.

Несомненно, система оценки качества дошкольного образования должна в первую очередь поддерживать ценность развития и позитивной социализации детей, учитывать факт разнообразия путей развития ребёнка в условиях современного общества. В связи с этим система оценки качества дошкольного образования РФ поддерживает вариативность образовательных программ в разных регионах нашей большой страны.

Основная часть. Внешняя оценка качества образования представлена в виде государственного контроля в сфере образования и независимой оценки качества образования. Рассмотрим более подробно внутреннюю систему оценки качества образования в дошкольных образовательных организациях (далее — ДОО), цель которой заключается в определении тенденций развития системы образования в конкретном детском саду и принятии обоснованных управленческих решений по достижению качества образования.

Вместе с тем в рамках данной системы возникают вопросы: Что оцениваем? Кто оценивает? Наши отечественные учёные предлагают завести в объекты оценивания: образовательный процесс, условия ДОО, результаты освоения детьми основной образовательной программы и удовлетворённость родителей качеством деятельности организации. Остановимся более подробно на данных объектах.

Качество образовательного процесса в первую очередь можно оценить при анализе основной образовательной программы ДОО. Отметим, что каждый детский сад самостоятельно проектирует программу, учитывая на выбор комплексные и парциальные программы. Навигатор образовательных программ [5] представляет их широкое многообразие. Сегодня мы «поём гимн вариативности». Но вместе с тем возникает определённая проблема: педагоги порой «тонут» в этой вариативности и не могут выбрать то программное обеспечение, которое соответствует запросам родителей, возможностям среды, а главное — интересам и образовательным потребностям детей дошкольного возраста. В связи с этим современному детскому саду нужен современный педагог, думающий, умеющий осуществлять рациональный выбор программного обеспечения.

Кроме того, следует отметить, что многие детские сады разрабатывают собственные парциальные программы, которые при богатом содержании, к сожалению, не всегда чётко структурированы и имеют региональную составляющую. В связи с этим в рамках гранта Российского фонда фундаментальных исследований нами разработана региональная программа для дошкольных образовательных организаций ХМАО-Югры «Наследие Югры: на пути к истокам» [6]. Данная программа имеет трёхчастную композицию, включая в себя целевой, содержательный и организационный разделы.

Если говорить о ресурсном обеспечении, то важно отметить требования к условиям реализации образовательной программы, представленные в Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования (далее — ФГОС ДО) [7]. Для воспитателя детского сада особо важны требования к организации психолого-педагогических условий и к развивающей предметно-пространственной среде ДОО. Психолого-педагогические условия представлены в стандарте достаточно широко: это и уважение взрослых к человеческому достоинству детей, и поддержка инициативы, самостоятельности детей в специфических для них видах деятельности, и возможность выбора детьми материалов, видов активности, участников совместной деятельности и др.

При их анализе мы часто выходим на ряд возникающих проблем. Прежде всего это организация самостоятельной деятельности дошкольников. Речь идёт о культурных практиках ребёнка. Если непо-

средственно образовательную деятельность и совместную деятельность с детьми в режимных моментах педагоги научились грамотно планировать и реализовывать, то при организации самостоятельной деятельности дошкольники зачастую находятся «в свободном плавании». Следует помнить о сюжетно-ролевой игре и о методах её косвенного руководства. Действительно, воспитатель должен быть незаметным, когда ребёнок занят интересным делом, и незаменимым, когда нуждается в помощи.

Кроме того, в последнее время мы часто слышим тезис, что среда должна стать третьим учителем. Следует отметить, что на сайте Федерального института развития образования создан Атлас, представляющий перечень материалов и оборудования для проведения внутренней и внешней оценки качества предметно-пространственной среды в дошкольных образовательных организациях. Однако при её проектировании остаются нерешённые практические проблемы: статичность, непродуманность оформления, недоступность дорогостоящего оборудования, дети в недостаточной степени принимают участие в оформлении групповой комнаты, в которой живут и действуют.

Множество вопросов возникает при оценке качества результатов образовательной деятельности, особенно если мы говорим о диагностике или мониторинге. Закон «Об образовании в Российской Федерации» (глава 7, п. 2 ст. 64) и ФГОС ДО (раздел 4, п. 3.2.3, 4.5) исключает как проведение аттестации на дошкольном уровне, так и использование результатов диагностики (исследования) индивидуального развития детей в ДОО при оценке качества дошкольного образования. При этом в ФГОС ДО в п. 3.2.3 закреплёно положение, что «оценка индивидуального развития детей проводится педагогическим работником в рамках педагогической диагностики (оценки индивидуального развития детей дошкольного возраста, связанной с оценкой эффективности педагогических действий и лежащей в основе их дальнейшего планирования)».

Мы видим, что сегодня желательно следовать принципу «сближения диагностики и развития». В связи с этим в примерную основную образовательную программу дошкольного образования введено понятие «развивающая оценка качества». При такой оценке необходим удобный компактный диагностический инструментарий — это «карты развития», позволяющие педагогу оперативно фиксировать, интерпретировать и использовать результаты наблюдений за детьми при проектировании образовательного процесса. Такие карты могут служить для оценки качества развития детей, оценки правильности выбранной тактики образовательного процесса и отправной точкой при проектировании дальнейших педагогических действий.

Особую актуальность приобрели вопросы удовлетворённости родителей качеством образования и сотрудничество с семьёй. В этом направлении в последнее время возникает множество проблем. Несомненно, детский сад должен стать открытой образовательной системой. ФГОС ДО диктует нам новую терминологию: «сотрудничество» и «партнёрство». Надо понимать, что в партнёры не берут человека, которому не доверяют. Именно доверительный контакт может стать основой взаимодействия семьи и детского сада.

Сегодня мы наблюдаем множество разнообразных форм взаимодействия. В науке они представлены в классификациях по разным основаниям: информативные, обучающие, исследовательские, коллективные и индивидуальные, прямые и косвенные, традиционные и нетрадиционные. Мы видим, что их достаточно много. Сложно сказать, какие из них эффективные, а какие — нет. Мы сталкиваемся с разными ситуациями, встречаем разных родителей. Главная задача — сформировать умение осуществлять выбор конкретной формы, исходя из сложившейся ситуации. «Готовых рецептов» во взаимодействии никто не даст. И вновь здесь нужен думающий педагог. Нужны коммуникативные умения, знания психологии, этических норм в коммуникации и др.

Вместе с тем методическая служба должна выстроить стройную систему сотрудничества с родителями (это может быть модель или перспективный план взаимодействия). Работа должна быть не от случая к случаю. Это постоянный обмен информацией. Контакт установлен — нужно его поддерживать.

Важно, чтобы методисты (старшие воспитатели) эффективно использовали свой профессиональный потенциал. В рамках методического сопровождения и методической поддержки могут стать актуальными:

- создание методической копилки по взаимодействию с родителями;
- проведение в методическом кабинете лекториев, консультаций, круглых столов;
- планирование сотрудничества с родителями с учётом кадровых, материально-технических и методических ресурсов с одной стороны и запросов родителей, их мотивации, ожиданий — с другой;
- подготовка визитной карточки ДОО (информация о работе ДОО, образовательных программах, направлениях образовательной деятельности, достижениях, наградах);
- планирование работы по повышению профессиональной компетентности педагогов (курсы ПК и внутрифирменное обучение);
- обращение особого внимания на методическую помощь молодым специалистам в период их адаптации в условиях ДОО. Как правило, именно в этот период начинают возникать сложности взаимодействия с родителями (недоверие, страх, отсутствие опыта, сложность децентрации).

Кроме того, в настоящее время есть смысл рассмотреть дистанционные формы взаимодействия: консультации при использовании системы Zoom, разработка индивидуальных образовательных маршрутов при отсутствии возможности посещения ребёнком дошкольной образовательной организации,

проектирование конструктора виртуального детского сада, образовательная деятельность на базе консультационных центров.

Критериями эффективности сотрудничества на первом этапе могут стать заинтересованность родителей, их вопросы и сомнения, а далее — активное участие в совместных мероприятиях, инициатива во взаимодействии.

Заключение. Проблема оценки качества дошкольного образования сложна и недостаточно изучена. На наш взгляд, остаются нерешёнными некоторые вопросы:

1) выбор критериального аппарата оценки качества образования (нормы зачастую отстают от развития науки, не всегда соответствуют многообразию социальных условий);

2) может ли ребёнок стать субъектом оценки тех образовательных условий, в которых он находится;

3) насколько коллектив ДОО готов к объективной оценке? Готов ли он признать, озвучить выявленные проблемы, а самое главное — грамотно их решать;

4) при внешней экспертизе встаёт проблема выбора экспертов. Кто будет высказывать мнение, как это мнение получить;

5) как перейти с формальной «инспекторской» оценки на различные виды независимых экспертиз, предлагая инициативу родителям, представителям профессионального сообщества, профсоюзам.

Эти и другие вопросы в настоящее время активно поднимаются и решаются в системе дошкольного образования Российской Федерации.

Список цитируемых источников

1. Об образовании в Российской Федерации [Электронный ресурс] : Федер. закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ : в ред. от 25.11.2013 : с изм. и доп. от 01.01.2014. — Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ . — Дата доступа: 05.12.2020.

2. *Белая, К. Ю.* Дошкольное образовательное учреждение — управление по результатам [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://dob.1sept.ru/article.php?ID=200502309> . — Дата доступа: 05.12.2020.

3. *Бережнова, О.* Оценка профессиональной деятельности педагога детского сада / О. Бережнова, Л. Тимофеева. — М. : Цветной мир, 2014. — 132 с.

4. *Богославец, Л. Г.* Управление качеством дошкольного образования / Л. Г. Богославец, А. А. Майер. — М. : Сфера, 2009. — 128 с.

5. Навигатор образовательных программ дошкольного образования [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://fgo.ganepa.ru/navigator-programm-do> . — Дата доступа: 05.12.2020.

6. *Лашкова, Л. Л.* Наследие Югры: на пути к истокам : парц. программа формирования ценност. отношения к природе и культуре ХМАО-Югры у детей ст. дошк. возраста / Л. Л. Лашкова, П. П. Ушакова, С. А. Якоб ; под науч. ред. Л. Л. Лашковой. — М. : Рус. слово — учеб., 2019. — 112 с.

7. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://fgo.ganepa.ru/files/docs/do/fgos/pr1155.pdf> . — Дата доступа: 05.12.2020.

УДК 371.72

Лявіцкая Ала Дзмітрыеўна

Дзяржаўная ўстанова адукацыі «Навамышскі яслі-сад», в. Новая Мыш Баранавіцкага раёна, Рэспубліка Беларусь, novomyshskiy-sad@Baranavichy.edu.by

АРГАНІЗАЦЫЯ АКЦЫЙ ЯК ПАРТНЁРСКАЯ ФОРМА СУПРАЦОЎНІЦТВА ЎСІХ УДЗЕЛЬНІКАЎ АДУКАЦЫЙНАГА ПРАЦЭСУ

У артыкуле абгрунтавана магчымасць арганізацыі акцый ва ўстанове дашкольнай адукацыі. Адзначаецца каштоўнасць акцый для выхавання і развіцця дзіцяці дашкольнага ўзросту, супрацоўніцтва і ўсталявання партнёрскіх адносін з сям'ёй. Прапанаваны віды тэматычных і дабрачынных акцый.

Ключавыя словы: акцыя; партнёрства; супрацоўніцтва; дабрачыннасць.

Lyavitskaya Ala Dzmitryeina

Novaya Mysh Nursery-kindergarten, Novaya Mysh, Baranavichy district, Belarus, novomyshskiy-sad@Baranavichy.edu.by

ORGANIZATION OF ACTIONS AS A PARTNERSHIP FORM OF COOPERATION OF ALL PARTICIPANTS IN THE EDUCATIONAL PROCESS

The article substantiates the possibility of organizing actions in a preschool institution. The value of actions for the upbringing and development of preschool children, cooperation and the establishment of partnerships with the family is noted. Types of thematic and charitable actions are proposed.

Key words: action; partnership; cooperation; charity.