

## Список цитируемых источников

1. Будкевич В. А. О задачах специального образования в 2014 / 2015 учебном году // Специальная адукацыя. 2014. № 5. С. 3—4.
2. Приступа Е. Н., Петришин Ю. В., Боднар И. Р. Инклюзивное физическое воспитание школьников 1—3 групп здоровья // Педагогика. Психология. 2013. № 1. С. 62—66.
3. Жабакон В. Е. Профессионально-педагогическая подготовка специалиста в области физической культуры // Личность. Культура. Общество. 2009. Т. XI. С. 399—403.

Материал поступил в редакцию: 01.02.2016 г.

УДК 159.99:37.015.3

Ж. В. Рзаева<sup>1</sup>, Н. В. Русак<sup>2</sup>, Д. И. Жерко<sup>1</sup>

<sup>1</sup> БарГУ, Барановичи

<sup>2</sup> ГУО «Средняя школа № 2 г. Солигорска», Солигорск

## ОСОБЕННОСТИ ЭМПАТИЧЕСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ У ПЕДАГОГОВ

**Введение.** Традиционно в искусстве и повседневной жизни гуманизация отношений между людьми связывается с сочувствием, состраданием, умением понять другого человека, проникнуться его горестями и радостями. В психологии эти важнейшие способности обобщаются понятием «эмпатия» (от греч. *empathia* сопереживание, постижение эмоционального состояния, проникновение, «вчувствование» в переживание другого человека) [1]. Среди профессиональных и личностных качеств, упоминающихся на страницах психолого-педагогических изданий, посвящённых изучению личности педагога, эмпатия занимает лидирующую позицию (С. Б. Борисенко, Ф. Н. Гоноболлин, Е. А. Ичкаловская, И. В. Кашуба, С. Н. Кипурова, Е. Г. Коваленко, С. А. Козлова, Ю. Н. Кулюткин, Г. С. Сухобская, И. П. Подласый, Г. Ф. Михальченко, М. А. Пономарёва, К. Рождерс и др.). У педагога эмпатия выражается в эмоциональной отзывчивости на переживания воспитанника, в чуткости, доброжелательности, заботливости, верности своим обещаниям и тактичности. Без эмпатии становится невозможным эмоциональное воспитание. Воспитание без эмпатий сводится к познанию, и ребёнок с самого раннего возраста приучается к рационализму, не получая ни одного урока жизни чувств, ни одного урока сердечности. Такой человек может многого добиться в жизни, но, если не займётся саморазвитием, навсегда останется человеком бесчувственным [2]. Только педагог с эмпатической способностью может понять состояние ребёнка, выбрать верный способ педагогического воздействия, обеспечивающего психологическую безопасность, поскольку он работает с разными категориями обучающихся и воспитанников и в разных типах учебных заведений. Особенно необходима эмпатия воспитателю детских дошкольных учреждений, поскольку он первым (после родителей) начинает взаимодействовать с маленькими детьми, заменяя воспитанникам мать в её отсутствие. Следовательно, он должен вести себя по-матерински, не скупясь на внимание, доброе слово, ласку, теплоту, сердечность, быть готовым прийти на помощь, оказать эмоциональную поддержку и т. д. Дошкольный возраст также является сензитивным периодом для формирования эмпатии ребёнка [3, с. 47—50]. Эмпатические способности — это, по мнению ряда авторов, социально-психологическое свойство личности, которое формируется в процессе взаимодействия людей, влияя на успешность общения, на диапазон трудностей, переживаемых человеком, в том числе педагогом, в процессе выполнения профессиональной деятельности [4].

**Основная часть.** Проведённое нами исследование среди педагогов разных типов учреждений образования позволило выявить особенности их эмпатических способностей. Исследование проводилось в рамках работы филиала кафедры психологии факультета

педагогике и психологии БарГУ на базе ГУО «Ясли-сад № 27 г. Барановичи»; «Школы молодого педагога» факультета педагогики и психологии; кафедры психологии и теории и практики физической культуры БарГУ; на базе ГУО «Средняя школа № 21 г. Барановичи» и ГУО «Крошинская средняя школа» Барановичского района, а также среди студентов заочной формы получения образования БарГУ специальностей «Дошкольное образование. Практическая психология», «Практическая психология», «Начальное образование», которые имеют среднее специальное педагогическое образование и работают в учреждениях образования города Барановичи и Барановичского района. Общая выборка испытуемых составила 174 педагога (мужчины и женщины) в возрасте от 22 до 41 года с разным педагогическим стажем.

В качестве диагностического инструментария была использована методика «Ваши эмпатические способности» В. В. Бойко, которая позволяет определить не только общий уровень эмпатии, но и развитие различных составляющих данного феномена, таких как рациональный, эмоциональный, интуитивный каналы эмпатии; установок, способствующих или препятствующих эмпатии; проникающей способности и идентификации в эмпатии [5, с. 31—34]. Автор методики определяет эмпатию как форму рационально-эмоционально-интуитивного отражения другого человека, которая позволяет преодолеть его психологическую защиту и постичь причины и следствия самопроявлений (свойств, состояний, реакций) в целях прогнозирования и адекватного воздействия на его поведение [6, с. 117].

Полученные нами результаты исследования по используемой методике в целом свидетельствуют о преобладании заниженного уровня эмпатических способностей у педагогов (рисунок 1). Это позволяет говорить, что у работников учреждений образования в определённых ситуациях могут возникнуть сложности в создании атмосферы открытости, задушевности и доверительности, понимании внутреннего мира другого человека, в том числе и воспитанника. Так как оценка партнёра по взаимодействию в большей степени носит субъективный характер, может быть насыщена неадекватным эмоциональным фоном (или крайне положительным, или крайне отрицательным), поскольку такие педагоги проявляют способность акцентировать внимание на ярких фактах из жизни обучающихся и воспитанников.

Однако у педагогов, получающих высшее образование без отрыва от профессиональной деятельности, нами не был зафиксирован высокий уровень эмпатических способностей. В целом у них все показатели эмпатических способностей ниже, чем у педагогов, которые осуществляют только свою профессиональную деятельность, не обучаясь параллельно в учреждении образования. Одной из причин этого, по нашему мнению, может быть учебная деятельность (подготовка к семинарским и практическим занятиям, прохождение разных видов практик, сдача экзаменов и зачётов и т. д.), поскольку именно сдача экзаменов и зачётов становится, по мнению многих учёных и практиков, психотравмирующим фактором, который учитывается даже в клинической психиатрии при определении характера психогении и классификации неврозов [7]. Кроме этого, здесь следует учесть и перегрузку обучающихся педагогов, недостаточно чёткое распределение времени и сил между работой и учёбой, нахождение иногородних обучающихся во время сдачи экзаменационной сессии вдалеке от дома и семьи. Таким образом, работники системы образования, которые осуществляют только свою профессиональную деятельность, являются более чувствительными к нуждам и проблемам своих обучающихся и воспитанников, стараются не допускать конфликтов и находить компромиссные решения в спорных ситуациях, при оценке событий больше доверяют своим чувствам и интуиции, чем аналитическим выводам.

Методика «Ваши эмпатические способности» В. В. Бойко позволяет выявить не только общий уровень эмпатических способностей, но и отдельных компонентов эмпатии. Так, у всей выборки испытуемых педагогов показатели компонентов эмпатии распределились в диапазоне от 2,5 до 4,4 баллов из 6 возможных, т. е. преобладающим является

средний уровень эмпатии (рисунок 2). Это свидетельствует, что работники учреждений образования двух выборок в большей степени являются сторонниками точных формулировок и рациональных решений, в меру склонны оказывать внимание другому человеку, воспринимать его состояния и проблемы, прогнозировать и оценивать поведение в условиях дефицита информации о партнере по взаимодействию, поставить себя на место этого человека и понять его на основе сопереживаний. Также педагоги не совсем подвержены установкам, которые способствуют или препятствуют эмпатии, соответственно, это облегчает или затрудняет действие всех эмпатических каналов. Следует отметить, что если нет препятствий со стороны установок личности педагога, то различные каналы эмпатии действуют активнее и надёжнее. Однако в большей степени специалисты учреждений дошкольного образования имеют способность входить в эмоциональный резонанс с окружающими и энергетически подстраиваться к эмпатируемому.

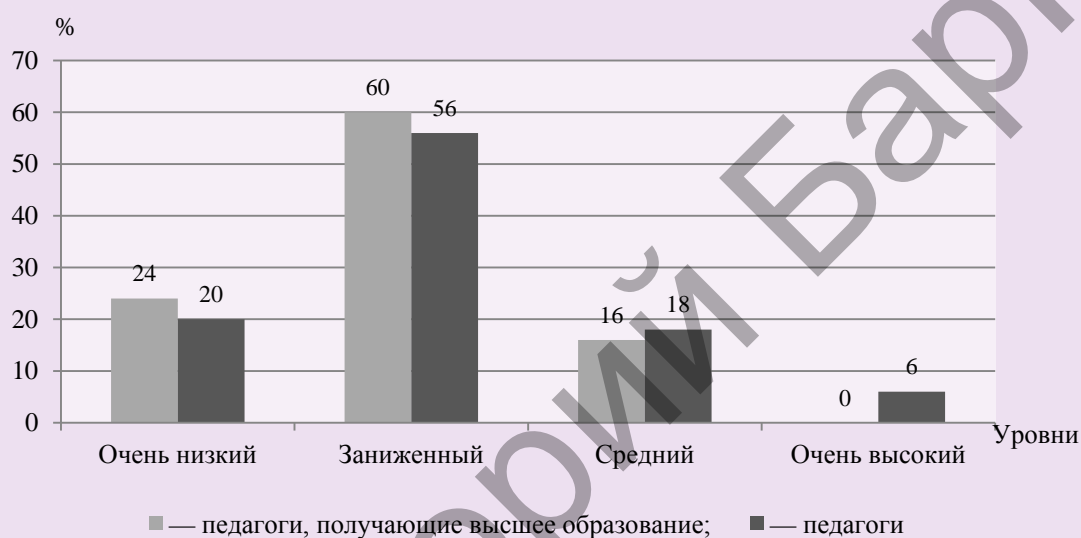
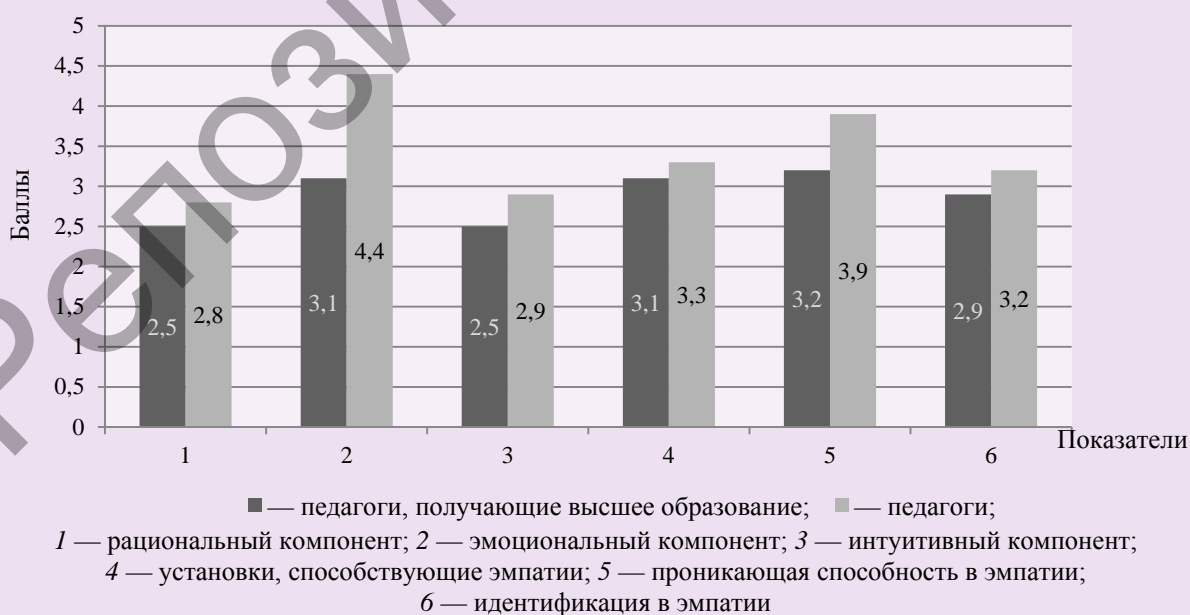


Рисунок 1 — Общий уровень эмпатических способностей у педагогов по всей выборке испытуемых



1 — рациональный компонент; 2 — эмоциональный компонент; 3 — интуитивный компонент; 4 — установки, способствующие эмпатии; 5 — проникающая способность в эмпатии; 6 — идентификация в эмпатии

Рисунок 2 — Показатели выраженности компонентов эмпатии у педагогов по всей выборке испытуемых

**Заключение.** Проведённое исследование позволяет сделать вывод, что у педагогов разных типов учреждений образования по всей выборке испытуемых преобладает заниженный уровень эмпатических способностей. Поэтому возникает необходимость целенаправленной работы по формированию и развитию эмпатических способностей и отдельных компонентов эмпатии у студентов педагогических специальностей в процессе обучения в учреждениях среднего специального и высшего образования и у педагогов в процессе их профессиональной деятельности.

© Рзаева Ж. В., Русак Н. В., Жерко Д. И., 2016

### Список цитируемых источников

1. Гиппенрейтер Ю. Б., Карягина Т. Д., Козлова Е. Н. Феномен конгруэнтной эмпатии // Психологическое консультирование и психотерапия : сб. ст. / сост. А. Б. Орлов. М. : Вопр. психологии, 2004. С. 37—45.
2. Сергеев И. С. Основы педагогической деятельности. СПб. : Питер, 2004. 316 с.
3. Агавелян Р. О., Агавелян В. С. Умение сопереживать // Дошк. педагогика. 2007. №12. С. 47—50.
4. Лабунская В. А., Менджерицкая Ю. А., Бреус Е. Д. Психология затрудненного общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений. М. : Академия, 2001. 288 с. ; Рзаева Ж. В. Формирование эмпатических способностей у студентов педагогических специальностей с использованием методов активного обучения // Выш. шк. 2015. № 5. С. 38—41.
5. Пономарева М. А. Эмпатия: теория, диагностика, развитие : моногр. Минск : Бестпринт, 2006. 76 с.
6. Бойко В. В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. М. : Филинь, 1996. 472 с.
7. Щербатых Ю. В. Психология стресса и методы коррекции. СПб. : Питер, 2012. 256 с.

Материал поступил в редакцию 31.01.2016 г.

УДК 578.184

**Н. В. Романчук**  
БарГУ, Барановичи

## ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ НА ЗАНЯТИЯХ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОСНОВЫ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

**Введение.** В условиях современной образовательной среды одним из важнейших профессиональных качеств педагога является умение наладить эффективное взаимодействие с учащимися, родителями, коллегами. Первоначальная работа по формированию и развитию указанных умений должна быть организована на этапе обучения будущего учителя в педагогических учреждениях образования.

В 2015 в Беларуси утверждена концепция развития инклюзивного образования лиц с особенностями психофизического развития (приказ министра образования Республики Беларусь от 22.07.2015 № 608). Концепция исходит из признания исключительной роли образования как социального института в становлении личности, её социализации, важности инклюзивного образования для формирования инклюзивного общества, в котором особенности каждого его члена рассматриваются как потенциал для развития, как априорная ценность, придающая обществу многообразие и способствующая его совершенствованию [1].

**Основная часть.** Социальная реальность и разработка нормативно-правовой базы развития инклюзивного образования в Республике Беларусь свидетельствует о необходимости актуализировать подготовку будущих педагогов к работе в новых условиях образовательной среды. Эту задачу призвана решать дисциплина «Основы инклюзивного образования», которая включена в учебные планы всех специальностей факультета педагогики и психологии БарГУ.