

УДК 373.2.014.6

Н. Г. Дубешко

Учреждение образования «Барановичский государственный университет», Министерство образования Республики Беларусь, ул. Войкова, 21, 225404 Барановичи, Республика Беларусь, +375 (163) 48 74 10, dubeshka@mail.ru

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОНИТОРИНГОВЫХ МЕХАНИЗМОВ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В УЧРЕЖДЕНИИ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В статье рассмотрены организационно-педагогические условия использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в учреждении дошкольного образования (далее — УДО): академическая подготовка руководителей УДО с целью формирования профессиональных компетенций в области управления качеством образования (умений использования теоретических знаний о сущности мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО в процессе управленческой деятельности); консалтинг руководителей УДО по вопросам проектирования и практического использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО (разработка алгоритма управленческих действий, выявление специфики применения мониторинговых механизмов управления качеством образования в конкретном учреждении образования и др.); технологизация управленческой и интенсификация основной деятельности в УДО на основании научно-методического обеспечения мониторинговых механизмов управления качеством.

Ключевые слова: управление качеством; механизмы управления; мониторинговые механизмы управления качеством образования; эффективность управления качеством дошкольного образования; организационно-педагогические условия; ресурсное обеспечение.

Библиогр.: 8 назв.

N. G. Dubeshka

Baranovichi State University, Ministry of Education of the Republic of Belarus, 21, Voykova str., 225404 Baranovichi, Belarus, +375 (163) 48 74 10, dubeshka@mail.ru

ORGANIZATIONAL-PEDAGOGICAL CONDITIONS OF USING MONITORING MECHANISMS OF MANAGING EDUCATIONAL QUALITY IN ESTABLISHING PRESCHOOL EDUCATION

Monitoring mechanisms of preschool education quality management are determined: (planning and allocation of resources; expertise; day-to-day management; control and comprehensive assessment. The organizational and pedagogical conditions for the use of monitoring mechanisms of the education quality management in a preschool education institution are identified. Resource support of monitoring mechanisms of education quality management in a preschool education institution was developed and tested, including diagnostic materials, training and curriculum documents, methodological recommendations, scientific and methodological support, handout, visual and illustrative material.

Key words: quality management; management mechanisms; monitoring mechanisms of education quality management; effectiveness of preschool education quality management; organizational and pedagogical conditions; resource support.

Ref.: 8 titles.

Введение. Проблема менеджмента качества образования на сегодня в науке и практике управления обсуждается с позиций международных нормативных документов, в частности, стандартов системы менеджмента качества (далее — СМК) в учреждениях и организациях. Для эффективного осуществления процесса управления качеством образования посредством реализации функций управления недостаточным является получение односторонней

информации о состоянии качества образования, которую предоставляют стандартные процедуры оценки, такие как контроль, самоконтроль, аттестация. Регулярное предоставление информации о состоянии и динамике качества образования должно осуществляться в процессе управления посредством использования мониторинговых механизмов управления качеством, которые выступают информационным обеспечением функций управления.

Предпосылки определения мониторинговых механизмов управления качеством образования заложены в философских, социологических, экономических и педагогических исследованиях (В. П. Панасюк, А. И. Субетто); в научных исследованиях по управлению качеством образования (В. И. Зверева, М. М. Поташник, П. И. Третьяков), в том числе и дошкольного (К. Ю. Белая, Н. Н. Лященко, Л. В. Поздняк); в научных работах по изучению сущности мониторинга в образовании (В. А. Кальней, А. Н. Майоров, О. А. Сафонова, С. Е. Шишов).

Методология и методы исследования. Исследование практики использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в учреждениях дошкольного образования Республики Беларусь, осуществлённое в ходе республиканской экспериментальной и инновационной деятельности в УДО в период 2006—2017 годов, позволяет утверждать, что для реализации данной процедуры необходимо создание определённых организационно-педагогических условий: 1) обучение руководителей УДО с целью формирования профессиональных компетенций в области управления качеством образования; 2) консультирование руководителей УДО по вопросам проектирования и практического использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО; 3) управленческая и основная деятельность в УДО на основании научно-методического обеспечения мониторинговых механизмов управления качеством образования.

Их апробация осуществлялась в процессе работы с разными категориями слушателей (воспитатели дошкольного образования, руководители УДО) при повышении квалификации, в процессе преподавания учебных дисциплин в учреждении образования «Барановичский государственный университет» в 2009—2018 годах.

Для реализации *первого* организационно-педагогического условия использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО были разработаны:

1) авторская учебная программа дополнительного образования взрослых, а также учебная программа высшего образования в целях формирования профессиональных компетенций руководителей по использованию мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО. Разработанные учебные программы по учебным дисциплинам «Организация мониторинга качества образования в дошкольных учреждениях» и «Система менеджмента качества в учреждении дошкольного образования» включены в учебно-программную документацию по специальности высшего образования 1-01 01 01 «Дошкольное образование»; учебная программа повышения квалификации слушателей «Управление качеством образовательного процесса в учреждении дошкольного образования» — в учебные планы повышения квалификации воспитателей дошкольного образования, музыкальных руководителей, руководителей физического воспитания, заместителей заведующего по основной деятельности учреждений дошкольного образования;

2) методические рекомендации для самостоятельной работы слушателей и студентов [1—5].

Результаты исследования и их обсуждение. В учебной программе учебной дисциплины «Организация мониторинга качества образования в дошкольных учреждениях» обоснована актуальность, сформулированы цели, задачи, требования к её освоению, которые отвечают образовательным стандартам высшего образования и по специальности переподготовки [7; 8]; в учебно-тематическом плане учебной программы определена структура содержания учебной дисциплины, методы (технологии) и формы организации обучения, различные формы контроля знаний. Предметное содержание учебной дисциплины раскрыто

в учебной программе по разделам и темам. Технология её реализации представлена в учебно-методической карте учебной программы через описание разных видов учебной деятельности слушателей и студентов: аудиторные занятия, включающие лекционные, семинарские, практические, и внеаудиторные занятия, разделённые на управляемую и контролируемую самостоятельную работу. К учебной программе разработаны информационно-методические материалы, которые представляют собой перечень основной и дополнительной литературы, планы лекционных, семинарских и практических занятий, раздаточные материалы для самостоятельной работы и контроля знаний (перечень вопросов к зачёту, анкеты, тестовые задания). С целью научно-методического обеспечения учебной дисциплины разработаны методические указания, памятки, инструкции, комплекс мультимедийных презентаций по разделам и темам учебной программы.

Учебные программы включают ряд задач, решение которых позволяет: 1) познакомить с основными теоретическими понятиями «качество образования», «управление качеством образования», «мониторинговые механизмы управления качеством образования»; 2) расширить представления о целях, задачах, методах, средствах мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО; 3) обеспечить усвоение знаний о сущности и специфике использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО; 4) развить проектировочные умения в процессе разработки программы использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО.

Содержание учебно-программной документации отрабатывалось на лекционных и практических занятиях, что способствовало формированию теоретических знаний и практических умений использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО.

В учебно-тематический план учебных программ включены следующие разделы: «1. Мониторинг как механизм управления качеством образования в УДО»; «2. Технология использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО»; «3. Разработка проекта использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО»; «4. Использование современных информационных и коммуникационных технологий в управлении качеством дошкольного образования».

Содержание первого раздела представлено в форме *обзорной лекции*, в процессе которой акцентировалось внимание на определении понятия «мониторинг» в рамках системного и функционального подходов, выявлялись место и роль данного явления в структуре управления качеством образования, раскрывалась сущность мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО. Взаимосвязь основных функций управления и структурных компонентов мониторинговых механизмов управления качеством образования, представленная слушателям и студентам, позволяла выделить компоненты, выступающие основой информационного обмена между функциями управления (нормативно-целевой, технологический (содержательный и процессуальный) и результативный), и определить способы и характер связей между ними.

Проблемная лекция по второму разделу учебной программы позволяла в процессе интерактивного взаимодействия со слушателями и студентами определить основные требования, предъявляемые к организации и использованию мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО, обусловленных оптимальным сочетанием разнообразных типов, видов исследования, управленческими закономерностями, содержанием и процессом (алгоритмом) реализации.

Организация *учебно-деловой игры* по третьему разделу учебной программы способствовала расширению представлений об управлении качеством дошкольного образования как одном из направлений деятельности руководителя УДО и возможностях использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в управленческой и основной деятельности УДО; развитию аналитических и проектировочных умений слушателей

и студентов; формированию умений адекватной оценки и самооценки своей профессиональной деятельности; совершенствованию коммуникативных навыков и умений работать в команде.

Четвёртый раздел учебной программы в форме *практического занятия* позволил продемонстрировать слушателям и студентам возможности и преимущества использования современных информационно-коммуникационных технологий в управлении качеством дошкольного образования на примере программно-технологического комплекса «ПараГраф» [3; 6].

Контроль и оценка теоретической подготовки слушателей и студентов при реализации учебных программ дополнительного образования взрослых и высшего образования осуществлялись посредством анализа ответов на вопросы к зачёту, выполнения тестовых заданий.

Таким образом, разработка и апробация данной учебно-программной документации создаёт организационно-педагогические условия для формирования академических компетенций руководителей УДО в области управления качеством образования (теоретических знаний, представлений и умений их использования в процессе управленческой деятельности), создания ими матричной структуры управления качеством на уровне УДО, использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО.

Вторым организационно-педагогическим условием использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО являлось консультирование руководителей УДО по вопросам их проектирования и практического использования в процессе управления качеством образования в целях формирования у руководителей УДО профессиональных и социально-личностных компетенций.

Консультирование по теме «Организация мониторинга качества образования в дошкольном учреждении» проводилось на базе отделов образования, спорта и туризма Лидского, Пинского, Светлогорского районных исполнительных комитетов, Барановичского городского исполнительного комитета. При реализации образовательной программы обучающихся курсов (семинаров, практикумов) для руководителей УДО, методистов институтов развития образования, районных и городских учебно-методических кабинетов, специалистов отделов образования на проблемных семинарах, совещаниях в межкурсовой период были разработаны методические рекомендации и указания [2—4], раздаточный и наглядно-иллюстративный материал по изучению и использованию мониторинговых механизмов управления качеством образования в практике работы УДО.

В планы работы городских (районных) методических объединений руководителей УДО были включены научно-практические и методические семинары, тематика и содержание которых определялись на основании запросов на оказание консультационных услуг по разработке проекта программы использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО. Научно-методическое обеспечение заседаний городских (районных) методических объединений представлено текстами выступлений, дидактическими видеофильмами и мультимедийными презентациями, практическими заданиями и раздаточными материалами для их выполнения, материалами для вводной и итоговой рефлексии. При проведении практического консультирования были использованы как традиционные, так и современные формы и методы работы с кадрами. Применение интерактивных методов способствовало активизации деятельности участников семинаров и установлению обратной связи в процессе работы методического объединения.

Результативность проблемных семинаров, проведённых в межкурсовой период, изучалась с помощью вводной и заключительной рефлексии участников. Позитивные аспекты проблемных семинаров для руководителей УДО были выявлены у 103 участников (95,37%) из 108: на базе отдела образования, спорта и туризма Лидского районного исполнительного комитета — у 30 участников (93,75%) из 32; Пинского районного исполнительного комитета — у 45 участников (93,75%) из 48; Барановичского городского исполнительного комитета — у 28 участников (100%). Обнаружены негативные рефлексивные оценки пяти участников семинаров (4,63%), причины которых требуют дальнейшего изучения.

Помимо обязательного использования в деятельности УДО нормативных правовых актов и научно-методической документации на современном этапе развития системы дошкольного образования была отмечена необходимость разработки и применения в управленческой деятельности документов по СМК, имеющих локальный характер, в которых раскрываются миссия, политика, видение УДО, а также руководство по управлению качеством образования (программа, план, технологические карты, должностные инструкции и пр.) с учётом стартовых возможностей конкретного учреждения.

В итоге были разработаны рекомендации для руководителей УДО, которые включали как теоретическое освещение вопросов по проблеме исследования, так и алгоритм управленческих действий по использованию мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО [1; 3; 4]. Данные рекомендации предлагались участникам проблемных семинаров в виде раздаточного материала.

Третье организационно-педагогическое условие потребовало разработки научно-методического обеспечения мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО, которое включило: каталог необходимой нормативной правовой документации УДО, помогающей регулировать правовые отношения между субъектами мониторинговых механизмов, проект программы использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО; локальные документы УДО, обеспечивающие стабильное функционирование и развитие СМК в УДО, которые сгруппированы по блокам:

- «Ресурсное обеспечение качества образования в УДО» (материально-техническое, кадровое, финансово-экономическое, информационно-методическое);
- «Качество образовательного процесса» (процесса здоровьесбережения, педагогического, психологического сопровождения ребёнка, взаимодействия с семьёй и социумом, преемственности со школой);
- «Технологические карты мониторинга» (медико-валеологического, психологического, педагогического, управленческого, социологического и экономического видов).

Использование научно-методического обеспечения способствует технологизации управленческой деятельности руководителя УДО и интенсификации основной деятельности по реализации педагогическими работниками УДО содержания дошкольного образования. Это способствовало достижению значительных успехов в ходе информатизации процесса управления качеством дошкольного образования [3; 7]: компьютерные программы «ПараГраф», «TESTER», «Референт» позволяют осуществлять количественную обработку полученной информации о качестве образования в УДО; внутренняя локальная сеть, объединяющая несколько персональных компьютеров, даёт возможность руководителям разных видов мониторинга своевременно обмениваться информацией.

Заключение. Следуя логике экспериментального исследования, были определены необходимые организационно-педагогические условия использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО: обучение руководителей с целью формирования профессиональных компетенций в области управления качеством образования; консультирование руководителей по вопросам проектирования и практического использования мониторинговых механизмов управления качеством образования; управленческая и основная деятельность в УДО на основании научно-методического обеспечения мониторинговых механизмов управления качеством образования.

Данные условия обеспечивают формирование профессиональных компетенций руководителей, детерминируют успешную реализацию программы мониторинговых механизмов управления качеством образования, эффективное применение мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО.

Список цитируемых источников

1. *Дубешко, Н. Г.* Мониторинговые механизмы управления качеством дошкольного образования : препринт / Н. Г. Дубешко. — Барановичи : БарГУ, 2017. — 62 с.
2. Дошкольное образование : метод. указания по выполнению курсовых и диплом. работ для студентов пед. специальностей / Баранович. гос. ун-т ; сост. С. А. Дерман [и др.] ; под общ. ред. Н. Г. Дубешко. — Барановичи : БарГУ, 2010. — 54 с.
3. *Дубешко, Н. Г.* Мониторинг качества образования в дошкольном учреждении : метод. рекомендации / Н. Г. Дубешко. — Барановичи : БарГУ, 2009. — 81 с.
4. *Дубешко, Н. Г.* Мониторинговые механизмы управления качеством в дошкольном образовании : метод. рекомендации / Н. Г. Дубешко. — Барановичи : БарГУ, 2016. — 45 с.
5. *Дубешко, Н. Г.* Методическое сопровождение студентов при прохождении методической практики в условиях современного дошкольного учреждения / Н. Г. Дубешко // Психолого-педагогические условия организации развивающей среды в учреждениях образования : материалы Всеукр. науч.-практ. конф., 6—7 мая 2010 г. / Херсон. гос. ун-т. — Херсон, 2010. — С. 79—81.
6. *Дубешко, Н. Г.* Программное обеспечение управленческого мониторинга в дошкольном учреждении / Н. Г. Дубешко // Кіраванне ў адукацыі. — 2008. — № 1. — С. 9—13.
7. Образовательный стандарт высшего образования. Высшее образование. Первая ступень. Специальность 1-01 01 01 Дошкольное образование. Квалификация Педагог [Электронный ресурс] : ОСВО 1-01 01 01-2013 : утв. постановлением М-ва образования Респ. Беларусь, 30 авг. 2013 г., № 88 : в ред. постановления М-ва образования Респ. Беларусь от 28.12.2016 г. // КонсультантПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. — Минск, 2017.
8. Образовательный стандарт Республики Беларусь по специальности переподготовки 1-01 03 72 Дошкольное образование [Электронный ресурс] : изм. № 1 ОСРБ 1-01 03 72-2013 : утв. и введ. в действие постановлением М-ва образования Респ. Беларусь, 2 мая 2014 г., № 64 : дата введ. 12 мая 2014 г. // КонсультантПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. — Минск, 2017.

Поступила в редакцию 03.01.2019