

Полученные нами результаты исследования по используемой методике свидетельствуют о преобладании заниженного уровня эмпатических способностей у педагогов (60%). У работников учреждений дошкольного образования в определённых ситуациях могут возникнуть сложности в создании атмосферы открытости, задушевности и доверительности, понимании внутреннего мира другого человека, в том числе и воспитанника.

Методика «Ваши эмпатические способности» В. В. Бойко позволяет выявить не только общий уровень эмпатических способностей, но и отдельных компонентов эмпатии. Так, по всей выборке испытуемых педагогов показатели компонентов эмпатии распределились в диапазоне от 2,5 до 3,4 баллов из четырёх возможных, т. е. преобладающим является средний уровень. Это свидетельствует о том, что работники учреждений дошкольного образования в меру склонны оказывать внимание другому человеку, воспринимать его состояния и проблемы, прогнозировать и оценивать поведение в условиях дефицита информации о партнёре по взаимодействию, поставить себя на место этого человека и понять его на основе сопереживаний. Педагоги не совсем подвержены установкам, которые способствуют или препятствуют эмпатии, это, соответственно, облегчает или затрудняет действие всех эмпатических каналов. Следует отметить, что если нет препятствий со стороны установок личности педагога, то различные каналы эмпатии действуют активнее и надёжнее. Специалисты учреждений дошкольного образования в большей степени имеют способность входить в эмоциональный резонанс с окружающими и энергетически подстраиваться к эмпатируемому.

Заключение. Проведённое исследование позволяет сделать вывод о том, что у работников учреждений дошкольного образования преобладает заниженный уровень эмпатических способностей. Поэтому возникает необходимость целенаправленной работы по формированию и развитию эмпатических способностей и отдельных компонентов эмпатии у студентов педагогических специальностей в процессе обучения в учреждениях среднего специального и высшего образования, а также у педагогов в процессе их профессиональной деятельности.

Список цитируемых источников

1. Гиппенрейтер Ю. Б., Карягина Т. Д., Козлова Е. Н. Феномен конгруэнтной эмпатии // Психолог. консультирование и психотерапия : сб. ст. / сост. А. Б. Орлов. М. : Вопр. психологии, 2004. С. 37—45.
2. Сергеев И. С. Основы педагогической деятельности. СПб. : Питер, 2004. 316 с.
3. Агавелян Р. О., Агавелян В. С. Умение сопереживать // Дошк. педагогика. 2007. № 12. С. 47—50.
4. Лабунская В. А., Менджерицкая Ю. А., Бреус Е. Д. Психология затруднённого общения: теория, методы, диагностика, коррекция : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений. М. : Акад., 2001. С. 171 ; Рзаева Ж. В. Формирование эмпатических способностей у студентов педагогических специальностей с использованием методов активного обучения // Выш. шк. 2015. № 5. С. 38—41.
5. Пономарёва М. А. Эмпатия: теория, диагностика, развитие : моногр. Минск : Бестпринт, 2006. 76 с.
6. Бойко В. В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. М. : Филинь, 1996. 472 с.

УДК 372.21

А. С. Соколовская,

кандидат педагогических наук, доцент

*Николаевский национальный университет имени В. А. Сухомлинского,
г. Николаев, Украина*

ФОРМИРОВАНИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ОБЩЕНИИ БУДУЩИХ ВОСПИТАТЕЛЕЙ НА ОСНОВЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО НАСЛЕДИЯ В. А. СУХОМЛИНСКОГО

Введение. Важной задачей университетского образования является подготовка будущих специалистов, которые отличаются, прежде всего, толерантностью и терпимостью к различным мнениям, взглядам и убеждениям, беспристрастностью в отношении к коллегам, детям дошкольного возраста.

Основная часть. В системе дошкольного образования, как и в системе образования в целом, происходят существенные изменения. Развитие системы образования, её уровень, возможность, направленность, конечные результаты определяются действием принципов гуманизации и демократизации. Выдающийся педагог В. А. Сухомлинский считал, что «гуманность, чуткость к человеку, готовность прийти ему на помощь — эти элементарные черты человечности, порядочности должны стать достоянием, личным моральным богатством каждого воспитанника» [1, с. 446]. Гуманистические концепции современного образования в своей основе опираются на систему принципов, определяющих необходимость глубокого уважения, заботы, любви к каждому ребёнку, способности

воспитателя видеть в нём индивидуальность и обеспечивать условия для воспитания его как личности. По глубокому убеждению В. А. Сухомлинского, «воспитание в широком смысле — это многогранный процесс постоянного духовного обогащения и обновления и тех, кого воспитывают, и тех, кто воспитывает» [2, с. 398].

Важной проблемой учреждений высшего образования является перестройка и организация педагогического общения таким образом, чтобы предоставить студентам возможность сформировать в себе такое моральное качество, как толерантность, получить навыки толерантного общения и взаимодействия с другими людьми в различных ситуациях и на этой основе создать толерантное пространство.

Толерантность входит в состав гуманистического мировоззрения. Это общечеловеческая ценность, которая характерна для многих религий (смирение, терпимость) и философских учений (этика смирения, концепция терпимости активного взаимодействия). Формирование толерантности в педагогическом общении является одной из важнейших задач гуманизации образования.

Понятие толерантности многоаспектное, сложное и неоднородное. Толерантность, по определению С. В. Гончаренко, «это терпимость к чужим мнениям и верованиям» [3, с. 56]. Толерантное отношение является одной из важнейших профессиональных качеств личности воспитателя. В. А. Сухомлинский писал: «Воспитатель должен вдумчиво отбирать рассказы, чтобы подвести детей к истокам нравственного идеала. Главное здесь — факты и события, составляющие идейное содержание. В жизни людей, которые являются идеалом для молодого поколения, очень важно показать единство собственной судьбы и судьбы человечества» [4].

Толерантность воспитателя проявляется на вербальном и невербальном уровнях общения, в положительных установках воспитателя по отношению к себе, детям, процессу обучения, образованию вообще (доброжелательность, одобрение, самоодобрение, оптимистичность относительно прогнозов развития детей).

Для студентов, будущих воспитателей, организаторов и руководителей дошкольных учебных заведений особенно важно высокое чувство толерантности, ответственности за дела общества, за результаты своей деятельности. Сложные экономические, политические задачи, которые придётся решать будущим воспитателям, требуют, помимо глубоких знаний и умений, ещё и высоких толерантных качеств.

Сформировать у сегодняшних студентов чувство толерантности — важная задача преподавателей университета. Выпускникам учреждения высшего образования предстоит работать с детьми дошкольного возраста, воспитывать и организовывать их не только в соответствии с требованиями и указаниями, но и своим личным примером в отношении к служебным обязанностям.

Согласно мнению В. А. Сухомлинского, «ввести ребёнка в сложный мир человеческих отношений — одна из важнейших задач воспитания» [5]. Формирование у студентов чувства толерантности осуществляется в процессе учебно-воспитательной работы и вне аудиторных занятий под влиянием общественных организаций и коллектива товарищей, а также в результате самовоспитания. «Учебно-воспитательный процесс имеет, с нашей точки зрения, три источника — науку, мастерство и искусство» [6].

Студенты должны иметь не только научные знания о толерантности, но и определённый практический жизненный опыт толерантности и понимания её роли в жизни, владеть искусством её реализации. Мы провели анкетирование студентов III курса факультета дошкольного и начального образования Николаевского национального университета имени В. А. Сухомлинского в целях выявить понимание понятия толерантности. Было предложено в письменной форме дать ответы на вопросы: «Что такое толерантность?», «Назовите компоненты толерантности». Из полученных данных мы пришли к выводу, что 27% ответов — это попытки дать определение понятия «толерантность». Остальные 73% студентов перечислили моральные качества человека, которые, как они считают, и являются компонентами толерантности, подчеркнули, что толерантностью является именно то, что обязательно должен делать каждый член общества в той или иной ситуации.

Ценным в ответах студентов является то, что они рассматривают толерантность как моральную необходимость действовать определённым образом в интересах общества.

Проведённое исследование даёт основания утверждать, что значительная часть студентов не имеет чёткого и полного представления о сути категорий толерантности, хотя проявления их в реальной жизни понимают.

В украинском языке понятие «толерантность» относительно новое. Для того чтобы лучше понять происхождение этого слова, рассмотрим его определения в различных языках: английское *tolerance* означает «готовность быть терпеливым»; испанское *tolerancia* — «способность признавать отличие от собственных идей или помыслов»; арабское *tasamul* — «прощение, милосердие, мягкость, терпение»; латинское *tolerantia* — «терпение».

Профессионально-педагогическую направленность учебно-воспитательного процесса нельзя сводить к отдельным мероприятиям по улучшению преподавания научных дисциплин и пониманию понятия «толерантность». Мы считаем, что профессионально-педагогическую направленность следует рассматривать как систему, включающую организацию и содержание педагогического процесса независимо от предмета преподавания; основательное теоретическое и практическое изучение психолого-педагогических дисциплин и профессиональных методик дошкольного образования; выполнение

практических упражнений, связанных с воспитанием детей в дошкольном учебном заведении; проведение специальных семинаров по отдельным важным вопросам, непосредственно не включённых в содержание дисциплин, преподаваемых на факультете дошкольного и начального образования; постоянную связь с дошкольным учебным заведением; организацию воспитательной работы в студенческой среде; создание соответствующего толерантного пространства на факультете.

По мнению учёного-практика В. А. Сухомлинского, именно «отношения человека с человеком, его общественная жизнь раскрываются в работе на благо людей. В том, как человек работает для других, проявляется его гуманизм» [7].

В лекциях, на наш взгляд, следует приводить содержательные, проверенные практикой и научно обоснованные факты, обращаться к передовому опыту различных исторических периодов.

Поскольку толерантность принадлежит к высшим, базовым ценностям культуры, искусство преподавателя заключается в том, чтобы актуализировать те смысловые структуры сознания студентов, содержанием которых были бы установки если не на принятие других, противоположных позиций, то на желание постичь их суть.

Успешно реализуется толерантное пространство, где присутствует диалог, механизмы взаимной адаптации, интерактивные методы общения «преподаватель—студент», проблемное обучение, ситуации выбора и задачи развития толерантного сознания студентов.

Именно преподавателю принадлежит ведущая роль в преобразовании учебно-воспитательного процесса, свидетельствующая о значимости толерантных отношений в жизни людей. В работе следует идти от общих представлений о толерантности к формированию толерантных качеств каждого конкретного студента с учётом его неповторимой индивидуальности. Идея формирования толерантных качеств студентов может быть реализована только при условии переориентации самого преподавателя и преобразования всех этапов организации учебно-воспитательного процесса на основе гуманизации. «Настоящая гуманность означает, прежде всего, справедливость как сочетание уважения с требовательностью» [8].

Гуманизация и гуманитаризация общества требуют обращения учебно-воспитательного процесса к ценностям толерантной культуры. Целевой компонент содержит различные перспективы становления индивидуальной картины мира, подготовку к решению жизненных проблем. Содержательный компонент предусматривает наполнение содержания образования идеями толерантности. Технологический компонент заключается во включении механизмов самовыражения, самоактуализации в соответствии с толерантными установками. Организационный компонент учебного процесса следует оценивать с позиции вариативности, гибкости, способности преподавателей адаптироваться к смысловым приоритетам воспитанников. «Чувство, переживания — это как маленький магнит, заложённый в детское существо, который притягивает его к другим людям, делает его более чувствительным, благоприятным к словам, поучению, идеям, установкам» [9, с. 451].

Как отмечает В. А. Сухомлинский, базовой педагогической стратегией становится осознание значимости толерантных моделей поведения, межличностного общения и жизни человека с ярко выраженными признаками толерантности. В проектировании и реализации современного учебно-воспитательного процесса нужно учитывать общую закономерность воспитания толерантного сознания, способствующую становлению толерантной культуры, а та, в свою очередь, — становлению толерантной личности [10].

Толерантные качества, по глубокому убеждению В. А. Сухомлинского, не заложены от природы, а складываются постепенно в процессе социализации. Как писал учёный-практик, «правильное включение в жизнь общества, правильная социализация возможны только тогда, когда человек сознательно стремится к гармонии собственного “Я” с интересами других людей, не только умеет, но и стремится уступить своими желаниями в интересах общего блага» [11].

Выдающийся педагог предлагал: не стремиться покорить другого себе (потому толерантность строится только на основе равенства позиций субъектов взаимодействия); принимать другого таким, какой он есть (без намерения переделать, воспринимая другого как целостную неповторимую индивидуальность); изучать другого (знания, что именно другой считает в себе наиболее ценным и особенным, ребёнок увлекается познанием культуры, традиций, образа жизни представителей других национальностей, ищет основы дальнейшего сотрудничества). Учёный отмечал: «Я стремился так отточить в своих воспитанниках чуткость сердца, чтобы они видели чувства, переживания, радость и грусть в глазах людей, с которыми вступают в контакт не только повседневно, но и “случайно”» [12].

В. А. Сухомлинский написал педагогические произведения («Путь к сердцу ребёнка», «Дума о человеке», «Трудные судьбы», «Осторожно: ребёнок!», «Сердце отдаю детям»), насыщенные многочисленными живыми примерами, фактами, произведения, в которых дети умеют слушать друг друга, сочувствовать, познавать культуру других народов, сохраняют традиции украинского народа. Как писатель он утверждал, что «чувствительность к радости и горю воспитывается только в детстве. В этом возрасте сердце особенно чувствительно к человеческим страданиям, горю, тоске, одиночеству» [13].

Формирование готовности студента к педагогической деятельности — это процесс создания преподавателями учреждений высшего образования условий для усвоения ими ценностей содержания профессионального образования, нравственного и профессионального воспитания на уровне личностных качеств.

Согласно мнению В. А. Сухомлинского, толерантность, на самом деле, является не только качеством, чертой личности, сколько состоянием, в котором она находится и которое подвергается изменениям. Поэтому важной особенностью воспитания толерантности выступает развитие готовности, подготовленности человека к сосуществованию с другими людьми, сообществами, обстоятельствами и принятия их такими, какие они есть. Учёный считал, что «готовность — это внутреннее состояние, мотивация, желание и способность позитивного отношения к объекту внимания. В то время как подготовленность — это практические коммуникативные умения и понимания, способность к выяснению сущности вещей, желание попробовать понять другого и обстоятельства, благодаря которым это становится возможным» [14].

Педагог подчёркивал, что нет и не может быть воспитания в духе гуманизма без человеческой любви и уважения к воспитанникам. Любовь должна сочетаться с разумной строгостью и требовательностью — умной, а не педагогически неудобной, несправедливой.

«Какие бы грани человеческой воли и разума, сердца и мудрости не открывались в вашем лице перед ребёнком: одобрение, похвала, восхищение, гнев, возмущение, осуждение (на эти чувства воспитатель тоже имеет право, он — не бесплотный ангел), — каждая из этих граней должна открываться на фоне главного — уважения человеческого, возвеличивание человека» [15].

Учёный не раз заявлял о своей непоколебимой уверенности в том, что нет ни одного ребёнка, который бы не мог стать при надлежащих усилиях воспитателей человеком образованным, нравственным, трудолюбивым, толерантным. Он считал, что «настоящее мастерство воспитателя заключается в том, чтобы первые чувства грусти, тревоги, беспокойства ребёнок переживал, видя и близко к сердцу принимая слёзы другого человека» [16].

Заключение. Любой опыт на протяжении всего времени можно формировать, обогащать, пополнять, насыщать. В этом заключается сущность воспитания толерантности — целенаправленное формирование опыта толерантности, т. е. создание пространства для непосредственного или косвенного взаимодействия с другими во взглядах или поведении людьми, их сообществами. Учебно-воспитательный процесс должен обеспечивать создание таких педагогических условий, которые способствуют формированию толерантных убеждений, взглядов и навыков толерантного поведения в семье, учебном заведении, в будущей профессиональной деятельности с участием всех заинтересованных лиц (родителей, педагогов, воспитателей, общества в целом). Большая роль в процессе утверждения толерантности и формирования её субъектов отводится учреждениям высшего образования, где осуществляется подготовка будущих воспитателей дошкольных учебных заведений.

Список цитируемых источников

1. Сухомлинский В. А. Избранные произведения : в 5 т. М. : Современ. шк., 1977. Т. 4. 637 с.
2. Сухомлинский В. А. Избранные произведения : в 5 т. М. : Современ. шк., 1978. Т. 1. С. 398.
3. Гончаренко С. В. Украинский педагогический словарь. М. : Просвещение, 1997.
4. Сухомлинский В. А. Избранные произведения. Т. 4. С. 224.
5. Там же. С. 87.
6. Сухомлинский В. А. Избранные произведения. Т. 1. С. 397.
7. Сухомлинский В. А. Избранные произведения. Т. 4. С. 62.
8. Сухомлинский В. А. Избранные произведения. Т. 1. С. 496.
9. Сухомлинский В. А. Избранные произведения : в 5 т. М. : Современ. шк., 1977. Т. 3. 670 с.
10. Там же.
11. Там же. С. 449.
12. Сухомлинский В. А. Избранные произведения. Т. 4. С. 89.
13. Там же.
14. Сухомлинский В. А. Избранные произведения. Т. 3. С. 49.
15. Там же. С. 125.
16. Там же. С. 450.

УДК 378(075.8)

Л. Г. Тарусова,

кандидат педагогических наук, доцент

Государственное учреждение образования «Академия последипломного образования», Минск

МОДЕРНИЗАЦИЯ СОДЕРЖАНИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ УЧРЕЖДЕНИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НА ОСНОВЕ КОМПЕТЕНТНОСТНОГО ПОДХОДА

Введение. Обеспечение качества дошкольного образования воспитанников рассматривается как приоритетное направление функционирования и развития системы дошкольного образования. Одним