

АКТУАЛЬНОСТЬ ВНЕДРЕНИЯ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

В современных условиях глобализации экономики важную роль играет конкуренция хозяйствующих субъектов. Для всех предприятий возрастает актуальность вопросов постоянной адаптации к изменениям рынка и улучшения организации бизнеса. Резкое ухудшение экономической ситуации приводит к необходимости оптимизации и управления устойчивостью бизнес-процессов любых предприятий, в том числе промышленного сектора.

В настоящее время устойчиво развивающиеся организации не могут существовать без постоянного стремления к обновлению и развитию. Особенность функционирования в первую очередь состоит в готовности самих руководителей организаций в условиях повышенного риска, неустойчивости влияния факторов внешней и внутренней среды самостоятельно находить и претворять в жизнь такие решения, которые бы позволили получать ожидаемую прибыль за счет использования своих собственных ресурсов в процессе развития.

Актуальность выбранной темы обусловлена тем, что в условиях современного управления организацией среди внутрифирменных задач стоит вопрос об внедрении автоматизированных бизнес-систем. Необходимость внедрения систем автоматизации давно принята во внимание, поскольку большинство руководителей понимают, что невозможно изготовлять качественный и конкурентный товар на шестидесятилетнем оснащении, с ручным приводом. Современные рыночные условия вынуждают предприятия к совершенствованию своей продукции (товаров, работ, услуг) с учетом пожеланий потребителей.

Сегодня, в условиях постоянно меняющейся экономической ситуации, назрела острая необходимость в выработке инструментов, моделей и методов, которые могли бы помочь предприятиям улучшить основные показатели их функционирования. Одним из наиболее эффективных инструментов, позволяющих добиться снижения затрат, повышения производительности труда и улучшения деятельности предприятия в целом является оптимизация бизнес-процессов. Оптимизация бизнес-процессов — это комплекс мероприятий, направленных на повышение эффективности, производительности и конкурентоспособности существующих бизнес-процессов на предприятии и укрепление уровня его стратегического развития [1].

Задачи повышения эффективности бизнес-процессов представлены на рисунке 1.

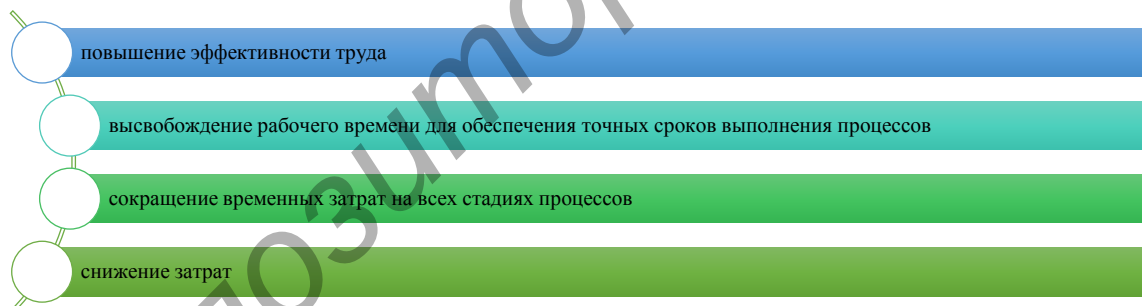


Рисунок 1 — Задачи повышения эффективности бизнес-процессов [2].

К способам повышения эффективности деятельности предприятия относятся:

- централизация управления определенными процедурами (например, централизация закупок материально-технических ресурсов (МТР) с целью экономии за счет закупки большими партиями и получения соответствующих скидок);
- децентрализация каких-либо процедур с целью снятия нагрузки на управленческий аппарат (уменьшение отчетности, затрат на выполнение контрольных функций и т. п.);
- передача каких-то функций на аутсорсинг (например, осуществление поддержки корпоративных информационных систем и ИТ-инфраструктуры не собственным ИТ-отделом, а с помощью внешнего подрядчика);
- механизация и/или автоматизация процессов, ранее выполнявшихся вручную;
- повышение эффективности отдельных операций за счет использования нового оборудования [2].

Мероприятия по повышению эффективности бизнес-процессов позволяют, с одной стороны, получить оптимизационный эффект без кардинального изменения действующей на предприятии бизнес-модели, а с другой стороны, реально усовершенствовать действующую бизнес-модель путем снижения затрат, производственного цикла, повышения производительности труда.

В последние годы мировая экономика активно вовлечена в процесс цифровой трансформации. Предприятия промышленного сектора Республики Беларусь все большее внимание уделяют вопросам устойчивого развития. Устойчивое развитие представляет собой процесс изменений, направленных на получение конкурентных преимуществ за счет разработки и внедрения бизнес-процессов производства, отвечающих требованиям экологической безопасности и потребностям потребителей. Именно радикальные изменения происходят в настоящее время и обусловлены они переходом экономики на новый уровень развития – Индустрия 4.0, которая предполагает интеграцию оцифрованных процессов предприятий с интернетом и «умными технологиями» [3].

Согласно концепции Национальной стратегии устойчивого развития Республики Беларусь на период до 2035 года, главным акселератором развития экономики становится ее цифровизация. Цифровые платформы и технологии искусственного интеллекта постепенно выходят за рамки отрасли, охватывая все сферы жизнедеятельности. В условиях глобальной борьбы за технологическое лидерство Индустрия 4.0 выступает в качестве определяющей стратегии экономического развития. Быстрыми темпами развивается электронная торговля, растут масштабы цифровизации в здравоохранении, образовании, государственном управлении, иных отраслях социальной сферы [4].

Переход промышленных предприятий к Индустрии 4.0 требует применения прогрессивных информационных технологий. В связи с этим актуальным становится вопрос о внедрении интегрированной системы управления в бизнес-процессы современных организаций. Прикладное решение «1С: ERP Управление предприятием 2 для Беларуси» предназначено для построения комплексных информационных систем управления деятельностью многопрофильных предприятий, в том числе с технически сложным производством.

Система 1С: ERP призвана обеспечить единую точку доступа управления документацией, используемой на предприятии – от организационно-распорядительной, плановой, кадровой, бухгалтерской и налоговой до технологической и проектно-конструкторской.

1С: ERP обеспечивает прозрачность бизнес-процессов и оценку эффективности деятельности организации в целом, а также его отдельных подразделений, персонала. Внедренная система включает в себя 6 основных функциональных блоков, которые представлены на рисунке 2.

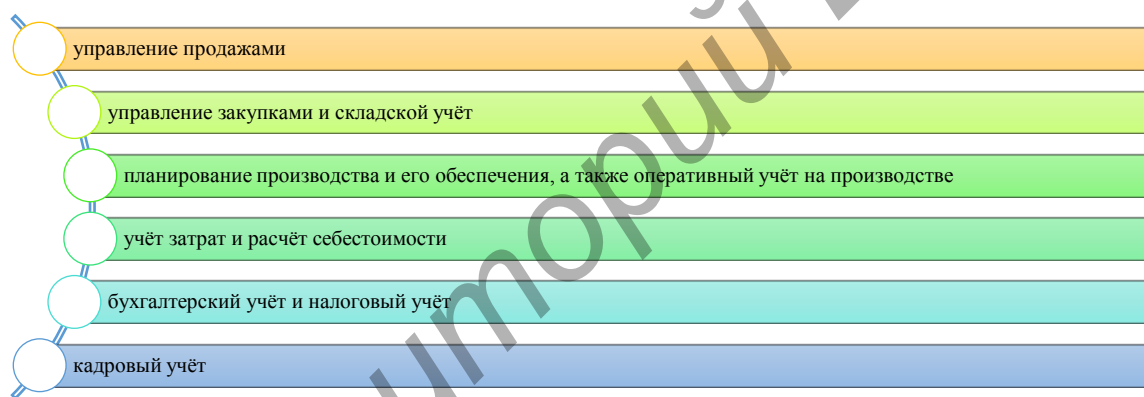


Рисунок 2 — Функциональные блоки 1С: ERP Управление предприятием 2.0 [2]

Таким образом, следует отметить, что с учетом современного развития экономики для того, чтобы иметь преимущества перед конкурентами необходимо постоянно укреплять уровень стратегического развития. В связи с вовлеченностью в процесс глобализации современным организациям необходимо оперативно подстраиваться под меняющиеся условия рынка, тем самым принимать управленческие решения, которые будут направлены на совершенствование своей деятельности. Процесс цифровизации затрагивает все сферы деятельности организации, поэтому наиболее актуально оптимизировать бизнес-процессы с помощью внедрения информационных технологий.

Список цитируемых источников

1. Глуценко, И. С. Современные информационные системы анализа и управления рисками в сфере информационной безопасности [Электронный ресурс] / И. С. Глуценко, Е. М. Баранова, А. Н. Баранов // Изв. ТулГУ. Технические науки. — 2021. — № 2. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennyye-informatsionnye-sistemy-analiza-i-upravleniya-riskami-v-sfere-informatsionnoy-bezopasnosti> — Дата доступа: 20.09.2022.
2. 1С: ERP Управление предприятием 2 для Беларуси [Электронный ресурс]. — Режим доступа: https://solutions.1c.ru/catalog/erp_by/buy — Дата доступа: 20.09.2022.
3. Лисовский, А. Л. Оптимизация бизнес-процессов для перехода к устойчивому развитию в условиях четвертой промышленной революции [Электронный ресурс] // CPPM. — 2018. — № 4 (107). — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/optimizatsiya-biznes-protsessov-dlya-perehoda-k-ustoychivomu-razvitiyu-v-usloviyah-chetvertoy-promyshlennoy-revolutsii> — Дата доступа: 20.09.2022.
4. Концепция Национальной стратегии устойчивого развития Республики Беларусь на период до 2035 года. Министерство экономики Республики Беларусь [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://economy.gov.by/uploads/files/ObsugdaemNPA/Kontseptsija-nasajt.pdf> — Дата доступа: 20.09.2022.