

- открытости — не только давать знания, но и показывать их границы, ставить детей перед проблемами, решение которых лежит за пределами исследуемого вопроса;
- деятельности — обучение идёт через опыт, создавать условия для исследования границ применения полученных знаний;
- идеальности — предоставление возможности дальнейшего взаимодействия и взаимообогащения новой информацией в педагогическом процессе;
- обратной связи — регулярно контролировать процесс обучения с помощью развитой системы обратной связи: подводить итоги дня, оценивать проведение занятия, вводить в обучение возможность вопроса обсуждения самого процесса обучения [2, с. 23].

На заключительном этапе исследования учащимися было проведено контрольное диагностирование уровня сформированности гражданственности у тех же воспитанников средней «А» и средней «Б» групп.

В качестве основных методов диагностирования были взяты: методика «Продолжи предложение» (Гражданин — это..., моя Родина — самая...); беседа на тему «Наша родина» (по вопросам констатирующего этапа исследования); составление описательного рассказа на тему «Моя Родина — Беларусь».

Контрольная оценка показала, что после проведённой работы уровень сформированности гражданских качеств заметно изменился в средней «А» группе: средний уровень показали 42% детей, а высокого уровня сформированности гражданственности достигли 45% дошкольников. Количество детей с высоким уровнем возросло на 23%, со средним — на 8%, детей с низким уровнем сформированности представлений о своей Родине нет.

В контрольной средней «Б» группе результаты оказались значительно ниже: низкий уровень осведомлённости прослеживался у 9% детей, высокий — у 32%. Немного снизилось количество детей со средним уровнем представлений — 49%. Количество детей с высоким уровнем возросло всего лишь на 5%, со средним — на 6%. С низким уровнем сформированности представлений о своей Родине осталось 9% детей (на 9% меньше, чем на первом этапе исследования).

Полученные результаты свидетельствуют об эффективности использования интерактивных методов работы в гражданском воспитании детей дошкольного возраста: интерактивные игры дают ребёнку прекрасный опыт общения, развивают его социально-коммуникативные навыки, формируют коммуникативные компетенции, подготавливают его к социализации, создают условия для принятия самостоятельных решений.

Заключение. Проведение учащимися исследования по изучению основ формирования социально-коммуникативных компетенций дошкольников способствовало повышению уровня теоретических и практических компетенций учащихся в вопросах использования интерактивных форм работы в образовательном процессе учреждения дошкольного образования.

Список цитируемых источников

1. Бабаева, Т. И. Общение ребёнка со сверстниками как пространство социального развития старших дошкольников / Т. И. Бабаева, Л. С. Римашевская // Дет. сад : теория и практика. — 2011. — № 1. — С. 74—85.
2. Попова, Л. А. Интерактивные формы работы с детьми дошкольного возраста : учеб.-метод. комплекс / Л. А. Попова. — Ставрополь, 2012. — 125 с.

УДК 372.4

Л. Г. Тарусова,

кандидат педагогических наук, доцент

Государственное учреждение образования «Академия последипломного образования», Минск

СОСТАВ И СТРУКТУРА СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В УЧРЕЖДЕНИИ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Введение. Обеспечение качества дошкольного образования воспитанников рассматривается как приоритетное направление функционирования и развития системы дошкольного образования. Актуальным направлением выступает разработка национальной системы оценки качества дошкольного образования в аспекте гармонизации внутривидовых механизмов и проведения международных сравнительных исследований. Национальная система оценки качества может быть развёрнута на республиканском, региональном, учрежденческом уровнях и уровне образовательного процесса.

Основная часть. Рассмотрим структуру и состав системы оценки качества дошкольного образования на уровне образовательного процесса. Определение критериев качества образовательного процесса будет напрямую зависеть от принятой в данной культуре парадигме дошкольного образования. В науке существуют как минимум два подхода в понимании роли и места дошкольного детства: традиционный (авторитарный, знаниевый), рассматривающий дошкольное детство как этап подготовки детей к школе, главным назначением которого является пере-

дача дошкольникам знаний, умении и навыков, и гуманистический, личностно ориентированный, предполагающий создание условий для развития личности ребёнка.

Следует отметить, что для понимания качества образовательного процесса и его результатов важным являются не результаты детского развития, а качество процессов и условий, в которых каждый ребёнок получает максимум возможностей для своего развития. Если соответствие потребностям, запросам, целям различных субъектов образования составляет внешний компонент качества образования (насколько оно нужно, необходимо, насколько оно влияет на общество), то соответствие различным нормам и стандартам чаще всего фиксирует внутренний компонент, включающий такие традиционные показатели, как уровень квалификации педагогов, научно-методическая обеспеченность, оснащённость предметно-пространственной среды.

С учётом специфики образовательного процесса в дошкольном учреждении нами выделены компоненты, отражающие входы на уровне образовательного процесса. Оценка качества образовательного процесса потребует выявления группы нормативных требований, отражающих стандарты и нормы деятельности: образовательные стандарты дошкольного образования, учебно-программная документация дошкольного образования, другие нормативные правовые акты и технические нормативные правовые акты в области организации образовательного процесса. Кроме того, важным входом при организации оценки качества образовательного процесса будет выявление данных о запросах, ожиданиях потребителей, идеалах, ценностях общества, зафиксированных в культуре. Ещё одним важным элементом для оценки качества образовательного процесса является образовательная политика в области дошкольного образования, зафиксированная в стратегических документах развития дошкольного образования. Образовательный процесс, ориентированный на ребёнка, будет в обязательном порядке строиться с учётом актуального уровня развития детей, информация о котором может быть доступна экспертам в области качества.

Результаты и эффекты дошкольного образования в значительной степени определяются совокупностью образовательных целей и лежащих в их основе ценностей. Один из смыслов использования понятия качества — введение самих целей и ценностей образования в разряд обсуждаемых, обосновываемых, оцениваемых свойств.

Целями оценки качества дошкольного образования на уровне образовательной программы могут выступать: установление меры соответствия образовательного процесса требованиям образовательных стандартов и учебной программы, выявление динамики индивидуальных показателей развития ребёнка в целях оптимизации психолого-педагогических условий его воспитания и обучения, выявление меры соответствия ресурсного обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, уровня удовлетворённости потребителей качеством образовательного процесса, выявление «точек роста» и определение возможных перспектив развития образовательного процесса.

Образовательный процесс в учреждении дошкольного образования как объект оценки представляет собой многокомпонентную структуру, включающую такие подпроцессы, как обучение, воспитание, здоровьесбережение, досмотр и уход, оценка которых может осуществляться на уровнях учебной программы в целом, направления развития личности, образовательной области, компонента образовательной области, отдельных элементов образовательного процесса (занятие, игра, прогулка и т. п.). Кроме того, важной представляется оценка образовательного процесса на этапах его планирования (планирование целей, которые выступают в качестве нормы при оценке результатов; содержания, методик и технологий), реализации (непосредственного взаимодействия педагога и детей, видов активности детей), оценки результатов (оценивание динамики детского развития на основании поставленных целей или стандартизированного наблюдения педагогов, работающих с детьми, как основного метода (инструменты непрямого (косвенного) оценивания).

В качестве объекта оценки качества образовательного процесса будут выступать условия реализации (предметно-пространственная и игровая среда, научно-методическое обеспечение, профессиональная компетентность кадров, морально-психологический микроклимат, комплекс оценочно-измерительных материалов, взаимодействие с родителями и социумом, финансовые затраты на образовательный процесс). Удовлетворённость родителей качеством образовательного процесса является ещё одним объектом оценки. Предоставление дополнительных образовательных услуг сверх базового компонента, гибких по форме, времени и месту моделей образовательного процесса с учётом вариативных запросов семьи, включение родителей в образовательный процесс. Предоставление информации о качестве образовательного процесса и направлениях его совершенствования могут стать факторами, обеспечивающими реализацию такого принципа в системах менеджмента качества, как ориентация на потребителя.

Важным элементом в системе оценки качества дошкольного образования является выделение субъектов оценки качества. Для системы оценки качества дошкольного образования характерной особенностью является полисубъектность оценки. Следует отметить, что качество дошкольного образования из объекта, который подвергался только внутрисистемной институциональной оценке со стороны организационных структур системы дошкольного образования, всё в большей степени превращается в объект, который связан с удовлетворением запросов, требований, ожиданий внешнего и внутреннего потребителя. Оценка качества дошкольного образования начинает носить дуальный характер, которая осуществляется путём установления его соответствия как требованиям, стандартам, нормативам деятельности, которые зафиксированы в соответствующих нормативных правовых документах, так и дифференцированным и достаточно вариативным запросам родителей, активных социальных групп, имеющих интересы в области дошкольного образования.

Среди субъектов оценки качества дошкольного образования нами выделены субъекты, осуществляющие формальную оценку качества образовательного процесса, которая, как правило, носит внутрисистемный характер. Такими субъектами являются органы управления образованием, структуры государственного контроля, руководители учреждений дошкольного образования, коллегиальные органы управления учреждением дошкольного образо-

вания (совет учреждения образования, педагогический совет, попечительский совет), педагоги и специалисты учреждения дошкольного образования.

Субъектами формальной внешней оценки качества дошкольного образования выступают государственные структуры, органы законодательной и исполнительной власти. Интересы государства здесь понимаются в связи с его ответственностью за реализацию конституционных прав граждан, социальную стабильность и другие общенациональные потребности, связанных с дошкольным образованием.

Субъектами неформальной оценки качества дошкольного образования выступают лица, организации, сообщества, прямо или косвенно заинтересованные в результатах деятельности системы дошкольного образования или её отдельных подсистем: семья, учреждения общего среднего образования, общественность, независимые эксперты, исследователи, средства массовой информации.

Полисубъектность оценки качества дошкольного образования потребует определения механизмов согласования представлений субъектов внешней и внутренней оценки о качестве дошкольного образования, его нормах, разработках и применении научно обоснованного, стандартизированного и технологического инструментария оценки в соответствии с целевыми и ценностными характеристиками дошкольного образования, зафиксированными в культуре (бытовая культура, научная культура, профессиональная педагогическая культура, управленческая культура, культура и традиции семейного воспитания).

Оценка качества дошкольного образования представляет собой довольно сложную систему, в которой используется множество процедур и инструментов, причем эти инструменты и процедуры используются разными субъектами, вовлеченными в процесс, а также для решения разных, дополняющих друг друга целей и задач. Такая постановка вопроса создаёт необходимость диалога между разными субъектами и позициями, что, очевидно, требует создания комплексного инструмента для оценки качества образовательного процесса, не исключающего использование частных инструментов, исходя из целей исследования.

Ведущими функциями системы оценки качества дошкольного образования являются: информационная, исследовательская, сравнительная и прогностическая. Системы оценки качества должны носить исследовательский характер, совмещая диагностику, контроль и одновременно прогнозирование, определение направлений модернизации или инновационной трансформации образовательного процесса в целях его постоянного совершенствования. Отсюда выводится принцип приоритета исследовательской, прогностической функции системы оценки качества образования.

Результаты оценки качества дошкольного образования должны быть документально оформлены и представлены заинтересованным сторонам в виде записей (документов, в которых фиксируются данные о ходе процесса и выполнении установленных требований к качеству). На уровне образовательного процесса мы выделили следующие виды записей по результатам внутренней и внешней оценки. К записям по результатам внутренней оценки мы отнесли материалы по самоконтролю, анализ образовательного процесса со стороны руководства; справки по результатам внутреннего контроля, программу поддержания качества (комплекс мер совершенствования качества образовательного процесса за счёт нормирования образовательного процесса, модернизации образовательного процесса на основе внедрения инноваций, трансформации и развития образовательного процесса на основе регулирования и приведения образовательной практики в соответствие с инновационными научными идеями и концепциями), протоколы внутреннего аудита, отчеты педагогов по результативности образовательного процесса, материалы психолого-педагогической диагностики, материалы мониторинга удовлетворенности родителей качеством образовательного процесса. К записям по результатам внешней оценки были отнесены: справки по результатам внешнего контроля, экспертные заключения.

Охарактеризовав оценку качества дошкольного образования как процессную модель, дадим характеристику её временной структуры в последовательности разворачивания этапов деятельности по оценке качества дошкольного образования. На первом этапе будет осуществляться нормативно-правовое оформление правил деятельности всех субъектов и организационных структур, осуществляющих деятельность по оценке качества дошкольного образования, определяться их права, обязанности и ответственность, требования к их квалификации в соответствии с целями оценки. Целями второго этапа будут подготовка исследования по оценке качества дошкольного образования, отбор инструментария для сбора информации на основе стандартизированных критериев и показателей качества дошкольного образования и/или научно-методическое обеспечение разработки дополнительных критериев и показателей в соответствии с целями оценки. Деятельность на третьем этапе будет направлена на сбор данных о состоянии качества дошкольного образования на республиканском, региональном, учрежденческом уровнях. Обработка информации, её анализ и интерпретация будут осуществлены на четвертом этапе. Важной особенностью этого этапа является реализация экспертно-аналитических функций, оформление результатов оценки качества дошкольного образования в документы, содержащие достоверную информацию о качестве дошкольного образования и его отдельных подсистем для информирования потребителей образовательных услуг и заинтересованных сторон.

Заключительным этапом будет выступать принятие управленческих решений по постоянному совершенствованию качества дошкольного образования. Важным для этого этапа является включение в принятие решений относительно качества дошкольного образования родителей и общественно активных групп социума, заинтересованных в качестве дошкольного образования для определения степени согласованности запросов и ожиданий потребителей и управленческих решений, принимаемых формальными структурами дошкольного образования.

Отметим, что управленческие решения в системе оценки качества дошкольного образования могут быть направлены на корректировку образовательного процесса в целом или в конкретных группах учреждения дошкольного образования в соответствии с нормативными требованиями, на фиксацию «точек роста» и возможных направ-

лений инновационного развития образовательного процесса, на корректировку самой системы оценивания качества (критериев, методов, процедур оценивания).

С точки зрения методологии проектирования системы оценки качества дошкольного образования и её функционирования как последовательно выполняемых этапов по исследованию качества и одновременно его контролю можно, моделируя систему оценки качества дошкольного образования, выделять уровни оценки качества, соответствующие разным по масштабам временным циклам и разным уровням постановки целей и соответствующего оценивания:

– стратегический — интерпретация результатов оценки качества образовательного процесса с позиции прогнозов развития дошкольного образования на перспективу и оценка его отсроченных результатов с позиции того, что будет характеризовать социокультурную и образовательную ситуацию развития дошкольников в близкой и дальней перспективе;

– тактический — установление меры соответствия образовательного процесса и его условий требованиям, зафиксированным в стандартах и нормативных правовых актах, ожиданиям и запросам потребителей;

– оперативный — установление обратной связи при реализации образовательного процесса и рефлексия динамики детского развития в конкретном фрагменте образовательного процесса в течение дня или недели.

Заключение. Документально зафиксированные результаты оценки качества образовательного процесса в учреждении дошкольного образования позволят сформировать базу объективных и достоверных данных для принятия профессиональных управленческих решений по постоянному улучшению качества образовательного процесса, представить потребителям и заинтересованным сторонам информацию о качестве образовательного процесса, обеспечить гарантии на получение качественного дошкольного образования.

УДК 378.091.21:39

О. М. Ткаченко,

доктор педагогических наук, профессор

Кировоградский государственный педагогический университет имени Владимира Винниченко, г. Кропивницкий, Украина

ЭТНОПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СПЕЦИАЛИСТА В ОБЛАСТИ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Введение. Реализация идей компетентного подхода в образовании в условиях динамического поликультурного общества актуализирует проблему становления педагога, способного осмыслить закономерности социализации личности с учётом традиций и трансформаций социокультурного пространства, учитывать в своём профессиональном творчестве ценности народной педагогической культуры, интерпретировать поведение воспитанников как носителей определённой этнической культуры, эффективно организовывать общение с их родителями, сторонниками различных традиционных педагогических позиций. Подготовка такого специалиста предполагает формирование у него этнопедагогической компетентности.

Компетентный подход в образовании, его основные категории изучали В. И. Байденко, А. Г. Бермус, Е. И. Пометун, А. Я. Савченко, А. В. Хуторской. Сущность и структуру профессиональной компетентности педагога рассматривали в своих трудах Н. В. Гузий, А. А. Деркач, И. А. Зязюн, Н. В. Кузьмина, А. К. Маркова, Л. М. Митина, Дж. Равен, В. А. Сластенин, Дж. Стернберг. Особенности организации процесса формирования разных видов этого профессионального образования исследовали О. Б. Бигыч, И. А. Зимняя, Н. В. Кичук, С. А. Раков, Л. Л. Хоружа и другие учёные. Традиции социализации детей у разных народов, ценности этнопедагогике описаны Г. Н. Волковым, А. Э. Измайловым, И. С. Коном, М. Мид, В. А. Мосиященко, Л. В. Ракавой, К. И. Салимовой, М. Г. Стельмаховичем, Е. И. Сявавко, М. А. Хайрулдиновым. Проблемы этнопедагогической культуры учителя изучали В. С. Болбас, В. А. Николаев, М. Г. Харитонов. Содержание этнокультурной компетентности воспитателя дошкольного заведения изучала Н. В. Лысенко. Анализ научной литературы и педагогической практики свидетельствует, что богатый народно-педагогический опыт социализации и воспитания личности, его сохранение на уровне стереотипов поведения взрослых, к сожалению, часто не осмысливаются должным образом специалистами в области дошкольного образования и не учитываются на уровне формирования профессиональной компетентности будущих специалистов, что и обусловило обращение к этой проблеме в данной статье.

Целью и задачами этой статьи является определение сущности, структуры и содержания этнопедагогической компетентности, её значения для становления специалиста в области дошкольного образования.

Основная часть. В современной науке констатируется интерес учёных Великобритании, Испании, Китая, Германии, Новой Зеландии, Норвегии, Франции, Японии и других стран к проблемам народной педагогики. Изучение и возрождение воспитательных традиций у разных народов приобретает популярность как фактор стабилизации межнациональных отношений, источник формирования межэтнической толерантности, экологического и валеологического воспитания, способ повышения профессиональной компетентности учителей и воспитателей.