

2. Дяченко С. В. Підготовка майбутніх вихователів до формування основ комп'ютерної грамотності старших дошкільників ; Крутий К. Л., Чернікова Л. А. Концептуальні основи створення єдиного інформаційного простору вищого навчального закладу (на прикладі Запорізького ППО) // *Личность в едином образовательном пространстве* : сб. науч. ст. I Междунар. образоват. форума. Запорожье : ЛИПС ЛТД, 2010. С. 284—286 ; Фёдоров А. В., Новикова А. А. Основные теоретические концепции медиаобразования // *Вестн. Рос. гос. гуманитар. фонда*. 2002. № 1. С. 149—158 ; Фёдоров А. В. Словарь терминов по медиаобразованию, медиапедагогике, медиаграмотности, медиакомпетентности. Таганрог : Изд-во Таганрог. гос. пед. ин-та, 2010. 64 с. ; Чекан О. І. Застосування комп'ютерних технологій у професійній діяльності вихователя дошкільного навчального закладу : навч. посібник. Київ : Слово, 2015. 184 с.

УДК 159.99:37.015.3

Ж. В. Рзаева, Д. И. Жерко

Учреждение образования «Барановичский государственный университет», Барановичи

Н. В. Русак

Государственное учреждение образования «Средняя школа № 2 г. Солигорска», Солигорск

ЭМПАТИЧЕСКИЕ СПОСОБНОСТИ РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Введение. Традиционно в искусстве и повседневной жизни гуманизация отношений между людьми связывается с сочувствием, состраданием, умением понять другого человека, проникнуться его горестями и радостями. В психологии эти важнейшие способности обобщаются понятием «эмпатия» (греч. *empathia* сопереживание, постижение эмоционального состояния, проникновение, «вчувствование» в переживание другого человека) [1]. Среди профессиональных и личностных качеств, упоминающихся на страницах психолого-педагогических изданий, посвящённых изучению личности педагога, эмпатия занимает лидирующую позицию (С. Б. Борисенко, Ф. Н. Гоноволин, Е. А. Ичкаловская, И. В. Кашуба, С. Н. Кипурова, Е. Г. Коваленко, С. А. Козлова, Ю. Н. Кулюткин, Г. С. Сухобская, И. П. Подласый, Г. Ф. Михальченко, М. А. Пономарёва, К. Рождерс). У педагога эмпатия выражается в эмоциональной отзывчивости на переживания воспитанника, в чуткости, доброжелательности, заботливости, верности своим обещаниям и тактичности. Без эмпатии становится невозможным эмоциональное воспитание. В результате воспитание сводится к познанию, и ребёнок с самого раннего возраста приучается к рационализму, не получая ни одного урока жизни чувств, ни одного урока сердечности. Такой человек может многого добиться в жизни, но, если не займётся саморазвитием, навсегда останется человеком бесчувственным [2]. Только педагог с эмпатической способностью может понять состояние ребёнка, выбрать верный способ педагогического воздействия, обеспечивающего психологическую безопасность. Особенно необходима эмпатия воспитателю детских дошкольных учреждений, поскольку он первым (после родителей) начинает взаимодействовать с маленькими детьми, заменяя воспитанникам мать в её отсутствие. Следовательно, он должен вести себя по-матерински, не скупясь на внимание, доброе слово, ласку, теплоту, сердечность, на готовность прийти на помощь, оказать эмоциональную поддержку. Дошкольный возраст также является сензитивным периодом для формирования эмпатии ребёнка [3]. Эмпатические способности — это, по мнению ряда авторов, социально-психологическое свойство личности, которое формируется в процессе взаимодействия людей, влияя на успешность общения, на диапазон трудностей, переживаемых человеком, в том числе педагогом в процессе выполнения профессиональной деятельности [4].

Основная часть. Проведённое нами исследование среди работников учреждений дошкольного образования позволило выявить особенности их эмпатических способностей. Исследование проводилось среди студентов заочной формы получения образования специальностей «Дошкольное образование. Практическая психология», «Практическая психология», «Начальное образование», имеющих среднее специальное педагогическое образование и работающих в учреждениях дошкольного образования Барановичей и Барановичского р-на. Общая выборка испытуемых составила 48 педагогов в возрасте от 22 до 41 года с разным педагогическим стажем.

В качестве диагностического инструментария была использована методика «Ваши эмпатические способности» В. В. Бойко. Данная методика позволяет определить не только общий уровень эмпатии, но и развитие различных составляющих данного феномена: рационального канала эмпатии, эмоционального канала эмпатии, интуитивного канала эмпатии, установок, способствующих или препятствующих эмпатии, проникающей способности в эмпатии, идентификации в эмпатии [5, с. 31—34]. Автор данной методики определяет эмпатию как форму рационально-эмоционально-интуитивного отражения другого человека, которая позволяет преодолеть его психологическую защиту и постичь причины и следствия самопроявлений (свойств, состояний, реакций) в целях прогнозирования и адекватного воздействия на его поведение [6, с. 117].

Полученные нами результаты исследования по используемой методике свидетельствуют о преобладании заниженного уровня эмпатических способностей у педагогов (60%). У работников учреждений дошкольного образования в определённых ситуациях могут возникнуть сложности в создании атмосферы открытости, задушевности и доверительности, понимании внутреннего мира другого человека, в том числе и воспитанника.

Методика «Ваши эмпатические способности» В. В. Бойко позволяет выявить не только общий уровень эмпатических способностей, но и отдельных компонентов эмпатии. Так, по всей выборке испытуемых педагогов показатели компонентов эмпатии распределились в диапазоне от 2,5 до 3,4 баллов из четырёх возможных, т. е. преобладающим является средний уровень. Это свидетельствует о том, что работники учреждений дошкольного образования в меру склонны оказывать внимание другому человеку, воспринимать его состояния и проблемы, прогнозировать и оценивать поведение в условиях дефицита информации о партнёре по взаимодействию, поставить себя на место этого человека и понять его на основе сопереживаний. Педагоги не совсем подвержены установкам, которые способствуют или препятствуют эмпатии, это, соответственно, облегчает или затрудняет действие всех эмпатических каналов. Следует отметить, что если нет препятствий со стороны установок личности педагога, то различные каналы эмпатии действуют активнее и надёжнее. Специалисты учреждений дошкольного образования в большей степени имеют способность входить в эмоциональный резонанс с окружающими и энергетически подстраиваться к эмпатируемому.

Заключение. Проведённое исследование позволяет сделать вывод о том, что у работников учреждений дошкольного образования преобладает заниженный уровень эмпатических способностей. Поэтому возникает необходимость целенаправленной работы по формированию и развитию эмпатических способностей и отдельных компонентов эмпатии у студентов педагогических специальностей в процессе обучения в учреждениях среднего специального и высшего образования, а также у педагогов в процессе их профессиональной деятельности.

Список цитируемых источников

1. Гиппенрейтер Ю. Б., Карягина Т. Д., Козлова Е. Н. Феномен конгруэнтной эмпатии // Психолог. консультирование и психотерапия : сб. ст. / сост. А. Б. Орлов. М. : Вопр. психологии, 2004. С. 37—45.
2. Сергеев И. С. Основы педагогической деятельности. СПб. : Питер, 2004. 316 с.
3. Агавелян Р. О., Агавелян В. С. Умение сопереживать // Дошк. педагогика. 2007. № 12. С. 47—50.
4. Лабунская В. А., Менджерицкая Ю. А., Бреус Е. Д. Психология затруднённого общения: теория, методы, диагностика, коррекция : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений. М. : Акад., 2001. С. 171 ; Рзаева Ж. В. Формирование эмпатических способностей у студентов педагогических специальностей с использованием методов активного обучения // Выш. шк. 2015. № 5. С. 38—41.
5. Пономарёва М. А. Эмпатия: теория, диагностика, развитие : моногр. Минск : Бестпринт, 2006. 76 с.
6. Бойко В. В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. М. : Филинь, 1996. 472 с.

УДК 372.21

А. С. Соколовская,

кандидат педагогических наук, доцент

*Николаевский национальный университет имени В. А. Сухомлинского,
г. Николаев, Украина*

ФОРМИРОВАНИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ОБЩЕНИИ БУДУЩИХ ВОСПИТАТЕЛЕЙ НА ОСНОВЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО НАСЛЕДИЯ В. А. СУХОМЛИНСКОГО

Введение. Важной задачей университетского образования является подготовка будущих специалистов, которые отличаются, прежде всего, толерантностью и терпимостью к различным мнениям, взглядам и убеждениям, беспристрастностью в отношении к коллегам, детям дошкольного возраста.

Основная часть. В системе дошкольного образования, как и в системе образования в целом, происходят существенные изменения. Развитие системы образования, её уровень, возможность, направленность, конечные результаты определяются действием принципов гуманизации и демократизации. Выдающийся педагог В. А. Сухомлинский считал, что «гуманность, чуткость к человеку, готовность прийти ему на помощь — эти элементарные черты человечности, порядочности должны стать достоянием, личным моральным богатством каждого воспитанника» [1, с. 446]. Гуманистические концепции современного образования в своей основе опираются на систему принципов, определяющих необходимость глубокого уважения, заботы, любви к каждому ребёнку, способности