

– присоединение к жилищно-коммунальным организациям прочих предприятий, которые являются планомерно-убыточными, для сглаживания их отрицательного результата нам видится нецелесообразным; мировая практика показывает, что смежные виды деятельности также могут регулироваться муниципальными органами и на них могут распространяться такие же нормы бюджетной поддержки, ярким примером этого является общественный транспорт.

Инструментами совершенствования социальной защиты населения в жилищно-коммунальной сфере на основе реформирования бюрократических структур могут послужить следующие:

– положительным примером улучшения жилищных условий населения во многих развитых странах является государственный арендный фонд жилья, который также является и источником социального (безвозмездного) жилья; в этом случае решаются многочисленные вопросы существования «льготных» категорий населения, строительства жилых помещений с государственной поддержкой, «льготных» кредитов, переезда в другую местность и рассоединения семей, построивших жилье с государственной поддержкой, улучшения жилищных условий в результате рождения детей, выселения неплательщиков из арендованных квартир, контроля правил пользования жилыми помещениями;

– создание специальной службы жилищно-коммунального мониторинга, обеспечивающей контроль за качеством жилищно-коммунальных услуг, соблюдением тишины в жилых помещениях, парковкой автомобилей и велосипедов, раздельным сбором мусора, содержанием и выгулом домашних животных, оплатой жилищно-коммунальных услуг и прочее; финансирование такого института возможно как на основе бюджетных ассигнований, так и за счет отчислений потребителей жилищно-коммунальных услуг.

Список цитируемых источников

1. О государственном предприятии (объединении) / Закон СССР от 30.06.1987 // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/9049736>. — Дата доступа: 26.12.2022.
2. Скрипник, О. Б. Реформирование регионального жилищно-коммунального комплекса: методология и практика / О. Б. Скрипник. — М.: Финансы и статистика, 2013. — 288 с.
3. Масловский, М. В. Бюрократия / М. В. Масловский // Большая российская энциклопедия [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://bigenc.ru/sociology/text/1893252/>. — Дата доступа: 24.12.2022.
4. О Концепции совершенствования и развития жилищно-коммунального хозяйства до 2025 года [Электронный ресурс]: постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 29 дек. 2017 г., № 1037 // Нац. правовой Интернет-портал Респ. Беларусь. — Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=C21701037&p1=1>. — Дата доступа: 22.12.2022.
5. Короб, А. Н. Особенности согласования экономических интересов социальных макрогрупп в жилищно-коммунальной сфере / А. Н. Короб // Проблемы управления. — 2022. — № 4 (86). — С. 66—73.
6. Наривончик, Д. Бюджет на 2023 год: разбираем с калькулятором [Электронный ресурс] / Д. Наривончик // Экон. газета. — № 91 (2588) от 02.12.2022. — Режим доступа: <https://neg.by/novosti/otkryty/byudzhnet-na-2023-god-razbiraem-s-kalkulyatorom/>. — Дата доступа: 12.01.2023.

УДК 364.7

Т. Н. Короткевич

*Благотворительное общественное объединение «Мир без границ»,
Минск, Республика Беларусь, tatsiana.korotkevich@gmail.com*

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВА БЫТЬ УСЛЫШАНЫМ С ПОМОЩЬЮ АЛЬТЕРНАТИВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ КАК УСЛОВИЕ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ДЕТЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

В статье представлен опыт и промежуточные результаты проекта, разработанного в рамках правового подхода, по широкому внедрению и применению средств альтернативной и дополнительной коммуникации в процессе оказания социальных услуг детям и молодым людям с инвалидностью в условиях дома-интерната.

Ключевые слова: дети с инвалидностью; деинституционализация; альтернативная и дополнительная коммуникация; права детей; права быть услышанным; деинституционализация; дом-интернат.

T. N. Korotkevich

*“World without Borders” Charity Public Organization,
Minsk, the Republic of Belarus, tatsiana.korotkevich@gmail.com*

REALIZING THE RIGHT TO BE HEARD THROUGH AN ALTERNATIVE AND ADDITIONAL COMMUNICATION AS A CONDITION FOR IMPROVING QUALITY SOCIAL SERVICES FOR CHILDREN WITH DISABILITIES

This article presents the experiences and results of a project, developed within the framework of the rights-based approach, on the widest implementation and use of alternative and additional communication in the process of providing social services to children and young people with disabilities in residential care.

Key words: children with disabilities; alternative and additional communication; children’s rights; rights to be heard; deinstitutionalization; house-boarding institutions.

Введение. Альтернативная и дополнительная коммуникация (далее — АДК) в работе с детьми, с низким уровнем вербальной коммуникации, помогает реализовать право детей с инвалидностью, быть услышанными, реализации гарантий для защиты отдельных людей и групп от действий и бездействия, затрагивающих их основные права и человеческое достоинство. Использование подхода, основанного на правах человека, правах детей, позволяет апробировать на практике деятельность данного подхода, выстроить уникальную систему оказания социальной помощи детям с инвалидностью, проживающим в домах интернатах. Подход основанный на правах человека, включает в себя опору на основные принципы рассмотрения прав и закономерностей их действия и ключевые правила.

Основная часть. Права человека — универсальные, неделимые, взаимосвязанные, взаимозависимые и неделимыми, инклюзивные, обеспечивают уважение достоинства каждого человека и равенство [1, с. 2]. ООН в направлении устойчивого развития сформулировал Цели устойчивого развития и руководящие принципы для реализации программ устойчивого развития, которые включают в себя три принципа: использовать в деятельности подход, основанный на правах человека, «никто не должен остаться в стороне», инклюзии «ничего для нас без нас», которое стали основными принципами для построения плана реализации проекта по внедрению и широкому применению АДК [2, с. 12].

В рамках проекта «Реализация прав через коммуникацию» создавались условия, для детей с инвалидностью, воспитывающиеся в домах интернатах, для активного использования средств АДК, в том числе, чтобы даже неречевые дети могли выражать свои пожелания, беспрепятственно общаться с окружающими, пользоваться правами на качественное образование, социальные, культурные услуги через общение, могли вернуться в биологическую или оказаться в замещающей семье, получать более качественное медицинское обслуживание, получить защиту от дискриминаций и имели возможность успешной социализации. Проект разработан на основе подхода, основанного на правах человека, который является универсальным для гарантии и защиты людей от действий и бездействия, затрагивающих их основные права и человеческое достоинство. Согласно принципу «никто не должен остаться в стороне», важно организовать деятельность по оказанию социальных услуг в условиях дома-интерната с учетом голоса детей. Для этого необходимо ввести в ежедневную практику общения с невербальными детьми: обращаться к ребенку по имени, спрашивать мнение ребенка при принятии решения в отношении его, используя подходящий способ коммуникации, использовать подходящее средство АДК, чтобы ребенок мог регулярно выразить свое мнение, пожелания, просьбы, отказ от участия, позволять ребенку выражать свое несогласие, реагируя доброжелательно, выясняя причину несогласия, рассматривая различные варианты и объясняя их последствия и т. п.

В результате реализации БОО «Мир без границ» проектов, направленных на нормализацию, интеграцию, социализацию детей с инвалидностью была выявлена одна из самых уязвимых групп детей, которым необходима помощь с учетом их особых потребностей. Несмотря на широкий охват детей с инвалидностью специальным образованием, которое берет на себя ответственность за обучение и применение АДК, коммуникативные навыки развиваются медленно у таких детей, замедляя процесс социализации, ограничивая их возможность быть услышанными, высказать свое мнение и общаться, а значит, и обучаться, развиваться. В условиях дома-интерната в начале проекта был проведен анализ права быть услышанным и ситуации с применением АДК, с помощью анкетного опроса представителей указанных учреждений двух категорий: администрации учреждения (8 человек) и специалистов (40 человек) из 8 домов-интернатов системы социальной защиты, непосредственно взаимодействующих с детьми, имеющими нарушения речевого развития. Благодаря проведенному анализу ситуации, было выявлено, что несмотря на тяжесть инвалидности невербальных детей, трудных условий для проведения диагностики, недостаточной мотивации специалистов и сотрудников домов-интернатов для внедрения и использования АДК, диагностика невербальных детей осуществляется и представлена в индивидуальных планах реабилитации, персонал большинства домов-интернатов использует коммуникацию при помощи жестов, мимики и движений тела или коммуникацию через тактильные ощущения (поглаживание, ощупывание, постукивание и др.) поддерживая уровень ненамеренного общения. В домах-интернатах, воспитывающих детей и молодых людей с инвалидностью, существует проблема подбора подходящего средства АДК и практики ежедневного использования в общении АДК персоналом, специалистами, несмотря на то, что в домах-интернатах используются элементы адаптивной среды, помогающие детям ориентироваться в повседневной жизнедеятельности. Деятельность проекта, кроме решения вопросов развития компетенций сфере АДК, сфокусирована на формировании нормой является в обязательном порядке спрашивать мнение всех невербальных детей при принятии решений, затрагивающих их интересы, для полной реализации прав детей, воспитанников домов-интернатов.

Для определения стратегии деятельности проанализированы барьеры для внедрения и использования АДК в Беларуси. Экспертной группой проекта (Т. И. Синица, С. В. Пупа, Е. М. Юревич, А. Д. Калиновская) были выделены следующие группы барьеров, которые стали критериями в оценке условий и возможностей, составления плана внедрения и широкого применения АДК в учреждении: нормативно-правовые, информационные, психологические, организационные материально-технические [3, с. 82—83].

В настоящее время в белорусском законодательстве в нормативных документах, которые регулируют вопросы обеспечения доступа к образованию и социальным услугам, вопросы качества предоставления услуг в новом законе «О правах инвалидов и их социальной интеграции» появились понятия касающиеся коммуникации: «жестовый язык», «ясный язык», «универсальный дизайн» «ассистивные устройства и технологии»,

которые создают условия, для того, чтобы поднимать вопросы коммуникации, создавать больше возможностей для использования АДК, в первую очередь с помощью ассистивных устройств, которые могут быть разной уровни технологической сложности и «служащих для полного или частичного преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности» [4, с. 1, 8], таких, как коммуникативная кнопка смартфон, планшет, айтрекер. Понятие «альтернативная и дополнительная коммуникация» и его производные, которые бы напрямую поддерживали реализацию права быть услышанным, с помощью широкого спектра средств и методов коммуникации, пока не представлено в национальном законодательстве. Необходимо дальнейшее совершенствование законодательства.

Стратегия внедрения АДК в деятельность дома-интерната для детей-инвалидов с психофизическими особенностями развития [3, с. 84—87] включила в себя направления:

Предварительный анализ барьеров для внедрения и использования АДК в условиях дома-интерната, включающий анализ ситуации внутри учреждения по использованию АДК, мониторинг реализации права быть услышанным, анализ детей, контингента воспитанников, специалистов и их компетенций, материально-технических условий и возможностей для широкого использования АДК.

Организационно-методическое направление, которое необходимо для разработки плана всех мероприятий, включающих в себя создание благоприятной коммуникативной среды, формирование рабочей группы, подготовки методических материалов исходя из потребностей специалистов, персонала, детей, их родителей, организации мониторинга реализации внедрения АДК. Данное направление также включает в себя проведение межведомственных консультаций, согласований планов взаимодействия и закрепление всех решений решениями на уровне организаций и системы управления.

Информационно-образовательное направление для всех взрослых, сотрудников, специалистов, персонала дома-интерната, захватывающий возможность работы с теми семьями, которые сохранили свои родительские права на воспитание. Встречи, презентации, лекции, образовательные курсы необходимы для подготовительной работы с детьми, по обучению их АДК.

Введение АДК для детей включает в себя определение системы выбора детей, согласования мотиваций и ежедневной рутины детей и специалистов для организации взаимодействия. Данное направление важно осуществлять с помощью технологии работы в мини-группах, менторства и супервизии, так как своевременное получение обратной связи будет способствовать успешному внедрению и использованию АДК.

Создание и поддержка развивающей коммуникативной среды, включая все системы коммуникативного взаимодействия, создание такой социальной среды, такого взаимодействия между невербальным ребенком и взрослыми, в котором вызывается и поддерживается мотивация к общению, реализуются личные и социальные права.

В ГУ «Городищенский дом-интернат для детей-инвалидов с особенностями психофизического развития» продолжается проект по внедрению и широкому применению АДК, предварительные результаты были представлены в рамках Научно-практической конференции «Беларусь: развитие практики альтернативной и дополнительной коммуникации в контексте мирового опыта» в секции «Практика использования АДК в институциональных учреждениях образования, здравоохранения и социальной сферы (включая взаимодействие с семьей)». Необходимо отметить, что основными результатами внедрения и применения АДК в доме-интернате, были изменения в уровне коммуникативного поведения детей, у около 50 % невербальных детей, включенных в обучение АДК повысился уровень коммуникативного поведения и с ненамеренного уровня они перешли на намеренный уровень, изменилась практика коммуникации персонала и специалистов, непосредственно работающих с детьми: воспитателей, учителей, руководителей кружков, и т. п., она стала ежедневной, регулярной. В результате совместных, командных усилий по реализации права детей с инвалидностью, воспитанников дома-интерната, быть услышанными развились их навыки общения, взаимодействия, рефлексии, мотивация общения стала в некоторых случаях ведущей для взаимодействия, появилось разнообразие в ежедневной рутине, увеличилась их включенность в социальную, образовательную, культурную деятельность дома-интерната, некоторые воспитанники стали проявлять личную инициативу в общении, преодолели проблемы, связанные с нежелательным поведением, что сделало для них остальные социальные услуги доступными.

Заключение. Таким образом, практика реализации правового подхода продемонстрировала, принципы этого подхода работают, все права взаимосвязаны, неделимы, улучшении показателей в реализации одного права, приводит к улучшению реализации других прав. В данном случае, реализация права быть услышанным, как базового индивидуального права, позволило улучшить качество, доступность социальных услуг, предоставляемых в доме-интернате.

Список цитируемых источников

1. Часто задаваемые вопросы о правозащитном подходе к сотрудничеству в целях развития (публикация ООН, № E.06.XIV.10) [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://unsdg.un.org/ru/resources/chasto-zadavaemye-voprosy-o-pravozaschitnom-podkhode-k-sotrudnichestvu-v-celyakh>. — Дата доступа: 05.02.2023.

2. United nations sustainable development cooperation framework – internal. Guidance edited version – 3 june 2019 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://unsdg.un.org/sites/default/files/2022-06/UN%20Cooperation%20Framework%20Internal%20Guidance%20--%201%20June%202022.pdf>. — Дата доступа: 25.01.2023.

3. Синица, Т. И. Стратегия включения альтернативной и дополнительной коммуникации во взаимодействие с детьми с инвалидностью в интернатных учреждениях Республики Беларусь / Т. И. Синица // Альтернативная и дополнительная коммуникация : сб. ст. ; сост. Б. Кондрусик. — СПб. : Скифия, 2021. — С 81—87.

4. Республике Беларусь Приказ Министра образования Респ. Беларусь № 608 от 22.07.2015 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://asabliva.by/main.aspx?guid=105633>. — Дата доступа: 25.01.2023.

5. О правах инвалидов и их социальной интеграции : Закон Респ. Беларусь от 30 июня 2022 г. № 183-З [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=H12200183&p1=1&p5=0>. — Дата доступа: 25.01.2023.

УДК 378.14

И. Л. Литвиненко

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение инклюзивного высшего образования «Московский государственный гуманитарно-экономический университет», образовательное частное учреждение высшего образования «Московская международная академия», Москва, Российская Федерация, innalitivnenko@yandex.ru

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К МОДЕЛИРОВАНИЮ ПРОЦЕССОВ МЕНЕДЖМЕНТА И МАРКЕТИНГА В ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ

Актуальность исследования определена вызовами современного общества, потребностями в высококвалифицированных специалистах, подготовку которых ведет система высшего образования, и отставанием уровня организации образовательного менеджмента и маркетинга в высшем образовании от требований инновационных процессов в сфере высшей школы.

В данной статье рассматриваются труды, составившие теоретическую и методологическую основу данного исследования, определяются сущность понятий «образовательный менеджмент» и «образовательный маркетинг», определяются ожидаемые результаты исследования.

Ключевые слова: образовательный менеджмент и маркетинг; система высшего образования; методологическая основа работы; методологические подходы.

I. L. Litvinenko

Federal State Budgetary Educational Institution of Inclusive Higher Education “Moscow State University for the Humanities and Economics”, educational private institution of higher education “Moscow International Academy”, Moscow, Russian Federation, innalitivnenko@yandex.ru

METHODOLOGICAL APPROACHES TO MODELING MANAGEMENT AND MARKETING PROCESSES IN HIGHER EDUCATION

The relevance of the research is determined by the challenges of modern society, the needs for highly qualified specialists trained by the higher education system, and the lag in the level of organization of educational management and marketing in higher education from the requirements of innovative processes in the field of higher education.

This article examines the works that formed the theoretical and methodological basis of this study, defines the essence of the concepts of “educational management” and “educational marketing”, determines the expected results of the study.

Key words: educational management and marketing; higher education system; methodological basis of work; methodological approaches.

Введение. Среди трудов, предшествующих нашему исследованию, можно выделить ряд работ, которые рассматривали отдельно вопросы оптимизации образовательного менеджмента и маркетинга, на примере других уровней образования, в иных, например, исторических аспектах.

Процессы образовательного менеджмента исследовались В. И. Журко, С. В. Боголеповой, О. О. Быкасовой, М. А. Василенко, Н. А. Дмитриевой, Д. С. Лебедевой, Н. В. Малковой, Е. В. Язовских и др.).

Общие положения об образовательном маркетинге разрабатывались Р. Ф. Абдеевым, В. А. Беликовым, Е. А. Богдановой, Е. Н. Голубковым, И. Н. Герчиковой, М. С. Каганом, Ф. Котлером, М. Л. Разу, В. А. Слостениным, Л. Н. Семерковой и др.).

Значимы для нашего исследования и труды, посвященные инновационным процессам в образовании (В. Загвязинского, В. А. Бордовского, З. Л. Венкова, А. Я. Кузнецовой, В. Я. Ляудис, В. А. Слостенина, Т. И. Шамовой и др.).

Особенного внимания заслуживают следующие работы наших отечественных ученых, например, диссертация Е. В. Ворониной [1], посвященная исследованию менеджмента высшей школы как «инструмента реформирования системы профессионального образования». Труды Д. С. Лебедевой и М. А. Василенко [2] раскрывают особенности протекания процесса эффективного менеджмента, Н. М. Полетаевой [3] — инновационного менеджмента в образовательном учреждении, в целом, О. Г. Старикова [4] исследует полипарадигмальный подход в построении образовательных стратегий в вузе. Интересны выводы О. А. Новиковой [5], рассматривающей идеи мотивационного подхода к управлению образовательным учреждением в историческом плане, А. П. Панкрухина [6], раскрывающего механизмы эффективного