

ж н і в е н ь
2012
№ 8

Кіраванне ў адукацыі

н а в у к о в а - м е т а д ы ч н ы ч а с о п і с

С е р ы я
«У дапамогу
педагогу»

Кіраваць —
гэта значыць
дабівацца
поспеху!



Навукова-метадычны часопіс
Выдаецца з IV квартала 1995 года
Зарэгістраваны Міністэрствам інфармацыі Рэспублікі Беларусь
Пасведчанне № 644 ад 04.09.2009 г.
Выходзіць штомесячна

Серыя "У дапамогу педагогу"
заснавана ў 1995 годзе

Кіраванне ў адукацыі

РЕДАКЦЫЙНАЯ КАЛЕГІЯ

Галоўны рэдактар
Аляксандр Іванавіч ЖУК,
доктар педагагічных навук, прафесар

Нам. галоўнага рэдактара

П. М. САВАСЦЁНАК, кандыдат філасофскіх навук, дацэнт

Адказны сакратар

А. Ф. КОНЫШАВА

А. І. АБРАМАЎ, кандыдат эканамічных навук, дацэнт

Д. К. БЯЗНЮК, доктар сацыялагічных навук

Г. І. ДАБРЫНЕЎСКАЯ, заслужаны работнік адукацыі
Рэспублікі Беларусь

М. В. ІЛЫН, кандыдат педагагічных навук, дацэнт

Н. М. КАШЭЛЬ, кандыдат педагагічных навук, дацэнт

В. Л. МАЕЎСКАЯ

М. І. МІЦКЕВІЧ, доктар педагагічных навук, прафесар

А. У. МЯКІННІК

А. М. ПАСТУШЭНЯ, доктар псіхалагічных навук, прафесар

А. М. ПАСТУШЭНЯ, кандыдат сацыялагічных навук, прафесар

А. М. ПАСТУШЭНЯ, кандыдат педагагічных навук, прафесар

А. М. ПАСТУШЭНЯ, кандыдат педагагічных навук, дацэнт

А. М. ПАСТУШЭНЯ, кандыдат педагагічных навук, дацэнт

А. М. ПАСТУШЭНЯ, кандыдат педагагічных навук, дацэнт

А. М. ПАСТУШЭНЯ, кандыдат педагагічных навук, прафесар

А. М. ПАСТУШЭНЯ, кандыдат педагагічных навук, прафесар

А. М. ПАСТУШЭНЯ, кандыдат педагагічных навук, дацэнт

А. М. ПАСТУШЭНЯ, кандыдат педагагічных навук, дацэнт

А. М. ПАСТУШЭНЯ, кандыдат педагагічных навук, дацэнт

Жнівень

2012

№ 8 (130)

Заснавальнік і выдавец –
РУП «Выдавецтва
«Адукацыя і выхаванне»»
Міністэрства адукацыі
Рэспублікі Беларусь

Вул. Будзённага, 21,
220070, г. Мінск;
тэл.: 299-09-73
(адк. сакратар),
297-93-22

(аддзел маркетынгу),

факс: 297-91-49

e-mail: aiv@aiv.by

http://www.aiv.by

2012 № 8

Управление качеством дошкольного образования в учреждении



Аннотация

Представлена характеристика структурно-функциональной модели мониторинга качества образования в учреждении дошкольного образования, разработанной на основе методологических положений научных подходов (системного, функционального и ситуативного) в рамках исследования функций и механизмов управления качеством образования в учреждении дошкольного образования, а также элементов моделирования мониторинга, определённых в философских, социологических, экономических и педагогических исследованиях.

Введение

Управление качеством образования — ключевой аспект технологии управления современным учреждением дошкольного образования. Результаты мониторинга качества образования как системного образования и как механизма управления позволяют описать реализацию функций управления качеством образования в целостном управленческом цикле.

Учитывая особенности процесса управления качеством образования в учреждении дошкольного образования, при реализации всех функций управления результаты мониторинга выступают информационной базой по показателям качества образования [3]:

- ресурсный потенциал реализации управленческой деятельности (место расположения, тип, режим жизнедеятельности учреждения дошкольного образования);
- условия реализации основной деятельности (нормативно-правовые, кадровые,

Н. Г. Дубешко, заведующая кафедрой дошкольного образования Барановичского государственного университета

финансово-экономические, материально-технические, информационные, санитарно-гигиенические, экологические и др.);

- содержательная составляющая управленческой деятельности (реализация процесса, функций, механизмов управления качеством образования);
- процесс реализации основной деятельности (оказание основных образовательных услуг и образовательных услуг сверх базового компонента);
- достигнутые результаты основной деятельности (динамика параметров качества основных образовательных услуг и образовательных услуг сверх базового компонента).

В этой связи возникла необходимость разработки такой модели мониторинга качества образования в учреждении дошкольного образования, при которой её структурные компоненты были бы включены в целостный управленческий цикл.

Основная часть

Опираясь на положения системного, функционального и ситуативного подходов к процессу управления качеством образования в учреждении дошкольного образования [4; 5; 6; 7], в структурно-функциональной модели мониторинга мы выделили три компонента: функции управления качеством образования, необходимые для осуществления

процесса управления качеством образования; структурные компоненты системы мониторинга качества образования, выступающие механизмом информационного обмена

функций управления; процедуры мониторинга качества образования, посредством которых осуществляется процесс мониторинга качества образования (см. табл.).

Таблица — Структурно-функциональная модель мониторинга качества образования

Функции управления качеством образования		Компоненты системы мониторинга		Процедуры мониторинга
Целеполагание	Регулирование, прогнозирование, принятие управленческих решений, проектирование, руководство	Нормативно-целевой компонент		Определение объекта мониторинга; выделение предмета исследования; постановка целей и формулировка задач исследования
Планирование				
Организация		Методический компонент	содержательный	Критериальная база; программа исследования
			процессуальный	Технология организации мониторинга (сбор, обработка, анализ, предоставление, хранение информации)
Контроль		Результативный		Оценка; прогнозирование; принятие управленческих решений
Анализ				

С позиций функционального подхода охват мониторингом всех **функций** управленческого цикла в процессе управления качеством образования помогает выявить внешние и внутренние факторы, оказывающие влияние на динамику объекта и предмета исследования, а также правильно оценить степень и направленность отклонений от поставленных целей и намеченных задач.

Формулирование целей как прогнозируемых результатов деятельности определяется в функции «целеполагания», основными критериями эффективности которой выступают преемственность, последовательность, структурированность целей, конкретность и измеримость прогнозируемых результатов [4]. Выявление положительных и отрицательных тенденций в области качества образования посредством мониторинга позволяет сформулировать актуальные цели.

Составление программ достижения поставленных целей осуществляется в функции «планирование», основными критериями которой являются логичность, последова-

тельность, сбалансированность, конкретность [4]. Результаты мониторинга позволяют на основе ранжирования проблем определить логику в очередности их решения, выделить ресурсы и ограничения.

«Организация» как функция управления способствует предотвращению отклонений от целей управления путём передачи и усвоения информации. Н. В. Рогожкина обоснованно выделяет три критерия для оценивания качества её реализации: целенаправленность, рациональность, структурированность. Результаты мониторинга являются информационной базой управления при создании необходимых условий для реализации поставленных управленческих целей и построении рациональной структуры управления, соответствующей стратегическим целям.

Сбор информации для оказания программирующего и последующего адекватного корректирующего воздействия организуется в функции «контроль», основными критериями эффективности которой определяются целенаправленность, системность,

систематичность, плановость [4]. Мониторинг решает задачи данной функции на любой контрольной точке для сопоставления реального состояния объектов управления с желаемым.

Выявление причин, обуславливающих результаты деятельности по обеспечению качества образования, осуществляется в функции «анализ», основными критериями эффективности которой являются целенаправленность, системность, чёткость [4]. Результаты мониторинга выступают информационной базой для структурирования проблем и достижений в области качества образования по целевым установкам, позволяют определить динамику качества образования по результатам образовательной деятельности.

Принятие управленческих решений по улучшению качества образования на основе результатов мониторинга осуществляется в сквозных функциях — руководство, координация, регулирование, активизация [2].

При планировании работы учреждения дошкольного образования по улучшению качества образования проектируется деятельность по выявлению динамики показателей качества образования на основании результатов мониторинга. При организации деятельности учреждения дошкольного образования создаются условия для улучшения качества образования на основании информации, полученной в ходе мониторинга. При реализации контроля и анализа деятельности учреждения дошкольного образования по улучшению качества образования результаты мониторинга выступают информационной базой для прогноза качества образования в дошкольном учреждении и принятия управленческого решения.

Содержание и связи между **структурными компонентами** системы мониторинга качества образования раскрываются в рамках системного подхода [1].

Системообразующие связи [1] определили наличие нормативно-целевого компонента в системе мониторинга качества образования с целью выделения объекта мониторинга, его предметного поля, постановки целей, разработки стратегии и задач реализации в рамках выполнения государственного образовательного стандарта, социального заказа на образовательные услуги и

удовлетворения потребностей учреждения дошкольного образования и семьи. Значимость нормативно-целевого компонента состоит в том, что в процессе реализации системы мониторинга качества образования каждому из субъектов мониторинга необходимо руководствоваться общим замыслом, определёнными принципами организации мониторинга, обеспечивающими целесообразность действий всех участников.

Необходимость методического компонента в системе мониторинга качества образования вызвана характеристикой мониторинга как деятельности, содержание которой раскрывается при выборе критериев, формировании основных требований к мониторингу, в процессе поэтапной реализации программы определённых действий каждым субъектом мониторинга с помощью адекватных средств, форм и методов. С точки зрения технологии управления как способа системной организации процесса управления Ю. А. Конаржевский определяет мониторинг как «...совокупность взаимосвязанных процедур, используемых для изучения сложных проблем и объектов, представляющих собой целостные системы». Деятельность субъектов мониторинга обладает всеми признаками социальных системных организаций: наличием целеполагания как главного системообразующего фактора, определёнными этапами, динамической структурой. Это позволило нам разработать методический компонент мониторинга.

Системообразующим элементом мониторинга качества образования обозначен результативный компонент, который включён в систему с целью обработки, оценки и анализа результатов мониторинга, согласования информации участниками, коррекции отклонений от программы мониторинга, выявления положительных и отрицательных тенденций в области качества образования, прогнозирования и принятия управленческих решений. В результате каждый участник мониторинга имеет возможность принять управленческое решение в рамках своих компетенций, обозначенных в функциональных обязанностях. Таким образом, результативный компонент в структуре системы мониторинга качества образования приобретает объективный характер.

Связи управления [1] между **компонентами системы мониторинга качества образования и процедур** представлены иерархическими (по вертикали) и координационными (по горизонтали) связями.

Нормативно-целевой компонент предусматривает процедуру выбора объекта, предмета, определения цели и постановки задач мониторинга в соответствии с государственным образовательным стандартом, социальным заказом, с потребностями семьи и типом мониторинга.

Специфика нормативно-целевого компонента учитывается при разработке методического компонента, который предусматривает наличие содержательного и процессуального компонентов. Содержательный компонент предполагает выполнение процедуры определения критериев оценки в соответствии с видом мониторинга и процедуру разработки программы мониторинга в соответствии с организационной и информационной структурой учреждения дошкольного образования. В процессуальном компоненте посредством выполнения процедуры выбора форм, методов и средств мониторинга осуществляется системная организация мониторинговой деятельности (сбор, обработка, анализ, предоставление, хранение информации).

На основе результатов методического (в частности, процессуального) компонента осуществляется оценка, прогноз и принятие управленческого решения при разработке результативного компонента системы мониторинга качества образования, который оказывает влияние на формирование или уточнение нормативно-целевого компонента.

Таким образом, процедуры мониторинга характеризуют его как циклический механизм управления качеством образования.

Технология организации структурно-функциональной модели мониторинга как механизма управления качеством образования предполагает выполнение определённых действий руководителя учреждения дошкольного образования в процессе управленческой деятельности (рис.).

Позапанная организация мониторинга качества образования в учреждении дошкольного образования предполагает последовательное выполнение руководителем ряда управленческих действий:

- 1) постановка целей и задач мониторингового исследования;
- 2) определение объектов длительного наблюдения (объекты мониторинга анализируются периодически, с заданным интервалом времени);
- 3) выделение предметного поля мониторинга;
- 4) разработка системы показателей, критериев;
- 5) составление программы управления процедурами мониторинга;
- 6) определение ответственных лиц за проведение исследования;
- 7) определение сроков и периодичности предоставления информации;
- 8) составление технологических карт по процедурам мониторинга;
- 9) выбор методов мониторингового исследования;
- 10) ресурсное обеспечение мониторинга.

Алгоритм управленческих действий по реализации программы мониторинга качества образования представляет собой циклическое выполнение субъектами мониторинга взаимосвязанных между собой операций:

1. Сбор информации. Осуществляется всеми участниками мониторинга в учреждении дошкольного образования: руководителем, организаторами и исполнителями.

2. Обработка информации. Осуществляется в зависимости от функциональных обязанностей участников мониторинга.

3. Согласование и анализ информации участниками мониторинга. Установление не только вертикальных связей соподчинения, но и реализация взаимодействия между участниками мониторинга по горизонтальным связям.

4. Хранение информации. Соблюдение необходимых сроков, форм, места хранения и условий доступа к информации.

5. Предоставление информации. Место, сроки, периодичность и форма отчётности.

6. Коррекция деятельности учреждения дошкольного образования. Проводится на основе полученных результатов мониторинга.

7. Выявление нерешённых проблем.

8. Прогнозирование развития деятельности учреждения дошкольного образования (цели, способы).

9. Принятие управленческого решения. Осуществляется всеми участниками мониторинга в рамках своей компетенции.

Системная организация деятельности по реализации структурно-функциональной модели мониторинга качества образования в учреждении дошкольного образования фиксируется в документации мониторинга. Технологические карты разных типов мониторинга предоставляют возможность всем участникам осуществлять мониторинговую деятельность в целостном управленческом цикле в соответствии с функциональными обязанностями и избежать дублирования информации при оформлении документации, сокращают и упрощают процедуру поиска и предоставления необходимой информации о состоянии объекта исследования в любой момент времени. А это, в свою очередь, позволяет своевременно принимать объективные управленческие решения при реализации функций управления.

Заключение

Функциональность модели мониторинга качества образования предусматривает оценку эффективности и результативности процесса управления учреждением дошкольного образования по показателям

качества образования, сохранению их преемственности и устойчивости их развития.

С целью изучения преимуществ мониторинговых исследований в процессе управления качеством образования в учреждении дошкольного образования с 2006 по 2011 год под научным руководством доцента кафедры дошкольного образования Академии последипломного образования кандидата педагогических наук Л. Г. Тарусовой в десяти учреждениях дошкольного образования разных видов, имеющих специфику ресурсного потенциала и условий организации образовательного процесса в городской и сельской местности, был организован и проведён республиканский эксперимент по апробации и внедрению структурно-функциональной модели мониторинга качества образования, разработанной в процессе диссертационного исследования аспирантом кафедры дошкольного образования Академии последипломного образования Н. Г. Дубешко. В итоге экспериментальной и инновационной деятельности республиканских площадок было доказано, что данная модель является инвариантной относительно всех учреждений дошкольного образования и может служить механизмом управления качеством образования.

Список цитированных источников

1. *Блауберг, И. В.* Становление и сущность системного подхода / И. В. Блауберг, Э. Г. Юдин. — М. : Наука, 1973. — 270 с.
2. *Дылян, Г. Д.* Управление качеством образования : пособие для управленческих работников / Г. Д. Дылян. — Минск : БелАКК, 2003, — 118 с.
3. Международная научно-практическая конференция «Управление качеством дошкольного образования : состояние, проблемы, перспективы»: материалы науч.-практической конф., Минск, 13–14 мая 2010 г. / под общ. ред. Г. Г. Макаренко [и др.]. — Мозырь : Белый Ветер, 2010. — 478 с.
4. *Рогожкина, Н. В.* Самодиагностика качества управления как средство развития профессиональной деятельности руководителя образовательного учреждения [Электрон. ресурс]: дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Н. В. Рогожкина. — М. : РГБ, 2003.
5. *Сафонова, О. А.* Дошкольное учреждение: основы управления качеством образования / О. А. Сафонова // Дошкольное воспитание. — 2003. — № 12. — С. 70–71.
6. *Севрук, А. И.* Качество в образовании. Проблемы, модели, технологии / А. И. Севрук. — Пермь, 2000. — 158 с.
7. *Субетто, А. И.* Квалитативизм как синтетическое учение и синтетическая революция в образовании на рубеже XX и XXI веков / А. И. Субетто // Тез. докл. восьмого симпозиума «Квалиметрия человека и образования: методология и практика». Ч. 3 / под ред. Н. А. Селезнёвой, А. И. Субетто. — М. : Исслед. центр проблем качества подготовки специалистов, 1999. — С. 10–19. ■