

**В. Ю. Мокрый,**

кандидат педагогических наук, доцент

Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования  
«Санкт-Петербургский Гуманитарный университет профсоюзов»,  
Санкт-Петербург, Россия

## **ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ДОКУМЕНТОВЕДЕНИЕ И ДОКУМЕНТАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ»**

**Введение.** Данная статья является логическим продолжением осуществляемого автором исследования по проблеме организации дистанционного обучения [1; 2]. В ней приведён пример задания для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Документоведение и документальное обеспечение управления (ДОУ)», которая преподаётся студентам IV курса по направлению подготовки «Прикладная информатика (в экономике)».

В 2015/2016 учебном году эта дисциплина преподавалась двум группам студентов дневной формы получения образования общей численностью 39 человек.

В работе представлены промежуточные результаты выполнения данного исследования, целью которого является повышение познавательного интереса студентов и их мотивации к изучению теоретических материалов дисциплины ДОУ.

Задачи проводимого автором работы исследования заключаются в следующем: 1) отбор содержания дисциплины по результатам анализа различных источников, в том числе учебно-методического комплекса [3]; 2) разработка заданий для самостоятельной работы с учётом междисциплинарных связей дисциплины ДОУ; 3) разработка набора тестовых заданий для проведения мероприятий текущей аттестации и итогового контроля знаний студентов.

**Основная часть.** Преподавание дисциплины ДОУ в 2015/2016 учебном году осуществлялось в три этапа. Условно назовём их следующим образом: подготовительный, основной и контрольный.

На подготовительном этапе студенты после изучения базовых теоретических положений дисциплины в области делопроизводства должны были создавать основные документы (информационные, служебные, личные и кадровые) с помощью программы MS Word. В ходе основного

этапа студенты под руководством преподавателя осваивали систему электронного документооборота DIRECTUM. На контрольном этапе осуществлялась проверка заданий, выполненных студентами, а также тестирование по основным разделам дисциплины [1—3].

Опишем часть заданий, которые студенты выполняли в ходе основного этапа: описание архитектуры системы DIRECTUM, ознакомление с системой DIRECTUM и задания в системе DIRECTUM.

Задание «Описание архитектуры системы DIRECTUM» было оформлено в виде кейса. При выполнении данного задания студенты должны были проанализировать материалы, представленные в [4] и составить краткое описание компонентов системы. Приведём фрагмент возможного описания на примере ядра системы DIRECTUM. Ядро отвечает за функционирование служб ввода и преобразования документов, управляющих служб DIRECTUM, механизмов интеграции, инструментов веб-доступа. Кроме этого, ядро обеспечивает функционирование настольных Windows-клиентов и сервера NOMAD, отвечающего за работу мобильных клиентов. Настольные Windows-клиенты представляют собой комплекс инструментов: приложения, устанавливаемые на персональные компьютеры сотрудников организации, инструментарий разработки и утилиты администрирования системы. В качестве клиента может выступать как приложение, использующее для доступа к системе среду IS-BuilderRuntimeEnvironment, так и веб-браузер (доступ к системе в этом случае осуществляется через личный кабинет на сайте организации) [5].

Удалённая работа сотрудников с системой DIRECTUM осуществляется через клиентские мобильные приложения DIRECTUM Jazz, DIRECTUM Solo для Android и DIRECTUM Solo для Windows [6]. Структурными компонентами ядра системы являются следующие: инструмент разработки IS-Builder и IS-BuilderRuntimeEnvironment.

Инструмент разработки IS-Builder предназначен для быстрой разработки учётных задач на основе технологии «клиент—сервер» и разработан фирмой НПО «Компьютер» [7; 8]. Подробное описание этого инструмента приводится в источнике [9].

С помощью этого инструмента [10] специалисты, осуществляющие поддержку системы DIRECTUM, могут задавать состав типов карточек электронных документов, разрабатывать состав и структуры данных справочников, программировать с помощью встроенного языка программирования ISBL (IS-BuilderLanguage) [11], осуществлять настройку формы карточек справочников и электронных документов, задавать бизнес-логику использования и переноса между системами.

Важно отметить наличие опции удобной разработки блоков типовых маршрутов с возможностью повторного использования и переноса между системами, настройки различных отчётов с помощью программ MS Excel и MS Word и браузера, а также проведения анализа данных.

Среда исполнения кода IS-BuilderRuntimeEnvironment [5] применяется для реализации интерфейса служб и пользовательских приложений, предназначенных для осуществления доступа к системе. За выполнение этих задач отвечают следующие службы: извлечения штрих-кода, служба объединения изображений, решения для преобразования документов с помощью потокового ввода документов в систему или автоматизации определённых бизнес-процессов.

Это задание студенты выполняли после изучения базовых понятий дисциплины (документ, документооборот, делопроизводство, электронный документ), стандартов ведения делопроизводства. Аналогичным образом студенты должны были описать компоненты системы DIRECTUM. Результат выполнения задания они предоставляли в форме отчёта. Данное задание вовремя выполнил 31 студент из 39 (79%).

Задание «Ознакомление с системой DIRECTUM» нацелено на изучение способов создания документов по шаблону и из файла. Студенты должны были добавить в систему разработанные на подготовительном этапе документы. Это задание вовремя выполнили 27 студентов из 39 (69%).

Задание «Задания в системе DIRECTUM» нацелено на изучение модуля «канцелярия»: создание задач, работа с карточками, определение маршрутов и наблюдателей. Это задание вовремя выполнили 25 студентов из 39 (64%).

Студенты, не сдавшие задания вовремя, предоставляли их на зачёте. Также они отвечали на вопросы по общим основам делопроизводства и работе в системе DIRECTUM.

**Заключение.** Автор данного доклада планирует продолжить совершенствование разработанных учебно-методических материалов по дисциплине. В частности, необходимо оптимизировать задания для самостоятельной работы, выбрав их оптимальную последовательность. Кроме этого, можно оптимизировать последовательность изучения дисциплины: после изучения базовых положений дисциплины можно перейти к изучению системы DIRECTUM, рассмотрев со студентами на конкретных ситуациях алгоритмы работы ответственных сотрудников организации с различными видами документов.

На наш взгляд, такая организация самостоятельной работы студентов будет способствовать достижению главной цели — повышению познавательного интереса студентов к изучению материалов дисциплины и своему совершенствованию в ходе обучения в университете.

## Список цитируемых источников

1. Мокрый, В. Ю. Дидактические возможности систем электронного документооборота / В. Ю. Мокрый // Педагогическая наука и современное образование : материалы III науч.-практ. конф., посвящ. Дню российской науки. — СПб. : Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена. — 2016. — С.134—136.
2. Мокрый, В. Ю. О дистанционной поддержке самостоятельной работы студентов при изучении дисциплины «Структуры данных в предметной области» / В. Ю. Мокрый // Дистанционное обучение в высшем профессиональном образовании: опыт, проблемы и перспективы развития: IX Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием, 26 апр. 2016 г. — СПб. : СПбГУП, 2016. — С. 134—136.
3. Путькина, Л. В. Учебно-методический комплекс по дисциплине «Документоведение и документальное обеспечение управления» для студентов бакалавриата по направлению 09.03.03 «Прикладная информатика (в экономике)» / Л. В. Путькина. — СПб. : ГУП, 2015.
4. Информация об архитектуре системы DIRECTUM [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.directum.ru/system>. — Дата доступа: 28.04.2016.
5. Архитектура и технические возможности системы DIRECTUM [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://pit.perm.ru/edm/directum/arhteh.pdf>. — Дата доступа: 28.04.2016.
6. Информация о выходе новой версии новой версии DIRECTUM 5.1 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://softline.ru/news/22765>. — Дата доступа: 28.04.2016.
7. InterfaceLtd. Российский каталог клиент/серверных приложений [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.interface.ru/catalog/isbuilder.htm>. — Дата доступа: 28.04.2016.
8. НПО «Компьютер». Информация о системе DIRECTUM [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.npo-comp.ru/2320841.aspx>. — Дата доступа: 11.04.2016.
9. Описание инструмента разработки IS-Builder [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.npo-comp.ru/is-builder.pdf>. — Дата доступа: 11.04.2016.
10. Адаптация системы DIRECTUM [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://armadoc.ru/documents/comp/IS-Builder.pdf>. — Дата доступа: 11.04.2016.
11. Материалы по языку программирования ISBL [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://club.directum.ru/post/jazyk-isbl.aspx>. — Дата доступа: 03.05.2016.