

специалиста к новым условиям жизнедеятельности и быть конкурентоспособным на рынке труда [3].

Педагог социальный выступает в роли не только представителя определённого гражданского общества, но и его основного социального конструктора или социального инженера, своеобразного «зеркала» культуры общества и «зеркала» своей эпохи, с присущими им ценностями, мировоззрением, социокультурными установками. «Ведь профессиональная компетентность, — отмечает профессор А.И. Левко, — не сводится лишь к алгоритмической и бюрократической составляющей. Она включает в себя аналитическое, коммуникативное, духовно-нравственное и другое содержание, характеризующее не столько функцию, сколько исполняющую её личность. В ориентации на человека как самоцель и запрете рассматривать его лишь как средство и была заключена основная суть классического университета» [4].

Заключение. Профессиональное самосознание проходит путь от сознания через педагогическую деятельность к педагогической культуре профессионала. Формирование культуры педагогической деятельности будущего социального педагога требует подчинить учебный процесс формированию культуры мышления студентов, развитию интеллектуального потенциала, творческому конструированию.

© Дегиль Н. И., 2016

Список цитируемых источников

1. Шадриков В. Д. Мир внутренней жизни человека. М. : Логос, 2006. С. 89.
2. Иванова Н. С. Педагогическая поддержка качества профессиональной подготовки социальных педагогов // Альманах современной науки и образования. 2008. № 10. Ч. 2. С. 86—89.
3. Дегиль Н. И. Студенческий социально-педагогический совет: опыт сотворчества преподавателя и студента // Инновационные образовательные технологии. 2013. № 3 (35). С. 43—46.
4. Левко А. И. Социализация индивида как социально-культурный процесс и возможности его регуляции в социальной работе // Социальное образование: стратегии инновационного развития : сб. науч. ст. / РГСУ, филиал в г. Минске ; редкол. : С. А. Полетаев (гл. ред.) [и др.]. Минск, 2012. С. 28—36.

Материал поступил в редакцию 02.02.2016 г.

УДК 376.1

Т. А. Исакова, Д. А. Чехович
БГПУ, Минск

ВЗАИМОСВЯЗЬ КОММУНИКАТИВНОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ И ЖИЗНЕСТОЙКОСТИ У ПЕДАГОГОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Введение. Гуманистическая парадигма образования сосредоточена на создании условий личностного и профессионального развития субъектов образовательного процесса, укрепления их психологического здоровья, развития диалогического взаимодействия. Однако существует ряд проблем в эффективной реализации столь важных целей. Приходится говорить о вопросах, связанных с поступлением в педагогические университеты абитуриентов, не мотивированных на получение профессии педагога, о высоком уровне невротизации самих субъектов педагогической деятельности, о проблеме профессионального выгорания, профессиональной компетентности педагогов современной школы. Важным ресурсом в преодолении названных проблем выступает поиск путей и средств

повышения психологической культуры, укрепления и сохранения психологического здоровья всех субъектов образовательного процесса.

Основная часть. Сохранению и восстановлению психологического здоровья педагога в значительной степени способствует формирование положительного самовосприятия, самопринятия, самоуважения, т. е. позитивной оценки себя как человека, способного и успешного в своей деятельности, активно конструирующего свой жизненный и профессиональный путь. Однако многие исследователи констатируют, что значительное количество педагогов обладает заниженной самооценкой, им свойственен высокий уровень личностной тревожности, неуверенности в себе, негативный образ «Я». Несомненно, что данные проблемы обусловлены совокупностью неблагоприятных внешних и внутренних факторов. Среди внешних можно назвать невысокую престижность профессии педагога, низкую заработную плату, преобладание в обществе, в частности в СМИ, отрицательного образа педагога, демонстрирующего доминантность, авторитарность, неуважение к своим ученикам. К внутренним детерминантам отсутствия уважения к себе педагога можно отнести проблему развития психологической устойчивости, овладения методами саморегуляции и самопознания [1].

Высокий уровень самопринятия, что предполагает принятие себя со своими положительными и отрицательными качествами, позволяет личности проявлять уважение и к другим людям. Применительно к педагогу мы можем сказать о его способности терпимо относиться к недостаткам своих учеников, их ошибкам и неудачам. Педагог с высоким уровнем самопринятия адекватно оценивает своих воспитанников, ценит их личностные особенности и способствует проявлению ими своей индивидуальности. Кроме того, данный феномен тесно связан с саморазвитием и самопознанием, способностью проявлять спонтанность в общении, самостоятельно определять пути профессионального самосовершенствования и роста. Таким образом, осознанная потребность в самоанализе, саморазвитии и самосовершенствовании личности является одним из условий развития и сохранения психологического здоровья педагога.

Следует отметить, что педагогическая профессия связана с умением преодолевать стрессовые ситуации в процессе взаимодействия. Несомненно, что педагог даже с самыми гуманистическими установками сталкивается с сопротивлением своих учеников, и, надо признать, это интересный феномен. Воздействуя на своих воспитанников, педагог так или иначе вызывает у своих учеников желание отстаивать себя, не соглашаться, нарушать установленные границы и т. п. При умелом обращении с сопротивлением своих учеников он имеет много возможностей выстроить с ними конструктивные отношения, где обе стороны уважают права и границы друг друга, где становится возможным развитие чувства подлинной автономии и чувства принадлежности. Вместе с тем значительное число напряжённых ситуаций в процессе педагогического взаимодействия порождает консерватизм, шаблонность поведения педагога, которые постепенно переходят в черты характера, отражаются на мыслительных процессах и тесно связаны со стадиями профессионального выгорания. С одной стороны, такая ригидность является творческим приспособлением педагога, с другой — препятствует проявлению гибкости и креативности в выборе стратегий поведения в различных ситуациях, мешает находить нестандартные решения, быть успешным в своей деятельности.

Гибкость (пластичность), в отличие от ригидности, предполагает лёгкость перестройки поведения, оперативное и адекватное реагирование на изменение ситуации. В последнее время можно встретить понятие эмоциональной гибкости, что подразумевает способность педагога осознавать эмоциональное состояние своих воспитанников и учитывать это в процессе общения, проявлять эмпатию, оказывать поддержку в выражении разных чувств (нежность, гнев, страх, печаль и др.). Следует отметить, что и сам педагог с высоким уровнем эмоциональной гибкости способен к спонтанному проявлению своих эмоций и чувств.

Значимым фактором сохранения педагогом профессионального здоровья является наличие у него коммуникативной толерантности. В психологических исследованиях наиболее часто встречается позиция рассмотрения толерантности как социального отношения

или социальной установки (аттитюда). Толерантность подчёркивает способ отношения к неприятным или чуждым объектам — снисходительное их допущение или принуждённое терпение без применения насилия (Л. Г. Почебут). Толерантность представляет собой определённое качество взаимодействия между субъектом и объектом толерантности и проявляется в готовности субъекта принимать социокультурные отличия объекта во внешних и внутренних признаках (М. С. Мацковский). Толерантность рассматривается как социальная установка, которая включает в себя поведенческий, эмоциональный, когнитивный компоненты (Н. В. Недорезова). Толерантность характеризует отношения личности, группы, общества друг к другу и может проявляться в смирении или принятии других людей (О. Ю. Харламова).

Представляет научный интерес позиция Д. А. Леонтьева, который определяет толерантность как форму отношения к иному, отличающемуся, к разнообразному, к тому, что не совпадает с привычными формами культуры. Следует отметить, что последнее определение наиболее согласуется с представлениями о здоровых зрелых отношениях между людьми. Предприняты попытки выделить виды толерантности (Г. У. Солдатова, Л. А. Шайгерова и др.): ситуативную, типологическую, профессиональную и общую толерантность. Уровень ситуативной толерантности определяется отношением человека к конкретному партнёру по общению в определённой ситуации общения, типологической — отношением к определённому типу или группе людей. Выделяют также профессиональную коммуникативную толерантность, которая проявляется в рабочей обстановке, во взаимодействии с теми людьми, с которыми приходится иметь дело по роду деятельности. Общая толерантность обусловлена жизненным опытом, свойствами характера, нравственными принципами и в значительной мере предопределяет другие формы коммуникативной толерантности. Таким образом, коммуникативная толерантность определяется как характеристика отношения личности к людям, которая показывает степень переносимости ею неприятных или неприемлемых психических состояний, качеств и поступков партнёров по взаимодействию.

В русле нашего исследования значимым является экзистенциально-гуманистический подход, который рассматривает толерантность как проявление зрелости личности. Если мы обратимся к описаниям зрелой личности, данным классиками зарубежной науки, то встретим характеристики, которые имеют прямое отношение к толерантности (А. Маслоу, К. Роджерс, В. Франкл и др.). Важно отметить, что с позиции экзистенциально-гуманистического подхода толерантность понимается как ценность и жизненная позиция, реализация которой в каждой конкретной ситуации имеет определённый смысл и требует от субъекта толерантности поиска этого смысла и принятия ответственности за своё решение. Толерантные отношения не даны человеку изначально, а заданы — так же, как в гуманистическом подходе, ему задана возможность, потенциал реализации истинной самости, своего потенциала. Данный потенциал актуализируется не только при определённых условиях, но и предполагает соответствующие усилия самого человека, его активность, умение преодолевать затруднения. Человек сам конструирует свою жизнь, наполняет её смыслом и содержанием, и в этом проявляется его свобода и связанная с нею ответственность.

Таким образом, данный подход подчёркивает особую роль активности личности в проявлении толерантности. Подход импонирует и тем, что соотносится с ключевыми идеями личностно ориентированного обучения и воспитания. Невозможно сформировать у подрастающего поколения толерантность, если усилиями педагогов не будут созданы условия для развития обучающихся как субъектов собственной жизни, умеющих делать выбор, определять свою позицию и, соответственно, нести ответственность за жизненные решения. Незыблемая аксиома педагогики «хочешь научить — покажи пример» имеет особое значение в этом процессе. Самому педагогу необходимо быть толерантным во взаимодействии с другими людьми, и в первую очередь со своими учениками, видеть в них полноправных субъектов общения. Тогда толерантность выступает не только его профессионально важным качеством, требованием профессиональной компетентности, но и «способом бытия» педагога.

Рассматривая понятие коммуникативной толерантности педагога, мы обратились также к проблеме жизнестойкости личности. Следует отметить, что наиболее полно и точно понятие жизнестойкости описал С. Мадди, данные идеи получили своё развитие в работах Д. А. Леонтьева и его учеников. Жизнестойкость определяется как система убеждений личности о себе, мире, отношениях с миром, обеспечивающих оценку событий как менее травматических и успешному совладанию со стрессом. Это диспозиция включает в себя три сравнительно автономных компонента: вовлечённость, контроль, принятие риска. Выраженность этих компонентов и жизнестойкости препятствует возникновению неадекватного внутреннего напряжения, способствует конструктивным стратегиям совладания со стрессовыми ситуациями и, в целом, обеспечивает психологическую устойчивость. Вовлечённость определяется как способность личности видеть смысл выполняемой деятельности, проявлять спонтанный интерес и сосредоточенность. Человек с развитым компонентом вовлечённости получает удовольствие от собственной деятельности. Контроль предполагает его убеждённость в возможности предвидеть последствия своих действий, управлять обстоятельствами, выступать активным субъектом собственной жизнедеятельности.

Следует отметить, что способность идти на риск, по мнению Д. А. Леонтьева, является важной характеристикой жизнестойкости личности. В данной ситуации человек рассматривает жизнь как способ приобретения опыта; он готов действовать в отсутствие надёжных гарантий успеха, отказываться от комфорта и безопасности, терпеть временные тяготы и затруднения. Важно отметить, что данные характеристики личности относятся к стержневым и в значительной мере определяют её жизненный и профессиональный путь.

Применительно к нашему исследованию жизнестойкость педагога проявляется в его вовлечённости в профессиональную деятельность, готовности рисковать, нести ответственность за результаты своей работы, проявлять инициативу и креативность, преодолевать профессиональные затруднения. Умение педагога выдерживать ситуации неопределённости в своей профессии может быть источником постоянного напряжения и тревоги, неудовлетворения, а может быть важным ресурсом нахождения творческих нестандартных решений в процессе взаимодействия со своими воспитанниками, непрерывным источником личностного и профессионального роста,

Представляет научный и практический интерес вопрос о взаимосвязи коммуникативной толерантности и жизнестойкости у педагогов учреждений дошкольного образования. Исследование проводилось на базе ГУО «Ясли-сад № 35 г. Минска», «Ясли-сад № 499 г. Минска», в нём принял участие 31 педагог. В ходе исследования применялись методика диагностики общей коммуникативной толерантности (В. В. Бойко) и тест жизнестойкости (Д. А. Леонтьев, Е. И. Рассказова). Качественно-количественный анализ результатов эмпирического исследования позволил сделать вывод о наличии взаимосвязи между коммуникативной толерантностью и жизнестойкостью педагогов учреждений дошкольного образования. Для педагогов с высоким уровнем коммуникативной толерантности (45%) характерны средние и высокие показатели жизнестойкости (25% и 10% соответственно). Высокий уровень жизнестойкости (35%) характеризуется принятием и пониманием индивидуальных особенностей воспитанников, гибкость мышления и поведения, способность конструктивно разрешать конфликтные ситуации. Данные педагоги демонстрируют терпимость к проявлению агрессивности, враждебности детьми, высокие показатели вовлечённости в деятельность, принятия риска, контроля. Для респондентов со средними показателями коммуникативной толерантности (40%) характерны средние показатели жизнестойкости (35%). Данных педагогов характеризует стремление принимать индивидуальность своих воспитанников, проявлять терпимость и доброжелательность, эмоциональную гибкость. Вместе с тем им свойственна ситуативная импульсивность поведения в конфликтных ситуациях с воспитанниками, сложности саморегуляции и самоконтроля. У педагогов с низким уровнем коммуникативной толерантности к окружающим (15%) свойственны низкие и средние показатели жизнестойкости (5% и 10% соответственно). Респондентов характеризует стремление использовать себя

в качестве эталона при оценке поведения и образа мыслей своих воспитанников, категоричность или консерватизм в оценках, несдержанность и импульсивность в поведении, стремление перевоспитать. Данные педагоги проявляют в процессе общения нетерпимость к различиям своих воспитанников, неумение прощать их ошибки и недостатки, эмоциональную негибкость, отсутствие конструктивных способов разрешения конфликтов.

Заключение. Вопросы жизнестойкости личности педагога имеют важное практическое значение, поскольку устойчивость охраняет его от дезинтеграции и личностных расстройств, создаёт основу внутренней гармонии, полноценного психического здоровья, высокой работоспособности. Коммуникативную толерантность и жизнестойкость можно рассматривать как показатели психологического здоровья педагога, его зрелости, личностного и профессионального роста. Эти переменные взаимосвязаны. Видится целесообразным разработку эффективных психологических методов для педагогов по сохранению и укреплению психологического здоровья, повышению их коммуникативной толерантности и жизнестойкости.

© Исакова Т. А., Чехович Д. А., 2016

Список цитируемых источников

1. Водопьянова Н. Е., Старченкова Е. С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. СПб. : Питер, 2008. 336 с. ; Семёнова Е. М., Чеснокова Е. П. Психологическое здоровье ребёнка и педагога : пособие для педагогов учреждений, обеспечивающих получение дошк. образования / под ред. Е. А. Панько. Мозырь : Белый ветер, 2010. 174 с.

Материал поступил в редакцию 01.02.2016 г.

УДК 376

М. Л. Кривуть
БарГУ, Барановичи

ГОТОВНОСТЬ СТУДЕНТОВ ВЫПУСКНЫХ КУРСОВ К РАБОТЕ В КЛАССАХ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Введение. Обучение в учреждении высшего образования (далее — УВО) — это сложный и многогранный процесс формирования будущего специалиста. В течение всего образовательного периода студенты в зависимости от специализации приобретают определённые знания, умения, навыки, накапливают профессиональный терминологический лексикон, знакомятся со спецификой этики и культуры поведения в своей будущей профессии. Они апробируют на практике всевозможные теории, методы и приёмы, предложенные учёными прошлого, и сами становятся молодыми исследователями. В процессе обучения, прохождения практик, общения с разными членами социума у студентов формируются основы профессионального мировоззрения, которое будет совершенствоваться у них в течение всей трудовой деятельности, происходит их профессиональное развитие.

Профессиональное развитие — происходящий в онтогенезе человека процесс социализации, направленный на присвоение им различных аспектов мира труда, в частности, профессиональных ролей, профессиональной мотивации, профессиональных знаний и навыков. Основной движущей силой профессионального развития является стремление личности к интеграции в социальный контекст на основе идентификации социальным групп и институтов [1]. Каждый студент в процессе своего профессионального развития старается найти ту социальную нишу, в которой он может максимально раскрыть свои способности и чувствовать себя комфортно и востребовано.