

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Введение. Современное состояние и перспективы развития общества характеризуются интенсификацией внедрения информационных технологий во все сферы его жизнедеятельности. Активное применение информатизации является одной из глобальных тенденцией мирового развития. На современном этапе развития общества информация становится важнейшим стратегическим ресурсом, а применение информационных технологий играет большую роль в повышении конкурентоспособности экономики в целом, и в том числе, в повышении эффективности работы органов государственного управления и местного самоуправления. Именно поэтому информатизация и цифровизация деятельности органов государственной и муниципальной власти на сегодняшний день является приоритетной стратегической задачей руководства Российской Федерации.

Основная часть. Внедрение новых технологий в деятельность органов власти способствуют реализации таких важных целей государственного управления, как прозрачность, открытость, демократизм, подотчетность, вовлечение граждан в процессы управления. Основные отчетные документы, такие как сведения о распределении бюджетных средств и о расходах, результаты судебных процедур, и др., которые разрабатываются государственными структурами и хранятся у них, становятся доступными обществу через сеть интернет.

С помощью современных технологических решений граждане могут направлять свои предложения и жалобы, обращения по поводу введения необоснованных правил и процедур, что позволяет выявлять ошибки и нарушения. Информационные потоки, проходящие через интернет, приближают власть к гражданам, также с помощью электронных средств граждане могут активнее участвовать в местном самоуправлении.

Эффективная реализация указанных направлений невозможна без динамичной, разветвленной и гибкой инфраструктуры. Поэтому начиная с 1993 г. Администрация Президента, Правительство, Парламент Российской Федерации направляют значительную часть материальных, финансовых и административных ресурсов на формирование информационной структуры государственного управления.

Информационная структура России в настоящее время включает в себя информацию, информационные ресурсы, информационные сети и системы, программные средства вычислительной и телекоммуникационной техники, интеллектуальные информационные технологии, банки и базы данных, высокопрофессиональный персонал, обеспечивающий их создание и использование [1].

Все информационные потоки, циркулирующие в управленческом коммуникационном процессе, можно разделить на три группы [1]:

- 1) информация, циркулирующая внутри органов государственной власти;
- 2) информационные потоки между органами управления разного уровня;
- 3) информационные потоки между органами управления и объектами управления во внешней информационной среде.

С целью обеспечения ускорения процессов информационного обмена в экономике и обществе в целом, в том числе между гражданами и органами государственной власти, в России в 2002 году была разработана федеральная целевая программа «Электронная Россия», направленная, в первую очередь, на внедрение технологий «электронного правительства». Дальнейшее свое развитие мероприятия по внедрению электронного правительства продолжают в рамках государственной программы «Информационное общество (2011—2020 годы)», в которой делается акцент на развитие предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Электронное правительство — это система взаимодействия органов государственной власти с населением, основанная на широком применении современных информационных технологий, в том числе сети Интернет, для повышения качества и доступности государственных услуг, сокращения сроков их оказания, а также снижения административной нагрузки на граждан и организации, связанной с их получением [1].

Электронное правительство не является дополнением или аналогом традиционного правительства, а только представляет собой инновационный способ взаимодействия на основе широкого использования информационных технологий в целях повышения эффективности предоставления государственных услуг.

К настоящему времени деятельность электронного правительства уже сэкономила гражданам нашей страны более 100 миллионов часов. В процесс вовлечены все 85 субъектов Российской Федерации, более 23 тысяч муниципалитетов, число пользователей на уровне ведомств и учреждений превышает 8,5 тысяч [2].

Центральным элементом инфраструктуры электронного правительства является Общероссийский государственный информационный центр (далее — ОГИЦ), который обеспечивает процесс информационного

автоматизированного взаимодействия ведомственных систем. Вместе с тем ОГИЦ является инфраструктурным элементом функционирования портала государственных услуг, который должен сконцентрировать в себе функции единого доступа к реестру государственных услуг, в том перечню и описанию порядка получения услуг, а также бланки необходимых документов.

Важное место в построении единой системы электронного правительства занимает система межведомственного электронного документооборота (далее — МЭДО), представляющая собой систему передачи конфиденциальных документов по защищенной электронной почте через специальные абонентские пункты, устанавливаемые в категорированных помещениях. В настоящее время к головному узлу МЭДО подсоединены напрямую системы электронного документооборота (далее — СЭД) 190 организаций, и теперь стоит задача построения древовидной иерархической системы, объединяющей все госструктуры. Существующий формат МЭДО не содержит строго требования использования электронных документов, снабженных электронной подписью, в результате на практике используются бумажные документы, с передачей по МЭДО их скан-копий. Это ускоряет скорость передачи документов, но не решает проблемы их хранения и обработки, увеличивая нагрузку на каналы передачи данных. Решая весь этот комплекс проблем, Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в настоящее время реализует пилотный проект по созданию государственной информационной системы «Типовое облачное решение системы электронного документооборота», предназначенной для использования учреждениями, не имеющими своих СЭД. По состоянию на сентябрь 2020 г. к ней уже подключены в пилотном режиме более 300 организаций в разных регионах России, до 2024 г. к системе должно быть подключены десятки тысяч ведомственных учреждений по всей стране [3].

С ростом процессов цифровизации в системе государственного управления значительно изменилось концептуальное отношение к аналитическим службам на всех уровнях, расширяется само представление о сути аналитической и экспертной деятельности. В информационном обеспечении государственного управления наиболее важная роль отводится информационно-аналитическим службам, которые можно разделить на три класса [1]:

- к первому классу относятся службы, занимающиеся упорядочением и систематизацией информационных ресурсов и формируют справочные массивы;
- службы второго класса осуществляют аналитическую обработку, с использованием баз данных;
- к третьему классу относятся службы, разрабатывающие экспериментальные и аналитические технологии, применяемые при чрезвычайных ситуациях или в избирательных кампаниях.

Аналитическая деятельность является неотъемлемой частью процесса управления, так как именно здесь выявляются и формулируются информационные потребности руководства для принятия управленческих решений.

Заключение. В заключении можно сделать вывод, что несмотря на имеющиеся проблемы и возникающие текущие и перспективные задачи, возникающие в современной системе государственного и муниципального управления, процесс цифровизации и информатизации протекает активно и динамично и требует постоянного обновления способов решения проблем, а также адаптации к быстро меняющимся социально-экономическим и политическим условиям.

Список цитируемых источников

1. Сокол, Н. Ю. Современные информационные технологии в государственном муниципальном управлении [Электронный ресурс] / Н. Ю. Сокол. — Режим доступа: <https://scienceforum.ru/2015/article/2015009045>. — Дата доступа: 08.04.2021.
2. Электронные услуги для граждан и бизнес [Электронный ресурс] // Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. — Режим доступа: <https://digital.gov.ru/activity/directions/4/>. — Дата доступа: 08.04.2021.
3. RECS'2020: текущее состояние и планы развития МЭДО [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.itweek.ru/edm/article/detail.php?ID=214722>. — Дата доступа: 08.04.2021.

УДК 373.5.06.(476)

Д. В. Дубицкая

Учреждение образования «Белорусский государственный экономический университет», Минск, Республика Беларусь

АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ ОБЩЕГО СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И ВЛИЯНИЕ ПАНДЕМИИ COVID-19 НА НЕЕ

Введение. В соответствии со ст.1 Кодекса об Образовании Республики Беларусь, образование – обучение и воспитание в интересах личности, общества и государства, направленные на усвоение знаний, умений, навыков, формирование гармоничной, разносторонне развитой личности обучающегося [1].