

Библиографические ссылки

1. Степаненко Д. А. Некоторые подходы к государственному стимулированию инновационной активности промышленных предприятий // Экономика Профессия Бизнес. 2021. № 3. С. 106–113.
2. Багриновский К. А., Бендиков М. А., Хрусталева Е. Ю. Механизмы технологического развития экономики России = Mechanisms of technological development of Russian economy: макро- и мезоэкономические аспекты. М. : Наука, 2003. 375 с.
3. Бузник В. М. Химия и малое высокотехнологичное предпринимательство : сайт // Химические науки и образование в России. URL: <http://www.chem.msu.su/rus/journals/xr/buznik.html#:~:text=Тогда%20высокотехнологичное%20предпринимательство,другие%20типы%20предпринимательств> (дата обращения: 14.02.2022).

УДК 339.976.2

СОВРЕМЕННЫЕ ОСОБЕННОСТИ ЭФФЕКТИВНОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Ю. Н. Гулевич

*аспирант, Белорусский государственный университет, г. Минск, Республика Беларусь,
e-mail: yriy1973@tut.by*

Научный руководитель: Г. М. Наливайко

*кандидат экономических наук, доцент, Белорусский государственный университет,
экономический факультет, г. Минск, Республика Беларусь, e-mail: n_galina_m@mail.ru*

В условиях конкуренции и растущей неопределенности рыночных отношений предприятия нуждаются в современных моделях управления. В основе исследования лежит система менеджмента качества как основополагающая в управлении организацией с учетом исторического анализа. В настоящее время осуществляется переход на модель EFQM-2020, что согласуется с государственной программой «Качество 2021–2025» и находит своё отражение в некоторых её мероприятиях.

Ключевые слова: модель управления; эффективный менеджмент; устойчивое развитие.

MODERN FEATURES OF EFFECTIVE MANAGEMENT

Ю. Н. Гулевич

PhD student, Belarusian State University, Minsk, Republic of Belarus, e-mail: yriy1973@tut.by

Supervisor: G. M. Nalivaiko

*PhD in economics, associate professor, Belarusian State University, faculty of economics,
Minsk, Republic of Belarus, e-mail: n_galina_m@mail.ru*

In the context of competition and growing uncertainty of market relations, enterprises need modern management models. The study is based on the quality management system, as fundamental in the management of the organization, taking into account historical analysis. Currently, the transition to the EFQM-2020 model is underway, which is consistent with the state program «Quality 2021–2025» and is reflected in some of its activities.

Keywords: management model; effective management; sustainable development.

Введение. Тема исследования актуальна с позиций современной концепции устойчивого развития, принятой и в Беларуси. Устойчивость экономики страны зависит от устойчивости субъектов хозяйствования как в целом, так и со стороны каждой

организации. Проблематичность возникает под воздействием изменчивой внешней среды и зависит от стиля управления. Такое положение требует риск-ориентированного мышления в среде управления; использование не только современных методов и техник менеджмента, но и активного использования информационных технологий и реализации компетентностного подхода. Наиважнейшая роль отводится образовательным системам и процессам, так как цели эффективного менеджмента требует перестройки сознания и понимания культурной трансформации совершенных организаций будущего.

В современном обществе происходят те изменения, которые требуют оптимизации деятельности, используя адекватные модели управления. На организационном уровне актуальной остаётся задача системной диагностики проблемных ситуаций. И здесь понятие качества пронизывает все аспекты деятельности в самом широком её проявлении. Для современников интересна последняя версия концепции Европейского фонда управления качеством в виде модели EFQM, принятой в 2019 году.

Исторический анализ философии качества говорит о продолжительном пути её становления. Зарождение истоков управления качеством в отечественной экономике происходило в 20–30-е годы XX в. Труды советского учёного А. К. Гастева (возглавлял в 1921 г. Центральный институт труда) не потеряли своего научного и практического значения. Институт решал задачи в области научной организации труда, воплощая идеи тейлоризма. Центральная проблема заключалась в том, как развить в каждом работнике постоянную внутреннюю потребность в непрерывном совершенствовании своего труда. Выдающийся ученый В. В. Бойцов внес огромный вклад в развитие теории и практики управления качеством в советском обществе. Он возглавлял Госстандарт СССР с 1963 по 1984 г., был представителем СССР в Международной организации по стандартизации (ISO). Эволюция управленческой мысли нашла свою реализацию в комплексной системе управления качеством продукции и эффективного использования ресурсов, которая была внедрена в Днепропетровске в 1983 году [1]. Советский учёный А. В. Гличев, занимая пост президента Европейской организации по контролю качества (ЕОКК), ещё в 1978 г. обратился к президенту ISO с предложением разработать стандарты по управлению качеством, которое было принято. Первыми нормативами такого рода стали ISO 8402 в 1986 г. и ISO 9001 в 1987 г. Эти стандарты стали самыми известными и распространёнными в мире и постоянно совершенствуются.

Беларусь является преемником достижений советской науки и прилагает большие усилия в её развитии. Управление качеством как наука имеет прикладной характер и является неотъемлемой частью государственной экономической политики. В социально-экономических интересах принята республиканская программа «Качество 2021–2025». В области эффективного менеджмента предусмотрен целый ряд мероприятий по разделам:

- компетентность в области качества и эффективного менеджмента;
- мотивация, стимулирование и пропаганда идей качества и делового совершенства;
- повышение качества в отраслях.

Программа предусматривает гармонизацию модели и критериев Премии Правительства Республики Беларусь за достижения в области качества с моделью EFQM-2020. Эта модель имеет свои особенности, которые необходимо понимать, принимать и руководствоваться ими. Для обеспечения эффективности деятельности и роста конкурентоспособности организации необходима корректировка стиля управления. Суть трансформации стиля руководства заключается в приоритете сотрудничества и взаимодействия людей, вовлеченных в процессы. Этому содействуют семь принципов системы менеджмента качества согласно требованиям стандарта СТБ ISO, в частности принцип «привлеченность персонала» [2].

Активизация вовлеченности персонала в изменение процессов позволяет гибко, адаптивно, быстро принимать ключевые управленческие решения под воздействием как внешних, так и внутренних факторов. На организацию постоянно влияют изменяющиеся факторы внешней среды, что требует применения такого инструмента, как PESTLE-анализ. Ряд внешних факторов – политического, экономического, социального, технологического по PEST-анализу – дополнен законодательным (юридическим) и экологическим факторами. Расширенная методика соответствует рекомендации по анализу контекста организации, направленные на выполнение требований пункта 4.1 стандарта СТБ ISO 9001-2015. Согласно этому пункту, пониманию внутреннего контекста может способствовать рассмотрение факторов, связанных с ценностями, культурой, знаниями и пригодностью организации.

Практика показывает, что не во всех организациях, имеющих системы менеджмента качества, наблюдается результативность в области качества и делового совершенства. То есть, на таких предприятиях причинно-следственный анализ выделяет проблему «Регламенты не работают». Одна из групп причин на 1-ом уровне может быть «Недостаточные механизмы стимулирования и дисциплина исполнения регламента». Причинами 2-го уровня выделяются такие как отсутствие контроля и мотивации исполнения регламента, низкая исполнительская дисциплина. Все эти моменты обозначаются в виде причины 3-го уровня как незрелый менеджмент и корпоративная культура. Отсюда вытекает решение по устранению причин проблемы относительно необходимости развития менеджмента, корпоративной культуры, повышения дисциплины в рамках принимаемой модели управления.

Критерии новой модели EFQM-2020 содержат идеи цифрового совершенства, совершенства в инновациях и экосистемы бизнеса организации, устойчивого совершенства и совершенства человеческого капитала [3]. При растущей неопределенности человеческий капитал потенциально становится решающим фактором для поддержки конкурентоспособности организации. При этом стиль руководства ориентируется на определенные рычаги повышения эффективности человеческих ресурсов. В целом современная модель управления ориентирована по следующим направлениям:

- выдающаяся организационная культура с высоким уровнем лояльности персонала;
- эффективное лидерство, обеспечивающее надежность и своевременность решений;
- трансформация и производительность при их одновременном решении;
- ориентация на будущее и развитие организации с преобразованиями на практике.

Заключение. Использование моделей управления в организации согласуется с государственной политикой Республики Беларусь, в том числе посредством программы «Качество 2021–2025». Достижение целей эффективного менеджмента в современных условиях зависит от целого ряда обстоятельств, программных мероприятий. Для повышения конкурентоспособности предприятий необходимо внедрять в свою практику требования прогрессивных стандартов, методик и техник эффективного менеджмента, проектов улучшений, систем интегрированного менеджмента, механизмов повышения результативности и эффективности работы персонала. Всё это направлено на устойчивое развитие организаций путем реализации двух важных направлений. Во-первых, необходима активная цифровизация путем совместных взаимодействий вертикальных и горизонтальных связей. Во-вторых, повышение компетентности возможно при повышении качества подготовки соответствующих кадров, в том числе повышения квалификации профессорско-преподавательского состава.

Библиографические ссылки

1. Прохоренко В. А., Курулёв А. П. Управление качеством продукции в научно-производственном объединении. Минск: Беларусь, 1977. 191 с.

2. СТБ ISO 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования. Введён 01.03.2016. Минск : Госстандарт: БелГИСС, 2016. V, 64 с.

3. Сафонов А. Новая модель EFQM 2020: инновационные темы и концепции в менеджменте : сайт. URL: https://efqm-rus.ru/docs/articles/2021_02_SIK_82-87.pdf (дата обращения: 04.02.2022).

УДК 338.124.4

АНТИКРИЗИСНЫЕ СТРАТЕГИИ – НЕПРЕМЕННЫЙ АТТРИБУТ СОВРЕМЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

С. А. Гуринович

ОАО «Завод Спецавтоматика», г. Минск, Республика Беларусь, e-mail: sspa77@mail.ru

Эффективность менеджмента зависит от соответствия применяемых методов управления реальному состоянию внутренней и внешней среды функционирования организации. Существуют общие рекомендации для предупреждения и подготовки к выходу из кризисной ситуации, однако каждое предприятие индивидуально определяет антикризисную стратегию, от которой и зависит жизненный цикл организации.

Ключевые слова: антикризисный менеджмент; стратегия; кризис; управление; цели; предприятие.

ANTI-CRISIS STRATEGIES ARE AN ESSENTIAL ATTRIBUT OF MODERN MANAGEMENT

S. A. Gurinovich

OJSC «Zavod Spetsavtomatika», Minsk, Republic of Belarus, e-mail: sspa77@mail.ru

The effectiveness of management depends on the compliance of the applied management methods with the real state of the internal and external environment of the organization's functioning. There are general recommendations for preventing and preparing for a way out of a crisis situation, however, each enterprise individually determines an anti-crisis strategy, on which the life cycle of the organization depends.

Keywords: crisis management; strategy; crisis; management; goals; enterprise.

Эффективность менеджмента зависит от соответствия применяемых методов управления реальному состоянию внутренней и внешней среды функционирования организации. Сложность управления субъектом хозяйствования связана с темпами изменений, прежде всего, во внешней среде. Скорость изменений возрастает и поэтому растёт сложность возникающих перед организацией проблем, особенно при разработке стратегических планов её развития. Цели фирмы обычно определяются категориями доходов, прибыли, рентабельности, доли рынка и тому подобное. Однако в настоящее время, учитывая факторы пандемии, санкций, роста цен на сырьё и комплектующие, предприятия должны предусматривать мероприятия, от качества и уровня осуществления которых зависит выживание субъекта хозяйствования. Поэтому антикризисный менеджмент стал одной из важнейших областей сферы управления. Первоочередная задача антикризисного менеджмента – это построение системы, обеспечивающей анализ экономического состояния организации, выявление сигналов о приближении возможного кризиса,