

Научно-методическое учреждение
«Национальный институт образования»
Министерства образования Республики Беларусь

УДК 373.2.014.6 (476) (043.3)

ДУБЕШКО
Наталья Григорьевна

**МОНИТОРИНГОВЫЕ МЕХАНИЗМЫ УПРАВЛЕНИЯ
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В УЧРЕЖДЕНИИ
ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Автореферат
диссертации на соискание учёной степени
кандидата педагогических наук

по специальности 13.00.01 – общая педагогика, история педагогики
и образования

Минск, 2017

Работа выполнена в государственном учреждении образования
«Академия последиplomного образования»

Научный руководитель

Глазырина Лариса Дмитриевна, доктор педагогических наук, профессор, профессор кафедры общей и дошкольной педагогики учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»

Официальные оппоненты:

Буткевич Валентина Владимировна, доктор педагогических наук, профессор, профессор кафедры педагогики учреждения образования «Минский государственный лингвистический университет»

Давидович Альбина Леонидовна, кандидат педагогических наук, заместитель начальника Главного управления общего среднего, дошкольного и специального образования – начальник управления дошкольного образования Министерства образования Республики Беларусь

Оппонирующая организация

учреждение образования «Могилёвский государственный университет имени А.А. Кулешова»

Защита состоится 22 декабря 2017 года в 14.00 на заседании совета по защите диссертаций Д 02.23.01 при научно-методическом учреждении «Национальный институт образования» Министерства образования Республики Беларусь по адресу: ул. Короля, 16, 220004, г. Минск; e-mail: info@adu.by; тел. +375-17-200-59-09.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке научно-методического учреждения «Национальный институт образования» Министерства образования Республики Беларусь.

Автореферат разослан 21 ноября 2017 года.

Ученый секретарь
совета по защите диссертаций
кандидат педагогических наук



Н.В. Антонова

ВВЕДЕНИЕ

Построение информационного общества в ходе развития инновационных процессов, происходящих, в том числе, в системе дошкольного образования, требует расширения профессионального кругозора руководителей учреждений дошкольного образования (далее – УДО), формирования у них новых академических, профессиональных, социально-личностных компетенций, управленческих навыков. В данной ситуации возрастает важность создания комплекса управленческих новшеств, способствующих развитию и повышению качества дошкольного образования. Формирование новых подходов к управлению, адекватных тенденциям развития современного общества, актуализирует проблему управления качеством дошкольного образования, которая концептуализируется в данном исследовании с учётом разных аспектов и многовекторности этого сложного процесса с позиции функционального и системного подходов.

Обеспечение качества образования регулируется законодательством: государственными органами принят ряд нормативных правовых актов, касающихся различных аспектов управления на республиканском, региональном и учрежденческом уровнях в различных областях общественных отношений. В системе дошкольного образования также определены механизмы контроля, статистической отчётности. Однако механизмы информационного обеспечения качества образования УДО не регламентированы ввиду того, что дошкольное образование не является обязательным.

Системно-функциональное рассмотрение процесса управления качеством образования и выделение мониторинговых механизмов управления качеством дошкольного образования позволяет более чётко обозначить ряд компонентов управления качеством образования, изменение которых обеспечит наибольшую эффективность образовательного процесса в УДО. Это определяет **актуальность проблемы** выявления группы мониторинговых механизмов управления качеством образования и её педагогическую значимость.

В теории управления образовательными системами в последнее десятилетие отмечается рост исследований по технологиям управления УДО (Т. С. Комарова, И. А. Рыбалова, О. А. Сафонова, Е. И. Терзиогло, Л. И. Фалюшина); по проблемам стабильного функционирования и развития УДО, в том числе в инновационном режиме (К. Ю. Белая, Л. М. Денякина, О. В. Князева, Т. М. Коростелёва, Л. В. Поздняк, Л. Г. Тарусова); по вопросам реализации функций управления в УДО (И. А. Селивёрстова, Р. Я. Спружа, А. Н. Троян); по актуализации содержания дошкольного образования (Т. С. Будько, Л. Д. Глазырина, Е. В. Горбатова, Л. Б. Горунувич, А. Л. Давидович, М. Н. Дедулевич, Д. Н. Дубинина, И. В. Житко, И. А. Комарова, Н. Я. Кушнир, Г. А. Никашина, А. А. Петрикевич, И. А. Стреха, Н. С. Старжинская, Л. С. Ходонович, В. Н. Шебеко, В. А. Шишкина).

Однако использование мониторинговых механизмов управления качеством и, в частности, изучение процедур оценки системы управления качеством

образования в УДО требует научного обоснования.

В научных исследованиях имеются различные подходы к управлению качеством образования по целям и результатам деятельности УДО. Процедуры оценки качества рассматриваются как механизмы регулирования качества образования на уровне учреждения образования в работах Н. И. Бережковой, Н. О. Вербицкой, Г. В. Гутник, Г. Д. Дыляна, А. И. Жука, Н. И. Кочетовой, Н. Н. Кошель, А. И. Кукуева, А. Н. Майорова, Г. Г. Макаренковой, М. В. Мартыненко, Н. В. Рогожкиной, О. А. Сафоновой, Л. Г. Тарусовой, Е. Ф. Филипповой, С. В. Хохловой и др. Наблюдается позитивная тенденция в понимании того, что эффективность управления УДО во многом определяется не только целевой, содержательной и результативной компонентой качества образования, но и процессуальной. Однако в связи с недостаточной разработанностью теоретико-методологических основ мониторинговых механизмов управления качеством дошкольного образования с позиций функционального и системного подходов требуется исследование данных механизмов и их обоснование.

Для эффективного осуществления процесса управления качеством образования посредством реализации функций управления недостаточным является получение одноразовой информации о состоянии качества образования, которую предоставляют стандартные процедуры оценки, такие как контроль, самоконтроль, аттестация. Регулярное предоставление информации о состоянии и динамике качества образования должно осуществляться в процессе управления посредством использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО, которые выступают информационным обеспечением функций управления.

Предпосылки выделения мониторинговых механизмов управления качеством дошкольного образования заложены в философских, социологических, экономических и педагогических исследованиях (В. П. Панасюк, А. И. Субетто); в научных работах по управлению качеством образования (В. И. Зверева, М. М. Поташник, П. И. Третьяков), в том числе, дошкольного (К. Ю. Белая, Н. Н. Лященко, Л. В. Поздняк); по изучению сущности мониторинга в образовании (В. А. Кальней, А. Н. Майоров, О. А. Сафонова, С. Е. Шишов).

Анализ научных исследований, опыта работы в УДО, экспериментальной деятельности позволяют выделить противоречие между необходимостью управления качеством образования в УДО и недостаточной теоретико-методологической и научно-практической разработанностью мониторинговых механизмов управления качеством дошкольного образования.

Выявление мониторинговых механизмов управления качеством дошкольного образования позволяет согласовать:

- запросы государства и социума на предоставление качественных образовательных услуг и реальные возможности УДО в их удовлетворении;
- наличие материально-технических, кадровых, финансово-экономических, информационных ресурсов в УДО для обеспечения качества образования и способность УДО эффективно управлять ими;

– средства, методы, способы достижения целей УДО и технологию принятия эффективных управленческих решений при установлении обратной связи в процессе управления качеством образования.

Использование мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО способствует качественному предоставлению образовательных услуг, эффективному управлению всеми видами ресурсов, грамотному принятию управленческих решений и оптимизации документирования необходимых процедур в УДО.

Выявленные противоречия позволили определить поле исследования, включающее определение, осмысление и формулирование теоретических положений, разработку организационно-педагогических условий и организации использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО, что и обусловило выбор данной темы исследования: «Мониторинговые механизмы управления качеством образования в учреждении дошкольного образования».

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Связь работы с научными программами (проектами), темами

Диссертационное исследование выполнялось в рамках государственных и отраслевых программ научных исследований в области образования и отдельных тем научно-исследовательских работ: «Разработать научное и научно-методическое обеспечение управления качеством дошкольного, общего среднего, внешкольного, высшего и последиplomного образования в Республике Беларусь» (№ ГР 20032453. Дата регистрации 14.08.2003); «Разработать технологические модели управления качеством дошкольного, общего среднего, внешкольного, высшего и последиplomного образования»; «Разработка научно-методического обеспечения организации маркетинговой деятельности в дошкольном учреждении и процесса повышения квалификации руководителей дошкольных учреждений в области маркетинга» (№ ГР 20063282. Дата регистрации 11.07.2006).

Цель и задачи исследования

Цель исследования: научное обоснование, определение и использование мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО.

Задачи исследования:

1. Определить и теоретически обосновать концептуальные основы управления качеством образования.
2. Разработать мониторинговые механизмы управления качеством дошкольного образования.
3. Выявить организационно-педагогические условия использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО.
4. Разработать и апробировать ресурсное обеспечение мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО.

Научная новизна исследования

Определены и теоретически обоснованы концептуальные основы управления качеством образования, включающие методологические подходы и принципы системы менеджмента качества; функции и свойства управления, определяющие внешнюю и внутреннюю структуру качества образования, которая отражает сущность и специфику управления качеством дошкольного образования; критерии и показатели эффективности управления качеством дошкольного образования.

Разработаны мониторинговые механизмы управления качеством дошкольного образования (планирования и распределения ресурсов; экспертизы; оперативного управления; контроля и комплексного оценивания). Структура мониторинговых механизмов управления качеством дошкольного образования представлена нормативно-целевым, технологическим и результативным компонентами, отражающими системность в реализации процедур оценки качества дошкольного образования. Дана характеристика организационных элементов мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО.

Выявлены организационно-педагогические условия использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО, способствующие формированию профессиональных компетенций руководителей УДО в области управления качеством образования; разработано и апробировано ресурсное обеспечение мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО, включающее диагностическое сопровождение, учебно-программную документацию, научно-методическое обеспечение мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО.

Положения, выносимые на защиту

1. Концептуальные основы управления качеством образования, разработанные в контексте основополагающих идей общей теории управления, теории управления организационными системами, принципов управления качеством, включают:

методологические подходы (функциональный и системный) и *принципы* системы менеджмента качества;

функции и свойства управления, определяющие внешнюю и внутреннюю структуру качества образования, которая отражает сущность и специфику управления качеством образования в УДО, представленную управленческой деятельностью в виде управленческого цикла, и обусловленную содержанием основной деятельности УДО;

критерии эффективности управления качеством в УДО, характеризующие, с одной стороны, внешнюю структуру качества образования с точки зрения реализации функций управленческой деятельности (целеполагания, планирования, организации, контроля и анализа) и, с другой стороны, внутреннюю структуру качества образования с точки зрения проявления свойств управления (целенаправленности, аналитичности, прогностичности, надёжности, ресурсной экономичности, ориентации на совершенствование, мотивационного характера управления) в контексте основной деятельности УДО. *Показатели*

эффективности управления качеством образования определяются наличием и успешной реализацией перечисленных внешних и внутренних структурных компонентов качества образования в УДО.

2. Мониторинговые механизмы управления качеством дошкольного образования, разработанные с учётом ключевых и вспомогательных характеристик мониторинга, сгруппированы в следующем составе: планирование и распределение ресурсов; экспертиза; оперативное управление; контроль и комплексное оценивание. Данные механизмы позволяют отслеживать динамику эффективности управления качеством образования в УДО.

Структура мониторинговых механизмов управления качеством дошкольного образования включает *нормативно-целевой компонент* (механизмы планирования и распределения ресурсов, определяющие объект, предметное поле, стратегию и целеполагание мониторинговых механизмов); *технологический компонент*, включающий содержательный (механизмы экспертизы) и процессуальный (механизмы оперативного управления) уровни и предусматривающий разработку критериев оценки, программы использования мониторинговых механизмов, поэтапную реализацию мониторинговой деятельности; *результативный компонент* (механизмы контроля и комплексного оценивания, обеспечивающие обработку, оценку и анализ результатов мониторингового исследования, выявление тенденций в области качества образования, прогнозирования и принятия управленческих решений).

Выделенные компоненты взаимосвязаны с основными функциями управления качеством образования (целеполагание, планирование, организация, контроль, анализ).

Реализация процедур оценки качества образования в УДО обусловлена целесообразностью применения организационных элементов мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО (тип и вид мониторинговых исследований, объект и предмет исследования, функции, принципы, средства, ограничения и ресурсы, результаты) с учётом условий, процесса и результатов основной деятельности УДО.

Использование мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО предусматривает пошаговый *алгоритм* управленческих действий и взаимосвязанных процедур: сбор, обработку и хранение информации, её согласование и анализ, прогнозирование и принятие управленческого решения, а также ведение соответствующей документации.

3. Организационно-педагогические условия использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО включают:

академическую подготовку руководителей УДО с целью формирования профессиональных компетенций в области управления качеством образования (умений использования теоретических знаний о сущности мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО в процессе управленческой деятельности);

консалтинг руководителей УДО по вопросам проектирования и

практического использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО (разработка алгоритма управленческих действий, выявление специфики применения мониторинговых механизмов управления качеством образования в конкретном учреждении образования и др.);

технологизацию управленческой и *интенсификацию* основной деятельности в УДО на основании научно-методического обеспечения мониторинговых механизмов управления качеством образования.

4. Ресурсное обеспечение мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО включает:

диагностическое сопровождение анализа опыта работы руководителей УДО в управлении качеством дошкольного образования, представленное разработанным нами инструментарием: *план проблемной беседы* с руководителями УДО о сущности управления; *блок анкет* по проблеме использования мониторинговых механизмов управления качеством дошкольного образования и аспектам деятельности руководителей УДО; *схема анализа документации* УДО с учётом требований использования мониторинговых механизмов управления качеством образования;

авторскую учебно-программную документацию по учебной дисциплине «Организация мониторинга качества образования в дошкольном учреждении» для учреждений высшего образования и дополнительного образования взрослых;

методические рекомендации и методические указания, разработанные нами для самостоятельной работы слушателей и студентов по изучению и использованию мониторинговых механизмов управления качеством образования в практике работы УДО;

научно-методическое обеспечение мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО: *каталог* нормативной правовой документации УДО, регулирующей правовые отношения между субъектами мониторинговых механизмов; *локальные документы* УДО, обеспечивающие стабильное функционирование и развитие системы менеджмента качества в УДО, сгруппированные по блокам: «Ресурсное обеспечение качества образования в УДО» (материально-техническое, кадровое, финансово-экономическое, информационно-методическое); «Качество образовательного процесса» (здоровьесбережение, образовательные области, психологическое сопровождение ребёнка, взаимодействие с семьёй и социумом, преемственность со школой); «Технологические карты мониторинга» (медико-валеологического, психологического, педагогического, управленческого, социологического и экономического видов);

раздаточный и наглядно-иллюстративный материал для организации и практического использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО (памятки, инструкции, комплекс мультимедийных презентаций).

Личный вклад соискателя ученой степени

Диссертация является самостоятельным исследованием автора, в рамках которого определены и теоретически обоснованы концептуальные основы

управления качеством образования, включающие функциональный и системный методологические подходы; принципы системы менеджмента качества; функции и свойства управления, определяющие внешнюю и внутреннюю структуру качества образования, которая отражает сущность и специфику управления качеством дошкольного образования; а также критерии и показатели эффективности управления качеством дошкольного образования; разработана группа мониторинговых механизмов управления качеством дошкольного образования, включающая механизмы планирования и распределения ресурсов, экспертизы, оперативного управления, контроля и комплексного оценивания; выявлены организационно-педагогические условия использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО; разработано и апробировано ресурсное обеспечение мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО.

Апробация диссертации и информация об использовании ее результатов

Научно-теоретические и практические результаты диссертационного исследования прошли апробацию в процессе обсуждения на международных и республиканских научно-практических конференциях, семинарах: «Профессиональная культура специалиста: методологические, идеологические, психолого-педагогические аспекты формирования» (Барановичи, 2005), «Система развивающего обучения – эффективное условие повышения качества образования» (Минск, 2005), «Инновационные подходы к профессиональной подготовке педагогических кадров: опыт и пути решения» (Барановичи, 2006), «Информационные технологии в образовании» (Москва, 2006), «Модернизация системы повышения квалификации как необходимое условие развития образовательного пространства» (Минск, 2006), «Педагогическое образование в условиях трансформационных процессов: методология, теория, практика» (Минск, 2006), «Актуальные проблемы и тенденции современного дошкольного образования» (Минск, 2007), «Мониторинг качества педагогического образования: теоретико-методологические основы и пути решения» (Барановичи, 2007), «Контрольно-аналитическая деятельность руководителя дошкольного учреждения» (Гомель, 2007), «Психолого-педагогические условия организации развивающей среды в учреждениях образования» (Херсон, 2010), «Управление качеством дошкольного образования: состояние, проблемы, перспективы» (Минск, 2010), «Проблема совершенствования качества образования в русле акмеологии» (Гомель, 2010), «Наука. Образование. Технологии» (Барановичи, 2010), «Дошкольное образование: опыт, проблемы, перспективы» (Барановичи, 2010-2017), «Актуальные проблемы дошкольного и начального образования» (Херсон, 2011), «Специалист XXI века: психолого-педагогическая культура и профессиональная компетентность» (Барановичи, 2011), «Дошкільна освіта у сучасних вимірах» (Хмельницький, 2013), «Современное образование и воспитание: тенденции, технологии, методики» (Могилёв, 2013), «Ценности и цели современного образования: проблемы и перспективы» (Калининград, 2014), «Актуальные проблемы дошкольного и начального образования в контексте

педагогических идей Фридриха Фребеля» (Херсон, 2014), «Забезпечення якісної підготовки майбутніх бакалаврів дошкільної освіти в процесі використання сучасних технологій» (Хмельницький, 2015), «Дошкольное образование: наука – практике» (Могилёв, 2015), «Актуальные научные исследования в современном мире» (Переяслав-Хмельницкий, 2015), «Методологические проблемы междисциплинарных исследований в сфере наук об образовании» (Тула, 2016), «Актуальные научные исследования в современном мире» (Переяслав-Хмельницкий, 2016), «Интеграция в образовании. Художественное развитие поколения информационной эпохи» (Москва, 2016), «Научно-методическое сопровождение образовательных программ в области искусства» (Белгород, 2016), «Забезпечення якісної підготовки майбутніх фахівців дошкільної освіти в процесі використання сучасних технологій» (Хмельницький, 2016), «Проблемы и перспективы формирования педагогической культуры у студентов в условиях реализации Профессионального стандарта педагога» (Сургут, 2016), «Непрерывное технологическое и эстетическое образование: тенденции, достижения, проблемы» (Барановичи, 2017), «Воспитание на принципах гуманной педагогики» (Минск, 2017); заседаниях кафедры дошкольной педагогики и психологии государственного учреждения образования «Академия последипломного образования» (2004–2017 гг.); совещаниях руководителей учреждений дошкольного образования г. Барановичи и г. Минска (2006–2017 гг.).

Апробация результатов и экспериментальная проверка основных положений исследования осуществлялась в ходе республиканской экспериментальной и инновационной деятельности в 2006–2011 гг. в государственных учреждениях образования «Ясли-сад д. Молотковичи», «Ясли-сад № 15 “Крынічка” г. Светлогорска», «Дошкольный центр развития ребёнка “Траменьчык” г. Гомеля», «Ясли-сад № 12 г. Барановичи» и др.; в процессе работы автора с разными категориями слушателей (воспитатели дошкольного образования, руководители УДО) при повышении квалификации, в процессе преподавания учебных модулей в учреждениях образования «Минский государственный областной институт повышения квалификации и переподготовки кадров» (2008), «Могилёвский государственный областной институт развития образования» (2009), «Барановичский государственный университет» (2016), что подтверждается документально 5 актами о внедрении.

Опубликование результатов диссертации

Результаты исследования отражены в 60 публикациях: 9 научных статьях в изданиях перечня ВАК Республики Беларусь (4,23 а.л.), 1 научном издании (3,20 а.л.), 3 учебных изданиях (6,57 а.л.); 47 других публикациях (8,27 а.л.), которые подтверждают практическую значимость диссертационного исследования. Общий объём опубликованных материалов – 22,27 а.л.

Структура и объём диссертации

Диссертация состоит из введения, общей характеристики работы, двух глав, заключения, библиографического списка, приложений. Полный объём диссертации – 231 страница. Из них: основной текст составляет 98 страниц, включая 9 таблиц, 2 рисунка; библиографический список – 24 страницы, включая

199 использованных источников на русском и английском языках, 60 публикаций соискателя; 13 приложений – 109 страниц.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

Во *введении* и *общей характеристике работы* обоснована актуальность темы исследования, определены цель, задачи, научная новизна диссертационного исследования, сформулированы положения, выносимые на защиту, отражены личный вклад соискателя, апробация и опубликованность полученных результатов.

В первой главе *«Теоретико-методологическое обоснование использования мониторинговых механизмов управления качеством дошкольного образования»* рассмотрены методологические подходы к реализации управленческой деятельности в области качества, особенности системы менеджмента качества дошкольного образования; изучена специфика управления качеством дошкольного образования, определены критерии и показатели эффективности управления качеством в УДО; разработаны мониторинговые механизмы управления качеством дошкольного образования, охарактеризованы организационные элементы и алгоритм использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО.

Рассмотрение методологических подходов, разработанных в общей теории управления, основополагающих идей теории управления организационными системами, принципов управления качеством позволяет сделать вывод о возможности и целесообразности исследования специфики управления качеством образования в УДО с позиций функционального и системного подходов. С целью определения концептуальных основ управления качеством образования выявлена сущность управления качеством дошкольного образования, отражающая внешнюю и внутреннюю структуру качества образования. С позиций функционального подхода внешнюю структуру качества образования обеспечивает процесс реализации управленческой деятельности в виде *управленческих функций*. Внутренняя структура качества образования обусловлена проявлением *свойств управления*, характеризующих содержание основной деятельности учреждения образования, и оценивается по самостоятельно разработанным параметрам.

Управление качеством образования в УДО представляет собой деятельность, направленную на достижение результатов посредством реализации функций управления в целостном управленческом цикле. Эффективность управления качеством дошкольного образования обусловлена успешностью реализации функций управления и основной деятельностью учреждения образования в контексте осуществления целей, наличия комплексного ресурсного обеспечения, достижения конкретных результатов за определённый период. Эффективность процесса управления качеством образования зависит от взаимодействия функций управленческого цикла, которое осуществляется через информационный обмен, и наличия механизмов, которые предоставляют возможности оптимального воздействия на показатели качества образования.

Реализация функций управления в управленческой деятельности, характеризующих внешнюю структуру качества образования (целеполагание, планирование, организация, контроль и анализ) и свойств управления, проявляющихся в основной деятельности, и характеризующих внутреннюю структуру качества образования (целенаправленность, аналитичность, прогностичность, надёжность, ресурсная экономичность, ориентация на совершенствование, мотивационный характер) выступает критериями эффективности управления качеством в УДО.

Разработанный нами комплекс показателей эффективности управления качеством образования в контексте внешней и внутренней структуры качества образования в УДО основан на параметрах, выделенных Н.В. Рогожкиной и О.А. Сафоновой, и отражает наличие и успешную реализацию перечисленных компонентов качества образования. В частности, качество целеполагания определяется наличием стратегических, тактических и оперативных целей деятельности УДО как прогнозируемых результатов в динамике развития детей, профессионализма педагогических работников; прогностичность обусловлена чётким видением ориентиров обновления УДО, наличием программ (планов), отражающих детальное представление о желаемом качестве образования и способах его достижения, и т.д.

Решение задачи своевременного предоставления управляющему органу в УДО необходимой и своевременной информации о состоянии управляемых объектов возможно посредством использования группы мониторинговых механизмов управления качеством образования. К данным механизмам относятся планирование и распределение ресурсов, активная экспертиза, контроль и комплексное оценивание (оценка «затрат-эффектов», синтез организационной структуры), экспертиза (управление взаимодействием участников), оперативное управление.

Данная группа мониторинговых механизмов управления качеством образования разработана нами на основании классификации механизмов управления в теории управления образовательными системами (Д. А. Новиков) и учитывает ключевые и вспомогательные характеристики мониторинга как механизма информационного обмена, обеспечивающего движение информации в процессе управления качеством образования, а также процедуры управления качеством образования.

Мониторинговые механизмы управления качеством образования позволяют отслеживать динамику эффективности управления качеством образования в УДО в контексте внутренних и внешних характеристик: анализ условий (целей), процесса (текущего состояния) и результата (произведённых изменений) и выступают информационной базой для прогноза качества образования и принятия управленческого решения.

Содержательная сущность мониторинговых механизмов управления качеством дошкольного образования раскрывается в структуре, включающей нормативно-целевой компонент (механизмы планирования и распределения ресурсов, определяющие объект, предметное поле, стратегию и целеполагание

мониторингового исследования); технологический, включающий содержательный (механизмы экспертизы) и процессуальный (механизмы оперативного управления) уровни, и предусматривающий разработку критериев оценки, программы мониторингового исследования, поэтапную реализацию программы действий субъектами мониторинговых механизмов; и результативный компонент (механизмы контроля и комплексного оценивания, обеспечивающие обработку, оценку и анализ результатов мониторингового исследования, выявления тенденций в области качества образования, прогнозирования и принятия управленческих решений).

Использование мониторинговых механизмов управления качеством дошкольного образования предусматривает последовательную реализацию организационных элементов мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО (тип и вид мониторинговых исследований, объект и предмет исследования, функции, принципы, средства, ограничения и ресурсы, результаты) с учётом условий, процесса и результатов основной деятельности УДО. Единство представленных организационных элементов позволяет упорядочить процесс организации исследования внешней и внутренней структуры качества образования, определить основную линию реализации мониторинговых механизмов управления качеством дошкольного образования.

Рассмотрение мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО как процедур принятия управленческих решений обусловило необходимость разработки алгоритма использования мониторинговых механизмов, который предусматривает последовательное выполнение руководителем УДО ряда управленческих действий. Алгоритм действий руководителя УДО по использованию мониторинговых механизмов представляет собой цикличное выполнение взаимосвязанных процедур, таких как сбор, обработка и хранение информации, согласование и анализ информации участниками исследования, прогнозирование, принятие управленческого решения.

Динамика качества образования, исследуемая посредством мониторинговых механизмов управления качеством образования, обеспечивает стабильность функционирования и развития УДО, сохранение преемственности показателей качества дошкольного образования и устойчивости их развития.

Во второй главе **«Опытно-экспериментальное исследование мониторинговых механизмов управления качеством образования в учреждении дошкольного образования»** представлены результаты исследования опыта работы руководителей УДО в управлении качеством дошкольного образования с учётом специфики управленческой и основной деятельности, выявлены организационно-педагогические условия и разработано ресурсное обеспечение использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО, осуществлен анализ результатов использования ресурсного обеспечения мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО.

Теоретико-методологическое обоснование управления качеством

дошкольного образования позволило представить программу опытно-экспериментального исследования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО, реализованную на трёх этапах: диагностическом, организационно-методическом и результативном.

На первом этапе опытно-экспериментального исследования осуществлялось исследование опыта работы руководителей УДО в управлении качеством дошкольного образования в контексте выявления организационно-педагогических условий использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО. На втором этапе разрабатывалось ресурсное обеспечение организационно-педагогических условий использования мониторинговых механизмов управления качеством в УДО, включающие создание учебно-программного и научно-методического обеспечения. Сущность третьего этапа состояла в экспериментальной апробации ресурсного обеспечения мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО.

Анализ практики использования мониторинговых механизмов управления качеством дошкольного образования осуществлялся в процессе взаимодействия с участниками эксперимента: заведующими учреждениями дошкольного образования и заместителями заведующих по основной деятельности из различных регионов Республики Беларусь ($n_0=125$), осуществлявших повышение квалификации с 2006 по 2012 гг. в государственном учреждении образования «Академия последиplomного образования». Полученные данные свидетельствуют о недостаточном развитии у испытуемых представлений о специфике и организации использования мониторинговых механизмов, отсутствии программно-технологической и методической документации по использованию механизмов управления качеством образования в УДО. Отсутствует понимание необходимости в составлении технологических карт по процедурам мониторинговых механизмов и выборе методов исследования, в определении ответственных за использование мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО, не осознаётся целевая направленность мониторинговых механизмов управления качеством образования – изучение динамики результатов деятельности УДО. При анализе документации обнаружены недостатки в делопроизводстве: бессистемность методической документации, необходимой для использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО; дублирование медицинской, педагогической, социально-психологической документации; необоснованность длительных сроков хранения документации или её несвоевременного изъятия; избыточность банка данных по результатам образовательного процесса; отсутствие электронных баз данных УДО и др.

Анализ результатов диагностического исследования позволил сделать выводы о целесообразности использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в реализации целостного управленческого цикла в УДО. Разрешение сложившихся противоречий между теоретико-методологической разработанностью проблемы управления качеством дошкольного образования и современной практикой использования

мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО представляется возможным при реализации следующих направлений:

- совершенствование линейно-функциональной и создание матричной структуры управления качеством образования в УДО;
- теоретико-практическая и профессионально-личностная подготовка руководителей УДО по управлению качеством дошкольного образования;
- разработка программы использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО, которая будет отвечать требованиям системного и функционального подхода к процессу управления;
- разработка научно-методического обеспечения использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО;
- создание единого информационного банка данных о качестве образования в УДО с использованием современных информационно-коммуникационных технологий.

Эффективность процесса управления качеством образования в УДО обусловлена соответствующими организационно-педагогическими условиями использования мониторинговых механизмов управления качеством дошкольного образования: академическая подготовка руководителей УДО с целью формирования профессиональных компетенций в области управления качеством образования; консалтинг руководителей УДО по вопросам проектирования и практического использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО; технологизация управленческой и интенсификация основной деятельности в УДО на основании научно-методического обеспечения мониторинговых механизмов управления качеством образования. Данные условия обеспечивают структурированность управления УДО и профессиональную подготовленность руководителя к организации процесса управления качеством образования в УДО, детерминируют успешную реализацию мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО.

Для реализации организационно-педагогических условий составлена авторская учебная программа дополнительного образования взрослых, а также учебная программа высшего образования по учебным дисциплинам «Организация мониторинга качества образования в дошкольных учреждениях» и «Система менеджмента качества в учреждении дошкольного образования», методические рекомендации для самостоятельной работы слушателей и студентов; осуществлялся консалтинг на основе разработанных рекомендаций для руководителей УДО, определяющих алгоритм управленческих действий по использованию мониторинговых механизмов управления качеством дошкольного образования. Разработано научно-методическое обеспечение мониторинговых механизмов управления качеством дошкольного образования (каталог нормативной правовой и научно-методической документации УДО, локальные документы УДО, обеспечивающие стабильное функционирование и развитие системы менеджмента качества дошкольного образования, технологические карты мониторинга).

Апробация разработанного ресурсного обеспечения мониторинговых

механизмов управления качеством образования в УДО осуществлялась в ходе педагогического эксперимента в 2006–2011 гг. на базе 10-ти учреждений дошкольного образования, являющихся республиканскими экспериментальными и инновационными площадками. В процессе педагогического эксперимента члены администрации данных учреждений образования ($n_2=42$) получили статус экспериментальной группы (ЭГ). В контрольную группу (КГ) ($n_1=44$) вошли заведующие и заместители заведующего по основной деятельности 22-х УДО.

На этапах педагогического эксперимента изучались начальный уровень знаний и умений руководителей УДО в области применения мониторинговых механизмов управления качеством дошкольного образования, а также эффективность управления качеством образования в контексте внешней и внутренней структуры качества; реализовывались организационно-педагогические условия использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО, применялось разработанное ресурсное обеспечение.

Для использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО в процессе педагогического эксперимента нам потребовалось усовершенствовать линейно-функциональную и создать матричную структуры управления в УДО, при этом осуществить чёткое разграничение полномочий и меры ответственности каждого участника исследования в зависимости от занимаемой позиции – руководитель, организатор или исполнитель. Перспективным направлением в регулировании документооборота по управлению качеством образования стало создание локальной нормативной правовой базы на уровне УДО и единого информационного банка данных управленческой и основной деятельности в УДО с использованием информационно-коммуникационных технологий (программно-технологического комплекса «ПараГраф»). В ходе педагогического эксперимента апробированы технологические карты разных видов мониторинга с учётом реальных возможностей, ресурсов и ограничений конкретного УДО.

Полученные данные обрабатывались с помощью методов математической статистики. Статистически значимые различия по U-критерию Манна–Уитни в ЭГ и КГ и сдвиги по T-критерию Вилкоксона в ЭГ, полученные по окончании педагогического эксперимента, свидетельствуют о том, что:

1) существуют статистически значимые различия в критериях эффективности управления качеством образования в контексте внутренней и внешней структуры качества образования двух выборочных совокупностей (в КГ $n_1=44$, в ЭГ $n_2=42$), где $U_{кр}=654$ ($p \leq 0,01$), $U_{эмп} \leq 462,0$ ($U_{эмп} < U_{кр}$ при $p \leq 0,01$). Учитывая значения ранговых сумм переменных, можно заключить, что в ЭГ управление качеством в УДО значительно выше по всем показателям (ранговая сумма в ЭГ $\geq 2289,0$, в КГ $\leq 1452,0$), кроме одного - «планирование и осуществление контроля», где ранговая сумма в ЭГ $= 1353,0$, в КГ $= 2388,0$.

2) существуют достоверно преобладающие типичные сдвиги в сторону повышения эффективности управления качеством образования в контексте внутренней и внешней структуры качества образования в ЭГ, о чём

свидетельствуют результаты расчёта при выборочной совокупности ЭГ $n_2=42$, где $T_{кр}=266(p\text{-level}\leq 0,01)$, $T_{эмп}\leq 46,0$ ($T_{эмп}<T_{кр}$ при $p\text{-level}\leq 0,01$). Наиболее значимые изменения произошли по показателям «принятие обоснованных управленческих решений на основе анализа» ($T_{эмп}=46,0$), «надёжность вертикальной структуры для своевременного принятия управленческого решения» ($T_{эмп}=38,0$).

В деятельности участников ЭГ отмечается повышение профессиональной компетентности в области организации использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО, принятия эффективных управленческих решений на основе оперативной, своевременной и динамичной информации. Позитивная динамика формирования соответствующих профессиональных компетенций подтверждает эффективность использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Основные научные результаты диссертации

1. В результате проведённого исследования определены и теоретически обоснованы концептуальные основы управления качеством образования, разработанные в контексте основополагающих идей общей теории управления, теории управления организационными системами, принципов управления качеством.

Реализация управленческой деятельности в области качества образования обусловлена функциональным и системным методологическими подходами и осуществляется на основании принципов системы менеджмента качества: максимальная ориентация на потребителей образовательных услуг, лидерство руководителя, вовлечение персонала в управленческую деятельность в рамках своих компетенций, процессный и системный подход в управлении качеством, постоянное улучшение качества образования, принятие решений на основе фактов, создание взаимовыгодных отношений с партнёрами [44].

Внешняя структура качества образования, обеспечиваемая управленческой деятельностью в виде управленческого цикла, и внутренняя структура качества образования, обусловленная реализацией содержания основной деятельности учреждения образования, определяют сущность управления качеством дошкольного образования. Критерии эффективности управления качеством в УДО характеризуют, с одной стороны, внешнюю структуру качества образования с точки зрения реализации функций управленческой деятельности (целеполагание, планирование, организация, контроль и анализ) и, с другой стороны, внутреннюю структуру качества образования с точки зрения проявления свойств управления (целенаправленность, аналитичность, прогностичность, надёжность, ресурсная экономичность, ориентация на совершенствование, мотивационный характер) в контексте основной деятельности УДО. Показатели эффективности управления качеством образования определяются наличием и успешной реализацией перечисленных внешних и внутренних структурных компонентов качества образования в УДО [1; 7; 9].

2. Определены мониторинговые механизмы управления качеством дошкольного образования с учётом ключевых и вспомогательных характеристик мониторинга. Группа мониторинговых механизмов (планирования и распределения ресурсов; контроля и комплексного оценивания; экспертизы; оперативного управления) позволяет отслеживать динамику эффективности управления внешней и внутренней структурой качества образования в УДО и выступает информационной базой для прогноза качества образования и принятия управленческого решения.

Разработана структура мониторинговых механизмов управления качеством дошкольного образования, которая включает нормативно-целевой, технологический и результативный компоненты.

Нормативно-целевой компонент (механизмы планирования и распределения ресурсов) определяет объект, предметное поле, стратегию и целеполагание мониторинговых механизмов; *технологический компонент* включает содержательный (механизмы экспертизы) и процессуальный (механизмы оперативного управления) уровни и предусматривает разработку критериев оценки, программы использования мониторинговых механизмов, поэтапную реализацию мониторинговой деятельности; *результативный компонент* (механизмы контроля и комплексного оценивания) обеспечивает обработку, оценку и анализ результатов мониторингового исследования, выявление тенденций в области качества образования, прогнозирование и принятие управленческих решений.

Разработанные компоненты взаимосвязаны с основными функциями управления качеством образования: целеполагание, планирование, организация, контроль, анализ.

Реализация процедур оценки качества образования в УДО обусловлена целесообразностью применения организационных элементов мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО (тип и вид мониторинговых исследований, объект и предмет исследования, функции, принципы, средства, ограничения и ресурсы, результаты) с учётом условий, процесса и результатов основной деятельности УДО.

Использование мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО предусматривает пошаговый алгоритм управленческих действий и взаимосвязанных процедур: сбор, обработку и хранение информации, согласование и анализ информации, прогнозирование и принятие управленческого решения, ведение документации [10; 12; 13; 49].

3. Выявлены организационно-педагогические условия использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО:

академическая подготовка руководителей УДО с целью формирования профессиональных компетенций в области управления качеством образования (умений использования теоретических знаний о сущности мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО в процессе управленческой деятельности); консалтинг руководителей УДО по вопросам проектирования и практического использования мониторинговых механизмов управления

качеством образования в УДО (разработка алгоритма управленческих действий, выявление специфики применения мониторинговых механизмов управления качеством образования в конкретном учреждении образования и др.); технологизация управленческой и интенсификация основной деятельности в УДО на основании научно-методического обеспечения мониторинговых механизмов управления качеством.

Данные условия обеспечивают организацию обучения руководителей и педагогических работников УДО в области управления качеством образования, формирование академических, профессиональных и социально-личностных компетенций в контексте использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО [2; 5; 8].

4. Разработано и апробировано ресурсное обеспечение мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО, которое представляет собой комплекс диагностических, учебно-программных, научно-методических, раздаточных и наглядно-иллюстративных материалов, регламентирующих организацию деятельности по созданию организационно-педагогических условий использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО, и включает:

диагностическое сопровождение анализа опыта работы руководителей УДО в управлении качеством дошкольного образования, представленное разработанным нами инструментарием: *план проблемной беседы* с руководителями УДО о сущности управления; *блок анкет* по проблеме использования мониторинговых механизмов управления качеством дошкольного образования и аспектам деятельности руководителей УДО; *схема анализа документации* УДО с учётом требований использования мониторинговых механизмов управления качеством образования;

авторскую учебно-программную документацию по учебной дисциплине «Организация мониторинга качества образования в дошкольном учреждении» для учреждений высшего образования и дополнительного образования взрослых;

методические рекомендации и методические указания, разработанные нами для самостоятельной работы слушателей и студентов по изучению и использованию мониторинговых механизмов управления качеством образования в практике работы УДО;

научно-методическое обеспечение мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО: *каталог* нормативной правовой документации УДО, регулирующей правовые отношения между субъектами мониторинговых механизмов; *локальные документы* УДО, обеспечивающие стабильное функционирование и развитие системы менеджмента качества в УДО, сгруппированные по блокам: «Ресурсное обеспечение качества образования в УДО» (материально-техническое, кадровое, финансово-экономическое, информационно-методическое); «Качество образовательного процесса» (здоровьесбережение, образовательные области, психологическое сопровождение ребёнка, взаимодействие с семьёй и социумом, преемственность со школой); «Технологические карты мониторинга» (медико-валеологического,

психологического, педагогического, управленческого, социологического и экономического видов);

раздаточный и наглядно-иллюстративный материал для организации и практического использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО (памятки, инструкции, комплекс мультимедийных презентаций) [4; 10; 12; 13].

Результаты проведённого педагогического эксперимента по выявлению организационно-педагогических условий и апробации разработанного ресурсного обеспечения мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО свидетельствуют о позитивной динамике формирования профессиональных компетенций руководителей УДО в реализации мониторинговых механизмов управления качеством образования. Статистический анализ результатов опытно-экспериментальной работы подтверждает целесообразность и эффективность использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО.

Полученные результаты направлены на решение актуальных проблем дошкольного образования и позволяют максимально использовать потенциал мониторинговых механизмов управления качеством образования, органично включая их в контекст управленческой и основной деятельности УДО.

Рекомендации по практическому использованию результатов

Материалы исследования прошли экспертизу в научно-методическом учреждении «Национальный институт образования» Министерства образования Республики Беларусь и государственном учреждении образования «Академия последиplomного образования», внедрены в деятельность 10-ти УДО, являющихся республиканскими экспериментальными и инновационными площадками в 2006–2011 гг., применяются на практике руководителями УДО, что подтверждается 5 актами о внедрении.

Результаты диссертационного исследования могут быть использованы в практике работы УДО, процессе профессиональной подготовки будущих воспитателей дошкольного образования и руководителей УДО, в системе повышения квалификации и переподготовки педагогических работников УДО, специалистов и руководящих работников дошкольного образования.

Проведённое исследование может служить основой при разработке образовательных стандартов высшего образования, повышения квалификации и переподготовки, а также учебных изданий для руководящих и педагогических работников УДО.

Реализация разработанного и апробированного диагностического инструментария, учебно-программного и научно-методического обеспечения мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО предоставит возможность определить организационно-педагогические условия использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в УДО, обеспечит технологизацию управленческой деятельности руководителя и интенсификацию основной деятельности всего коллектива в целом.

СПИСОК ПУБЛИКАЦИЙ СОИСКАТЕЛЯ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ

Научные статьи в изданиях перечня ВАК Республики Беларусь

1. Дубешко, Н. Г. Качество образования и управление им: взаимосвязь и критерии / Н. Г. Дубешко // Зб. навук. пр. / Акад. паслядыплом. адукацыі. – Мінск, 2006. – Вып. 2. – С. 63–72.
2. Дубешко, Н. Г. Организация мониторинга качества образования в дошкольном учреждении / Н. Г. Дубешко // Кіраванне ў адукацыі. – 2007. – № 12. – С. 3–7.
3. Дубешко, Н. Г. Особенности мониторинга качества образования в дошкольном учреждении: современные научные подходы / Н. Г. Дубешко // Весці БДПУ. – 2008. – № 1 (55). – С. 19–22.
4. Дубешко, Н. Г. Программное обеспечение управленческого мониторинга в дошкольном учреждении / Н. Г. Дубешко // Кіраванне ў адукацыі. – 2008. – № 1. – С. 9–13.
5. Дубешко, Н. Г. Пути совершенствования профессиональной компетентности руководителей дошкольных учреждений в области мониторинга качества образования / Н. Г. Дубешко, Л. Г. Тарусова // Кіраванне ў адукацыі. – 2008. – № 7. – С. 15–18.
6. Дубешко, Н. Г. Сущность мониторинга как механизма управления дошкольным учреждением: системный подход / Н. Г. Дубешко // Зб. навук. пр. / Акад. паслядыплом. адукацыі. – Мінск, 2007. – Вып. 3. – С. 98–107.
7. Дубешко, Н. Г. Управление качеством дошкольного образования в учреждении / Н. Г. Дубешко // Кіраванне ў адукацыі. – 2012. – № 8. – С. 10–15.
8. Дубешко, Н. Г. Этапы разработки и внедрения структурно-функциональной модели мониторинговых механизмов управления качеством в дошкольном образовании / Н. Г. Дубешко // Пед. наука и образование. – 2017. – № 1. – С. 95–100.
9. Дубешко, Н. Г. Эффективность управления дошкольным учреждением / Н. Г. Дубешко // Кіраванне ў адукацыі. – 2007. – № 4. – С. 59–63.

Научные издания

10. Дубешко, Н. Г. Мониторинговые механизмы управления качеством дошкольного образования : научное издание; препринт / Н. Г. Дубешко. – Барановичи : Баранов. гос. ун-т, 2017. – 62 с.

Учебные издания

11. Дошкольное образование : метод. указания по выполнению курсовых и диплом. работ для студентов пед. специальностей / Баранов. гос. ун-т ; сост. С. А. Дерман [и др.] ; под общ. ред. Н. Г. Дубешко. – Барановичи : БарГУ, 2010. – 54 с.

12. Дубешко, Н. Г. Мониторинг качества образования в дошкольном учреждении : метод. рекомендации / Н. Г. Дубешко. – Барановичи : Баранов. гос. ун-т, 2009. – 81 с.

13. Дубешко, Н. Г. Мониторинговые механизмы управления качеством в дошкольном образовании : метод. рекомендации / Н. Г. Дубешко. – Барановичи : Баранов. гос. ун-т, 2016. – 45 с.

Материалы научных конференций, семинаров

14. Дубешко, Н. Г. Академическая мобильность студентов учреждений высшего образования / Н. Г. Дубешко, А. В. Никишова // Дошкольное образование: опыт, проблемы, перспективы : сб. материалов VII Междунар. науч.-практ. семинара, Барановичи, 24–25 марта 2016 г. / Баранов. гос. ун-т ; редкол.: А. В. Никишова (гл. ред.) [и др.]. – Барановичи, 2016. – С. 97–99.

15. Дубешко, Н. Г. Внедрение информационных технологий при организации мониторинга как механизма управленческой деятельности в дошкольном учреждении / Н. Г. Дубешко // Информационные технологии в образовании : сб. тр. участников XVI междунар. конф.-выставки: в 5 ч. / НПП «БИТ про»; ред. колл.: И.В. Серова, З.В. Губкина. – М., 2006. – Ч. 5. – С. 27–30.

16. Дубешко, Н. Г. Возможности использования мониторинговых механизмов управления качеством в учреждении дошкольного образования / Н.Г. Дубешко, А. В. Никишова // Дошкольное образование: опыт, проблемы, перспективы : сб. материалов VIII Междунар. науч.-практ. семинара, Барановичи, 23–24 марта 2017 г. / Баранов. гос. ун-т ; редкол.: А. В. Никишова (гл. ред.), Н.Г. Дубешко (отв. ред.) [и др.]. – Барановичи, 2017. – С. 230–232.

17. Дубешко, Н. Г. Выявление динамики психологического здоровья детей в дошкольном учреждении [Электронный ресурс] / Н. Г. Дубешко, В.В. Романюк // Дошкольное образование: опыт, проблемы, перспективы : сб. науч. ст. II Междунар. науч.-практ. семинара, Барановичи, 26 апр. 2011 г. / Баранов. гос. ун-т; редкол.: Н. Г. Дубешко (гл. ред.) [и др.]. – Барановичи, 2011. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

18. Дубешко, Н. Г. Деятельность студенческой научной секции кафедры дошкольного образования / Н. Г. Дубешко, Н. Ф. Захарченя, А. В. Никишова // Дошкольное образование: опыт, проблемы, перспективы : материалы V Междунар. науч.-практ. семинара, Барановичи, 24 апр. 2014 г. / Баранов. гос. ун-т ; редкол.: А. В. Никишова (гл. ред.), Н. Г. Дубешко (отв. ред.) [и др.]. – Барановичи, 2014. – С. 167–168.

19. Дубешко, Н. Г. Идеи классической педагогики в современном художественно-эстетическом воспитании детей дошкольного возраста / Н. Г. Дубешко, М. Е. Коробыко // Дошкольное образование: опыт, проблемы, перспективы : материалы V Междунар. науч.-практ. семинара, Барановичи, 24 апр. 2014 г. / Баранов. гос. ун-т ; редкол.: А. В. Никишова (гл. ред.), Н.Г. Дубешко (отв. ред.) [и др.]. – Барановичи, 2014. – С. 148–150.

20. Дубешко, Н. Г. Изучение студентами педагогических специальностей возрастной физиологии и гигиены детей дошкольного возраста / Н. Г. Дубешко,

С. А. Дерман // Дошкольное образование: опыт, проблемы, перспективы : материалы V междунар. науч.-практ. семинара, Барановичи, 24 апр. 2014 г. / Баранов. гос. ун-т ; редкол.: А. В. Никишова (гл. ред.), Н. Г. Дубешко (отв. ред.) [и др.]. – Барановичи, 2014. – С. 231–233.

21. Дубешко, Н. Г. Инновационный проект внедрения модели мониторинга качества образования в дошкольном учреждении [Электронный ресурс] / Н. Г. Дубешко, Л. Г. Тарусова // Дошкольное образование: опыт, проблемы, перспективы : I Междунар. науч.-практ. семинар, Барановичи, 15–16 апр. 2010 г. : сб. науч. ст. / Баранов. гос. ун-т ; редкол.: Н. Г. Дубешко (гл. ред.) [и др.]. – Барановичи, 2010. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

22. Дубешко, Н. Г. Использование интерактивных форм взаимодействия в триаде «учреждение высшего образования – учреждения дошкольного образования – семья» [Электронный ресурс] / Н. Г. Дубешко, С. В. Кондратюк // Воспитание на принципах гуманной педагогики / Акад. последиплом. образования. – Минск, 2017. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

23. Дубешко, Н. Г. Использование информационно-коммуникационных технологий в познавательном развитии детей дошкольного возраста / Н. Г. Дубешко, О. В. Лекшина // Актуальные научные исследования в современном мире : материалы VI Междунар. науч.-практ. интернет-конф., Переяслав-Хмельницкий, 26–27 окт. 2015 г. : сб. науч. тр. / Переяслав-Хмельниц. гос. пед. ун-т. – Переяслав-Хмельницкий, 2015. – Вып. 6, ч. 3. – С. 89–91.

24. Дубешко, Н. Г. Использование мониторинговых механизмов в управлении качеством дошкольного образования / Н. Г. Дубешко, Л. Д. Глазырина // Непрерывное технологическое и эстетическое образование: тенденции, достижения, проблемы : материалы III междунар. науч.-практ. конф., Барановичи, 30 сент. 2016 г. / Баранов. гос. ун-т ; редкол.: З. В. Лукашения (гл. ред.), Н. Г. Дубешко, А. Э. Руднева. – Барановичи, 2017. – С. 65–70.

25. Дубешко, Н. Г. Исследование формирования у педагогов профессиональных компетенций по использованию традиционных форм взаимодействия и онлайн-общения в сети Интернет с семьями воспитанников учреждений дошкольного образования [Электронный ресурс] / Н. Г. Дубешко, С. В. Кондратюк // Методологические проблемы междисциплинарных исследований в сфере наук об образовании : сб. материалов всерос. сетевой науч.-практ. конф. с междунар. участием, посвящ. 90-летию акад. РАО В. В. Краевского, Тула, 8–9 нояб. 2016 г. / Тул. гос. пед. ун-т ; науч. ред. А. А. Орлов. – Тула, 2016. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

26. Дубешко, Н. Г. Компетентностный подход в профессиональной подготовке будущих педагогов дошкольного образования / Н. Г. Дубешко, В. И. Кочурко // Ценности и цели современного образования: проблемы и перспективы : материалы XIV Междунар. науч.-практ. конф. : в 2 ч. / Балт. федер. ун-т ; редкол.: И. Ю. Кукса [и др.]. – Калининград, 2014. – Ч. 1. – С. 153–157.

27. Дубешко, Н. Г. Контроль как функция управления деятельностью кафедры дошкольного образования / Н. Г. Дубешко, А. В. Никишова // Дошкольное образование: опыт, проблемы, перспективы : материалы

IV Междунар. науч.-практ. семинара, Барановичи, 18 апр. 2013 г. / Баранов. гос. ун-т ; редкол.: А. В. Никишова (гл. ред.), Н. Г. Дубешко (отв. ред.) [и др.]. – Барановичи, 2013. – С. 101–102.

28. Дубешко, Н. Г. Концептуальные основы организации мониторинга в дошкольном учреждении / Н. Г. Дубешко // Мониторинг качества педагогического образования: теоретико-методологические основы и пути решения : материалы междунар. науч.-практ. конф., Барановичи, 21–22 марта 2007 г. / Баранов. гос. ун-т ; редкол.: Е. И. Пономарева (гл. ред.) [и др.]. – Барановичи, 2007. – С. 25–28.

29. Дубешко, Н. Г. Международное сотрудничество высших учебных заведений по аспектам дошкольного образования в Беларуси и в Украине [Электронный ресурс] / Н. Г. Дубешко, А. В. Никишова // Дошкольное образование: опыт, проблемы, перспективы : сб. науч. ст. II Междунар. науч.-практ. семинара, Барановичи, 26 апр. 2011 г. / Баранов. гос. ун-т ; редкол.: Н. Г. Дубешко (гл. ред.) [и др.]. – Барановичи, 2011. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

30. Дубешко, Н. Г. Методическое сопровождение студентов при прохождении методической практики в условиях современного дошкольного учреждения / Н. Г. Дубешко // Психолого-педагогические условия организации развивающей среды в учреждениях образования : материалы всеукр. науч.-практ. конф., 6–7 мая 2010 г. / Херсон. гос. ун-т. – Херсон, 2010. – С. 79–81.

31. Дубешко, Н. Г. Механизмы управления качеством дошкольного образования как предмет научного исследования / Н. Г. Дубешко // Международная научно-практическая конференция «Управление качеством дошкольного образования: состояние, проблемы, перспективы» : материалы науч.-практ. конф., Минск, 13–14 мая 2010 г. / Нац. ин-т образования [и др.] ; под общ. ред. Г. Г. Макаренко [и др.]. – Мозырь, 2010. – С. 112–116.

32. Дубешко, Н. Г. Мониторинг как механизм управления в системе образования / Н. Г. Дубешко // Педагогическое образование в условиях трансформационных процессов: методология, теория, практика : материалы III Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 7–8 дек. 2006 г. / Белорус. гос. пед. ун-т ; редкол.: И. И. Казимирская [и др.]. – Минск, 2006. – С. 54–55.

33. Дубешко, Н. Г. Мониторинг как механизм управления качеством профессиональной культуры педагога дошкольного учреждения / Н. Г. Дубешко // Профессиональная культура специалиста: методологические, идеологические, психолого-педагогические аспекты формирования : материалы Междунар. науч.-практ. конф., Барановичи, 8 апр. 2005 г. / Баранов. гос. ун-т ; редкол.: Е. И. Пономарева (гл. ред.) [и др.]. – Барановичи, 2005. – С. 368–370.

34. Дубешко, Н. Г. Мониторинг как элемент контрольно-аналитической функции управления качеством образования дошкольного учреждения / Н. Г. Дубешко // Контрольно-аналитическая деятельность руководителя дошкольного учреждения : сб. материалов обл. семинара / Гомел. ин-т повышения квалификации и переподгот. ; сост. С. Г. Толкачева. – Гомель, 2007. – С. 11–17.

35. Дубешко, Н. Г. Научная и инновационная деятельность кафедры дошкольного образования / Н. Г. Дубешко, А. В. Никишова // Актуальные проблемы дошкольного и начального образования в контексте педагогических идей Фридриха Фребеля : сб. материалов междунар. науч.-практ. конф., Херсон, 26–28 марта 2014 г. / Херсон. гос. ун-т ; под ред. Л. Е. Петуховой, О. Б. Полевиковой. – Херсон, 2014. – С. 20–23.

36. Дубешко, Н. Г. Научно-исследовательская деятельность по апробации системы мониторинга качества образования в дошкольном учреждении / Н. Г. Дубешко // Наука. Образование. Технологии – 2010 : материалы III междунар. науч.-практ. конф., Барановичи, 21–22 окт. 2010 г. / Баранов. гос. ун-т ; редкол.: А. В. Никишова (гл. ред.) [и др.]. – Барановичи, 2010. – С. 76–78.

37. Дубешко, Н. Г. Научно-методическое сопровождение экспериментальной и инновационной деятельности дошкольных учреждений [Электронный ресурс] / Н. Г. Дубешко, Л. Г. Тарусова // Дошкольное образование: опыт, проблемы, перспективы : сб. науч. ст. II Междунар. науч.-практ. семинара, Барановичи, 26 апр. 2011 г. / Баранов. гос. ун-т ; редкол.: Н. Г. Дубешко (гл. ред.) [и др.]. – Барановичи, 2011. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

38. Дубешко, Н. Г. Некоторые подходы к определению понятия качества образования / Н. Г. Дубешко // Система развивающего обучения – эффективное условие повышения качества образования : материалы III Междунар. науч.-практ. конф. : к 75-летию со дня рождения В. В. Давыдова, Минск, 21–22 дек. 2005 г. / Акад. последиплом. образования, Белорус. обществ. об-ние «Развивающее образование» ; под ред. О. И. Тавгёня. – Минск, 2005. – С. 89–92.

39. Дубешко, Н. Г. О внедрении учебной дисциплины «Организация мониторинга качества образования в дошкольном учреждении» в образовательный процесс учреждения высшего образования / Н. Г. Дубешко // Актуальные научные исследования в современном мире : IX междунар. науч.-практ. инт.-конф., Переяслав-Хмельницкий, 26–27 янв. 2016 г. : сб. науч. тр. / Переяслав-Хмельниц. гос. пед. ун-т. – Переяслав-Хмельницкий, 2016. – Вып. 9, ч. 3. – С. 74–77.

40. Дубешко, Н. Г. Определение системы критериев эффективности мониторинга в дошкольном учреждении / Н. Г. Дубешко // Модернизация системы повышения квалификации как необходимое условие развития образовательного пространства : сб. материалов конф. : в 2 ч. / Мин. гос. обл. ин-т повышения квалификации ; под общ. ред. Е. С. Грабчиковой. – Минск, 2006. – Ч. 1. – С. 167–170.

41. Дубешко, Н. Г. Организационно-управленческие условия мониторинга качества образования в учреждении дошкольного образования / Н. Г. Дубешко, Л. Г. Тарусова // Дошкольное образование: опыт, проблемы, перспективы : сб. науч. ст. : III Междунар. науч.-практ. семинар, Барановичи, 29 марта 2012 г. / Баранов. гос. ун-т ; редкол.: Н. Г. Дубешко (гл. ред.) [и др.]. – Барановичи, 2012. – С. 68–72.

42. Дубешко, Н. Г. Организация мониторинга в системе управления качеством образования / Н. Г. Дубешко // Инновационные подходы

к профессиональной подготовке педагогических кадров: опыт и пути решения : материалы междунар. науч.-практ. конф., Барановичи, 16 марта 2006 г. : в 2 ч. / Баранов. гос. ун-т ; редкол.: Е. И. Пономарева (гл. ред.) [и др.]. – Барановичи, 2006. – Ч. 1. – С. 110–111.

43. Дубешко, Н. Г. Подготовка студентов учреждения высшего образования к оказанию образовательных услуг по художественному образованию детей дошкольного возраста сверх базового компонента / Н. Г. Дубешко, М. Е. Коробыко // Интеграция в образовании. Художественное развитие поколения информационной эпохи : сб. науч. ст. по материалам I Междунар. науч.-практ. сетевой конф., 21–25 дек. 2015 г. / Ин-т художеств. образования и культурологи Рос. акад. образования ; под науч. ред. Е. П. Олесинной, О. В. Стукаловой. – М., 2016. – С. 232–237.

44. Дубешко, Н. Г. Принципы формирования системы менеджмента качества в учреждении дошкольного образования / Н. Г. Дубешко // Дошкольное образование: наука – практике : сб. науч. ст. Междунар. науч.-практ. конф., посвящ. юбилею канд. пед. наук, доцента В. А. Шишкиной, Могилев, 8 окт. 2015 г. / Могилев. гос. ун-т ; под ред. О. О. Прокофьевой, Е. А. Мурашко. – Могилев, 2015. – С. 284–287.

45. Дубешко, Н. Г. Процесс принятия управленческого решения в системе управления дошкольным учреждением / Н. Г. Дубешко, Н. А. Мойсеенко // Международная научно-практическая конференция «Управление качеством дошкольного образования: состояние, проблемы, перспективы» : материалы науч.-практ. конф., Минск, 13–14 мая 2010 г. / Нац. ин-т образования, Акад. последиплом. образования ; под общ. ред. Г. Г. Макаренко [и др.]. – Мозырь, 2010. – С. 116–120.

46. Дубешко, Н. Г. Система дошкольного образования в Республике Беларусь / Н. Г. Дубешко, Л. Г. Олейник // Актуальные проблемы дошкольного и начального образования : материалы Междунар. науч.-практ. конф., 4–5 мая 2011 г. / Херсон. гос. ун-т. – Херсон, 2011. – С. 81–83.

47. Дубешко, Н. Г. Система дошкольного образования в Республике Беларусь / Н. Г. Дубешко, А. В. Никишова // Дошкільна освіта у сучасних вимірах : зб. матер. міжнар. наук.-практ. конф., Хмельницький, 24–25 верес. 2013 р. / Хмельниц. гуманітар.-пед. акад. – Хмельницький, 2013. – С. 113–117.

48. Дубешко, Н. Г. Система мониторинга в дошкольном учреждении: системно-функциональный подход [Электронный ресурс] / Н. Г. Дубешко // Дошкольное образование: опыт, проблемы, перспективы : электрон. сб. науч. ст. : II междунар. науч.-практ. семинар, Барановичи, 26 апр. 2011 г. / Баранов. гос. ун-т ; редкол.: Н. Г. Дубешко (гл. ред.) [и др.]. – Барановичи, 2011. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

49. Дубешко, Н. Г. Состояние практики управления качеством образования в дошкольном учреждении / Н. Г. Дубешко // Специалист XXI века: психолого-педагогическая культура и профессиональная компетентность : материалы I Междунар. науч.-практ. конф., Барановичи, 27–28 окт. 2011 г. / Баранов. гос. ун-т ; редкол.: З. Н. Козлова (гл. ред.) [и др.]. – Барановичи, 2011. – С. 78–80.

50. Дубешко, Н. Г. Сущность психологического мониторинга в управлении / Н. Г. Дубешко, В. В. Романюк // Международная научно-практическая конференция «Управление качеством дошкольного образования: состояние, проблемы, перспективы» : материалы науч.-практ. конф., Минск, 13–14 мая 2010 г. / Нац. ин-т образования [и др.] ; под общ. ред. Г. Г. Макаренковой [и др.]. – Мозырь, 2010. – С. 120–123.

51. Дубешко, Н. Г. Теоретические аспекты использования изобразительного искусства как средства эмоционально-эстетического воспитания детей 4–5 лет / Н. Г. Дубешко, Т. В. Юрковец // Актуальные научные исследования в современном мире : сб. науч. тр. VI Междунар. науч.-практ. интернет-конф., Переяслав-Хмельницкий, 26–27 окт. 2015 г. / Переяслав-Хмельниц. гос. пед. ун-т. – Переяслав-Хмельницкий, 2015. – Вып. 6, ч. 3. – С. 132–134.

52. Дубешко, Н. Г. Теоретические основы системы менеджмента качества образования в учреждении дошкольного образования / Н. Г. Дубешко // Дошкольное образование: опыт, проблемы, перспективы : материалы VI Междунар. науч.-практ. семинара, Барановичи, 26–27 марта 2015 г. / Баранов. гос. ун-т ; редкол.: А. В. Никишова (гл. ред.) [и др.]. – Барановичи, 2015. – С. 27–28.

53. Дубешко, Н. Г. Управление качеством дошкольного образования в сельском дошкольном учреждении / Н. Г. Дубешко // Современное образование и воспитание: тенденции, технологии, методики : сб. науч. ст. Междунар. науч.-практ. конф., посвящ. 100-летию МГУ им. А. А. Кулешова, 28 марта 2013 г. / Могилев. гос. ун-т ; редкол.: О. А. Анищенко [и др.]. – Могилев, 2013. – С. 170–172.

54. Дубешко, Н. Г. Управление системой дошкольного образования в Республике Беларусь / Н. Г. Дубешко // Забезпечення якісної підготовки майбутніх бакалаврів дошкільної освіти в процесі використання сучасних технологій : зб. матеріалів Міжнар. (заоч.) наук.-практ. конф., 2 жовт. 2015 р. / Хмельниц. гуманітар.-пед. акад. – Хмельницький, 2015. – С. 5.

55. Дубешко, Н. Г. Формирование компетентности студентов по организации мониторинга качества образования в дошкольном учреждении / Н. Г. Дубешко // Дошкольное образование: опыт, проблемы, перспективы : материалы IV Междунар. науч.-практ. семинара, Барановичи, 18 апр. 2013 г. / Баранов. гос. ун-т ; редкол.: А. В. Никишова (гл. ред.) [и др.]. – Барановичи, 2013. – С. 21–22.

56. Дубешко, Н. Г. Формирование профессиональной управленческой культуры будущего руководителя дошкольного учреждения [Электронный ресурс] / Н. Г. Дубешко // Дошкольное образование: опыт, проблемы, перспективы : I Междунар. науч.-практ. семинар, Барановичи, 15–16 апр. 2010 г. / Баранов. гос. ун-т ; редкол.: Н. Г. Дубешко (гл. ред.) [и др.]. – Барановичи, 2010. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

57. Дубешко, Н. Г. Формирование у студентов профессиональных компетенций по художественному образованию дошкольников в процессе специальной подготовки в учреждении высшего образования / Н. Г. Дубешко //

Научно-методическое сопровождение образовательных программ в области искусства : материалы междунар. науч.-практ. конф., Белгород, 21–22 окт. 2016 г. / Белгород. гос. ун-т. – Белгород, 2016. – С. 110–112.

58. Дубешко, Н. Г. Формирование у студентов профессиональных компетенций по использованию мониторинговых механизмов управления качеством дошкольного образования / Н. Г. Дубешко, Л. Д. Глазырина // *Забезпечення якісної підготовки майбутніх фахівців дошкільної освіти в процесі використання сучасних технологій : зб. матеріалів Міжнар. (заоч.) наук.-практ. конф., Хмельницький, 26–27 верес. 2016 р. / Хмельниц. гуманітар.-пед. акад. – Хмельницький, 2016. – С. 84–87.*

59. Дубешко, Н. Г. Формирование у студентов профессиональных компетенций по управлению качеством дошкольного образования / Н. Г. Дубешко, Л. Д. Глазырина // *Проблемы и перспективы формирования педагогической культуры у студентов в условиях реализации Профессионального стандарта педагога : Всерос. науч.-практ. конф. (с междунар. участием), 23–24 сент. 2016 г. / Сургут. гос. пед. ун-т ; сост., науч. ред. Н. В. Абрамовских. – Сургут, 2016. – С. 145–147.*

60. Дубешко, Н. Г. Эффективность и результативность деятельности дошкольного учреждения – критерии оценки управления качеством дошкольного образования / Н. Г. Дубешко // *Проблема совершенствования качества образования в русле акмеологии : сб. материалов Междунар. науч.-практ. конф., Гомель, 18–19 нояб. 2010 г. : в 2 ч. / Гомел. обл. ин-т развития образования ; редкол.: Н. В. Кухарев (отв. ред.) [и др.]. – Гомель, 2010. – Ч. 1. – С. 108–111.*

РЭЗІЮМЭ

Дубешка Наталля Рыгораўна

Маніторынжавыя механізмы кіравання якасцю адукацыі ва ўстановах дашкольнай адукацыі

Ключавыя словы: кіраванне якасцю, механізмы кіравання, маніторынжавыя механізмы кіравання якасцю адукацыі, эфектыўнасць кіравання якасцю дашкольнай адукацыі, арганізацыйна-педагагічныя ўмовы, рэсурсавае забеспячэнне.

Мэта даследавання: навуковае абгрунтаванне, вызначэнне і выкарыстанне маніторынжавых механізмаў кіравання якасцю адукацыі ва ўстановах дашкольнай адукацыі.

Метады даследавання: на тэарэтычным узроўні ўжываліся параўнальны аналіз навуковай літаратуры, тэрміналагічны аналіз паняццяў і катэгорый, аналіз нарматыўнага прававога забеспячэння дашкольнай адукацыі; на эмпірычным – сацыялагічныя метады (анкетаванне, праблемная гутарка), аналіз дакументацыі, педагагічны эксперымент, метады матэматычнай статыстыкі.

Атрыманыя вынікі і іх навізна: абгрунтаваны канцэптуальныя падставы кіравання якасцю адукацыі, якія ўключаюць метадалагічныя падыходы, вызначэнне сутнасці кіравання якасцю дашкольнай адукацыі, якая адлюстроўвае знешнюю і ўнутраную структуру якасці адукацыі, крытэрыі і паказчыкі эфектыўнасці кіравання якасцю дашкольнай адукацыі. Вызначаны маніторынжавыя механізмы кіравання якасцю дашкольнай адукацыі (планавання і размеркавання рэсурсаў; экспертызы; аператыўнага кіравання; кантролю і комплекснага ацэньвання). Выяўлены арганізацыйна-педагагічныя ўмовы выкарыстання маніторынжавых механізмаў кіравання якасцю адукацыі ва ўстановах дашкольнай адукацыі. Распрацавана і апрабавана рэсурсавае забеспячэнне маніторынжавых механізмаў кіравання якасцю адукацыі ва ўстановах дашкольнай адукацыі, якое ўключае дыягнастычныя матэрыялы, вучэбна-праграмную дакументацыю, метадычныя рэкамендацыі, навукова-метадычнае забеспячэнне, раздатачны і наглядна-ілюстрацыйны матэрыял.

Ступень выкарыстання: вынікі даследавання знайшлі ўкараненне ў дзейнасці ўстаноў дашкольнай адукацыі.

Галіна прымянення: матэрыялы даследавання могуць быць выкарыстаны ў тэорыі кіравання якасцю дашкольнай адукацыі і практыцы работы ўстаноў дашкольнай адукацыі; у сістэме прафесійнай падрыхтоўкі, павышэння кваліфікацыі і перападрыхтоўкі педагагічных работнікаў, спецыялістаў і кіруючых работнікаў дашкольнай адукацыі.

РЕЗЮМЕ

Дубешко Наталья Григорьевна

Мониторинговые механизмы управления качеством образования в учреждении дошкольного образования

Ключевые слова: управление качеством, механизмы управления, мониторинговые механизмы управления качеством образования, эффективность управления качеством дошкольного образования, организационно-педагогические условия, ресурсное обеспечение.

Цель исследования: научное обоснование, определение и использование мониторинговых механизмов управления качеством образования в учреждении дошкольного образования.

Методы исследования: на теоретическом уровне применялись сравнительный анализ научной литературы, терминологический анализ понятий и категорий, анализ нормативного правового обеспечения дошкольного образования; на эмпирическом – социологические методы (анкетирование, проблемная беседа), анализ документации, педагогический эксперимент, методы математической статистики.

Полученные результаты и их новизна: обоснованы концептуальные основы управления качеством образования, включающие методологические подходы, определение сущности управления качеством дошкольного образования, отражающей внешнюю и внутреннюю структуру качества образования, критерии и показатели эффективности управления качеством дошкольного образования. Определены мониторинговые механизмы управления качеством дошкольного образования (планирования и распределения ресурсов; экспертизы; оперативного управления; контроля и комплексного оценивания). Выявлены организационно-педагогические условия использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в учреждениях дошкольного образования. Разработано и апробировано ресурсное обеспечение мониторинговых механизмов управления качеством образования в учреждениях дошкольного образования, включающее диагностические материалы, учебно-программную документацию, методические рекомендации, научно-методическое обеспечение, раздаточный и наглядно-иллюстративный материал.

Степень использования: результаты исследования внедрены в деятельность учреждений дошкольного образования.

Область применения: материалы исследования могут быть использованы в теории управления качеством дошкольного образования и практике работы учреждений дошкольного образования; в системе профессиональной подготовки, повышения квалификации и переподготовки педагогических работников, специалистов и руководящих работников дошкольного образования.

SUMMARY

Dubeshka Natallia Grigoryevna

Monitoring mechanisms of education quality management in a preschool education institution

Key words: quality management, management mechanisms, monitoring mechanisms of education quality management, effectiveness of preschool education quality management, organizational and pedagogical conditions, resource support.

Research objective: the scientific justification, determination and using of monitoring mechanisms of education quality management in a preschool education institution.

Research methods: at the theoretical level, we used comparative analysis of the scientific literature, terminological analysis of concepts and categories, and analysis of legal framework of preschool education; at the empirical level we applied sociological approach (questioning, interview), documentation analysis, pedagogical experiment, and mathematical statistics methods.

The results obtained and their novelty: conceptual foundations of education quality management are revealed, including methodological approaches, determination of the essence of the preschool education quality management, reflecting the external and internal structure of the education quality, and the criteria and indicators of the effectiveness of preschool education quality management. Monitoring mechanisms of preschool education quality management are determined: (planning and allocation of resources; expertise; day-to-day management; control and comprehensive assessment. The organizational and pedagogical conditions for the use of monitoring mechanisms of the education quality management in a preschool education institution are identified. Resource support of monitoring mechanisms of education quality management in a preschool education institution was developed and tested, including diagnostic materials, training and curriculum documents, methodological recommendations, scientific and methodological support, handout, visual and illustrative material.

Degree of utilization: the research results have been introduced in the activities of pre-school institutions.

Scope of application: the research materials can be used in the theory of preschool education quality management and in the practice of preschool institutions; in the system of vocational training, advanced training and retraining of teachers, specialists and senior officials of preschool education.

Репозиторий БарГУ

Подписано в печать 17.11.2017. Формат $60 \times 84 \frac{1}{16}$. Бумага ксероксная. Отпечатано на копировально-множительной технике. Тираж 60 экз. Заказ 728.

Полиграфическое исполнение:
учреждение образования «Барановичский государственный университет».
Свидетельство о государственной регистрации издателя, изготовителя,
распространителя печатных изданий № 1/424 от 02.09.2016.

Отпечатано с оригинал-макета заказчика в редакционно-издательской группе БарГУ.
Ул. Войкова, 21, 225404 г. Барановичи. Тел. 8 (0163) 45 46 28, e-mail: rio@barsu.by .